**PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN DI PERPUSTAKAAN SMA PLUS NEGERI 2 BANYUASIN III**



 **SKRIPSI**

**Diajukan**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Dalam Ilmu Perpustakaan**

**Di Susun Oleh :**

**DODY FIRMANSYAH**

**NIM.11422019**

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**

**PALEMBANG**

**2015**

**SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Palembang, 2015Yang menyatakan,Dody FirmansyahNIM 11422019 |

**PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dody Firmansyah

Nim : 11422019

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Humaniora

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah palembang **Hak Bebas Royalti *Non***-***Exsclusive (Exsclusive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemustaka Dalam Pemanfaatan Layanan Di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

 Palembang, 2015

 Yang Menyatakan,

 (Dody Firmansyah)

**NOTA DINAS**

Perihal : Skripsi Saudara

 Dody Firmansyah

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kepada Yth,Dekan Fakultas Adab dan HumanioraUniversitas Islam Negeri Raden Fatah PalembangDi\_ Tempat  |

Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan hormat setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN DI PERPUSTAKAAN SMA PLUS NEGERI 2 BANYUASIN III”**

Yang ditulis oleh :

 Nama : Dody Firmansyah

 NIM : 11422019

 Jurusan : SKI-Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Humaniora dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Palembang, 2015Pembimbing IDrs. Abd Azim Amin. M.HumNIP. 19521009 198703 1 002 |

**NOTA DINAS**

Perihal : Skripsi Saudara

 Dody Firmansyah

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kepada Yth,Dekan Fakultas Adab dan HumanioraUniversitas Islam Negeri Raden Fatah PalembangDi\_ Tempat  |

Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan hormat setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP PEMUSTAKA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN DI PERPUSTAKAAN SMA PLUS NEGERI 2 BANYUASIN III”**

Yang ditulis oleh :

 Nama : Dody Firmansyah

 NIM : 11422019

 Jurusan : SKI-Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Humaniora dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Palembang, 2015Pembimbing IIHerlina, S.Ag., S.S. M.HumNIP. 19711223 199903 2 001 |

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang dibuat oleh Dody Firmansyah, NIM 11422019

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pada Tanggal, 2015

Dosen Pembimbing I

Drs. Adb Azim Amin. M.Hum

NIP. 19521009 198703 1 002

Pada Tanggal, 2015

Dosen Pembimbing II

Herlina, S.Ag., S.S. M.Hum

NIP. 19711223 199903 2 001

MOTTO

1. Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. (Q.S. Al-Baqarah : 286)
2. Jadilah manusia yang bermanfaat dan berguna bagi orang lain.
3. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S. Alam Nasyrah : 5-6)
4. Aku bisa karena aku berpikir bahwa aku bisa. (Penulis)

***DEDIKASI***

***Teriring rasa syukur kehadirat Allah SWT***

***Atas limpahan rahmat dan berkah-Nya***

***Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk yang tersayang***

***Ayahanda Lukman AW dan Ibunda Nuriah***

 ***Yang selalu menyayangiku dan banyak memberikan***

***Doa dan Support dalam hidupku***

***Adik-adik ku Rizfy, Devi Anggraini, Rifki***

***Yang selalu memberikan Doa dan Support***

**KATA PENGANTAR**

 Puji syukur hanya bagi Allah SWT, atas rahmat, hidayah, serta inayat-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III”. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sang perombak kultur sosial masyarakat dan sang juru selamat manusia dari kehancuran.

 Penyusun menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.J. Suyuthi Pulungan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Bapak Otoman, S.S.,M.Hum selaku Ketua Jurusan Sejarah Kebudayaan Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
3. Bapak Drs. Abd Azim Amin. M.Hum selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam masa penelitian.
4. Ibu Herlina, S.Ag, S.S, M.Hum selaku Pembimbing II yang selalu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dalam masa penelitian.
5. Seluruh Dosen Fakultas Adab dan Humaniora yang tidak dapat penyusun sebut satu persatu.
6. Semua guru dan karyawan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III yang telah membantu dan memberikan arahan dalam masa penelitian.
7. Kepada Ayahanda Lukman AW dan Ibunda Nuriah yang tercinta, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya yang tak ternilai dengan apapun.
8. Teman-teman Ilmu Perpustakaan 2011 Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Untuk itu penyusun mengharapkan dari kesempurnaan yang diharapkan dan penyusun mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan berarti bagi para pembaca.

Akhirnya semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Palembang, 2015Dody FirmansyahNIM. 11422019 |

**ABSTRACT**

 Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari program pendidikan pemakai terhadap pemustaka dalam pemanfaatan layanan di perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III.

 Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III yang berjumlah 393 siswa. Sampel diambil 20 % dari jumlah seluruh siswa, sehingga dari 393 ditentukan 79 siswa sebagai responden. Metode dan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu metode observasi, dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus *product moment.*

 Hasil analisis dalam penelitian ini yaitu ada pengaruh pendidikan pemakai terhadap pemustaka dalam pemanfaatan layanan perpustakaan ditandai dengan korelasi antara variabel X dan variabel Y diperoleh nilai sebesar 0,246% sedangkan setelah dikonsultasikan dengan R tabel dengan N = 79 pada taraf signifikan R5% adalah sebesar 0,219 < 0,246. Hasil analisis menunjukkan bahwa semakin baik program pendidikan pemakai perpustakaan maka semakin tinggi pula pemanfaatan layanan perpustakaan oleh siswa.Sehingga dapat dinyatakan bahwa ada pengaruh dari variabel pendidikan pemakai terhadap variabel pemanfaatan layanan di perpustakaan.

Kata Kunci : Pendidikan Pemakai, Pemanfaatan Layanan Perpustakaan

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**SURAT PERNYATAAN ii**

**PERSETUJUAN PUBLIKASI iii**

**NOTA DINAS PEMBIMBING I iv**

**NOTA DINAS PEMBIMBING II v**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING vi**

**HALAMAN MOTTO vii**

**HALAMAN PERSEMBAHAN viii**

**KATA PENGANTAR ix**

**ABSTRACT xi**

**DAFTAR ISI xii**

**DAFTAR TABEL xv**

**DAFTAR LAMPIRAN xvi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Rumusan Masalah 6

 1.3 Batasan Masalah 6

 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 6

 1.5 Tinjauan Pustaka 7

 1.6 Kerangka Teori 10

 1.7 Hipotesis 14

 1.8 Metode Penelitian 15

 1.9 Definisi Operasional 21

 1.10 Variabel Penelitian 21

 1.11 Sistematika Penulisan 22

**BAB II LANDASAN TEORI 24**

 2.1 Definisi Pemustaka 24

 2.2 Tingkatan Pemustaka 24

 2.3 Pendidikan Pemakai 26

 2.4 Tingkatan Program Pendidikan Pemakai 27

 2.5 Metode Pendidikan Pemakai 28

 2.6 Tujuan Pendidikan Pemakai 31

 2.7 Manfaat Pendidikan Pemakai 31

 2.8 Evaluasi Program Pendidikan Pemakai 31

 2.9 Sistem Layanan Perpustakaan 34

 2.10 Jenis Layanan Perpustakaan 34

**BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN 37**

 3.1 Profil Perpustakaan 37

 3.2 Letak dan Tata Ruang 38

 3.3 Struktur Organisasi 38

 3.4 Tugas dan Fungsi Perpustakaan 39

 3.5 Sumber Daya Manusia 40

 3.6 Koleksi 41

 3.7 Keanggotaan 42

 3.8 Sarana dan Prasarana 43

 3.9 Layanan Teknis 44

 3.10 Jenis Layanan 47

 3.11 Anggaran 51

**BAB IV PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP PEMANFAATAN LAYANAN DI PERPUSTAKAAN SMA PLUS NEGERI 2 BANYUASIN III 52**

* 1. Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan

SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 52

 4.2 Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemustaka dalam Pemanfaatan Layanan di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 58

 4.3 Hubungan Pendidikan Pemakai terhadap Pemanfaatan Layanan di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 64

 4.4 Peranan Pustakawan 69

 4.5 Analisis Data Penelitian 72

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81**

 5.1 Kesimpulan 81

 5.2 Saran-saran 82

**DAFTAR PUSTAKA 84**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Latar Belakang Pendidikan Staf Perpustakaan SMA Plus Negeri 2

 Banyuasin III 44

Tabel 2 Jumlah Koleksi Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 45

Tabel 3 Sarana dan Prasarana Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 46

Tabel 4 Frekuensi Jawaban Responden Jadwal Pendidikan Pemakai 57

Tabel 5 Frekuensi Jawaban Responden Tujuan Pendidikan Pemakai 57

Tabel 6 Frekuensi Jawaban Responden Peran dari Pendidikan Pemakai 58

Tabel 7 Frekuensi Jawaban Responden Metode Pendidikan Pemakai 59

Tabel 8 Frekuensi Jawaban Responden Pengaruh Pendidikan Pemakai 63

Tabel 9 Frekuensi Jawaban Responden Efektivitas Metode Pendidikan Pemakai

 yang digunakan 63

Tabel 10 Frekuensi Jawaban Responden Kondisi Ruang Baca 64

Tabel 11 Frekuensi Jawaban Responden Manfaat Pendidikan Pemakai dalam

 Kembali Informasi 65

Tabel 12 Frekuensi Jawaban Responden Manfaat Pendidikan Pemakai dalam

 Proses Belajar 66

Tabel 13 Frekuensi Jawaban Responden Manfaat Pendidikan Pemakai dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi 66

Tabel 14 Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan Layanan dan Fasilitas Perpustakaan 68

Tabel 15 Frekuensi Jawaban Responden Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan 69

Tabel 16 Frekuensi Jawaban Responden Intensitas Peminjaman Koleksi Perpustakaan 69

Tabel 17 Frekuensi Jawaban Responden Pemanfaataan Layanan 70

Tabel 18 Frekuensi Jawaban Responden Temu Kembali Informasi 71

Tabel 19 Frekuensi Jawaban Responden Pemahaman Pustakawan dalam

 Memahami Kebutuhan Pemustaka 72

Tabel 20 Frekuensi Jawaban Responden Peran Pustakawan dalam Membantu

 Pemustaka 73

Tabel 21 Frekuensi Jawaban Responden Arahan Pustakawan dalam Membantu

 Pemustaka 73

Tabel 22 Data Responden Tentang Pendidikan Pemakai dan Pemanfaatan

 Layanan di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 74

Tabel 23 Nilai Statistik Dasar dari Pendidikan Pemakai dan Pemanfaatan

 Layanan Perpustakaan oleh Siswa SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III 77

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Biodata Penulis

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

Lampiran 3. Angket Siswa

Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Siswa

Lampiran 5. Surat Keputusan Pembimbing

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 8. Lembar Konsultasi

Lampiran 9. Transkrip Nilai

Lampiran 10. Sertifikat Komputer

Lampiran 11. Sertifikat BTA

Lampiran 12. Surat Keterangan Lulus BTA dan Tahfiz

Lampiran 13. Sertifikat KKN

Lampiran 14. Sertifikat TOEFL