

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TIGA SERANGKAI  
INTERNATIONAL CABANG KOTA PALEMBANG DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**



**Oleh :  
Aprilia Gilang Setiyani  
NIM 14190036**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi  
(S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
2019**



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aprilia Gilang Setiyani  
Nim/Jurusan : 14190036 / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT Tiga Serangkai International Cabang  
Kota Palembang dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai  
Variabel Intervening

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 23 Mei 2019

PANITIA UJIAN SKRIPSI

|                        |                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tanggal<br>29 Mei 2019 | Pembimbing Utama : Mismiwati SE, MP<br>t.t :             |
| Tanggal<br>29 Mei 2019 | Pembimbing Kedua : Mail Hilian Batin, SEL, ME<br>t.t :   |
| Tanggal<br>29 Mei 2019 | Penguji Utama : RA. Ritawati, SE., M.H.L., M.Si<br>t.t : |
| Tanggal<br>29 Mei 2019 | Penguji Kedua : Syamsiar, M.A<br>t.t :                   |
| Tanggal<br>29 Mei 2019 | Ketua : Rika Lidyah, S.E., M. Si., Ak., CA<br>t.t :      |
| Tanggal<br>29 Mei 2019 | Sekretaris : Rinol Sumantri, M.E.I<br>t.t :              |



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl.Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Kode Pos 30126 Kontak Pos : 54 Telp (0711) 362427 KM. 3.5 Palembang

**PENGESAHAN**

**Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tiga Serangkai International Cabang Kota Palembang dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening**

**Ditulis oleh : Aprilia Gilang Setiyani**

**NIM : 14190036**

**Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar**

**Sarjana Ekonomi (SE)**

**Palembang, 29 Mei 2019**  
**Dekan,**

  
**Dr. Qodariah Barkah, M.H.I**  
**NIP. 197011261997032002**

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilia Gilang Setiyani

NIM : 14190036

Jenjang : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, ~~30~~ April 2019

Saya yang menyatakan,



Aprilia Gilang Setiyani

NIM:14190036



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
AKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

Alamat: Jl. Prof. K.H. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C

Hal : Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth,  
Ketua Prodi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Skripsi Berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT Tiga Serangkai International Cabang  
Kota Palembang dengan Kepuasan Kerja Karyawan  
Sebagai Variabel Intervening

Ditulis Oleh : Aprilia Gilang Setiyani

NIM : 14190036

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian  
*Munaqosyah* ujian skripsi.

Palembang, April 2019

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Mismiwati, SE., MP  
NIP.196810272014112000

Mail Hilian Batin, SEL., ME  
NIDN. 2015069301



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

Alamat: Jl. Prof. K.H. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

AssalamualaikumWr Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TIGA SERANGKAI INTERNATIONAL CABANG KOTA PALEMBANG DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Yang ditulis oleh:

Nama : Aprilia Gilang Setiyani  
NIM : 14190036  
Program : S1 Ekonomi Syariah

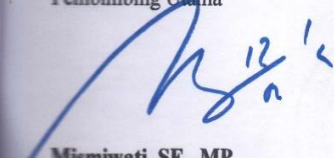
Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munawiqosyah* ujian skripsi.

WassalamualaikumWr, Wb.

Palembang, April 2019

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

  
Mismiwati, SE., MP  
NIP.196810272014112000

  
Mail Hilian Batin, SEL., ME  
NIDN. 2015069301



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Kode Pos 30126 Kotak Pos : 54 Telp (0711) 354668 KM. 3.5 Palembang

**Formulir D 2**

**Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Kepada Yth.  
Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Kami menyatakan bahwa mahasiswa:

Nama : Aprilia Gilang Setiyani  
NIM/Program Studi : 14190036/ Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tiga Serangkai International Cabang Kota Palembang dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening

Telah selesai melaksanakan perbaikan skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Palembang, 27 Mei 2019

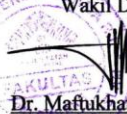
Penguji Kedua

Penguji Utama

  
RA. Sitawati, SE., M.H.I  
NIP. 197206172007102004

  
Syamsiar, M.A  
NIP. 197011142014111001

Mengetahui,  
Wakil Dekan I

  
Dr. Maftukhatulikhah, M.Ag  
NIP. 197509 28 200 604 2 001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Fabiayyi‘aalaa’i Rabbikumaa Tukadzibaan”**

**“Maka Nikmat Tuhan Kamu yang manakah yang kamu dustakan”**

**(QS. Ar Rahman)**

**“Laa Yukalifullahu nafsan illaa wus’ahaa...”**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”**

**(QS. Al-Baqoroh: 286)**

**“Luruskan Niat karena Allah SWT, maka sebaik-baik balasan adalah keniscayaan bagimu pejuang, berdirilah sekokoh-kokohnya, berjuanglah sekeras-kerasnya, bersabarlah seluas-luasnya, pada akhirnya berbahagialah sebahagia-bahagiaanya, karena ini masalah waktu belajar untuk menjadi bermanfaat dalam proses kedewasaan di kehidupan yang fana”**

**(Aprilia Gilang Setiyani)**

### **PERSEMBAHAN UNTUK :**

- ❖ **Orang Tua saya, Papa Suyani dan Mama Novia H**
- ❖ **Saudara Laki-Laki saya, M. Azhari**
- ❖ **Keluarga besarku tercinta**
- ❖ **Para Dosen dan Murrobbi**
- ❖ **Sahabat - sahabat seperjuangan organisasi KOPMA**
- ❖ **Sahabat - sahabat tercinta dan terkasih**
- ❖ **Almamater biru kebanggaanku**

## ABSTRAK

Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai, dalam usaha merealisasikan visi dan mencapai tujuan-tujuan perusahaan untuk menghadapi era globalisasi persaingan antar perusahaan, maka itu agar sistem perusahaan berjalan tentu dalam beberapa aspek sangat penting dalam peningkatan seperti kinerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan aspek-aspek lainnya baik menunjang sistem perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada PT Tiga Serangkai International Cabang Kota Palembang. Sampel penelitian ini sebanyak 50 responden menggunakan sampling jenuh dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel yaitu seluruh karyawan PT Tiga Serangkai International Cabang Kota Palembang. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah uji analisis jalur dan pengolahan data menggunakan SPSS 23 for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $T_{hitung}$  3,257 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,677. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $T_{hitung}$  1,962 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,677 dengan. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai  $T_{hitung}$  4,088 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,677. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap terhadap kinerja dengan nilai  $T_{hitung}$  3,711 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,677. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai  $T_{hitung}$  2,843 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,677. Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Tiga Serangkai International Cabang Kota Palembang.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

Every company will always strive to improve the performance of employees in hopes of what the company's goals will be achieved, in an effort to realize the vision and achieve the objectives of the company to face the globalization era, competition among companies, then it is that the company's system runs certainly in some very important aspect of such as performance improvement, motivation, work environment, job satisfaction and other aspects of a good support system of the company. This study aimed to examine the effect of motivation and work environment on performance and job satisfaction as an intervening variable in PT Triad International Branch of Palembang. The research sample of 50 respondents using saturation sampling where all members of the population as a sample of all employees of PT Triad Branch of Palembang. Data analysis technique used is the test path analysis and data processing using SPSS 23 for windows.

The analysis showed that motivation has a positive effect on job satisfaction with a value greater than 3.257 Thitung Ttabel1.677. Work environment positive effect on job satisfaction with a value greater than 1,962 Thitung Ttabel1.677 with. Work motivation positive effect on performance with a value greater than 4.088 Thitung Ttabel1.677. Positive effect on the working environment on the performance with a value greater than 3.711 Thitung Ttabel-1.677. Job satisfaction has positive influence on the performance of the value Thitung 2.843 greater than Ttabel 1.677. Job satisfaction may mediate the effect of hmotivasi work and working environment to employees performance at PT Triad International Branch of Palembang.

**Keywords :** Motivation Work, Work Environment, Performance and Job Satisfaction

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama Latin | Huruf | Keterangan                 |
|------------|------------|-------|----------------------------|
| ا          | Alief      | -     | Tidak dilambangkan         |
| ب          | Ba>"       | B     | -                          |
| ت          | Ta>"       | T     | -                          |
| ث          | Sla>"      | S     | s dengan titik di atasnya  |
| ج          | Ji>m       | J     | -                          |
| ح          | H}a>"      | H{    | h dengan titik di atasnya  |
| خ          | Kha>"      | Kh    | -                          |
| د          | Da>        | D     | -                          |
| ذ          | Zla>"      | Z     | z dengann titik di atasnya |
| ر          | Ra>"       | R     | -                          |
| ز          | Za>"       | Z     | -                          |
| س          | Si>n       | S     | -                          |
| ش          | Syi>n      | Sy    | -                          |
| ص          | S{a>d      | S{    | s dengan titik di bawahnya |
| ض          | D{a>d      | D{    | d dengan titik di bawahnya |
| ط          | T{a>"      | T{    | t dengan titik di bawahnya |
| ظ          | Z{a>"      | Z{    | z dengan titik di bawahnya |
| ع          | „Ain       | „     | Koma terbalik di atasnya   |
| غ          | Gain       | G     | -                          |
| ف          | Fa>"       | F     | -                          |
| ق          | Qa>f       | Q     | -                          |
| ك          | Ka>f       | K     | -                          |
| ل          | La>m       | L     | -                          |
| م          | Mi>m       | M     | -                          |
| ن          | Nu>n       | N     | -                          |
| و          | Wa>wu      | W     | -                          |
| ه          | Ha>"       | H     | -                          |
| ء          | Hamzah     | „     | Apostrof                   |

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda Syad | d | ah, ditulis lengkap **ق ي د م ح** :  
ditulis Ah}madiyyah

C. Ta>“ Marbu>t}ah *di akhir Kata*

1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia.

ةع اذ : ditulis jamaā“ah

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis t.

الله قمحن : ditulis ni“matullāh

رطفلا ةاكز : ditulis zakātul – fit{ri

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis I, dan dammah ditulis u.

E. Vokal Panjang

1. a ditulis a >, i panjang ditulis i> dan u panjang ditulis u>, masing-masing dengan tanda (˘) di atasnya.
2. Fathah + ya>“ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai, dan fathah + wa>uw ditulis au.

F. Vokal-vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (,,)

متأ : ditulis a“antum

جتوم : ditulis mu“annas

G. Kata Sandang Alief +La>m

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah ditulis al-نَارِقْلَا : ditulis al-Qur‘‘an
2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf i diganti dengan huruf syamsiyah yang mengikutinya  
قَحِيْشَلَا : ditulis asy-syī‘ah

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

مِلَاسْ لَا دِيْش : ditulis syaikh al-Islām atau syaikhul – Islām

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dilakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll.), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah puji syukur tak henti-hentinya kita ucapkan kepada Allah SWT *Rabb* semesta alam, yang telah memberikan kita segala bentuk kenikmatan yang jika kita hitung satu-persatu tidak akan mungkin mampu untuk menghitungnya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadiran baginda Nabi agung, Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam dari jaman yang tidak diketahui oleh orang hingga jaman yang siapa tidak mengenal akan Islam.

Peneliti pun menyadari bahwa banyak yang telah memberikan bantuannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, peneliti menyampaikan ucapan banyak terima kasih dan penghargaan yang tulus. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menghanturkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph. D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Titin Hartini, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Mismiwati, SE., MP selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dan juga sekaligus sebagai dosen

pembimbing utama penulis yang telah banyak meluangkan waktu memberikan arahan yang baik, semangat dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.

5. Mail Hilian Batin, SEI., ME sebagai dosen pembimbing kedua penulis yang telah banyak meluangkan waktu memberikan arahan yang baik, semangat dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
6. Dr. Maftukhatushalikhah, M.Ag selaku Wakil Dekan 1 Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang sekaligus sebagai dosen Penasehat Akademik memberikan saran, motivasi.
7. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan dalam menyumbangkan ilmu, wawasan.
8. Papa Suyani dan Mama Novia Haryani (orang tua) beserta saudaraku M.Azhari dan seluruh keluargaku tercinta senantiasa selalu menjadi motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan memberikan *support* materi dan kasih sayang untuk sampai pada titik ini.
9. PT Tiga Serangkai Cabang Kota Palembang yang telah memberikan waktu serta kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
10. Sahabat-sahabat tercinta khususnya LRAINS, Suci, Ratu, Nadia, RAHDAMS, ASSMA, KELAPA 3, semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan motivasi dan semangat.

11. Seluruh sahabat-sahabat seperjuangan tercinta khususnya Keluarga KOPMA (Koperasi Mahasiswa) UIN Raden Fatah Palembang, Cecep, Yani, Aisyah, Mimi, Deantika, Mbak Siti Aysah, Ikhwah Kampus 14, Murobbi, Adik-adik binaan KEM, Ekonomi Syariah 2014, PAKIES, KKN 138, semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal yang berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

**Palembang, April 2019**

**Penulis**

**Aprilia Gilang Setiyani**  
**14190036**

## DAFTAR ISI

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                     | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....                        | ii   |
| PENGESAHAN.....                                         | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                               | iv   |
| PERSETUJUAN SKRIPSI .....                               | v    |
| NOTA DINAS .....                                        | vi   |
| IZIN PENJILIDAN SKRIPSI .....                           | vii  |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                             | viii |
| ABSTRAK.....                                            | ix   |
| PEDOMAN TRANSLITERAS .....                              | xi   |
| KATA PENGANTAR.....                                     | xiv  |
| DAFTAR ISI .....                                        | xvii |
| DAFTAR TABEL .....                                      | xxii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                      | xxv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....                         | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                | 9    |
| C. Batasan Masalah.....                                 | 10   |
| D. Tujuan Penelitian .....                              | 10   |
| E. Kontribusi Penelitian .....                          | 11   |
| 1. Kontribusi Teoritis .....                            | 11   |
| 2. Kontribusi Praktis .....                             | 11   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> |      |
| A. Kinerja .....                                        | 13   |
| 1. Pengertian Kinerja .....                             | 13   |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....         | 14   |

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3. Indikator Kinerja.....                                                                                        | 16 |
| 4. Kinerja Dalam Pandangan Islam .....                                                                           | 17 |
| B. Kepuasan.....                                                                                                 | 18 |
| 1. Pengertian Kepuasan.....                                                                                      | 18 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan .....                                                                | 19 |
| 3. Dimensi Kepuasan Kerja.....                                                                                   | 20 |
| 4. Kepuasan Dalam Pandangan Islam.....                                                                           | 22 |
| C. Motivasi .....                                                                                                | 22 |
| 1. Pengertian Motivasi .....                                                                                     | 22 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....                                                                | 24 |
| 3. Abraham H.Maslow dengan Toeri Hirearki .....                                                                  | 26 |
| 4. Motivasi Kerja Dalam Pandangan Islam.....                                                                     | 28 |
| D. Lingkungan.....                                                                                               | 28 |
| 1. Pengertian Lingkungan .....                                                                                   | 28 |
| 2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....                                                         | 29 |
| 3. Lingkungan Kerja Dalam Pandangan Islam.....                                                                   | 34 |
| E. Penelitian Terdahulu .....                                                                                    | 35 |
| F. Kerangka Pemikiran .....                                                                                      | 40 |
| G. Hipotesis Pengembangan.....                                                                                   | 41 |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                          | 41 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                        | 41 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....                                                                 | 42 |
| 4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....                                                               | 43 |
| 5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....                                                                | 43 |
| 6. Pengaruh Kepuasan Kerja dalam Memediasi Hubungan<br>Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja..... | 44 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| A. Ruang Lingkup Penelitian .....                | 46 |
| 1. <i>Setting</i> Penelitian .....               | 46 |
| 2. <i>Design</i> Penelitian .....                | 46 |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                   | 47 |
| 1. Jenis Data .....                              | 47 |
| 2. Sumber Data .....                             | 47 |
| C. Populasi dan Sampel .....                     | 48 |
| 1. Populasi .....                                | 48 |
| 2. Sampel.....                                   | 48 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 49 |
| 1. Pengumpulan Data Primer.....                  | 49 |
| 2. Pengumpulan Data Sekunder.....                | 50 |
| E. Variabel Penelitian .....                     | 50 |
| 1. Variabel Independen (Bebas) .....             | 51 |
| 2. Variabel Dependen (Terikat).....              | 51 |
| 3. Variabel <i>Intervening</i> (Penghubung)..... | 51 |
| F. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 52 |
| G. Instrumen Penelitian.....                     | 52 |
| 1. Uji Validitas.....                            | 52 |
| 2. Uji Reliabilitas .....                        | 53 |
| H. Teknik Analisis Data .....                    | 53 |
| 1. Uji Asumsi Klasik.....                        | 54 |
| a. Uji Normalitas.....                           | 54 |
| b. Uji Linieritas .....                          | 55 |
| c. Uji Multikolinieritas .....                   | 55 |
| d. Uji Heteroskedastisitas .....                 | 56 |
| e. Auto Korelasi.....                            | 57 |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....                                 | 57 |
| I. Mendeteksi Pengaruh Mediasi .....                                            | 63 |
| J. <i>Sobel Test</i> .....                                                      | 65 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                                   |    |
| A. Gambaran Umum PT Tiga Serangkai International<br>Cabang Kota Palembang ..... | 66 |
| B. Karakteristik Responden.....                                                 | 66 |
| 1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 66 |
| 2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....                                  | 67 |
| 3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                    | 67 |
| 4. Distribusi Responden Berdasarkan<br>Pendapatan/ Uang saku per bulan .....    | 68 |
| 5. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....                             | 69 |
| C. Deskripsi Data Penelitian .....                                              | 69 |
| D. Uji Instrumen Penelitian.....                                                | 79 |
| 1. Uji Validitas.....                                                           | 79 |
| 2. Uji Reliabilitas .....                                                       | 80 |
| E. Hasil Analisis Data .....                                                    | 81 |
| 1. Uji Asumsi Klasik.....                                                       | 81 |
| a. Uji Normalitas.....                                                          | 81 |
| b. Uji Linieritas .....                                                         | 82 |
| c. Uji Multikolinieritas .....                                                  | 83 |
| d. Uji Heteroskedastisitas .....                                                | 84 |
| e. Auto Korelasi .....                                                          | 85 |
| 2. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....                                 | 86 |
| F. Pengujian Variabel Mediasi .....                                             | 92 |
| G. Pengujian <i>Sobel Test</i> .....                                            | 95 |

|                                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| H. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                             | 99         |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                          | 99         |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                        | 99         |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....                                                                 | 100        |
| 4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....                                                               | 101        |
| 5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....                                                                | 102        |
| 6. Pengaruh Kepuasan Kerja dalam Memediasi Hubungan<br>Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja..... | 103        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                                                                             |            |
| A. Kesimpulan.....                                                                                               | 105        |
| B. Saran .....                                                                                                   | 106        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                       | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                                                                                    | <b>111</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 : Persentasi Kehadiran Karyawan dan Target                           |    |
| Penjualan Buku PT Tiga Serangkai International                                 |    |
| Cabang Kota Palembang.....                                                     | 4  |
| Tabel 1.2 : Research Gap Motivasi dan Lingkungan                               |    |
| Terhadap Kepuasan .....                                                        | 6  |
| Tabel 1.3 : Research Gap Motivasi dan Lingkungan                               |    |
| Terhadap Kinerja .....                                                         | 7  |
| Tabel 1.4 : Research Gap Kepuasan Terhadap Kinerja .....                       | 8  |
| Tabel 2.1 : Dimensi Kepuasan Kerja .....                                       | 21 |
| Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu.....                                          | 35 |
| Tabel 2.3 : Penelitian Terdahulu.....                                          | 36 |
| Tabel 2.4 : Penelitian Terdahulu.....                                          | 37 |
| Tabel 2.5 : Penelitian Terdahulu.....                                          | 38 |
| Tabel 2.6 : Penelitian Terdahulu.....                                          | 39 |
| Tabel 3.1 : Daftar Jumlah Karyawan PT Tiga                                     |    |
| Serangkai International Cabang Kota Palembang .....                            | 49 |
| Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel.....                                 | 52 |
| Tabel 4.1 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 66 |
| Tabel 4.2 : Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....                        | 67 |
| Tabel 4.3 : Distribusi Responden Berdasarkan                                   |    |
| Pendidikan Terakhir.....                                                       | 67 |
| Tabel 4.4 : Distribusi Responden Berdasarkan                                   |    |
| Pendapatan/ Uang Saku per bulan .....                                          | 68 |
| Tabel 4.5 : Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                  | 69 |
| Tabel 4.6 : Distribusi Jawaban Responden Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> )..... | 70 |
| Tabel 4.7 : Distribusi Jawaban Responden                                       |    |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....                                                                                     | 72 |
| Tabel 4.8 : Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Z).....                                                     | 74 |
| Tabel 4.9 : Distribusi Jawaban Responden Kinerja (Y).....                                                            | 77 |
| Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Instrument .....                                                                    | 79 |
| Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Instrument .....                                                                    | 80 |
| Tabel 4.12 : Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                            | 81 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Normalitas dengan<br><i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....                                     | 82 |
| Tabel 4.14 : Persamaan 1 Uji Linieritas.....                                                                         | 82 |
| Tabel 4.15 : Persamaan 2 Uji Linieritas.....                                                                         | 83 |
| Tabel 4.16 : Persamaan 1 Uji Multikolinieritas.....                                                                  | 84 |
| Tabel 4.17 : Persamaan 2 Uji Multikolinieritas.....                                                                  | 84 |
| Tabel 4.18 : Persamaan 1 Uji Heteroskedastisitas.....                                                                | 85 |
| Tabel 4.19 : Persamaan 2 Uji Heteroskedastisitas.....                                                                | 85 |
| Tabel 4.20 : Uji Auto Korelasi Durbin Watson.....                                                                    | 85 |
| Tabel 4.21: Koefisien Derteminasi Motivasi Kerja<br>dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....               | 86 |
| Tabel 4.22 : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja<br>Terhadap Kepuasan Kerja Tabel ANOVA .....               | 87 |
| Tabel 4.23 : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja<br>Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja .....            | 88 |
| Tabel 4.24 : Koefisien Derteminasi Motivasi Kerja dan Lingkungan<br>Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....  | 89 |
| Tabel 4.25 : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan<br>Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tabel ANOVA .....      | 90 |
| Tabel 4.26 : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja dan<br>Kepuasan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja..... | 91 |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.27 : Koefisian Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 95  |
| Tabel 4.28 : Koefisian Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....       | 96  |
| Tabel 4.29 : Standar Error Motivasi Kerja                          |     |
| Terhadap Kepuasan Kerja .....                                      | 96  |
| Tabel 4.30 : Standar Error Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....   | 96  |
| Tabel 4.31 : Koefisian Lingkungan Kerja                            |     |
| Terhadap Kepuasan Kerja .....                                      | 97  |
| Tabel 4.32 : Koefisian Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....       | 97  |
| Tabel 4.33 : Standar Error Lingkungan Kerja                        |     |
| Terhadap Kepuasan Kerja .....                                      | 97  |
| Tabel 4.34 : Standar Error Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....   | 98  |
| Tabel 4.35 : Ringkasan Hasil Penelitian .....                      | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran .....                                                            | 40 |
| Gambar 3.1 : Diagram Jalur .....                                                                 | 58 |
| Gambar 3.2 : Hubungan Tidak Langsung X<br>Mempengaruhi Y Melalui M.....                          | 64 |
| Gambar 4.1 : Analisis Substruktur 1.....                                                         | 86 |
| Gambar 4.2 : Analisis Substruktur 2.....                                                         | 89 |
| Gambar 4.3 : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja<br>dengan dimediasi Kepuasan Kerja .....   | 92 |
| Gambar 4.4 : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja<br>dengan dimediasi Kepuasan Kerja ..... | 94 |
| Gambar 4.5 : Analisis Sobel <i>Test</i> .....                                                    | 96 |
| Gambar 4.6 : Analisis Sobel <i>Test</i> .....                                                    | 98 |