*MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*Lebih baik merasakan sulitnya pendidikan sekarang daripada rasa pahitnya kebodohan kelak hanya dibutuhkan sebuah senyum untuk menyembunyikan satu juta air mata*

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

* Papa dan Mama
* Ayukku Markasih yang sangat kusayangi.
* Dan tak lupa pula kepada Bibik, Paman, dan Nenek.
* Serta teman-teman seperjuangan angkatan 2012.
* Kampus tercinta UIN Raden Fatah Palembang.

**KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya, serta masih diberi-Nya kekuatan, perlindungan, dan kesehatan kepada penulis hingga saat ini dan Insya Allah seterusnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Metode 3R (*Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*) Dalam Penanganan Pembiayaan Macet Pada Pembiayaan Multi Manfaat di PT.Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Syariah Palembang”**. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan pengikut-pengikutnya yang Insya Allah tetap istiqomah sampai akhir zaman.

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Diploma 3 Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan moril maupun materil yang telah diberikan selama penulisan tugas akhir ini, kepada:

1. Kedua orang tua penulis, ayah dan ibu yang ku sayangi yang tak pernah selalu menyebut nama penulis dalam percakapan panjang dengan Sang Pemberi Kehidupan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aflatun Muchtar, M.Ag selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. H. Edyson Syaifullah, Lc., MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr.Holijah, SH.MH selaku pembimbing pertama
5. Ibu Aziz Septiatin, SE.M.Si selaku pembimbing kedua.
6. Ibu Yuswalina, SH. MH selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan pengarahan, masukan, serta perhatian.
7. Bapak Mufti Fiandi, M.Ag selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Ibu Raden Ayu Rita Wati, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
9. Seluruh dosen dan karyawan/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
10. Bapak Gawi Wiguna, SE selaku Junior Costumer Financing Analyst Bank BTN Syariah Cabang Palembang atas semua bantuannya dalam menyediakan data-data yang diperlukan Penulis.
11. Partner terhebat: Irma, Herti Artika, Melia Oktaviani, dan semua rekan-rekan DPS/III 2012, serta teman-teman DIII Perbankan Syariah angkatan 2012 yang kucintai.
12. Kakak-kakak dan adik-adik ku yang ku sayangi (Nur, Soleh).

Atas segala doa, bantuan, saran, ataupun bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih. Semoga di sisi Allah dapat dijadikan amal ibadah, Amin Ya Rabbal ‘Alamin dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

*Wassalamu’alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang,........................20..

Penulis

**Istiqomah**

NIM. 12180085

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 4
3. Batasan Masalah 4
4. Tujuan Penelitian 5
5. Manfaat Penelitian 5
6. Jenis dan Sumber Data 6
7. Teknik Pengumpulan Data 7
8. Teknik Analisa Data 7

**BAB II LANDASAN TEORI**

1. Landasan Teori 8
2. Pengertian Bank Syariah 8
3. Pengertian Pembiayaan 9
4. Pengertian Pembiayaan Macet 13
5. Pengertian 3R (*Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*) 17

B. Penelitian Terdahulu 21

**BAB III GAMBARAN UMUM**

1. Sejarah PT.Bank BTN Syariah 27
2. Visi dan Misi 29
3. Struktur Organisasi 31
4. Tugas dan Wewenang Pegawai 32
5. Lokasi Penelitian 38

**BAB IV PEMBAHASAN**

1. Faktor Penyebab Pembiayaan Macet Pada Pembiayaan Multi Manfaat di Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Palembang 39
2. Langkah-langkah Penanganan 3R (*Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*) dalam pembiayaan macet pada produk pembiayaan Multi Manfaat 43
3. Pencegahan Terhadap Pembiayaan Macet 45

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 47
2. Saran 48

**DAFTAR PUSTAKA 49**

**LAMPIRAN**