

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari pembuktian yang dilakukan, dapat disimpulkan:

Adapun strategi yang digunakan di PT. Karet Hevea MK 11 dalam mengelola opini publik di Kelurahan Gandus Kecamatan Gandus Palembang adalah:

- a. Memahami keadaan internal dan eksternal PT. Karet Hevea MK 11
- b. Memperbaiki kondisi fisik maupun non fisik PT. Karet Hevea MK 11
- c. Pengenalan PT. Karet Hevea MK 11 kepada masyarakat dan menjalin kerjasama dengan instansi lain

Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Humas dalam Mengelola Opini Publik di Kelurahan Gandus Kecamatan Gandus Palembang

- a. Faktor Pendukung yaitu dukungan dari alumni yang bekerjasama sebagai jurnalis dalam menyebarkan informasi melalui media cetak maupun online.
  - b. Faktor Penghambat
    - 1) Peran Ganda Kepala Bagian Humas karena Sering Ditugaskan Ke Luar Kota Mewakili Perusahaan
    - 2) Keterbatasan Anggaran
    - 3) Keterbatasan Sarana dan Prasarana Bidang Kehumasan
1. Hasil yang dicapai Humas PT. Karet Hevea MK 11 dalam Mengelola Opini Publik di Kelurahan Gandus Kecamatan Gandus Palembang

- a. Mewujudkan PT. Karet Hevea MK 11 yang berkualitas yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dan kebutuhan produksi di pasar.
- b. Kultur masyarakat merupakan pendorong utama bagi PT. Karet Hevea MK 11 menjadi pusat kegiatan produksi lokal yang ternama

## **B.Saran**

Dari hasil penelitian, maka penulis ingin memberikansaran untuk meningkatkan strategi humas PT. Karet Hevea MK 11 dalam mengelola opini publik di Kelurahan Gandus Kecamatan Gandus Palembang, saran ini perlu saya sampaikan kepada berbagai pihak yang terkait.

1. Bagi kepala PT. Karet Hevea MK 11 selaku pemimpin dapat mengambil hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas dalam mengelola opini publik untuk membangun citra perusahaan yang lebih baik.
2. Bagi Kepala Bagian bidang kehumasan agar dapat bekerja sama dengan instansi terkait untuk dalam mengelola opini publik untuk membangun citra perusahaandan menjalankan tugas pokok dan fungsi bidang kehumasan sesuai dengan kebijakan yang sudah di tetapkan.