



**MANAJEMEN KONFLIK DI SEKOLAH
(Studi pada SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)
Dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**Naila Rohmaniyah
NIM 15 82 200**

**PROGRAM MAGISTER (S2)
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Dr. H. Zainal Berlian, SH., D.B.A
NIP : 19620305 199101 1 001
2. Nama : Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd
NIP : 19680721 200501 2 004

Dengan ini menyetujui bahwa tesis berjudul **MANAJEMEN KONFLIK DI SEKOLAH (Studi pada SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir)** yang ditulis oleh:

Nama : Naila Rohmaniyah
NIM : 15 82 200
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Untuk diajukan dalam sidang munaqasyah seminar hasil (tertutup) pada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Pembimbing I

Dr. H. Zainal Berlian, SH., D.B.A
NIP. 19620305 199101 1 001

Palembang, 2018

Pembimbing II

Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd
NIP. 19680721 200501 2 004



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
SIDANG MUNAQASYAH SEMINAR HASIL**

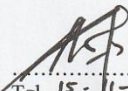
Tesis berjudul **MANAJEMEN KONFLIK DI SEKOLAH (Studi pada SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir)** yang ditulis oleh:

Nama : Naila Rohmaniyah
NIM : 15 82 200
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

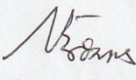
Telah dikoreksi dengan seksama dan dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah terbuka pada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

TIM PENGUJI:

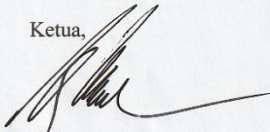
1. Dr. Ermis Suryana, M. Pd.I
NIP. 197308141998032001


Tgl. 15-11-2018

2. Dr. Drs. Firdaus Basuni, M.Pd
NIP. -

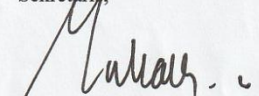

Tgl. 15-11-2018

Ketua,



Dr. H. Zainal Berlian, SH., D.B.A
NIP. 19620305 199101 1 001

Palembang, 8. Nopember 2018
Sekretaris,



Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd.
NIP. 19680721 200501 2 004



PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Tesis berjudul **MANAJEMEN KONFLIK DI SEKOLAH (Studi pada SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir)** yang ditulis oleh:

Nama : Naila Rohmaniyah
NIM : 15 82 200
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka pada tanggal 08 Januari 2019 dan dapat disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

TIM PENGUJI:

Ketua

Dr. Amir Rusdi, M.Pd
NIP. 19590114 199003 1 002

Penguji I: Dr. Drs. Firdaus Basuni, M.Pd
NIP. -

Penguji II: Dr. Ermis Suryana, M.Pd.I
NIP. 19730814 199803 2 001

Dekan,

Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag
NIP. 19710911 199703 1 004

Sekretaris

Dr. Nurlaila, M.Pd.I
NIP. 19711029 200710 2 001

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi,

Dr. Ermis Suryana, M.Pd.I
NIP. 19730814 199803 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naila Rohmaniyah
NIM : 15 82 200
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 19 Maret 1982
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Jl. Lintas Timur Km. 132 Desa Lubuk Seberuk
Kec. Lempuing Jaya Kab. Ogan Komering Ilir

Menyatakan dengan sesungguhnya Tesis yang saya susun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari karya orang lain, dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian ditemukan seluruh atau sebagian dari Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Lempuing Jaya, 8 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



NAILA ROHMANIYAH

NIM. 15 82 200

KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti. Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Manajemen Konflik di Sekolah (Studi pada SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir**. Tesis ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) pada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.M. Sirozi, MA, Ph.D, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. Kasinyo Harto, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Ermis Suryana, M.Pd.I, Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, sekaligus penguji II yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat mengikuti ujian terbuka.
4. Bapak Dr. Firdaus Basuni, M.Pd., selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat mengikuti ujian terbuka.
5. Bapak Dr. H. Zainal Berlian, SH., D.B.A, sebagai Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

6. Ibu Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd, sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dengan sangat sabar dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Ibu Dosen Program Pascasarjana dan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman peneliti.
8. Staf administrasi Program Pascasarjana dan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
9. Bapak Joni, S.Pd., M.Si, Kepala SMP Negeri I Lempuing Jaya yang telah berkenan memberikan izin bagi peneliti untuk meneliti di SMP Negeri I Lempuing Jaya, serta banyak membantu memberikan informasi bagi peneliti selama penelitian di SMP Negeri I Lempuing Jaya.
10. Bapak Ibu Waka, Guru, Staf dan Karyawan SMP Negeri I Lempuing Jaya, yang telah memberikan bantuan sehingga tesis ini terselesaikan.
11. Suami tercinta Dr. Agus Sholikhin, S.Si., M.Pd.I, yang setia dan dengan kesabarannya memberikan support baik moril maupun materiil kepada peneliti untuk menyelesaikan studi ini. Begitu juga kedua anak saya: Zidan Navis Muhammad dan Fakhri Akbar Muhammad yang selalu memberikan 'spirit' yang luar biasa demi terselesaikannya studi ini.
12. Kedua orang tua peneliti, Abah Drs. H. M. Hasyim Afandi, M.Ag, Ibunda Sri Yuniati, dan kedua mertua Bapak H. Abdurrohman, Ibu Hj. Rumiati, yang telah memberikan dukungan dan do'a demi penyelesaian studi ini.
13. Keluarga besar dan Civitas akademika Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Ash-Shiddiqiyah Lempuing Jaya OKI, yang telah memberikan dukungan, saran, motivasi dan do'a kepada peneliti.
14. Teman-teman MPI JS 2015 Ganjil (Ayuk Aryanti, Dek Ansori, Dek Rachmad, Dek Johan, Dek Angga, Dek Sustri, Dek Eka, dan Dek Ria), yang telah menjadi teman sekaligus saudara bagi peneliti. Dan memberikan support, saran dan do'a kepada peneliti.
15. Para sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan saran dan motivasi kepada peneliti.

Mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih dalam Manajemen Pendidikan Islam, dan kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini, semoga diberi oleh Allah SWT balasan yang terbaik, teriring do'a. *Jazakumullahu khoiron wa ahsanal jaza'a*'.

Lempuing Jaya, Januari 2019

Peneliti

Naila Rohmaniyah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Pembimbing	ii
Lembar Persetujuan Tim Penguji Ujian Tertutup	iii
Lembar Pengesahan Persetujuan Akhir	iv
Surat Pernyataan Keaslian Tesis	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Pedoman Transliterasi	xv
Abstrak	xx
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Tinjauan Pustaka	13
F. Definisi Konseptual	18
G. Sistematika Pembahasan	25
BAB II : LANDASAN TEORI	28
A. Pengertian Manajemen Konflik	28
1. Pengertian Manajemen	28
2. Pengertian Konflik	33
3. Pengertian Manajemen Konflik	40
B. Tujuan Manajemen Konflik	45
C. Pendekatan dan Gaya Manajemen Konflik	49

D.	Stimulasi (<i>stimulation</i>) Konflik Organisasi	58
E.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Manajemen Konflik	64
F.	Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Produktivitas Organisasi	72
G.	Prosedur Implementasi Model Manajemen Konflik	76
H.	Kerangka Berfikir	87
BAB III	: METODE PENELITIAN	88
A.	Jenis Penelitian	88
B.	Lokasi dan Subjek Penelitian	92
C.	Data dan Sumber Data	93
D.	Tehnik Pengumpulan Data	95
E.	Tehnik Analisis Data	99
F.	Uji Keabsahan Data	105
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	108
A.	Deskripsi Objek Penelitian	108
B.	Hasil Penelitian	112
1.	Manajemen Konflik melalui Stimulasi Konflik	112
2.	Dampak Manajemen Konflik melalui Stimulasi konflik terhadap Peningkatan Produktivitas Organisasi Sekolah	130
C.	Pembahasan Penelitian	137
BAB V	: PENUTUP	155
A.	Kesimpulan	155
B.	Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	160

LAMPIRAN	167
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	229

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Kegiatan Manajemen Menurut Beberapa Pakar	29
2.2	Aktivitas Penting dalam Manajemen	30
2.3	Perbedaan Pandangan Tradisional dan Kontemporer tentang Konflik Organisasi	38
2.4	Hubungan Konflik dengan Efektifitas Organisasi	73
3.1	Sistem Pengkodean Analisis Data	103
4.1	Daftar Prestasi Siswa SMP Negeri 1 Lempuing Jaya pada dua tahun terakhir	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Hubungan antara Intensitas Konflik dengan Manfaat	35
2.2	Model Stimulasi (<i>Stimulation</i>) Konflik Organisasi	62
2.3	Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Performansi Kerja dan Produktivitas Organisasi	75
2.4	Prosedur Implementasi Model Manajemen Konflik Organisasi	78
2.5	Kerangka Berfikir Penelitian	87
3.1	Diagram Tehnik/Analisa Data Model Interaktif	100
4.1	Foto Kegiatan Hadrah/Mukhadharah ROHIS	132
4.2	Diagram Pelanggaran Siswa	133
4.3	Foto Literasi Siswa di Lorong Ruang Kelas	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1.1 Surat Permohonan Izin Penelitian	167
1.2 Balasan Surat Izin Penelitian	168
2.1 Rincian Detail Tinjauan Pustaka	170
3.1 Pedoman Wawancara tentang Manajemen Konflik	175
3.2 Pedoman Wawancara tentang Dampak Manajemen Konflik	177
3.3 Pedoman Observasi	178
3.4 Pedoman Dokumentasi	179
4.1 Transkrip Hasil Wawancara tentang Manajemen Konflik	180
4.2 Transkrip Hasil Wawancara tentang Dampak Manajemen Konflik.....	204
4.3 Transkrip Hasil Observasi	213
4.4 Tata Tertib SMP Negeri 1 Lempuing Jaya	217
4.5 Foto Pendukung Data Penelitian	221
5.1 Kartu Bimbingan Tesis.....	225

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama Dan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat halamn berikut.

Huruf arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ts	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	<u>Ha</u>	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (denga titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	Ain	ـَ	Apostrof terbaik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ـَ	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (ـَ).

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
َ	<i>Fathah</i>	A	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
ُ	<i>Dammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Hufuf latin	Nama
يَ - اَ	Fathah dan ya	Ai	A dan I
وَ - اَ	Fathah dan wau	Au	A dan U

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *haulā*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa huruf dan harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
يَ - اَ	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	Â	<i>a dan garis di atas</i>
يِ - اِ	<i>Kasrah dan ya</i>	Î	<i>i dan garis diatas</i>
وِ - اِ	<i>Dommah dan wau</i>	Û	<i>u dan garis diatas</i>

Contoh:

مَني : *mata*

رَمي : *rama*

قَلي : *qila*

يَموت : *yamutu*

4. Ta marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua, yaitu: *ta marbutah* yang hidup atau menapat harkat *fathah*, *kasrah*, dan *dommah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbutah* yang mati atau mendapat harkat sukun transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu ditransliterasikan dengan (h). Contoh:

روضَة الأَطفال

: *raudah al-atfal*

المدينة الفضيلة : *al-madinah al-fadilah*
الحكمة : *al-Hikmah*

5. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* (◌ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh:

ربنا : *rabbana*
نجنا : *najjaina*
التق : *al-haqq*
نؤعم : *nu'ima*
عدو : *'aduwwun*

Jika huruf *ى* bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh:

على : 'Ali (bukan 'Aliyy atau 'Aly)
عربي : 'Arabi (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)

6. *Kata Sandang*

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *ال* (*alif lam ma'arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

الشمس : *al - syamsu* (bukan *asy - syamsu*)
الزلازة : *al - zalzalah* (*az zalzalah*)
الفلسفة : *al - falsafah*
البلاد : *al - biladu*

7. *Hamzah*

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تأمرُون : *ta'muruna*

الماء : *al - nau'*

شيء : *syai'un*

أمرت : *umirtu*

8. **Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia**

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dari *al-Qur'an*), *sunnah*, *khusus*, dan *umum*. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

Fi Zilal al - Qur'an

Al - Sunnah qabl al - tadwin

Al - 'Ibarat bi 'umum al - lafz la bi khusus al-sabab

9. **Lafz al - Jalalah (الله)**

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudaf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دين الله *dinullah*

بِالله *billah*

Adapun *ta marbutah* di akhir kata yang disandarkan kepada lafz al jalalah, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هم في رحمة الله *hum firahmatillah*

10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh:

Wa ma Muhammadun illa rasul

Inna awwala baitin wudi'a linnasi lallazi bi Bakkata mubarakan

Syahru Ramadhan al-lazi unzila fih al-Qur'an

Nasir al-Din al-Tusi

Abu Nasr al-Farabi

Al-Gazali

Al-Munqiz min al-Dalal

ABSTRAK

Naila Rohmaniyah, 2018. *Manajemen Konflik di Sekolah (Studi pada SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir)*. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Pembimbing: Dr. H. Zainal Berlian, SH., D.B.A, dan Dr Yulia Tri Samiha, M.Pd.

Kata Kunci: Manajemen konflik, konflik, sekolah

Konflik tidak dapat dihindari dalam sebuah organisasi, begitu pula di lembaga pendidikan. Maka dari itu, kepala sekolah harus mempunyai kemampuan dalam manajemen konflik di sekolah yang dipimpinnya, sehingga dapat meminimalisir terjadinya konflik serta dapat menyelesaikan konflik dengan cepat dan tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen konflik di sekolah. Dengan fokus penelitian; 1) manajemen konflik melalui stimulasi konflik, dan 2) dampak manajemen konflik melalui stimulasi konflik terhadap peningkatan produktivitas organisasi sekolah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan sumber data primer dan skunder yaitu kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, wakil kepala sekolah bidang kesiswaan, koordinator BK, kepala perpustakaan, guru PAI, dan keamanan sekolah, serta buku-buku, karya ilmiah, artikel, jurnal, dan lain sebagainya yang mendukung penelitian ini. Data dikumpulkan dengan menggunakan tehnik wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan tehnik deskriptif kualitatif, melalui tiga langkah yaitu (1) reduksi data, (2) penyajian data, dan (3) penarikan kesimpulan. Pemeriksaan keabsahan dilakukan berdasarkan kriteria kredibilitas data, dependabilitas data, dan konfirmabilitas data.

Temuan penelitian menunjukkan sebagai berikut. *Pertama*, Manajemen konflik yang dipilih oleh kepala sekolah melalui stimulasi konflik, hal ini dikarenakan konflik yang terjadi dalam kategori rendah. Adapun manajemen konflik yang dilakukan oleh kepala sekolah adalah melalui; 1) perencanaan, 2) pelaksanaan, dan 3) evaluasi. Perencanaan melalui; identifikasi masalah, klasifikasi masalah, dan analisis masalah. Pelaksanaan manajemen konflik menggunakan metode; 1) penetapan standar kinerja, 2) menumbuhkan ketidakpastian dalam kelompok, 3) menyampaikan informasi yang bertentangan, 4) pembagian tugas baru, 5) penghargaan prestasi, dan 6) pemotivasian terhadap warga sekolah. Sedangkan, dalam evaluasi manajemen konflik kepala sekolah tidak mempunyai pedoman khusus evaluasi, metode yang dilakukan kepala sekolah dalam evaluasi ini hanya sebatas pengamatan, baik mengamati perubahan sikap warga sekolah maupun mengamati buku catatan prestasi siswa dan buku catatan lainnya dari masing-masing wakil kepala sekolah, guru agama, keamanan sekolah maupun guru BK. *Kedua*, Dampak yang ditimbulkan dari manajemen

konflik melalui stimulasi konflik terhadap peningkatan produktivitas organisasi di SMP Negeri 1 Lempuing Jaya adalah sebagai berikut; 1) semakin meningkatnya kedisiplinan warga sekolah, 2) meningkatnya prestasi siswa baik prestasi akademik maupun non akademik, 3) meningkatnya minat baca siswa, 4) meningkatnya mental siswa untuk tampil di depan umum, 5) meningkatnya kemampuan mengaji siswa muslim, 6) meningkatnya pemahaman beragama bagi semua siswa, 7) meningkatnya kerapian berpakaian, 8) meningkatnya motivasi warga sekolah, 9) meningkatnya semangat guru dalam mendidik siswa, dan 10) meningkatnya kreativitas dan inovasi guru dan karyawan. Dengan temuan tersebut, maka kontribusi terpenting dalam penelitian ini adalah secara praktis, tesis ini menunjukkan bahwa kepala sekolah dituntut untuk mempunyai kemampuan dalam manajemen konflik di sekolah, sebab dengan kemampuan manajemen konflik yang dimiliki, kepala sekolah dapat membantu meningkatkan produktivitas organisasi sekolah.

ابستراك

نيله رحمانيه، 2018. مناجومين كونفليك دي سوکوله (ستودي فدا س.م.ف نوکوري 1 لومفويغ جايا كابوفاتين اوگان کوموريغ ايلير). تيسيس، فروگرام ستودي مناجومين فونديديکن اسلام، فروگرام ماگيستير (س2) فاکولتس علم تربيه دان کوکوروان انيفورسي تاس اسلام نوکوري رادين فاتح فاليمباغ. فومبمبيغ: د. حاجي زينال بورليان، س.ح.، د.ب.أ دان د. يوليا تري ساميحا، م.فد.

کاتا کونچي: مناجومين كونفليك، كونفليك، سوکوله.

کونفليك تيداق دافت ديهينداري دالم سبواه اورگانيساسي، بوکيتو فولا دي لومباکا فونديديکن. مک داري ايت، کوفلا سوکوله خاروس مومفوپائي کومامفوان دالم مناجومين کومفليك دي سوکوله يغ ديفيمفينش، سو هيغکا دافت مومينماليسير تور جادين کونفليك سورتا دافت مپولسيکن کونفليك دغن چوفت دان توفت. فنوليتيان اين بورتجوان اونتو مونديسکريفسیکن مناجومين کونفليك دي سوکوله. دغن فوکوس فنوليتيان: (1) مناجومين کونفليك مولالوئي ستيمولاسي کونفليك، دان (2) دامفاک مناجومين کونفليك مولالوئي ستيمولاسي کونفليك تور هدا فنيغکاتن فرودوکتيفيتاس اورگانيساسي سوکوله. فنوليتيان اين مروفنک جونيس فنوليتيان لافغان فنوليتيان اين تورماسو فنوليتيان ديسکريفنتيف کواليتاتيف. دالم فغومفولن داتا، فنوليس موغگونکن سومبير داتا فريمور دان داتا سکونديريائيت کوفلا سوکوله، واکيل کوفلاسوکوله بيداغ کوريکولوم، واکيل کوفلا سوکوله بيداغ کو سيسوانن، کورديناتور ب.ک، کوفلا فوفوستاکائن، گورو ف.أ، دان کو امنان سوکوله سورتا بوکو-بوکو، کاريا علمياه، ارتيکول، جورنال، دان لائين سوباگيغ يغ مودکوغ فنوليتيان اين. داتا ديکومفلکن دغن موغگونکن تيکنيک واونچرا موندالم، اوبيسير فاسي، دان ستودي دوکومينتاسي. اناليسيس داتا ديلاکون دغن موغگونکن تيکنيک ديسکريفنتيف کواليتاتيف، مولالوئي تيگا لاغکاه يائيت (1) ريکوسي داتا (2) فوچيان داتا دان (3) فوناريکن کوسيمفولن. فوموريکسانن کوأصاحن ديلاکون بور داسارکن کريتوريا کريديبيليتاس داتا، دوفوندا بيليتاس داتا، دان کونفيرمبيليتاس داتا.

تموان فنوليتيان منونجوکن سوباگي بوريکوت: فورتما، مناجومين کونفليك يغ ديفيليه اوليه کوفلا سوکوله مولالوئي ستيمولاسي کونفليك، حال اين ديکارنکن کونفليك يغ تور جادي دالم کاتيگوري رونداه. ادا فون مناجومين کونفليك يغ ديلاکون اوليه کوفلا سوکوله داله مولالوئي؛ (1) فورونچنائن، (2) فلاکسنائن، دان (3) ايفالواسي. فورونچنائن مولالوئي؛ ايدونتي فیکاسي مساله، دان اناليسيس مساله. فلاکسنائن مناجومين کونفليك موغگونکن ميتودي؛ (1) فنوتافن ستاندار کورجا، (2) منومبو هکن کوتيداق فاستيان دالم کولومفوک، (3) مپامفيکن ايفورماسي يغ بورتونتاغن، (4) فومباگيان توکاس بارو، (5) فوغ هارگانن فرينستاسي، دان (6) فوموتيفاسيان تور هدا ف وارکا سوکوله. سوداغکن، دالم ايفالواسي مناجومين کونفليك کوفلا سوکوله تيداق مومفوپئي فودومن خصوص ايفالواسي، ميتودي يغ ديلاکون کوفلا سوکوله دالم ايفالواسي اين حاپا سوباتس فوغماتن، بانتيک مغماتي فوروبهان سيکاف وارکا سوکوله ماوفون مغماتي بوکو چتاتن فرينستاسي سيسوا دان بوکو چتاتن لائينش داري ماسيغ-ماسيغ واکيل کوفلا سوکوله، گورو اکاما، کوأمنان

سوڪوله ماوفون ڪورو ب.ڪ. ڪدوا، دامفاڪ يڄ ديتيمبولڪن داري مناجومين ڪونفليڪ
مولالوئي ستمولاسي ڪونفليڪ تورهداف فنيڄڪاتن فرودوڪتيفيتاس اورگانياساسي دي
س.م.ف نوڪوري 1 لومفوييڄ جايا اداله سوباڪي بوريكوت؛ 1) سوماغڪين منيڄڪاتن
ڪوڊيسفلينان وارگا سوڪوله، 2) منيڄڪاتن فريستاسي سيسوا بائڪ فريستاسي اڪادوميڪ
ماوفون نون اڪادوميڪ، 3) منيڄڪاتن باچا سيسوا، 4) منيڄڪاتن مينتال سيسوا اونتو
تامفيل دي دوفن عموم، 5) منيڄڪاتن ڪومامفوان موغاجي سيسوا مسليم، منيڄڪاتن
فومهامن بوراگاما باڪي سموا سيسوا، 7) منيڄڪاتن ڪورافيان بورفاڪين، 8) منيڄڪاتن
موتيفاسي وارگا سوڪوله، 9) منيڄڪاتن سوماعه ڪورو دالم مونديديڪ سيسوا، دان 10)
منيڄڪاتن ڪرياتيڄيتاس دان موتيفاسي ڪورو دان ڪاريوان. دغن تموان تورسبوت، ماڪا
ڪونتريبوسي تورفونتيڄ دالم فنوليتيان اين اداله سوچرا فراكتيس، تيسيس اين منونجوڪن
بهوا ڪوفلا سوڪوله ديتوننتوت اونتو مومفوپائي ڪومامفوان دالم مناجومين ڪونفليڪ دي
سوڪوله، سوباب دغن ڪومامفوان مناجومين ڪونفليڪ يڄ ديميليڪي، ڪوفلا سوڪوله دافت
مومباننو منيڄڪاتن فرودوڪتيفيتاس اورگانياساسي سوڪوله.

ABSTRACT

Naila Rohmaniyah, 2018. *Conflict Management in School (Study in Junior High School State 1 Lempuing Jaya Ogan Komering Ilir District)*. Thesis, Islamic Educational Management Program, Graduate Program of Education and Teacher Training Faculty, Raden Fatah State Islamic University of Palembang. Advisors: Dr. H. Zainal Berlian, SH., D.B.A., and Dr Yulia Tri Samiha, M.Pd.

Keywords: Conflict Management, conflict, School

Conflict can not be avoided in an organization, as well as in educational institutions. Therefore, the headmaster must have the ability in conflict management in the school he leads, so that it can minimize the occurrence of conflict and can resolve conflict quickly and accurately. This research aims at describing the conflict management in junior high school. It foci on two main: 1) conflict management in the school by conflict stimulation approach, and 2) the impact of conflict management in the school by conflict stimulation approach for the enhancement of school organization productivities.

This research is field research. This research is belonging to descriptive qualitative research. In the collecting of data, researcher used secondary and primary source data those are headmaster, vice headmaster, the head of the school library, religious teacher, school security and BK teacher, as well as books, scientific papers, articles, journals, ect., which support this research. Data have been collected using deep interview, observation, and documentation study. Data analysis uses descriptive qualitative technique with three steps: (1) data reduction, (2) data presentation, and (3) conclusion remarks. The judgment of data validity will be conducted based on the criteria of credibility, dependability, and conformability.

There are significant finding of the research. *First*, the conflict management who have selected with the headmaster of school are conflict stimulation approach. Because, the conflict that happened in this school is too low. As for conflict management conducted by the headmaster is through; 1) planning, 2) implementation, and 3) evaluation. This planning through; identifications of problems, klasifications of problems, and analysis of problems. Conflict management implementation using methods; 1) setting performance standards, 2) grow uncertainty in groups, 3) convey conflicting informations, 4) new assignment, 5) achievement award, and 6) motivating school citizens. While, in conflict management evaluation the headmaster do no have specific evaluation guidelines, the methods carried out by the headmaster in this evaluation is through observation, both observations of changes in school attitudes and observation of other notebooks from each vice headmaster, religious teacher, school security and BK teacher. *Second*, the impact of conflict management in the school by conflict stimulation approach for the enhancement of school organization productivities are; 1) the increasing discipline of school residents, 2) increased student achievement both academic and non-academic achievements, 3) increased interest

in reading students, 4) increased mentality of students to appear in public, 5) increased motivation of school resident, 6) increased ability to read the Qur'an of Muslim students, 7) increased the teacher's and employee's creativity and inovator. By the finding, so that important contribution in this research has shown that the headmaster is required to have conflict management skills at school, because with the conflict management's capabilities, the headmaster can improve the productivity of the school organization.