

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE YAYASAN ISLAM
AZ-ZAHRAH PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE KANO**

SKRIPSI

Oleh

**ADE YULIMA
NIM. 14540006**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE YAYASAN ISLAM
AZ-ZAHRAH PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE KANO**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Oleh

**ADE YULIMA
NIM. 14540006**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE YAYASAN ISLAM
AZ-ZAHRAH PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE KANO**

Oleh

**ADE YULIMA
NIM. 14540006**

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi pada tanggal 7
Desember 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Pembimbing I



**Gusmelia Testiana, M.Kom
NIP. 197508012009122001**

Pembimbing II



**Evi Fadilah, M.Kom
NIDN. 0215108502**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang**



**Ruliqsyah, M.Kom.
NIP.197511222006041003**

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Pengembangan website Yayasan Islam
Az-Zahrah Palembang menggunakan Metode Kano
Nama : Ade Yulima
NIM : 14540006
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Gusmelia Testiana, M.Kom
NIP.197508012009122001
2. Sekertaris : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN.0215108502
3. Penguji I : Rusmala Santi, M.Kom
NIP.197911252014032002
4. Penguji II : Imamulhakim Syahid Putra, M.Kom
NIDN.2021128901



Diuji di Palembang pada tanggal 7 Desember 2018
Waktu : 15.30 – 16.00 WIB
Hasil/IPK : B/3,48
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
Raden Fatah



De. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.
NIP.197301021999032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Orang tuaku tersayang yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan baik doa, materi maupun semangat.
- ❖ Teruntuk Yayasan Islam Az-Zahrah Palembang yang dengan ramah menerima saya untuk melakukan penelitian.
- ❖ Teruntuk Dosen Pembimbing atas bantuan dan saran-sarannya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teruntuk Teman-teman Irma Masjid Agung Palembang, Teman-Teman Magang BI Sumsel, Gengkess, Ustadzah dan Teman-teman di Rumah Tahfidz Dzin Nur yang selalu mendoakan dan memberikan semangat
- ❖ Orangtua angkat saya selama KKN serta teman-teman KKN kelompok 68 Prabumulih
- ❖ Sahabatku Marisa Kamilia Khansa dan temanku Suci terimakasih atas semua bantuannya
- ❖ Genk "Gurls-A" Anisa, Anggun, Bunga, Akyuni, Ayik
- ❖ Teman-teman sistem informasi A serta teman-teman sistem informasi UIN Raden Fatah angkatan 2014 semoga cepat menyelesaikan studinya dan semoga silaturahmi kita terjalin sampai kapanpun.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Yulima
Tempat dan tanggal lahir : 5 Juli 1997
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 14540006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pertanyaan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pertanyaan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pertanyaan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 2018
Yang Membuat pernyataan,



Ade Yulima
NIM. 14540006

ANALYSIS OF ISLAMIC FOUNDATION WEBSITE DEVELOPMENT AZ-ZAHRAH PALEMBANG USING THE KANO METHOD

ABSTRACT

The website of the Islamic Foundation of Az-Zahrah needs to be developed to support teaching and learning activities within the foundation, because so far the website is only limited to news portals and online registration. After conducting interviews, customer requirements will be obtained in the form of application of ideas (attributes) in the form of additional content, namely content, Question Bank, Classroom, Test Room, Learning and Student Videos. The final goal in this study is to measure the priority level of content to be applied and measure the level of satisfaction and the level of disappointment of content that will be added to the Kano method. The data of this study were obtained from 298 respondents using a questionnaire. The results of this study are kano attribute graphs based on Better and Worse using SPSS and the first priority is the content of the Content Bank because it is in the category of must be (satisfaction level 0.28 and disappointment level -0.44) followed by Space Class (satisfaction level 0.53 and disappointment level -0.51) and Test Room with (satisfaction level 0.53 and disappointment level -0.39) which are in the one-dimensional category, and the last is Learning Video content (satisfaction level 0.58 and disappointment level -0.28) and Student content (satisfaction level 0.65 and disappointment level -0.23) which are in the Attractive category. This research is expected to provide input to the website Islamic Foundation of Az-Zahrah Palembang website development team to be applied to the website.

Keywords: Content, Kano, The Islamic Foundation of Az-Zahrah

ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE YAYASAN ISLAM AZ-ZAHRAH PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE KANO

ABSTRAK

Website Yayasan Islam Az-Zahrah perlu dikembangkan untuk menunjang kegiatan belajar mengajar di lingkungan yayasan, karena selama ini *website* hanya sebatas portal berita dan pendaftaran *online*. Setelah dilakukan wawancara maka didapatkan *customer requirement* berupa penerapan ide (atribut) berupa penambahan *content* yaitu *content* Bank Soal, Ruang Kelas, Ruang Uji, Video Pembelajaran dan Kesiswaan. Tujuan akhir dalam penelitian ini adalah mengukur tingkat prioritas suatu *content* untuk diterapkan serta mengukur tingkat kepuasan dan tingkat kekecewaan *content* yang akan di tambahkan dengan metode Kano. Data penelitian ini diperoleh dari 298 responden dengan menggunakan kuesioner. Hasil dari penelitian ini berupa grafik atribut kano berdasarkan *Better and Worse* dengan menggunakan SPSS dan didapatkan prioritas penerapan *content* yang pertama adalah *content* Bank Soal karena terletak pada kategori *must be* (tingkat kepuasan 0,28 dan tingkat kekecewaan -0,44) disusul dengan *content* Ruang Kelas (tingkat kepuasan 0,53 dan tingkat kekecewaan -0,51) dan Ruang Uji dengan (tingkat kepuasan 0,53 dan tingkat kekecewaan -0,39) yang berada pada kategori *one -dimensional*, dan yang terakhir *content* Video Pembelajaran (tingkat kepuasan 0,58 dan tingkat kekecewaan -0,28) dan *content* Kesiswaan (tingkat kepuasan 0,65 dan tingkat kekecewaan -0,23) yang berada pada kategori *Attractive*. Penelitian ini memberikan masukan kepada tim pengembang *website* Yayasan Islam Az-Zahrah Palembang untuk diterapkan ke dalam *website*.

Kata Kunci : *Content*, Kano, Yayasan Islam Az-Zahrah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT karena akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang penulis buat dengan Analisis Pengembangan website Yayasan Islam Az-Zahrah Palembang menggunakan Metode Kano dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi
5. Ibu Gusmelia Testiana, M.Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
6. Ibu Evi Fadilah, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Ayah, ibu, dan saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang

10. *Almamaterku.*

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, 1 November 2018



Ade Yulima

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Motto dan Persembahan	iv
Halaman Pertanyaan.....	v
Abstact.....	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Ayat Yang Berkenaan Dengan Penelitian.....	6
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Analisis	6
2.2.1 Kualitas Pengguna	6
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	7
2.2.3 Hubungan antara Kepuasan dan Kualitas	7
2.2.4 Kano.....	8
2.3Skala Pengukuran.....	14
2.4 Populasi.....	15
2.5 Sampel.....	15
2.6 Teknik Sampling.....	16
2.6.1 <i>Probability Sampling</i>	16
2.6.2 <i>NonProbability Simple Random Sampling</i>	16
2.7Menentukan Ukuran sampel	17
2.8 Metode Pengumpulan Data.....	18
2.8.1 Data Primer	18
2.8.2 Data Sekunder.....	19
2.9 Alat dan Bahan.....	19
2.10 Teknik Analisis Data.....	20
2.10.1 Uji Validitas.....	20
2.10.2 Uji Reliabilitas	21
2.11 Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	26

3.3 Bahan Penelitian	27
3.4 Populasi	27
3.5. Sampel	28
3.6 Metode Pengumpulan Data	29
3.6.1 Data Primer.....	29
3.6.2 Data Sekunder	30
3.7 Tahapan Penelitian	29
3.8 Teknik Analisis Data	33
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Sistem informasi berbasis <i>website</i> Yayasan	38
4.2 Analisis Data	45
4.2.1 Rekapitulasi dan Deskripsi Atribut Penelitian	37
4.2.2 Deskripsi Responden	39
4.3 Analisis Metode Kano	41
4.3.1 Perhitungan dengan Tabel Evaluasi Kano.....	42
4.3.2 Perhitungan <i>Blaut Formula</i>	47
4.3.3 Perhitungan <i>Better and Worse</i>	49
4.4 Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Kano	8
Gambar 2.2 Langkah Pemrosesan Kuesioner Kano.....	12
Gambar 2.3 Rumus <i>Better and Worse</i>	13
Gambar 2.4 Rumus Slovin	18
Gambar 2.4 Proses Statistik Dengan SPSS.....	19
Gambar 2.5 Rumus Uji Validitas <i>Product Moment</i>	21
Gambar 2.6 Rumus Menentukan tingkat signifikasi.....	21
Gambar 2.7 Rumus Uji Reliabilitas	22
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Yayasan Islam Az-Zahrah Komp Taqwa	26
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian Yayasan Islam Az-Zahrah Poligon.....	27
Gambar 3.1 Diagram <i>pie</i> Populasi Yayasan Islam Az-Zahrah Palembang	28
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	34
Gambar 4.1 Tampilan Laman Utama.....	36
Gambar 4.2 <i>Customer Requirements</i>	38
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan	40
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan umur.....	41
Gambar 4.7 Grafik Atribut Kano	73
Gambar 4.8 Diagram Atribut Kano.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Evaluasi Metode Kano	11
Tabel 3.1 Hasil analisis uji validitas	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas teknik <i>Cronbach Alpha's</i>	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jabatan	41
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.5 Tabel Evaluasi Kano	43
Tabel 4.6 Pertanyaan Adanya Penambahan <i>Content</i> Ruang Kelas	45
Tabel 4.7 Pertanyaan Adanya Penambahan <i>Content</i> Bank Soal	45
Tabel 4.8 Pertanyaan Adanya Penambahan <i>Content</i> Video Pembelajaran	46
Tabel 4.9 Pertanyaan Adanya Penambahan <i>Content</i> Ruang Uji	45
Tabel 4.10 Pertanyaan Adanya Penambahan <i>Content</i> Kesiswaan	45
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tabel Evaluasi Kano	47
Tabel 4.12 Rekapitulasi perhitungan <i>Blauth Formula</i>	49
Tabel 4.13 Rekapitulasi perhitungan <i>Better and Worse</i>	51

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Analisis Sistem (*system analysis*) merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya. (Jogiyanto,1993:129)

Yayasan Islam Az-zahrah Palembang didirikan pada tahun 1988 oleh himpunanibu-ibu pejabat Sriwijaya yang berada di Jakarta. Dari tahun ketahun Yayasan Islam Az-zahrah mengalami kemajuan dan diperhitungkan di lingkungan masyarakat, berkat kerja keras pengurus Yayasan Az-zahrah yang berada di Jakarta maupun di Palembang. Gedung yang sebelumnya hanya satu lantai dari tahun ketahun selalu mengalami peningkatan sampai saat ini sudah menjadi empat lantai dengan mempunyai fasilitas yang sangat lengkap.

Yayasan Islam Az-zahrah Palembang telah menerapkan sistem informasi berupa *website*. Sistem informasi akademik salah satunya dimaksudkan untuk membuat siswa dapat mengakses informasi secara *online* yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.

Evaluasi penerimaan sistem informasi ini sangat perlu dilakukan, salah satunya untuk mengetahui apakah sistem informasi yang digunakan sudah sesuai

dengan apa yang diharapkan oleh pengguna sistem, apakah menjadi mempercepat kinerja. Respon pengguna ini penting sekali karena evaluasi dari para pengguna dalam berinteraksi langsung dengan sistem, sehingga data tersebut diharapkan sesuai dengan kebutuhan para pengguna, dan digunakan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan proses pada implementasi sistem.

Untuk itu metode kano adalah solusi yang tepat, kano membagi spesifikasi dari pengguna menjadi tiga jenis, harus ada (*must be*), kemampuan (*performance*) dan pemuas (*delighter*), dan membandingkan dengan tingkat keberadaan suatu spesifikasi. Metode ini mempertimbangkan penting atau tidak nya suatu ide atau permintaan pelanggan (atribut) yang ada serta dapat mempertimbangkan besar kecilnya kebermanfaatan suatu ide atau permintaan (atribut) baru untuk di terapkan.

Sampai saat ini website hanya sebatas informasi-informasi mengenai kegiatan & agenda sekolah, profil sekolah serta pendaftaran *online*. Oleh karena itu pihak pengurus yayasan Islam Az-Zahrah sangat menginginkan pengembangan berupa penambahan *content* guna menunjang kegiatan belajar mengajar.

Akan tetapi tim pengembang terlebih dahulu ingin mengetahui *content* apa yang diperlukan oleh pengguna dan *content* apa yang menjadi prioritas yang paling diminati oleh pengguna berdasarkan tingkat kepuasan pengguna jika *content* diterapkan. Serta untuk mengetahui tingkat kekecewaan pengguna jika *content* tidak diterapkan untuk itu sebelum pengembangan diterapkan ke dalam *website* maka terlebih dahulu dilakukan analisis agar hasilnya pengembangannya sesuai dengan harapan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini

1. Bagaimana cara mengetahui tingkat kepuasan dan tingkat kekecewaan jika suatu *content* (atribut) diterapkan?
2. Bagaimana mengetahui tingkat prioritas *content* untuk diterapkan ke dalam *website*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini akan diberikan kepada pihak Tata Usaha Yayasan Islam Az-Zahrah Palembang untuk keperluan pengembangan sistem informasi.
2. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner dan wawancara.
3. Subjek penelitian ini adalah siswa-siswi SD, SMP dan SMA serta guru dan staff di Yayasan Islam Az-Zahrah Palembang
4. Tidak membahas secara teknis mengenai perubahan pada sistem dan rancangan sistem.
5. Dalam penelitian ini hanya membahas penambahan *content* guna pengembangan sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kategori dari Atribut-atribut dalam *website* Yayasan Islam Az-zahrah sehingga dapat diketahui langkah penerapan *content* untuk pengembangan *website*
2. Menghitung tingkat kepuasan dan tingkat kekecewaan jika suatu *content* diterapkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah tim pengembang *website* dalam mengembangkan sistem nantinya.
2. Atribut yang ada dapat diketahui dengan lebih baik, dan dapat diketahui atribut apa yang harus diprioritaskan untuk ditambah di dalam *website*.
3. Memberikan bantuan yang bernilai dalam menghadapi tahap pengembangan *website*. Jika terdapat dua atribut yang tidak bisa terpenuhi secara simultan, baik karena alasan teknik maupun finansial, dapat diidentifikasi kriteria atribut mana yang memberikan pengaruh terbesar terhadap kepuasan dan kekecewaan pengguna.