



**KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PENSIUN DINI DI BCA DEMPO PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**Nia Rizqy Rasely
14350065**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama : Nia Rizqy Rasely
NIM : 14350065
Alamat : Jl. R.E. Martadinata lorong satria No.117 RT 02
RW 01 Kel. 2 ilir Kec. Iilir Timur 2 Palembang
Judul : Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pensiun Dini di
BCA Dempo Palembang

Menyatakan bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar sarjananya dicabut.

Palembang, Januari 2019
Penulis








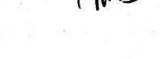
Nia Rizqy Rasely
NIM. 14350065

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
 Nama : Nia Rizqy Rasely
 NIM : 14350065
 Program Studi : Psikologi Islam
 Judul Skripsi : Kepuasan Kerja Pada Karyawan
 Pensiun Dini di BCA Dempo Palembang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Muhamad Uyun, M.Si ()
 Sekretaris : Iredho Fani Reza, MA.Si ()
 Pembimbing I : Budiman, M.Si ()
 Pembimbing II : Eko Oktapiya Hadinata, MA.Si ()
 Penguji I : Listya Istiningtyas, M.Psi., Psikolog ()
 Penguji II : Kiki Cahaya Setiawan, M.Si ()

Ditetapkan di : Palembang
 Tanggal : 8 Januari 2019



Prof. Dr. Rusli, M.A
 NIP. 196505191992031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Rizqy Rasely
NIM : 14350065
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pensiun Dini di BCA Dempo Palembang"**

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, Januari 2019

Yang Menyetujui,


METERAI
TEMPEL
13A90AFF50147061
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Nia Rizqy Rasely

Abstract

Name : Nia Rizqy Rasely
Study Program : *Islamic Psychology*
Title : *Job Satisfaction in Employees of Early Retirement at BCA Dempo Palembang*

This thesis aims to discuss Job Satisfaction in Employees who Perform Early Retirement. This research is a descriptive qualitative research that aims to provide an overview of what is being studied. Based on the results of the study, it can be concluded that based on indicators that are parameters of satisfaction in working in a company, all subjects are satisfied because the salary is considered more than adequate, a comfortable work environment and good coworkers. While there were also subjects who felt dissatisfied because of the lack of corporate appreciation for their performance and unfavorable relationships with coworkers.

Keywords: *Job Satisfaction, Early Retirement.*

INTISARI

Nama : Nia Rizqy Rasely
Program Studi : Psikologi Islam
Judul : Kepuasan Kerja Pada Karyawan yang
Melakukan Pensiun Dini di BCA Dempo
Palembang

Skripsi ini bertujuan membahas Kepuasan Kerja Pada Karyawan yang Melakukan Pensiun Dini. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk memberikan deskripsi mengenai apa yang diteliti. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa berdasarkan indikator yang menjadi parameter kepuasan dalam bekerja disuatu perusahaan, semua subjek merasa puas dikarenakan gaji yang dianggap lebih dari cukup, lingkungan kerja yang nyaman serta hubungan sesama rekan kerja yang baik. Sedangkan terdapat juga subjek yang merasa tidak puas disebabkan oleh kurangnya penghargaan perusahaan terhadap kinerja dirinya serta hubungan yang kurang baik dengan rekan kerja.

Kata kunci :Kepuasan Kerja, Pensiun Dini.

MOTTO

***"Hoping for the best, prepared for the worst and
unsurprised by anything in between."***
(Nia Rizqy Rasely)

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas Ridho Allah SWT, akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang selama ini telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini merupakan hadiah kecil yang ku persembahkan untuk:

- Kedua orang tua yang sangat Nia cintai. Untuk mama Ruseni Kasim dan papa William Effendi terima kasih yang sebesar-besarnya karena selalu mensupport dan memberikan apa yang Nia butuhkan agar skripsi ini cepat selesai. Terima kasih juga telah membuat gadis yang cengeng ini tumbuh menjadi pribadi yang tangguh dan tidak lemah. Maaf sudah membuat kalian menunggu terlalu lama untuk hadiah kecil ini, ya Nia mengenakan toga dan mempunyai gelar dibelakang nama indah yang telah kalian beri. Semoga Allah SWT selalu memberi kebahagiaan dan meridhoi Mama dan Papa di setiap langkah.
- Untuk mba Siti Dewinta Anggraini, terima kasih karena sudah menjadi kakak yang baik, selalu sabar, dan memberi contoh teladan kepada adik-adiknya dengan prestasi-prestasi yang mba capai.
- Untuk adik kembarku, Siti Sheila Tritania dan Siti Nabila Triastika. Terima kasih sudah mengisi hari-hariku dengan pertengkaran dan tawa sesudahnya.
- Untuk sahabat terbaikku, Nadhilah Shabrina. Terima kasih banyak karena selalu ada 24/7 walaupun lg sama-sama hectic.
- Untuk Meichi Dhezavani, sahabatku sekaligus partner berburu diskon Starbucks terima kasih sudah menjadi partner skripsian pergi siang pulang malem.

- Untuk Gesrek (Novi, Inten, Kurnia, Mia, Dini dan Rahma) teman pertama kali waktu masuk kuliah. Terima kasih sudah membuat dunia perkuliahanku menjadi lebih berwarna.
- Untuk all member Kelakar T*un, yang selalu ngajak jalan biar gak stres gara-gara skripsi. You guys made my day!
- Untuk keluarga besar Koko Cici Sumatera Selatan 2018. Selalu nyemangatin kalo Nia lg down parah, selalu doain Nia semoga cepet wisuda. Thankyou guys!
- Untuk Emina Girl Gang Ambassador, terima kasih udah saling support satu sama lain.
- Untuk Global Radio Team, terima kasih selalu mengolok-olok Nia kapan wisuda dan sudah menjadi tempat keluh kesah pas skripsi dicoret-coret dosen. Sudah memperbolehkan Nia siaran sambil ngerjain skripsi pake komputer di radio.
- Untuk Lembaga Psikologi Terapan Solusia, terima kasih karena Nia diperbolehkan untuk magang di kantor. Mengasah kemampuan di bidang psikologi menjadi tester walaupun berbekal ilmu yang sangat minim.
- Untuk Dallas Basket Community (D'Bascom), yang selalu jadi tempat kalo Nia lg suntuk skripsi. Terima kasih partner ngebasket terbaik.
- Teman-teman psikologi islam angkatan 2014 khususnya psikologi islam 02 yang saat ini masih sama-sama berju untuk mendapatkan gelar S.Psi.
- Untuk M. Eftrinanda Riski Hermawan, terima kasih sudah menjadi salah satu motivasi terbesar Nia buat cepet kelarin skripsi ini. Yang selalu nanya "skripsi udah sampe mana?".
- Dan semua pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Tentunya pertama-tama syukur yang tak henti kepada Allah SWT, untuk serangkaian kisah hidup yang menarik dan insyaAllah baik. Shalawat beriring salam tak hentinya juga selalu tercurah kepada junjungan besar kita, nasi besar kita, nabi Muhammad SAW yang walaupun belumpernah bertemu tapi bisa membuat rindu dan ingin bertemu. Beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pensiun Dini di BCA Dempo Palembang**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 sekaligus memperoleh gelar sarjana Psikologi Islam (S.Psi) pada program studi Psikologi Islam pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dengan selesainya skripsi ini, peneliti mengucapkan berjuta terimakasih kepada kedua orang tua saya Papa William Effendi dan Mama Ruseni Kasim yang sudah menjadi orang tua yang sangat luar biasa kasih sayangnya. Pada kesempatan ini pula peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., Ph. D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Prof. Dr. Ris'an Rusli, MA, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Listya Istiningtyas, M.Psi Psikolog, selaku prodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Budiman, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing peneliti hingga selesainya skripsi ini, semoga kebaikan dan jasa Bapak mendapatkan balasan dari Allah SWT.

5. Bapak Eko Oktapiya Hadinata, MA, Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang tak hentinya memberikan banyak pelajaran dan membantu peneliti dari awal hingga penyelesaian skripsi.
6. Untuk seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang memberikan ilmu dan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang memberikan pelayanan administrasi terbaik hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada subjek yang luar biasa dan seluruh informan tahu yang dengan kerendahan hatinya bersedia memberikan data selama penelitian.
9. Dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya dan mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak. Akhir kata, terimakasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca.

Palembang, Januari 2019
Peneliti

Nia Rizqy Rasely

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
INTISARI	vi
LEMBAR MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5. Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Aspek-aspek Pendorong Kepuasan Kerja	17
2.1.4 Penyebab Kepuasan Kerja	19
2.1.5 Kepuasan Kerja dalam Perspektif Islam.....	21
2.2. Pensiun Dini	25
2.2.1 Pengertian Pensiun Dini	25
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pensiun Dini	29
2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
3.2 Sumber Data	33
3.2.1 Data Primer	34
3.2.2 Data Sekunder	34
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.4 Subjek Penelitian.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.5.1 Wawancara	35
3.5.2 Observasi	35
3.5.3 Dokumentasi	36
3.6. Metode Analisis Data	36
3.6.1 Pengelompokkan Data	37
3.6.2 Reduksi Data	37
3.6.3 Data Display	37
3.6.4 Kesimpulan	37
3.7. Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Orientasi Kancha dan Hasil Penelittian	40
4.1.1 Orientasi Kancha Penelitian	40
4.2. Persiapan Penelitian	47
4.3. Pelaksanaan Penelitian	49
4.4. Hasil dan Temuan Penelitian	51
4.4.1 Hasil Observasi	51
4.4.2 Hasil Wawancara	53
4.5. Pembahasan	92
4.6. Keterbatasan Penelitian	100
BAB V SIMPULAN	102
5.1. Simpulan	102
5.2. Saran	102
5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	102

DAFTAR PUSTAKA.....xii

LAMPIRAN

1. SK PEMBIMBING.....	110
2. SURAT IZIN PENELITIAN.....	111
3. LEMBAR BIMBINGAN.....	112
4. LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI.....	116
5. DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	118

