

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN INVENTARISASI  
JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA  
PALEMBANG BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**IMBOH PRATIKTO  
NIM. 13540062**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2018**

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN INVENTARISASI  
JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA  
PALEMBANG BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Program Studi Sistem Informasi

**OLEH**

**IMBOH PRATIKTO  
13540062**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN INVENTARISASI**  
**JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA**  
**PALEMBANG BERBASIS WEB**

Oleh:  
**IMBOH PRATIKTU**  
13540062

Telah dipertahankan didepan sidang pengujian skripsi  
pada tanggal 13 Februari 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer dalam bidang Sistem Informasi

**Pembimbing I**



**Freddy Kurnia Wijaya M.Eng**  
NIDN.0203118601

**Pembimbing II**



**Irfan Dwi Jaya M.Kom**  
NIDN.0208018701

**Mengetahui,**  
**Kepala Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Sains dan Teknologi**  
**UIN Raden Fatah Palembang**



**Ruliansyah, S.T, M.Kom**  
NIP.197511222006041003

**PERSETUJUAN  
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web  
Nama : Imboh Pratikto  
NIM : 13540062  
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

- |               |  |
|---------------|--|
| 1. Ketua      | : Ruliansyah, M.Kom<br>NIP. 197511222006041003 |
| 2. Sekretaris | : Seva Novika, M.Kom<br>NIDN. 0223108404       |
| 3. Penguji I  | : Karnadi, M.Kom<br>NIDN. 0210038202           |
| 4. Penguji II | : Evi Fadilah, M.Kom<br>NIDN. 0215108502       |

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

Diuji di Palembang pada tanggal 13 Februari 2018  
Waktu : 11.00-12.00 WIB  
Hasil/IPK : B / 3.01  
Predikat : Baik

Dekan,  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Raden Fatah



Dian Erlina, S.Pd, M.Hum  
NIP. 197301021999032001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Imboh Pratikto  
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 27 November 1995  
Program Studi : Sistem Informasi  
NIM : 13540062

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang diterapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan

Palembang, 13 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



IMBOH PRATIKTO

NIM. 13540062

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Usaha keras itu tak akan mengkhianati  
Impian setelah air mata Bunga senyuman setelah tangis berhenti  
Wujudkan terus usaha keras pun akan mekar” (Sonichi. JKT48, 2012)

### **Skripsi ini kupersembahkan Kepada :**

- \* Kedua orang tua ku tercinta, Bapak. Pujantoro dan Ibu. Ning Ratri yang selalu memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu mendoakanku serta menanti keberhasilanku.
- \* Saudara Ayukku Wahyu Endayani dan adikku Anggraini Wangiastrini serta keluarga besarku terimakasih buat dukungannya.
- \* Untuk seniorku Rahmat Setiawan yang telah membagikan ilmunya dengan ikhlas , semoga ilmunya dapat saya teruskan ke semua orang yang membutuhkan agar menjadi amal jariyah untuk kita semua.
- \* Untuk sahabatku roby artawan, ijal, arianto ,harianto, andi, joko, atong yang tak pernah putus memberikan semangatnya
- \* For my team keteng, isnan, hendri awoawo, atokk, jabot koyong , pakwo, yang selalu kompak.
- \* Dan yang terspesial Desi Elta Rahayu. S.Kom yang tak pernah putus memberikan semangatnya dan perhatiannya yang kuharap dapat slalu menemaniku sampai kapan pun.

# **INFORMATION SYSTEM OF COMPLAINTS AND INVENTORY OF DAMAGED ROADS AT PUBLIC WORKS OFFICE PALEMBANG CITY WEB-BASED**

## **ABSTRACK**

The Public Works Department of Palembang City is one of the government agencies engaged in the technical field in charge of carrying out planning activities, implementation and supervision of urban infrastructure. So far, public facilities, especially the road is still in a state of concern, this is evidenced by so many public complaints about damaged roads filed in DPU Palembang city. During this time the public can only make a complaint to the DPU of Palembang by phone, newspaper and through the village and local RT. Therefore, the public can not know the extent of the complaints they submit to the DPU of Palembang. The problem also lies in the creation of road inventory data managed by field supervisors that are still done manually. The method of developing complaints information system and damaged road inventory using web engineering method with system development tools such as Flowchart, context diagram, DFD (Data Flow Diagram) and database design tool proposed in the form of ERD (Entity Relationship Diagram). Implementation of the program using PHP programming language (Hypertext Processor), with databasae using SQL. With the information system of complaints and inventory of damaged road is expected to facilitate the public in complaining their complaints and facilitate the DPU Palembang in managing complaint data, inventory data, progress data progressmanship, and data progress completed

**Keywords: Complaint, Inventory, Web Engineering**

# **SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN INVENTARISASI JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

## **ABSTRAK**

Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang adalah salah satu instansi pemerintahan yang bergerak di bidang teknis yang bertugas melaksanakan kegiatan perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan prasarana kota. Selama ini fasilitas publik terutama jalan masih dalam kondisi memprihatinkan, hal ini dibuktikan dengan begitu banyaknya pengaduan masyarakat mengenai jalan rusak yang diajukan pada DPU kota Palembang. Selama ini masyarakat hanya bisa melakukan pengaduan kepada DPU kota Palembang melalui telepon, surat kabar dan melalui kelurahan maupun RT setempat . Oleh karena itu masyarakat tidak dapat mengetahui sebatas mana pengaduan yang mereka ajukan kepada DPU kota Palembang. Masalah juga terdapat pada pembuatan data inventarisasi jalan yang dikelola oleh pengawas lapangan yang masih dikerjakan secara manual. Metode pengembangan sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini menggunakan metode *web engineering* dengan alat pengembangan sistem berupa *Flowchart*, diagram konteks, DFD ( *Data Flow Diagram*) dan alat perancangan database yang diusulkan berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*). Implementasi program menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Processor*), dengan database menggunakan SQL. Dengan adanya sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mengadukan keluhan mereka dan mempermudah pihak DPU kota Palembang dalam mengelola data pengaduan, data inventarisasi ,data progress pengerjaan, dan data progress selesai .

Kata kunci : Pengaduan , Inventarisasi , *Web Engineering*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web” telah selesai dibuat. Dalam pembuatan skripsi ini, tentu mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih dihaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA. Ph.D. selalu Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang
5. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013 terkhusus kelas SI-B.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Yaa Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 13 Februari 2018

Imboh Pratikto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Ayat Alquran Tentang Penelitian.....	10
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Penelitian.....	12
2.3 Metode Pengembangan Sistem.....	14
2.4 Teori Yang Berhubungan Teknik Analisa yang Digunakan.....	18
2.5 Teori Yang Berhubungan Dengan <i>Database</i> .....	24
2.6 Alat Bantu Perangkat Lunak Pendukung Pemrograman.....	24
2.7 Teknik Pengujian Yang Digunakan.....	25
2.8 Tinjauan Pustaka.....	28
<b>BAB III ANALISIS DAN DESAIN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang.....	33
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang.....	34
3.1.3 Struktur Organisasi.....	35
3.1.4 Uraian Tugas.....	36
3.2 Formulasi.....	39
3.2.1 Tujuan Pembuatan Web.....	39

3.2.2 Batasan Pengembangan Sistem.....	39
3.2.3 Sistem Yang Berjalan.....	40
3.2.4 Identifikasi Masalah Pada Sistem Yang Berjalan.....	42
3.2.5 Usulan Pemecahan Masalah.....	43
3.2.6 Sistem Yang Diusulkan.....	44
3.2.6.1 Diagram Konteks Yang Diusulkan.....	44
3.2.6.2 Data Flow Diagram Level 0 Yang Diusulkan.....	45
3.2.6.3 Data Flow Diagram Level 1 Proses 1 Pendaftaran .....	46
3.2.6.4 Data Flow Diagram Level 1 Proses 2 Pengaduan.....	47
3.2.6.5 Data Flow Diagram Level 1 Proses 3 Progres Pengerjaan.....	48
3.2.6.6 Data Flow Diagram Level 1 Proses 4 Progres Selesai.....	48
3.2.6.7 Data Flow Diagram Level 1 Proses 6 Laporan.....	49
3.2.6.8 Entity Relationship Diagram.....	50
3.3 Perencanaan .....	51
3.3.1 Waktu Penelitian.....	51
3.4 Analisis.....	52
3.4.1 Analisis isi Informasi.....	52
3.4.2 Analisis Interaksi.....	52
3.4.3 Analisis Fungsional.....	52
3.4.4 Analisis Konfigurasi.....	54
3.5 Perancangan .....	54
3.5.1 Perancangan Isi.....	54
3.5.2 Perancangan Arsitektur.....	59
3.5.3 Perancangan Navigasi.....	60
3.5.4 Perancangan Antarmuka.....	61
3.5.4.1 Perancangan Tampilan Menu Utama.....	61
3.5.4.2 Perancangan Tampilan Menu Masyarakat.....	64
3.5.4.3 Perancangan Tampilan Menu Tata Usaha.....	67
3.5.4.4 Perancangan Tampilan Menu Pengawas Lapangan.....	72
3.5.4.5 Perancangan Tampilan Menu Kabag Pemeliharaan dan Kabag	
Perencanaan Pembangunan.....	77
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Implementasi.....	83
4.1.1 Implementasi Tampilan Menu Utama.....	83
4.1.2 Implementasi Tampilan Menu Masyarakat.....	86
4.1.3 Implementasi Tampilan Menu Tata Usaha.....	89
4.1.4 Implementasi Tampilan Menu Pengawas Lapangan.....	95
4.1.4 Implementasi Tampilan Menu Kabag Pemeliharaan dan Kabag Perencanaan	
Pembangunan.....	100
4.2 Pengujian .....	107
4.2.1 Pengujian Halaman Masyarakat.....	108
4.2.2 Pengujian Halaman Tata Usaha.....	110
4.2.3 Pengujian Halaman Pengawas Lapangan.....	112
4.2.4 Pengujian Halaman Kabag Pemeliharaan.....	115

4.2.5 Pengujian Halaman Kabag Perencanaan dan Pembangunan.....	115
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Model Proses <i>Web Engineering</i> .....	1
<b>Gambar 2.1</b> Model Proses <i>Web Engineering</i> .....	14
<b>Gambar 2.2</b> Kardinalitas satu ke satu.....	21
<b>Gambar 2.3</b> Kardinalitas satu ke banyak.....	21
<b>Gambar 2.4</b> Kardinalitas banyak ke satu.....	22
<b>Gambar 2.5</b> Kardinalitas bayak ke banyak.....	22
<b>Gambar 3.1</b> Struktur organisasi.....	42
<b>Gambar 3.2</b> Pendataan inventarisasi jalan.....	47
<b>Gambar 3.3</b> Prosedur pengaduan jalan rusak yang berjalan.....	48
<b>Gambar 3.4</b> Diagram Konteks.....	51
<b>Gambar 3.5</b> Dfd level 0 yang diusulkan.....	52
<b>Gambar 3.6</b> DFD Level 1 proses 1 Pendaftaran yang Diusulkan.....	53
<b>Gambar 3.7</b> DFD Level 1 Proses 2 Pengaduan.....	54
<b>Gambar 3.8</b> DFD Level 1 Proses 3 Progress Pengerjaan.....	55
<b>Gambar 3.9</b> DFD Level 1 Proses 4 Progres Selesai.....	55
<b>Gambar 3.10</b> DFD Level 1 Proses 6 Laporan.....	56
<b>Gambar 3.11</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	57
<b>Gambar 3.13</b> Desain Arsitektur Sistem Informasi Pengaduan dan inventarisasi Jalan Rusak.....	70
<b>Gambar 3.14</b> Desain Navigasi.....	71
<b>Gambar 3.15</b> Perancangan Menu Utama.....	72
<b>Gambar 3.16</b> Perancangan Menu Profil.....	73
<b>Gambar 3.17</b> Perancangan Menu Visi dan Misi.....	74
<b>Gambar 3.18</b> Perancangan Menu Project.....	74
<b>Gambar 3.19</b> Perancangan Menu Daftar dan <i>Login</i> .....	75
<b>Gambar 3.20</b> Perancangan Menu Masyarakat.....	76
<b>Gambar 3.21</b> Perancangan Menu Laporkan Jalan.....	76
<b>Gambar 3.22</b> Perancangan Menu Status Pengaduan.....	77
<b>Gambar 3.23</b> Perancangan Menu Semua Aduan.....	78
<b>Gambar 3.24</b> Perancangan Menu Aduan Baru.....	79
<b>Gambar 3.25</b> Perancangan Menu Aduan Diterima.....	80
<b>Gambar 3.26</b> Perancangan Menu Semua Aduan Jalan.....	80
<b>Gambar 3.27</b> Perancangan Menu Input Data Pegawai.....	80
<b>Gambar 3.28</b> Perancangan Menu Data Pegawai.....	81
<b>Gambar 3.29</b> Perancangan Menu Ubah Data Pegawai.....	82
<b>Gambar 3.30</b> Perancangan Menu Reset Password.....	82
<b>Gambar 3.31</b> Perancangan Menu Aduan Baru.....	83
<b>Gambar 3.32</b> Perancangan Menu Tolak.....	83
<b>Gambar 3.33</b> Perancangan Menu Input Progres Pengerjaan.....	84
<b>Gambar 3.34</b> Perancangan Menu Data Progres Pengerjaan.....	85
<b>Gambar 3.35</b> Perancangan Menu Progres Selesai.....	85
<b>Gambar 3.36</b> Perancangan Menu Data Progres Selesai.....	86
<b>Gambar 3.37</b> Perancangan Menu Input Inventarisasi Jalan.....	87

<b>Gambar 3.38</b>	Perancangan Menu Data Inventarisasi.....	87
<b>Gambar 3.3</b>	Grafik .....	88
<b>Gambar 3.40</b>	Perancangan Menu Laporan Data Inventarisasi.....	89
<b>Gambar 3.41</b>	Perancangan Menu Laporan Progres Pengerjaan.....	90
<b>Gambar 3.42</b>	Perancangan Menu Laporan Progres Selesai.....	90
<b>Gambar 3.43</b>	Perancangan Menu Laporan Aduan Diterima.....	91
<b>Gambar 3.44</b>	Rancangan Menu Jumlah Pengaduan Jalan Rusak Diterima.....	92
<b>Gambar 3.45</b>	Perancangan Cetak Laporan Pengaduan Diterima.....	92
<b>Gambar 3.46</b>	Perancangan Cetak Laporan Progress Pengerjaan.....	93
<b>Gambar 3.47</b>	Perancangan Cetak Laporan Progress Selesai.....	93
<b>Gambar 4.1</b>	Tampilan Halaman Home.....	94
<b>Gambar 4.2</b>	Tampilan Halaman Menu Profi.....	95
<b>Gambar 4.3</b>	Tampilan Halaman Menu Visi-Misi.....	95
<b>Gambar 4.4</b>	Tampilan Menu Halaman Project.....	96
<b>Gambar 4.5</b>	Tampilan Menu Halaman Login dan Daftar.....	96
<b>Gambar 4.6</b>	Tampilan Menu Laporkan Jalan.....	97
<b>Gambar 4.7</b>	Tampilan Menu Jalan yang Diadukan.....	98
<b>Gambar 4.8</b>	Tampilan Menu Semua Aduan Jalan.....	99
<b>Gambar 4.9</b>	Tampilan Menu Informasi.....	100
<b>Gambar 4.11</b>	Tampilan Menu Aduan Baru.....	100
<b>Gambar 4.12</b>	Tampilan Menu Aduan Diterima.....	101
<b>Gambar 4.13</b>	Tampilan Menu Semua Aduan.....	102
<b>Gambar 3.14</b>	Tampilan Menu Input Data Pegawai.....	103
<b>Gambar 4.15</b>	Tampilan Menu Data Pegawai.....	104
<b>Gambar 4.16</b>	Tampilan Ubah Data Pegawai.....	104
<b>Gambar 4.17</b>	Tampilan Menu Reset Password.....	105
<b>Gambar 4.18</b>	Tampilan Menu Aduan Baru.....	106
<b>Gambar 4.19</b>	Tampilan Menu Tolak.....	106
<b>Gambar 4.20</b>	Tampilan Menu Input Data Progres Pengerjaan.....	107
<b>Gambar 4.21</b>	Tampilan Halaman Menu Tolak Aduan.....	108
<b>Gambar 4.22</b>	Tampilan Halaman Menu Input Progres Selesai.....	108
<b>Gambar 4.23</b>	Tampilan Halaman Menu Data Progres Selesai.....	109
<b>Gambar 4.24</b>	Tampilan Halaman Menu Input Inventarisasi.....	110
<b>Gambar 4.25</b>	Menu Tampilan Data Inventarisasi.....	110
<b>Gambar 4.26</b>	Tampilan Menu Grafik.....	112
<b>Gambar 4.27</b>	Tampilan Menu Laporan Data Inventarisasi.....	113
<b>Gambar 4.28</b>	Tampilan Menu Data Aduan Jalan Yang Diterima.....	114
<b>Gambar 4.29</b>	Tampilan Menu Jumlah Aduan Diterima.....	115
<b>Gambar 4.30</b>	Tampilan Menu Laporan Data Progress Pengerjaan.....	115
<b>Gambar 4.31</b>	Tampilan Menu Laporan Data Progress Selesai.....	116
<b>Gambar 4.32</b>	Tampilan Menu Cetak Aduan Diterima.....	117
<b>Gambar 4.33</b>	Tampilan Menu Cetak Progres Pengerjaan.....	117
<b>Gambar 4.34</b>	Tampilan Menu Cetak Progress Selesai.....	118

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol DFD.....	19
<b>Tabel 2.2</b> Simbol ERD.....	20
<b>Tabel 2.4</b> Tinjauan Pustaka.....	27
<b>Tabel 3.1</b> Masalah dan Penyebab Masalah.....	49
<b>Tabel 3.2</b> Usulan Pemecahan Masalah.....	50
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian.....	58
<b>Tabel 3.6</b> Tabel tb_masyarakat.....	66
<b>Tabel 3.7</b> Tabel tb_pegawai.....	66
<b>Tabel 3.8</b> Tabel tb_pengaduan.....	67
<b>Tabel 3.9</b> Tabel inventarisasi.....	68
<b>Tabel 3.10</b> Tabel tb_pengerjaan.....	69
<b>Tabel 3.11</b> Tabel tb_selesai.....	70
<b>Tabel 4.1</b> Hasil pengujian yang dilakukan oleh masyarakat.....	118
<b>Tabel 4.2</b> Hasil pengujian yang dilakukan oleh tata usaha.....	121
<b>Tabel 4.3</b> Hasil pengujian yang dilakukan oleh pengawas lapangan.....	123
<b>Tabel 4.4</b> Hasil pengujian yang dilakukan oleh kabag pemeliharaan.....	126
<b>Tabel 4.5</b> Hasil pengujian yang dilakukan oleh kabag perencanaan.....	128



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Skripsi
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4. Berita Acara Observasi Dengan Kabag Perencanaan
- Lampiran 5. Berita Acara Pengujian Sistem Dengan Kabag Perencanaan
- Lampiran 6. Angket Pengujian Sistem Dengan Kabag Perencanaan
- Lampiran 7. Berita Acara Observasi dengan Tata Usaha
- Lampiran 8. Berita Acara Pengujian Sistem dengan Tata Usaha
- Lampiran 9. Angket Pengujian Sistem dengan Tata Usaha
- Lampiran 10. Berita Acara Observasi dengan Kasi Pemeliharaan
- Lampiran 11. Berita Pengujian Sistem dengan Kasi Pemeliharaan
- Lampiran 12. Angket Pengujian Sistem dengan Kasi Pemeliharaan
- Lampiran 13. Berita Acara Observasi Dengan Pengawas Lapangan
- Lampiran 14. Berita Acara Pengujian Sistem Dengan Pengawas Lapangan
- Lampiran 15. Angket Pengujian Sistem Dengan Pengawas Lapangan
- Lampiran 16 Berita Acara Observasi Dengan Masyarakat
- Lampiran 17 Angket Pengujian Dengan Masyarakat
- Foto 1. Dokumentasi pengujian dengan Tata Usaha
- Foto 2. Dokumentasi pengujian dengan pengawas lapangan
- Foto 3. Dokumentasi pengujian dengan kabag perencanaan pelaporan
- Foto 3. Dokumentasi pengujian dengan kasi pemeliharaan



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini sudah mengalami perkembangan yang begitu pesat, seiring dengan hal tersebut permasalahan yang kita hadapi juga semakin kompleks. Dengan kenyataan yang terjadi sekarang kita harus dituntut untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi yang ada serta keakuratan dalam melakukan pekerjaan sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan instansi agar mendapatkan hasil yang optimal.

Kemudahan dan efisiensi menjadi hal yang penting dalam pengembangan teknologi-teknologi tersebut salah satunya internet. Perkembangan internet saat ini sangat cepat , dengan menggunakan internet kita dapat mendapatkan informasi dengan cepat dan murah hal ini disebabkan banyaknya *website* yang menyajikan berbagai informasi-informasi. Banyak instansi –instansi pemerintahan yang saat ini menggunakan website sebagai sarana untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat .

Dalam kesiapan menghadapi era keterbukaan informasi publik, sudah menjadi tuntutan utama pada setiap perusahaan maupun instansi-instansi pemerintahan untuk melakukan suatu pengembangan sistem informasi berbasis komputer, karena informasi menjadi suatu bagian terpenting pada setiap pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Oleh karena itu Dinas Pekerjaan Umum (DPU) sebagai salah satu instansi pemerintahan yang bergerak di bidang teknis yang bertugas melaksanakan kegiatan perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan prasarana kota dan bertanggung jawab untuk menyediakan sekaligus mewujudkan infrastruktur kota.

Peningkatan prasarana publik adalah salah satu bentuk kepedulian pemerintah terhadap fasilitas umum masyarakat, terutama jalan, jalan merupakan prasarana transportasi darat yang meliputi semua bagian jalan, termasuk bangunan pelengkap dan perlengkapannya yang diperuntukan bagi lalu lintas. Selama ini dapat dikatakan bahwa fasilitas publik terutama jalan masih dalam kondisi

memprihatinkan, hal ini dibuktikan dengan begitu banyaknya pengaduan masyarakat mengenai jalan rusak yang diajukan pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang. Tuntutan dari masyarakat akan pelayanan yang optimal mendorong DPU kota Palembang untuk meningkatkan kinerjanya dari segala aspek terutama dari segi pengaduan masyarakat.

Selama ini masyarakat hanya bisa melakukan pengaduan kepada DPU kota Palembang melalui telepon, surat kabar dan melalui kelurahan maupun RT setempat, oleh karena itu masyarakat tidak dapat mengetahui sebatas mana pengaduan yang mereka ajukan kepada DPU kota Palembang. Karena minimnya wadah pengaduan tersebut menyebabkan kurangnya respon dari instansi terkait dalam menanggapi pengaduan. Masalah juga terdapat pada pembuatan data inventarisasi jalan yang dikelola oleh pengawas lapangan yang masih dikerjakan secara manual yang mengakibatkan berkas yang dibuat sering rusak dan hilang, yang mengakibatkan pengawas lapangan harus melakukan observasi dan pendataan ulang yang berdampak pada lambatnya proses perbaikan jalan

Hal ini menjadi dorongan bagi penulis untuk melakukan perancangan situs *web* kepada DPU kota Palembang dimana pembuatan ini ditujukan untuk pengaduan masyarakat kepada DPU kota Palembang . Oleh sebab itu untuk membangun berupa sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak secara *online* di DPU kota Palembang, diharapkan masyarakat nantinya dapat mengisi langsung form pengaduan dan dapat melihat langsung status dan informasi dari pengaduan yang masyarakat laporkan.

Berdasarkan uraian di atas serta solusi untuk meningkatkan pelayanan Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang terhadap masyarakat kota Palembang khususnya. Maka akan dilakukan penelitian tentang “Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerja Umum Kota Palembang Berbasis Web”

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pengaduan dan

inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang berbasis *web*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi permasalahan pada pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang. Sistem ini hanya mengelolah data pengaduan, data informasi progress pengerjan, data informasi progress selesai, data inventarisasi jalan, status pengaduan, dan pembuatan laporan yang terdiri dari laporan , pengaduan yang diterima, laporan progress pengerjaan, laporan, progress selesai. Sistem ini juga hanya mengelola pengaduan jalan yang dinaungi oleh Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian dilakukan bertujuan untuk membangun suatu Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis *Web*.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian yang dilakukan dapat diuraikan antara lain yaitu:

- a. Bagi Dinas Pekerja Umum Kota Palembang
  1. Sebagai informasi kepada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang mengenai titik-titik jalan rusak yang ada di kota Palembang.
  2. Sebagai data penunjang untuk menentukan keputusan dalam perencanaan pembangunan kedepan.
  3. Dapat mempermudah tim pengawas lapangan dalam mengambil keputusan untuk melakukan observasi ketempat yang mengalami kerusakan jalan yang bersumberkan dari pengaduan masyarakat.
  4. Sebagai media tim pengawas lapangan dalam menginputkan data inventarisasi jalan .
  5. Dapat mempermudah tim pemeliharaan dan pembngunan jalan dalam pencetakan laporan data inventarisasi jalan serta memberikan informasi mengenai tahapan proses perbaikan jalan kepada masyarakat.

b. Bagi Masyarakat

1. Dapat menjadi suatu wadah pengaduan masyarakat mengenai jalan rusak yang dapat langsung di respon oleh instansi terkait dengan cepat dan efektif
2. Masyarakat dapat mengetahui sampai mana pengaduan yang di sampaikan di proses oleh pihak Dinas Pekerja Umum kota Palembang.

## 1.6 Metodologi Penelitian

### 1.6.1 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data, menghimpun, mengambil atau menjangkau data penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Study Kepustakaan

Study kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan study penelaan terhadap buku-buku, literature-literature, laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Nazir,1988:111).

2. Observasi

Observasi atau pengamatan digunakan dalam rangka mengumpulkan data dalam suatu penelitian, merupakan perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya suatu rangsangan tertentu yang diinginkan, atau suatu studi yang disengaja dan sistematis tentang keadaan/ fenomena sosial dan gejala gejala praktis dengan jalan mengamati dan mencatat (Mardalis, 2006:63). Pengamatan secara langsung ke bagian Pembangunan dan Pemeliharaan di Dinas Pekerja Umum kota Palembang khususnya mengenai proses pengaduan dan penginputan data inventarisasi jalan.

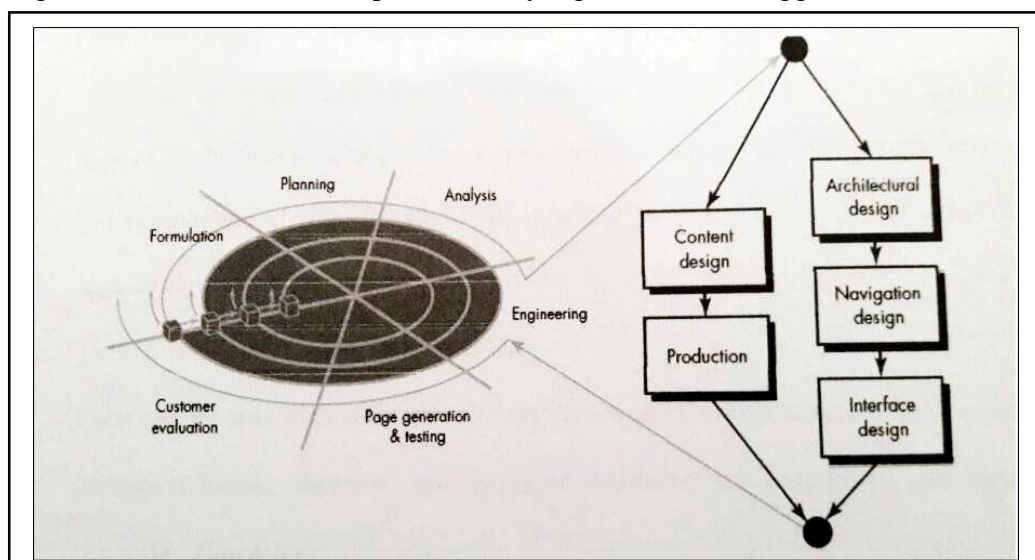
3. Wawancara

Wawancara diartikan sebagai teknik penelusuran fakta dimana analisis sistem mengumpulkan informasi dari individu-individu melalui interaksi *face to face*. Tujuan dari wawancara adalah menemukan fakta, validasi fakta, kejelasan fakta, antusiasme, mengidentifikasi persyaratan, menyatukan ide dan persyaratan (Whitten, 2004:239). Demikian peneliti mengadakan beberapa tanya jawab secara langsung kepada pihak pembangunan dan pemeliharaan khususnya mengenai pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas

Pekerja Umum kota Palembang secara personal yang berkaitan dengan seluruh data yang nantinya akan diperlukan

### 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *web engineering* (rekayasa web) yaitu suatu model rekayasa perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan aplikasi-aplikasi berbasis web, sedangkan menurut Roger S. Pressman (2001:770) *web engineering* adalah suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi *web* yang berkualitas tinggi.



Sumber: Roger Pressman,2001:775

**Gambar 1.1 Model Proses *Web Engineering***

Berikut aktivitas-aktivitas yang terdapat dalam metode *web engineering* dalam penelitian ini:

#### 1. Formulasi

Formulasi merupakan serangkaian aktivitas rekayasa *web* yang dimulai dengan identifikasi tujuan dan diakhiri dengan pembangunan analisis model atau spesifikasi *requirement system*. Formulasi memungkinkan klien dan pembangun untuk menetapkan tujuan –tujuan pembangunan *web*. Formulasi dalam pembangunan Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak ini adalah bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam melakukan pengaduan mengenai jalan rusak serta melakukan pendataan inventarisasi jalan di Dinas Pekerja Umum kota Palembang.

## 2. Planning

Tahap ini rumusan masalah dan kerangka kerja yang telah dibuat dan dituangkan kedalam rencana kerja yang sifatnya dinamis dan terarah . Dalam perencanaan ini penulis membuat jadwal kegiatan yang nantinya akan menjadi acuan dalam setiap tahap pengerjaan dan penyelesaian . Selain dari itu , selalu dilakukan kordinasi dengan pembimbing sehingga kendala-kendala yang dihadapi diselesaikan serta menerapkan masukan masukan (saran) terhadap sistem yang akan dibuat.

## 3. Analisis

Yang akan dilakukan adalah menentukan persyaratan-persyaratan teknik dan mengidentifikasi informasi yang akan ditampilkan pada aplikasi berbasis *web*. Analisis yang digunakan pada rekayasa *web* dilakukan dari empat sisi, yaitu:

### a. Analisis Informasi

Mengidentifikasi isi yang akan ditampilkan pada sistem berbasis *web* ini . Informasi ini dapat berupa teks, grafik ,audio, maupun video. Pada sistem ini informasi yang akan diberikan kepada petugas yang akan melakukan penilaian terhadap informasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat berupa informasi foto dan lokasi tempat yang nantinya akan menjadi penunjang bagi pihak DPU kota Palembang untuk melakukan perbaikan jalan.

### b. Analisis Interaksi

Analisis yang menunjukkan hubungan antara web dengan pengguna .Interaksi yang dilakukan pengguna terhadap Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi ini .*User* disini memiliki beberapa aktor yang nantinya memiliki tugas masing masing yaitu;

1. Masyarakat, di sistem ini masyarakat dapat berinteraksi pada halaman pengaduan , setelah melakukan *login* masyarakat dapat melakukan pengaduan dengan mengisi *form* pengaduan yang telah disediakan dengan mengisi identitas pelapor dan alamat dari titik jalan yang mengalami kerusakan serta mengunggah foto jalan yang mengalami kerusakan.



2. Tata Usaha , di sistem ini tata usaha dapat melakukan kegiatan di halaman tata usaha yang dimana user ini akan menerima pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dan melakukan penginputan data pegawai.
3. Pengawas Lapangan , di sistem ini pengawas lapangan dapat berinteraksi di halaman pengawas lapangan , di halaman ini user yang memiliki hak akses sebagai pengawas lapangan dapat melakukan penginputan data inventarisasi jalan, melakukan verifikasi pengaduan , input progress pengerjaan dan input progress selesai.
4. Kabag Pemeliharaan, di sistem ini Kabag mendapatkan informasi berupa grafik serta dapat melakukan pencetakan laporan mulai dari laporan data pengaduan laporan data inventarisasi jalan , laporan progress pengerjaan, dan laporan progres selesai.
5. Kabag Perencanaan Pembangunan, di sistem ini Kabag mendapatkan informasi berupa grafik serta dapat melakukan pencetakan laporan mulai dari laporan data pengaduan laporan data inventarisasi jalan , laporan progress pengerjaan, dan laporan progres selesai.

c. Analisis Fungsional

Analisis fungsional , analisis tentang proses bagaimana aplikasi berbasis *web* ini akan menampilkan informasi kepada pengguna. Dengan menerapkan analisis fungsional dapat memberikan kemudahan dalam membuat navigasi (tombol fungsi), lebih terarah, tidak menyesatkan *link* yang ada sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Disamping itu semua navigasi berfungsi sesuai kegunaannya. Pada tahapan ini pengguna dapat melihat informasi berdasarkan aksesnya, *user* hanya dapat melakukan kegiatan yang ada pada halaman *user* sedangkan admin dapat melihat serta mengendalikan informasi semua isi pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada DPU kota Palembang.

d. Analisis Konfigurasi

Analisis konfigurasi memudahkan dalam hal memadukan bahasa pemrograman dan *server* yang digunakan . Sehingga pada saat dilakukan uji coba program dapat berjalan dengan baik . Sistem informasi pengaduan dan

inventarisasi jalan rusak ini akan diakses melalui *word wide web* (www) pada jaringan internet, untuk pengaksesan tersebut tentunya sistem pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini memiliki *database* yang akan digunakan untuk menyimpan data serta menyampaikan informasi yang ada.

#### 4. Perancangan.

Proses perancangan pada proses rekayasa web disebut *engineering* . Pada tahapan ini yang dilakukan adalah dengan cara melakukan transformasi dari desain ke dalam kode program . Terdapat beberapa pekerjaan yang dilakukan secara paralel , yaitu :

- a. Perancangan Isi Informasi , desain ini adalah tahapan dimana dilakukan desain isi informasi dari sistem informasi pengaduan jalan dan inventarisasi jalan rusak yang ditampilkan kepada user. Isi informasi yang terdapat paada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini akan dijelaskan dan di deskripsikan melalui rancangan *database*.
- b. Perancangan Arsitektur, Desain arsitektur merupakan gambaran sistem yang dibangun. Desain arsitektur sistem juga bisa dijeaskan dengan mudah bagaimana cara kerja suatu sistem yang dibangun, sehingga lebih mudah dipahami oleh orang lain.
- c. Perancangan Navigasi, Pada tahapan ini merancang navigasi untuk masing-masing pengguna yang bertujuan untuk mengatur hak otorisasi.
- d. Perancangan Antar Muka, Perancangan ini merupakan desain utama sebagai user interface yang akan digunakan oleh sistem yang dirancang . Desain *Interface* adalah tampilan dari program yang dibuat . Tampilan inilah yang menjadi komunikasi antar pengguna dan sistem.

#### 5. Implementasi dan Pengujian

Implementasi dan pengujian merupakan suatu kegiatan untuk mewujudkan desain menjadi suatu *website*. Teknologi yang digunakan tergantung dengan kebutuhan yang telah dirumuskan pada tahap analisis. Pengujian dilakukan setelah implementasi selesai di laksanakan .

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka dibagi menjadi beberapa tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan latar belakang, identifikasi masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

### **BAB III ANALISIS DAN DESAIN**

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah organisasi, visi dan misi organisasi, serta analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, pemodelan dan desain sistem yang dibangun berdasarkan dengan metode penelitian yang digunakan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian, dan pembahasan tentang sistem yang dibangun.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.



## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Ayat Al-Quran Tentang Penelitian

#### 2.1.1 Surat At-Taubat ayat 105

Al-Qur'an merupakan firman Allah yang mengandung berbagai aspek kehidupan, baik aspek hukum, sejarah, akidah (keimanan) maupun isyarat tentang pengetahuan. Semua itu diperuntukan bagi manusia agar dijadikan pedoman hidup sehingga kehidupannya lebih baik dan mendapat rahmat dari Allah SWT. Berikut ayat Al-Qur'an yang berisi isyarat tentang kinerja yaitu surat Al-ahqaaf ayat 19.

وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِّمَّا عَمِلُوا ۖ وَلِيُوَفِّيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

Artinya : “dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan.”

Dari ayat tersebut bahwasannya Allah pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka ia akan mendapat hasil yang baik dari kerjanya dan akan memberikan keberuntungan bagi organisasinya.

#### 2.1.2 Surat Al-A'raaf ayat 39

وَقَالَتْ أُولَئِكَمُ لِأُخْرَتِهِمْ فَمَا كَانَ لَكُمْ عَلَيْنَا مِنْ فَضْلٍ فذُوقُوا الْعَذَابَ بِمَا

كُنْتُمْ تَكْسِبُونَ

Artinya : “dan berkata orang-orang yang masuk terdahulu di antara mereka kepada orang-orang yang masuk kemudian: "Kamu tidak mempunyai kelebihan sedikitpun atas Kami, Maka rasakanlah siksaan karena perbuatan yang telah kamu lakukan”

Ayat diatas menjelaskan bahwasanya segala kelebihan hanya milik Allah, oleh karena itu bekerja tidak hanya sebatas *ubuddiyah* saja, karena pekerjaan merupakan proses yang frekuensi logisnya adalah pahal (balasan) yang akan kita terima. Dalam konteks ini, pekerjaab tidak hanya bersifat ritual dan *ukhrowi*, akan tetapi juga merupakan pekerjaan sosial yang bersifat duniawi.

Ayat ini menjelaskan tentang bekerja keras merupakan sebuah tugas yang mulia, yang akan membawa diri seseorang pada pada posisi terhormat, ternilai, baik dimata Allah maupun dimata umatnya. Bahwa bekerja adalah sebuah kewajiban, orang yang bekerja akan mendapat pahala sebagaimana orang beribadah. Orang-orang yang pasif dan pemalas dalam bekerja, sesungguhnya tidak menyadari bahwa mereka telah kehilangan sebagian dari harga dirinya, yang lebih jauh mengakibatkan kehidupannya menjadi mundur, sesungguhnya Allah SWT senang melihat umatnya untuk bersusah payah (lelah)

### 2.1.3 Surat An Nahl Ayat 97

Proses pertumbuhan bersumber dari faktor-faktor sumber daya manusia, sistem, dan prosedur organisasi, termasuk dalam perspektif ini adalah pelatihan dan budaya perusahaan yang berhubungan dengan perbaikan individu dan organisasi. Dalam perspektif ini terdapat beberapa faktor yang harus diperhatikan diantaranya kemampuan pekerja, kemampuan sistem informasi, adanya motivasi, adanya pemberdayaan dan perlu juga adanya pensejajaran yang dibutuhkan organisasi untuk mencapai kinerja yang diinginkan. Hal tersebut diatas berhubungan dengan pelaksanaan suatu system yang konsisten sehingga nantinya akan melahirkan sebuah tatanan yang rapih dan menghasilkan yang lebih dari yang dikerjakan. Firman Allah surat AnNahl ayat 97.

مَنْ عَمِلْ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ هُوَ مِّنْ أَهْلِ الْجَنَّةِ كَانُوا فِيهَا سَوَاءً مِّنْ عَمَلِهِمْ سَبِيحًا  
سَنِمًا كَانُوا يَعْمَلُونَ

Artinya: “Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, Maka Sesungguhnya akan kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan Sesungguhnya akan kami beri balasan

kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”.

## **2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Penelitian**

### **2.2.1 Sistem**

Sistem didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama (Pratama, 2014:7)

Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu (Jogiyanto,2005:1).

Berdasarkan dari definisi sistem tersebut maka dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan suatu dari berbagai bagian-bagian yang semuanya saling berhubungan antar satu sama lain untuk memenuhi suatu proses yang dapat berinteraksi berdasarkan fungsi-fungsinya untuk mencapai suatu tujuan.

### **2.2.2 Informasi**

Informasi adalah nilai informasi yang ditentukan dari dua hal yaitu manfaat dan biaya. Suatu informasi dapat dikatakan bernilai apabila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya. Sebagian besar informasi yang dinikmati oleh lebih dari satu pihak sehingga sulit untuk menghubungkan suatu informasi dengan biaya untuk memperolehnya dan sebagian besar informasi tidak dapat di tafsirkan keuntungannya dengan satuan uang tetapi dapat di tafsir nilai efektifitasnya (Jogiyanto,2005;11).

Informasi merupakan hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber, yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti, dan manfaat.(Pratama,2014:9).

Berdasarkan dari definisi informasi tersebut maka dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan suatu sekumpulan data yang terorganisasi sehingga dari data tersebut dapat menggambarkan kejadian-kejadian yang nyata sehingga mempunyai arti yang sangat penting bagi penerimanya.

### 2.2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sebuah tatanan (keterpaduan) yang terdiri atas sejumlah komponen fungsional (dengan satuan fungsi dan tugas khusus) yang saling berhubungan secara bersama-sama bertujuan untuk memenuhi proses tertentu (Fathansyah,2015:11).

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, 9 bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Jogiyanto, 2005:11).

Berdasarkan dari pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi adalah pengaturan orang, data, proses dan teknologi informasi dimana data dikumpulkan diproses menjadi suatu informasi yang nantinya akan didistribusikan untuk mendukung suatu keputusan sebuah organisasi.

### 2.2.4 Pengaduan

Menurut Kotler sebagaimana dikutip oleh (Hutasoit,2011:16) mengemukakan konsep kepuasan sebagai berikut:

*Satisfaction is a person's feelings of pleasure or disappointment resulting from comparing product's perceived performance (or outcome) in relation to his or her expectations.*

Maksudnya, kepuasan merupakan perasaan seseorang menyenangkan atau kecewa setelah membandingkan kinerja produk (atau hasil) dalam hubungannya dengan harapan konsumen.

Jadi secara sederhana, keluhan atau komplain (pengaduan) adalah wujud ekspresi ketidakpuasan dari pelanggan atau penerima layanan atas tindakan layanan yang diberikan oleh pemberi layanan. Pengaduan merupakan ungkapan publik yang bisa timbul karena adanya ketidakpuasan publik atas suatu produk atau pelayanan. Namun tidak setiap ketidakpuasan akan diungkapkan dengan pengaduan. Pelanggan akan mengungkapkan pengaduan apabila merasa pengaduan yang disampaikan mendapat tanggapan positif dan tidak menyita waktu dan biaya. Sebaliknya bila penanganan pengaduan tidak praktis, pelanggan akan lebih memilih untuk tidak mengungkapkan aduannya.



### 2.2.5 Inventarisasi

Inventarisasi merupakan kegiatan /tindakan untuk melakukan penghitungan, pengurusan, penyelenggaraan peraturan, pencatatan data dan pelaporan barang milik daerah dalam unit pemakaian. (Sugiama, 2013;20).

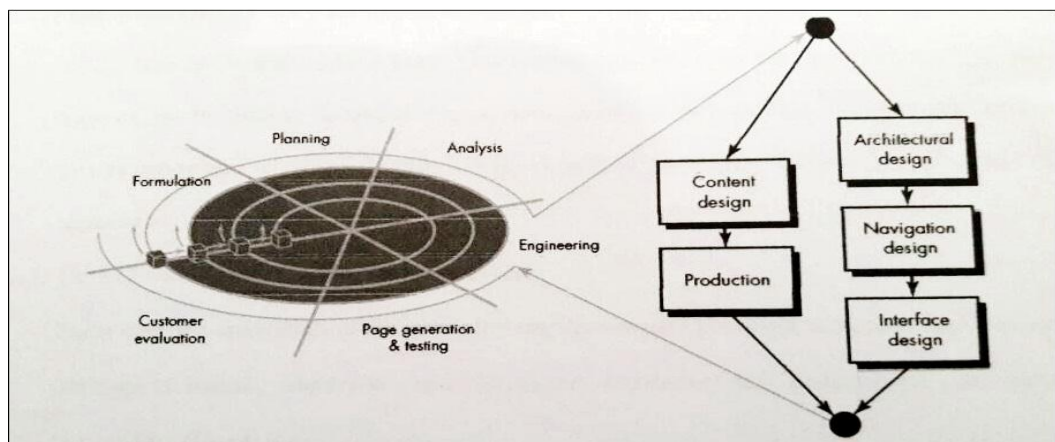
Inventarisasi aset adalah serangkaian kegiatan untuk melakukan pendataan, pencatatan, pelaporan hasil pendataan aset, dan mendokumentasikannya baik aset berwujud maupun aset tidak berwujud pada suatu waktu tertentu. Inventarisasi aset dilakukan untuk mendapatkan data seluruh aset yang dimiliki, dikuasai sebuah organisasi perusahaan atau instansi pemerintah. Seluruh aset perlu diinventarisasi baik yang diperoleh berdasarkan beban dana sendiri ( investasi ), hibah ataupun dari cara lainnya. (Rochmansjah,2010:10)

Dari beberapa pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa Inventarisasi Aset merupakan serangkaian kegiatan untuk melakukan pencatatan, pengamanan, pendokumentasian & pelaporan hasil pencatatan kepemilikan suatu aset.

## 2.3 Metode Pengembangan Sistem

### 2.3.1 Web Engineering

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah web engineering (rekayasa web) yaitu suatu model rekayasa perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan aplikasi-aplikasi berbasis web, sedangkan menurut Roger S. Pressman (2001:770) web engineering adalah suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi web yang berkualitas tinggi.



Sumber: Roger Pressman,2001:775

**Gambar 2.1 Model Proses Web Engineering**

Berikut aktivitas-aktivitas yang terdapat dalam metode *web engineering* dalam penelitian ini:

### 1. Formulasi

Formulasi merupakan serangkaian aktivitas rekayasa *web* yang dimulai dengan identifikasi tujuan dan diakhiri dengan pembangunan analisis model atau spesifikasi *requirement system*. Formulasi memungkinkan klien dan pembangun untuk menetapkan tujuan –tujuan pembangunan *web*. Formulasi dalam pembangunan Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak ini adalah bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam melakukan pengaduan mengenai jalan rusak serta melakukan pendataan inventarisasi jalan di Dinas Pekerja Umum kota Palembang.

### 2. Planning

Tahap ini rumusan masalah dan kerangka kerja yang telah dibuat dan dituangkan kedalam rencana kerja yang sifatnya dinamis dan terarah . Dalam perencanaan ini penulis membuat jadwal kegiatan yang nantinya akan menjadi acuan dalam setiap tahap pengerjaan dan penyelesaian . Selain dari itu , selalu dilakukan kordinasi dengan pembimbing sehingga kendala-kendala yang dihadapi diselesaikan serta menerapkan masukan masukan (saran) terhadap sistem yang akan dibuat.

### 3. Analisis

Yang akan dilakukan adalah menentukan persyaratan-persyaratan teknik dan mengidentifikasi informasi yang akan ditampilkan pada aplikasi berbasis *web*. Analisis yang digunakan pada rekayasa *web* dilakukan dari empat sisi, yaitu:

#### a. Analisis Informasi

Mengidentifikasi isi yang akan ditampilkan pada sistem berbasis *web* ini . Informasi ini dapat berupa teks, grafik ,audio, maupun video. Pada sistem ini informasi yang akan diberikan kepada petugas yang akan melakukan penilaian terhadap informasi pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat berupa informasi foto dan lokasi tempat yang nantinya akan menjadi penunjang bagi pihak DPU kota Palembang untuk melakukan perbaikan jalan.

#### b. Analisis Interaksi

Analisis yang menunjukkan hubungan antara web dengan pengguna .Interaksi yang dilakukan pengguna terhadap Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi ini .User disini memiliki beberapa aktor yang nantinya memiliki tugas masing masing yaitu;

1. Masyarakat, di sistem ini masyarakat dapat berinteraksi pada halaman pengaduan , setelah melakukan *login* masyarakat dapat melakukan pengaduan dengan mengisi *form* pengaduan yang telah disediakan dengan mengisi identitas pelapor dan alamat dari titik jalan yang mengalami kerusakan serta mengunggah foto jalan yang mengalami kerusakan.
2. Tata Usaha , di sistem ini tata usaha dapat melakukan kegiatan di halaman tata usaha yang dimana user ini akan menerima pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dan melakukan penginputan data pegawai.
3. Pengawas Lapangan , di sistem ini pengawas lapangan dapat berinteraksi di halaman pengawas lapangan , di halaman ini user yang memiliki hak akses sebagai pengawas lapangan dapat melakukan penginputan data inventarisasi jalan, melakukan verifikasi pengaduan , input progress pengerjaan dan input progress selesai.
4. Kabag Pemeliharaan, di sistem ini Kabag mendapatkan informasi berupa grafik serta dapat melakukan pencetakan laporan mulai dari laporan data pengaduan laporan data inventarisasi jalan , laporan progress pengerjaan, dan laporan progres selesai.
5. Kabag Perencanaan Pembangunan, di sistem ini Kabag mendapatkan informasi berupa grafik serta dapat melakukan pencetakan laporan mulai dari laporan data pengaduan laporan data inventarisasi jalan , laporan progress pengerjaan, dan laporan progres selesai.

#### c. Analisis Fungsional

Analisis fungsional , analisis tentang proses bagaimana aplikasi berbasis *web* ini akan menampilkan informasi kepada pengguna. Dengan menerapkan analisis fungsional dapat memberikan kemudahan dalam membuat navigasi (tombol fungsi), lebih terarah, tidak menyematkan *link* yang ada sesuai dengan

tujuan yang ingin dicapai. Disamping itu semua navigasi berfungsi sesuai kegunaannya. Pada tahapan ini pengguna dapat melihat informasi berdasarkan aksesnya, *user* hanya dapat melakukan kegiatan yang ada pada halaman *user* sedangkan admin dapat melihat serta mengendalikan informasi semua isi pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada DPU kota Palembang.

d. Analisis Konfigurasi

konfigurasi memudahkan dalam hal memadukan bahasa pemrograman dan *server* yang digunakan . Sehingga pada saat dilakukan uji coba program dapat berjalan dengan baik . Sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini akan diakses melalui *word wide web* (www) pada jaringan internet, untuk pengaksesan tersebut tentunya sistem pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini memiliki *database* yang akan digunakan untuk meyimpan data serta menyampaikan informasi yang ada.

4. Perancangan.

Proses perancangan pada proses rekayasa web disebut *engineering* . Pada tahapan ini yang dilakukan adalah dengan cara melakukan transformasi dari desain ke dalam kode program . Terdapat beberapa pekerjaan yang dilakukan secara paralel , yaitu :

- a. Perancangan Isi Informasi , desain ini adalah tahapan dimana dilakukan desain isi informasi dari sistem informasi pengaduan jalan dan inventarisasi jalan rusak yang ditampilkan kepada user. Isi informasi yang terdapat paada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini akan dijelaskan dan di deskripsikan melalui rancangan *database*.
- b. Perancangan Arsitektur, Desain arsitektur merupakan gambaran sistem yang dibangun. Desain arsitektur sistem juga bisa dijeaskan dengan mudah bagaimana cara kerja suatu sistem yang dibangun, sehingga lebih mudah dipahami oleh orang lain.

- c. Perancangan Navigasi, Pada tahapan ini merancang navigasi untuk masing-masing pengguna yang bertujuan untuk mengatur hak otorisasi.
- d. Perancangan Antar Muka, Perancangan ini merupakan desain utama sebagai user interface yang akan digunakan oleh sistem yang dirancang . Desain Interface adalah tampilan dari program yang dibuat . Tampilan inilah yang menjadi komunikasi antar pengguna dan sistem.

## 5. Implementasi dan Pengujian

Implementasi dan pengujian merupakan suatu kegiatan untuk mewujudkan desain menjadi suatu *website*. Teknologi yang digunakan tergantung dengan kebutuhan yang telah dirumuskan pada tahap analisis. Pengujian dilakukan setelah implementasi selesai di laksanakan .

### 2.4 Teori-teori yang Berhubungan Tehnik Analisa yang Digunakan

Teori yang berhubungan dengan tehnik analisa meliputi DFD dan ERD.

#### 2.4.1 Data Flow Diagram

*Data Flow Diagram* adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*) (Shalahuddin, 2014:70).

Ada juga pengertian dari *Data Flow Diagram* yakni merupakan suatu diagram yang menggambarkan alir data dalam suatu entitas ke sistem atau sistem ke entitas (Pratama, 2014:46).

Dari berbagai uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pengertian *Data Flow Diagram* adalah pemodelan proses yang menggambarkan sistem ke modul yang lebih kecil.

Didalam DFD terdiri dari 3 Diagram yaitu :

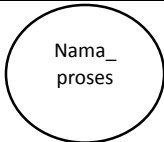
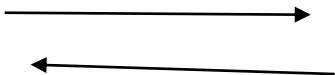


1. Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh *input* ke sistem atau *output* dari sistem.

2. Diagram Nol/Zero (*Overview Diagram*) Diagram nol adalah diagram yang menggambarkan proses dari *data flow diagram*. Diagram nol memberikan pandangan secara menyeluruh mengenai sistem yang ditangani, menunjukkan tentang fungsi-fungsi atau proses yang ada, aliran data, dan eksternal *entity*.

3. Diagram Rinci (*Level Diagram*)

Perbedaan itu terletak pada simbol proses dan simpanan data. Dalam penelitian ini penulis menggunakan simbol *de marco* dan *yourdan*. Adapun penyusunan hirarki *Data Flow Diagram* dijelaskan pada Gambar 2.1 yaitu sebagai berikut

**Tabel 2.1 Simbl DFD**

Keterangan	Simbol De Marco dan Yourdan
Proses	
Data Flow (Arus Data)	
Data Store (Sipanan Data)	
Entitas/Kesatuan Luar /Source	

Sumber: Rosa dan Shalahuddin (2014:69)

#### 2.4.2 Entity Relationship Diagram

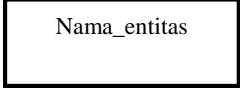
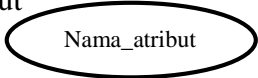

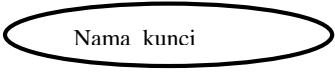
*Entity Relationship Diagram* adalah suatu pemodelan berbasis pada persepsi dunia nyata yang mana terdiri dari kumpulan objek dasar yang disebut dengan entitas dan hubungan diantara objek-objek tersebut dengan menggunakan perangkat konseptual dalam bentuk diagram (Lubis, 2016:38).

ERD dikembangkan berdasarkan teori himpunan dalam bidang matematika. ERD digunakan untuk pemodelan basis data relasional (Shalahuddin, 2014:50).

Dari berbagai uraian pada Tabel 2.8 dapat disimpulkan bahwa pengertian ERD adalah model data yang menggunakan beberapa notasi untuk menggambarkan data dalam konteks entitas dan hubungan yang dideskripsikan oleh data tersebut.

Entitas adalah kelompok orang, tempat, objek, kejadian atau konsep tentang apa yang kita perlukan untuk men-capture dan menyimpan data (Whitten, 2004:281). Entitas biasanya menggambarkan jenis informasi yang sama. Dalam entitas digunakan untuk menghubungkan antar entitas dan menunjukkan hubungan antar data. Berikut simbol-simbol ERD (Rosa, 2014:50) :

**Tabel 2.2 Simbol ERD**

Simbol	Keterangan
entitas/ <i>entity</i> 	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan, bakal tabel pada basis data, benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya agar dapat diakses aplikasi komputer.
atribut 	Attribut : <i>Field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas
relasi 	Relationship: Menunjukkan hubungan antar entitas, dideskripsikan dengan kata kerja.
atribut kunci primer 	Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas dan digunakan sebagai kunci akses <i>record</i> yang di inginkan biasanya berupa id

Sumber: Rosa dan Shalahuddin (2011:49-50)

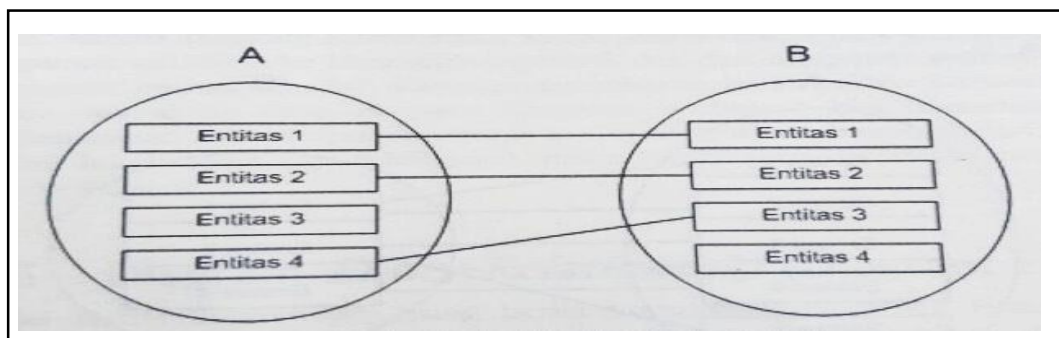
#### 4.2.3 Kardinalitas ERD

Kardinalitas adalah penentuan berapa banyak relasi suatu entitas antara entitas satu dengan yang lainnya. Kardinalitas relasi menunjukkan jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas pada himpunan entitas yang lain .Kardinalitas relasi merujuk kepada hubungan maksimum yang terjadi dari

himpunan entitas yang satu ke himpunan entitas yang lain dan begitu juga sebaliknya.(Fathansyah,2015:78).

Ada beberapa kombinasi yang mungkin terjadi di antaranya:

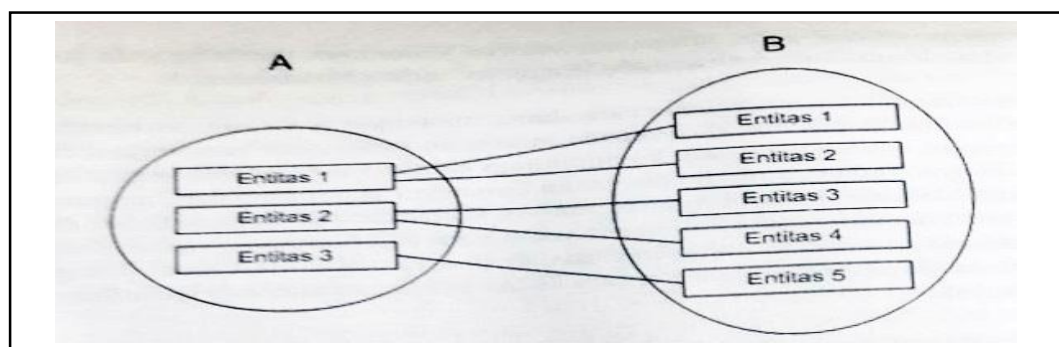
1. Satu ke satu (*one to one*), yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, dan begitu juga sebaliknya setiap entitas pada himpunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.



Sumber: Fathansyah (2015:78).

**Gambar 2.2 Kardinalitas satu ke satu (*one to one*)**

2. Satu ke banyak (*one to many*), yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

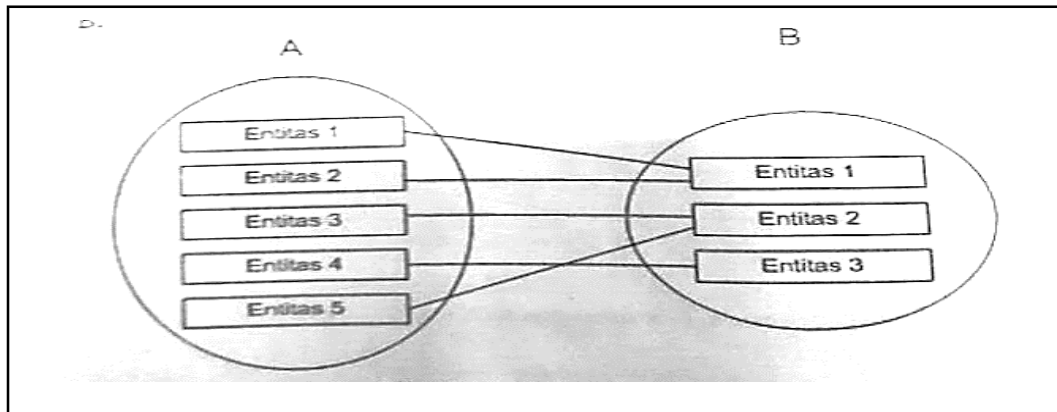


Sumber: Fathansyah (2015:79).

**Gambar 2.3 Kardinalitas satu ke banyak (*one to many*)**



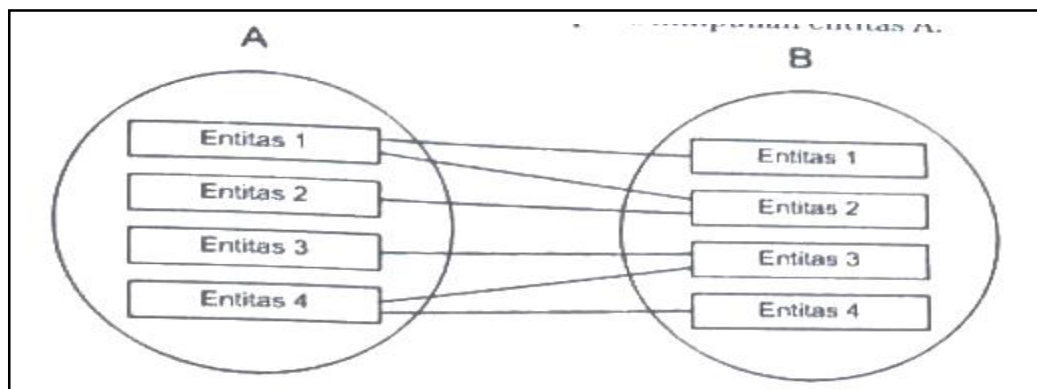
3. Banyak ke satu (many to one), yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak satu entitas pada himpunan entitas B.



Sumber : Fathansyah (2015:79).

**Gambar 2.4 Kardinalitas banyak ke satu (*many to one*)**

4. Banyak ke banyak (Many to many), yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, dan demikian juga sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas B dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas A.



Sumber : Fathansyah (2015:80).

**Gambar 2.5 Kardinalitas banyak ke banyak (*many to many*)**

## 2.5 Teori yang Berhubungan dengan *Database*

*Database* adalah suatu *set file* yang saling berelasi, saling berelasi artinya *record-record* pada satu file dapat di asosiasikan atau dihubungkan dengan *record-record* pada sebuah *file* yang berbeda. (Whitten, 2004:522 ).

## 2.6 Alat Bantu Perangkat Lunak Pendukung Pemrograman

Proses konstruksi untuk dapat membangun sebuah spiral membutuhkan alat bantu perangkat lunak pemrograman seperti *Hypertext Management System (PHP)*, *My Structured Query Language (MySQL)*, *Database Management System (DBMS)*, dan XAMMP.

### 2.6.1 PHP

Menurut Hidayatullah (2015:231) *Hypertext Processor* atau sering disebut *PHP* adalah bahasa *scripting* khususnya digunakan untuk *web development*. Karena sifatnya yang *server side scripting*, maka untuk menjalanka *PHP* harus menggunakan *web server*. *PHP* juga dapat diintegrasikan dengan *HTML*, *Javascript*, *Jquery*, dan *Ajax*..

*PHP* adalah singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yaitu suatu bahasa pemrograman yang termasuk kategori *server side programing* yang berarti jenis bahasa pemrograman yang nantinya script/program tersebut akan dijalankan oleh *server*,(Hariyanto,2015:13).

### 2.6.2 MySQL

*MySQL* adalah salah satu aplikasi *Database Management System (DBMS)* yang sudah sangat banyak digunakan oleh para pemrograman aplikasi *web*. Adapun yang dimaksud dengan *DBMS* adalah aplikasi yang dipakai untuk mengelola basis data. (Hidayatullah,2015:231).

*MySQL* adalah salah satu pilihan dalam mengembangkan website dnamis dengan *PHP*. *MySQL* sangatt mudah di akses dari *PHP* karena *MySQL* dapat berjalan di semua sistem operasi. (Hariyanto, 2015:16).

### 2.6.3 XAMMP

XAMMP merupakan paket aplikasi yang terdiri dari *PHP*, *MySQL* dan *Apache* sebagai *webservernya*. Sehingga kita tidak perlu menginstal aplikasi satu

persatu, cukup dengan menginstal XAMPP semuanya akan ikut terinstal. (Hidayatullah, 2015:127)

## **2.7 Teknik Pengujian Yang Digunakan**

### **2.7.1 Pengujian**

Pengujian adalah serangkaian aktifitas-aktifitas yang berkaitan dengan satu tujuan untuk menemukan kesalahan dalam isi, fungsi, kegunaan, kemampuan navigasi, kinerja, kapasitas, dan keamanan aplikasi web. (Pressman, 2012:635).

Pengujian perangkat lunak merupakan aktivitas menantang yang melibatkan beberapa kegiatan yang saling berkaitan satu sama lain. Di awal pengujian, hal yang perlu dilakukan adalah pemilihan dan perencanaan pengujian dengan memperhatikan teknik-teknik pengujian yang mungkin dilakukan terhadap pengujian perangkat lunak tersebut. Sejumlah aturan yang berfungsi sebagai sasaran pengujian pada perangkat lunak adalah sebagai berikut:

- a. Pengujian adalah proses eksekusi suatu program untuk menemukan kesalahan.
- b. Kasus pengujian yang baik adalah kasus pengujian yang memiliki probabilitas tinggi untuk menemukan kesalahan yang belum pernah ditemukan sebelumnya.
- c. Pengujian yang sukses adalah pengujian yang mengungkap semua kesalahan yang belum pernah ditemukan sebelumnya. (Simarmata, 2010:299-301).

### **2.7.2 Pengujian *Black Box Graph Base***

Penulis melakukan uji coba terhadap sistem yang telah dibangun bertujuan untuk memastikan bahwa setiap fungsi dapat berjalan dengan sesuai dan pengelolaan dapat dilakukan oleh pengguna. Pada tahap ini pengujian yang digunakan yaitu *Blackbox Graph Base*. Pengujian *Graph Base* ini merupakan pengujian kotak hitam yang digunakan untuk memahami objek-objek yang dimodelkan dalam perangkat lunak dan penghubung yang menghubungkan objek-objek tersebut (Pressman 2012:598).



## 2.8 Tinjauan Pustaka

Beberapa tinjauan pustaka yang berkaitan dengan pelayanan pengaduan berisi beberapa dari jurnal, yang terdiri dari jurnal berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat dilihat pada **Tabel 2.3**.

Tabel 2.3 Tinjauan Pustaka

No	Nama	Judul	Tahun	Isi
1.	Mustakim. dkk	Membangun Web Engineering Puzzel Research Data Minning Menggunakan Model Navigational Development Technique	2016	<i>Web Engineering</i> merupakan salah satu <i>website</i> dengan model <i>requirement</i> yang diadopsi dari <i>software engineering</i> . Proses bisnis dan model yang dikembangkan oleh web engineering diterapkan menggunakan <i>modified waterfal</i> . Proses ini memiliki sifat ketergantungan antara satu proses dengan proses yang lain. Salah satu teknik yang paling populer dalam <i>web engineering</i> dengan konsep <i>Web Application Development (WAD)</i> yaitu <i>Navigational Development Techniques (NDT)</i> . Model NDT yang diterapkan untuk membangun <i>web Puzzle Research Data Mining</i> di UIN Sultan Syarif Kasim Riau memiliki beberapa kemudahan dan keunggulan diataranya terdapat pada business process dan requirement. Selain itu, model yang dikembangkan dengan <i>modified waterfal</i> yang terdiri dari 6 tahapan mampu berkolaboratif dan sesuai dengan prinsip WAD. Sistem ini terdiri dari 4 user yaitu Dosen Pembimbing dan Mahasiswa atau <i>Tim Puzzle</i> yang terdiri dai 5 Mahasiswa, super admin dan user biasa. Interaksi terpenting dalam sistem ini adalah adanya fitur sosial media engginering disamping document sharing system antar pengguna <i>web</i> . Kompilasi Bootstaps, HTML 5 dan PHP 5 memiliki keunggulan dan interaktif dalam menciptakan hubungan antara user dan komputer. Berdasarkan pengujian terhadap pengguna sistem ini memiliki kehandalan lebih dari 85% untuk diterapkan sebagai sistem discussion team.

2.	Linda Marlinda	Sistem Informasi Budidaya Jamur Menggunakan Metode Web Engineering	2014	Kebutuhan Informasi yang cepat dan akurat merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan, sehingga cara penyampaian informasi dapat mempengaruhi seseorang untuk mendapatkan informasi dalam proses pengolahannya. Begitu juga saat ini informasi tentang budidaya jamur diperlukan oleh para petani, karena memiliki daya tarik harga jual yang tinggi dan sumber pangan bergizi bagi masyarakat. Sistem informasi budidaya jamur yang dibuat menggunakan metode <i>Web Engineering</i> bertujuan merancang, membangun dan mengimplementasikan suatu system informasi terintegrasi yang mampu memberikan informasi-informasi terkini dari suatu web budidaya jamur berbasis <i>web</i> dengan menggunakan <i>codeigniter</i> PHP dan library <i>cURL</i> PHP. Penggunaan metode web engineering dapat menganalisa rekayasa <i>web</i> dengan beberapa persyaratan teknik dan mengidentifikasi informasi yang ditampilkan. Yang melalui dua tahap utama yaitu perancangan konseptual dan perancangan sistem. Tahap perancangan konseptual meliputi identifikasi kebutuhan dengan menerapkan metode <i>waterfall</i> dan perancangan system menggunakan ERD dan UML. Penelitian ini menghasilkan prototipe system informasi yang dapat memberikan informasi budidaya jamur mulai dari pembibitan hingga jamur siap panen yang memiliki produktivitas yang baik
3.	Qurnia Dwy Lestari	Media Promosi Dan Penjualan Pada New Sisterz Butik Semarang Dengan Menggunakan Metode <i>Web Engineering</i>	2014	Persaingan industri fashion kian marak seiring menjamurnya alat komunikasi dan teknologi. Tak mau kalah dengan itu, para pengusaha mencari siasat agar konsumen tertarik dengan produk yang dijualnya. New Sisterz Butik adalah toko yang menjual beberapa koleksi fashion dan aksesoris wanita serta souvenir yang berada di kota Semarang. Lokasinya yang berada di ruko lantai 2, membuat konsumen kesulitan melihat produk displaynya. Selama ini New Sisterz Butik hanya memanfaatkan media sosial seperti Blackberry

				<p>Messenger dan brosur yang dinilai masih kurang menjangkau konsumen. Dalam hal tersebut dikembangkan sebuah media promosi dan penjualan berbasis web guna memperkenalkan produk apa saja yang dijual pada New Sisterz Butik. Tujuan dari penelitian adalah memudahkan pelanggan untuk melihat apa saja koleksi New Sisterz Butik tanpa harus datang ke tempat dan membantu pemilik butik agar koleksinya lebih dikenal di berbagai kota serta pencatatan penjualan butik lebih efektif dan efisien. Dengan menggunakan metode Web Engineering yang terdiri dari beberapa tahap antara lain: tahap formulasi atau customer communication, tahap perencanaan, tahap pemodelan, tahap implementasi dan pengujian. Hasil dari penelitian ini adalah penyampaian informasi dari pihak New Sisterz Butik seperti produk, promo, dokumentasi, laporan penjualan, stok produk dan data pelanggan.</p>
4.	Fajar Adi Satriyo	Perancangan Sistem Pengiriman Paket Dengan Metode Web Engineering Pada Cleopatra Ekspres Pati	2014	<p>Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat merupakan suatu hal yang mutlak pada era yang serba cepat seperti sekarang ini. Keterlambatan dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan akan menyebabkan informasi tersebut tidak relevan lagi bagi penggunanya. Dengan demikian suatu sistem yang baik harus mampu memberikan informasi pada waktunya, dengan data-data yang akurat dan tepat dalam proses pengolahannya. Perancangan Sistem Pengiriman Paket pada Cleopatra Ekspres di Pati mengacu pada fungsi dari komputer sebagai salah satu alat untuk membantu menyelesaikan masalah. Sistem ini dibuat bertujuan untuk membantu proses kinerja pegawai agar dapat lebih cepat terselesaikan dalam pendistribusian barang yang dikirim dan memberikan layanan penuh kepada pelanggan. Perancangan bangun sistem ini akan menggunakan pengembangan perangkat lunak dengan model web engineering. Model tersebut dipilih karena sistem</p>

				informasi ini berbasis web, sehingga pendekatan penelitian yang digunakan akan lebih tepat jika menggunakan web engineering. Karena web engineering digunakan untuk menciptakan aplikasi web yang berkualitas tinggi. Rekayasa web adalah proses yang digunakan untuk menciptakan aplikasi web yang berkualitas tinggi. Rekayasa web mengadaptasi rekayasa perangkat lunak dalam hal konsep dasar yang menekankan pada aktifitas teknis dan manajemen. Namun demikian adaptasi tidak secara utuh, tapi dengan perubahan dan penyesuaian. Rekayasa web gabungan antara web publishing (suatu konsep yang berasal dari printed publishing) dan aktifitas rekayasa perangkat lunak. Dikatakan demikian karena desain sebuah aplikasi web menekankan pada desain grafis, desain informasi, teori hypertext, desain sistem dan pemrograman.
5.	Shalahudin A.P. Djafar	Perancangan sistem Informasi Admisi Program Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi	2014	Kegiatan pengelolaan akademik di Program Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi (Unsrat) Manado khususnya dalam proses pendaftaran mahasiswa baru masih menggunakan model sistem manual yaitu masih menggunakan formulir pendaftaran tertulis. Proses yang sering kali tidak efisien dan memakan waktu yang lama, serta data yang mudah hilang atau tercecer merupakan kelemahan dari model sistem ini. Konsep rekayasa perangkat lunak serta analisa dan perancangan sistem menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Rapid Application Development (RAD) dan Web Engineering (WebE) dapat diterapkan untuk mengatasi masalah tersebut. Proses analisa dan perancangan sistem dengan kombinasi dua metode tersebut dapat menghasilkan sebuah Sistem Informasi Admisi berbasis web yang sudah dapat digunakan dan memiliki dokumentasi yang lengkap
6.	Novri Hadinata	Implementasi Metode Web Engineering	2014	Perkembangan teknologi dalam era globalisasi yang semakin cepat menuntut sumber daya manusia yang siap menerima dan menghadapi



		Dalam Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Dan Tes Online		kemajuan IPTEK yang saat ini terus berkembang. Salah satu dari perkembangan teknologi informasi, banyak digunakan dalam dunia bisnis, instansi pemerintah, dan tidak Terkecuali pada sebuah lembaga pendidikan. Universitas Bina Darma dalam pengolahan data akademik sehari-harinya semuanya sudah terkomputerisasi dengan baik, bahkan penyimpanan semua data aktivitas perkuliahan di civitas Bina Darma ini telah tersimpan di sebuah database. Pada Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) tahun akademik 2012/2013 sudah bisa dilakukan secara online melalui internet. Meskipun demikian masih terdapat permasalahan yang harus dibenahi yaitu belum adanya fasilitas bagi calon mahasiswa untuk melakukan test online. Karena calon mahasiswa yang akan mendaftar di Universitas Bina Darma tidak hanya dari masyarakat yang ada di kota Palembang saja tetapi banyak juga yang berasal dari luar daerah. Untuk itu perlunya sistem informasi khusus untuk mengatasi masalah ini ini yaitu sistem informasi pendaftaran secara online. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode web engineering. Metode digunakan untuk menciptakan suatu sistem aplikasi berbasis web dengan menggunakan ilmu rekayasa, prinsip-prinsip manajemen dan pendekatan sistematis sehingga dapat diperoleh sistem dan aplikasi web dengan kualitas tinggi.
7.	Imam Haromain	Pengembangan Website Pemasaran PT Vinayaka Abadi Dengan Metode Web Enginnering	2015	Rancangan sebuah sistem berbasis website pemasaran dengan menggunakan metode web engineering. Sistem website pemasaran berikut ini dibuat dengan alat bantu DFD yang menggambarkan arus data dengan terstruktur dan jelas. Website pemasaran berikut ini melliputi beberapa sub sistem yang saling berkaitan terdiri dari beberapa form seperti form input konsumen,

				form admin, dan data perumahan. Subsistem harus saling terintegrasi dengan baik agar aktivitas dapat efisien dan berjalan dengan kondusif. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk membantu para calon konsumen untuk mendapatkan informasi tentang perusahaan dan membantu perusahaan dalam hal pemasaran produk penjualan melalui website pemasaran yang dirancang penulis. Dalam penulisan ini penulis dapat menyimpulkan bahwa telah dihasilkan sebuah website pemasaran PT Vinayaka Abadi yang akan membantu masyarakat atau konsumen dari perusahaan untuk memperoleh informasi penjualan perumahan, serta menghasilkan laporan penjualan, laporan data perumahan, laporan konsumen.
8.	Eddy Sutedjo	Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Bagian Cater PT PLN Cabang UPJ Bekasi Kota	2007	Artikel membahas perancangan sistem informasi pengaduan pelanggan pada Bagian Cater Cabang UPJ Bekasi Kota. Sistem yang dirancang terdiri dari modul penerimaan pengaduan, modul pembuatan jadwal, modul penentuan tim pelaksana lapangan, dan modul pembuatan laporan pengaduan. Pengujian program aplikasi sistem informasi pengaduan pelanggan ini menggunakan metode pengujian black-box testing. Pengujian dengan metode black-box testing dilakukan dengan cara memberikan sejumlah input pada program aplikasi yang kemudian diproses sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya untuk menghasilkan output yang diinginkan. Hasil penelitian, yaitu program dapat memberikan informasi mengenai pengaduan dengan lebih cepat, akurat, dan up to date dibandingkan dengan penggunaan dokumen manual.
9.	Noorvina Rosa	Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru	2016	Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru merupakan instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat. Dinsoskam mempunyai sebuah program bantuan untuk meningkatkan pengeluaran rumah tangga sangat miskin yakni Program Keluarga Harapan (PKH). Dalam proses pengaduan

		(Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru		pelaksanaan PKH, dilakukan secara manual dan terdapat beberapa kendala yaitu sulitnya melakukan perekapan data dalam bentuk hardcopy, pengaduan tidak tercatat dengan sempurna, sulit mencari data, sering terjadi pencatatan ganda dan ketidakcocokan data pelapor, dan kehilangan data. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan yang menggunakan database sebagai media penyimpanan data yang dapat memudahkan dalam pencarian data, pembuatan dan penyimpanan, dan menggantikan penggunaan sistem pengaduan manual. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode pengembangan sistem Agile dan untuk perancangan dalam penelitian ini menggunakan UML, perancangan interface hingga pengkodean menggunakan PHP, hingga sampai pada tahap pengujian fungsional sistem menggunakan blackbox testing. Berdasarkan hasil uji blackbox sistem ini dapat digunakan dengan baik. Sistem ini bisa dijalankan sesuai dengan yang diharapkan sebagai masukan bagi Dinsoskam Kota Pekanbaru dalam melakukan pengelolaan pengaduan PKH berbasis web.
10.	Suci Apriliani	Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Teknis Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Batang	2012	Pelayanan pengaduan pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum masih diproses secara manual dengan tulisan tangan yang dicatat dalam sebuah buku, meskipun dibantu dengan komputer akan tetapi masih menggunakan program aplikasi Microsoft Excel untuk perhitungannya dan dokumentasi laporan. Oleh karena itu diperlukan sistem yang dapat mengatur aktivitas dalam kegiatan pelayanan. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat membantu pengurus dalam pendataan pelanggan, pendataan pengaduan pelanggan, pendataan petugas, mencatat kerusakan, biaya perbaikan, pendataan perbaikan, dan

				<p>pembuatan laporan. Serta mempermudah petugas dalam mengetahui laporan pengaduan. Metodologi pengumpulan data menggunakan metode : interview yaitu dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan bagian pelayanan. Observasi yaitu pengamatan langsung mengenai sistem pengaduan yang berjalan. Studi pustaka adalah pengumpulan data dengan mempelajari buku literatur-literatur mengenai sistem informasi. Desain sistem dan perancangan database yang digunakan mulai dari Context Diagram, DFD Level, ERD, Normalisasi, Relasi Tabel, Kamus Data dan Desain Input Output yang menghasilkan suatu database dan kelompok laporan yaitu Informasi data pelanggan, informasi pengaduan pelanggan, informasi petugas, informasi perbaikan, dan informasi laporan pengaduan dan perbaikan. Dengan demikian diharapkan penyimpanan data menjadi terpusat dan keberadaan data akan selalu terkontrol dengan baik dari segi ketelitian dan validasi data dapat dipertanggungjawabkan sehingga informasi yang disajikan akan lebih cepat dan akurat.</p>
--	--	--	--	--

Berdasarkan Tabel Tinjauan Pustaka yang menjelaskan tentang perbandingan dari beberapa penelitian mengenai pengaduan dan metode *web engineering*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka akan dilakukan sebuah penelitian yaitu dengan membangun sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis *Web* dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Web Engineering* yang nantinya diharapkan dapat menyelesaikan masalah mengenai pengaduan jalan rusak pada masyarakat serta dapat meningkatkan kinerja dari dinas pekerja Umum kota Palembang agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.



## **BAB III**

### **ANALISIS DAN DESAIN**

#### **3.1 Objek Penelitian**

##### **3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Dinas Pekerjaan Umum dan Bina Marga dan SDA-IL kota Palembang.**

Pada masa penjajahan Belanda, bidang tugas yang di tangani oleh Departemen PU diselenggarakan oleh Departement Der Burgelijke Openbare Warken. Sedangkan pada masa penjajahan Jepang PU ini ditangani oleh Kotubu Bunsitsu, Yan kurang lebih sama dengan jawaran Pekerjaan Umum.

Nama Pekerjaan Umum pertama kali muncul pada awal kemerdekaan 1945 dalam kabinet pertama Republik Indonesia yang di umumkan tanggal 2 September 1945. Di bawah kepemimpinan Perdana Menteri Moh. Hatta , bernama Kementrian Pekerjaan Umum, dengan Menterinya Abi Kusno Cokro Soejoso.

Dalam hubungannya dengan sejarah perjuangan bangsa, pada tanggal 20 Oktober 1945, putra Kalimantan Selatan IR. Pangeran Moh. Noor, seorang pejabat tinggi Kementrian Pekerjaan Umum, memotori gerakan di jajaran Kementrian Pekerjaan Umum untuk mengangkat sumpah setia kepada Republik Indonesia. Sikap heroik itu semakin memprovokasi tentara sekutu Belanda untuk menyerbu kantor Departemen Pekerjaan Umum.

Pada tanggal 3 Desember, tiba-tiba datang pasukan tentara Sekutu Belanda menyerbu kantor Departemen Perhubungan dan Pekerjaan Umum dengan menggunakan senjatayan lengkap dan modern. kantor Departemen Pekerjaan Umum yang dikenal dengan nama Gedung Sate itu hanya dipertahankan oleh 21 orang. Walaupun demikian petugas yang mempertahankan gedung Sate tau menyerha begitu saja. Mereka mengadakan perlawanan mati-matian dengan segala kekuatan yang dimiliki. Dalam pertempuran tersebut di ketahui 7 pemuda gugur, 1 orang luka berat dan beberapa orang luka-luka ringan.

Nama Institusi dan pimpinan departemen silih berganti, namun tugas pokok fungsi tidak berubah yaitu : penyediaan prasarana dan sarana dasar PU yang meliputi kebijakan dan strategi penataan ruang dan pengembangan kawasan,

pembinaan dan penyediaan jalan dan jembatan, pembinaan dan penyediaan air baku, air irigasi, serta pengembangan daerah rawa dan pengendalian banjir. Pembinaan dan penyediaan prasarana dan sarana perkotaan dan pedesaan seperti air bersih, persampahan, drainase, dan sanitasi.

Dinas Pekerjaan Umum ini adalah instansi yang melakukan aktivitas pembinaan jalan, pembangunan, dan jembatan. Pada mulanya Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga ini sesuai dengan surat keputusan Gubernur Nomor 651/KPTS/XII/1984 pada tanggal 18 September 1984 hanya merupakan sub bagian dari Dinas Pekerjaan Umum Sumatera Selatan, akan tetapi karena semakin meningkatnya volume pekerjaan yang harus di kelola dan di laksanakan serta adanya tantangan kemajuan teknologi dan globalisasi politik, ekonomi, sosial dan budaya, pertahanan dan keamanan rakyat yang menghendaki pembangunan di segala bidang, dalam hal ini pemerintah mengambil kebijaksanaan merupakan negosiasi baik administrasi maupun teknis dalam rangka ikut serta memperdayakan sumber daya manusia ke sektor-sektor dan unit terkecil untuk menjangkau dan menyebarluaskan pemerataan pembangunan di segala pelosok desa terpencil dan langkah yang di ambil adalah menjadikan Bina Marga yang semula hanya sub bagian menjadi sebuah dinas. Pemisahan yang dilakukan oleh Dinas Pekerjaan Umum Propinsi Sumatera Selatan adalah dengan menjadikan tiga dinas yaitu :

1. Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga
2. Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya
3. Dinas Pekerjaan Umum Pengairan

### **3.1.2 Visi dan Misi Dinas Pekerja Umum Bina Marga**

Berangkat dari kondisi factual dan hasil analisis lingkungan strategis, baik menyangkut potensi, kemampuan, keterbatasan dan isu-isu strategis yang masih harus di selesaikan, pemerintah Kota Palembang. maka untuk menyelenggarakan pelayanan, pemerintah dan pembangunandan disusun berdasarkan pengalaman, penghayatan, dan kesepakatan semua pihak yang terkait (stakeholders). Hal tersebut berada dalam sebuah bingkai cita-cita yang ingin diwujudkan secara objektif, realistis, dan dengan pencapaian yang dapat di indikasikan berdasarkan ukuran-ukuran tertentu.

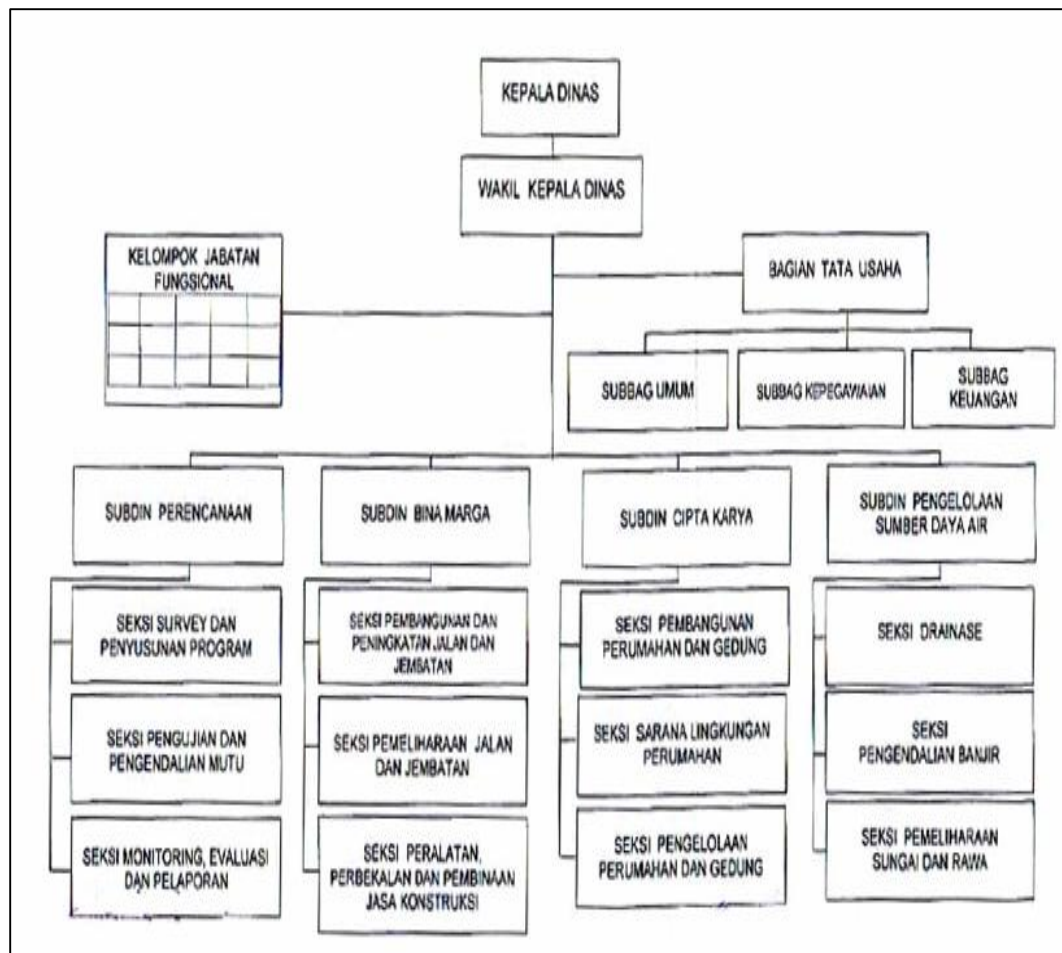
### 3.1.2.1 Visi

“Terwujudnya pembangunan infrastruktur kebinamargaan, drainase dan pengelolaan sumber daya air yang handal dan berkualitas untuk mendukung Palembang Emas”.

### 3.1.2.2 Misi

1. Mengembangkan Infrastruktur Jalan, drainase dan PSDA.
2. Dijabarkan dalam tujuan terwujudnya infrastruktur transportasi yang nyaman, berkualitas, equitable, dan berkelanjutan.
3. Menciptakan pelayanan profesional bidang Bina Marga, Drainase dan PSDA

### 3.1.3 Struktur Organisasi



Sumber : Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.1 Stuktur Organisasi



### 3.1.4 Uraian Tugas

#### 1. Kepala Dinas

Kepala Dinas mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan penunjuk pasangan.

#### 2. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, Mempunyai Tugas :

- a. Menyusun rencana program dan kegiatan sub bagian umum dan kepegawaian
- b. Mengelola administrasi umum dan surat-menyurat
- c. Mengelola kearsipan dan kepustakaan
- d. Mengelola administrasi administrasi barang, perlengkapan dan kendaraan dinas
- e. Mengelola urusan rumah tangga, kehumasan dan keprotokalan
- f. Mengelola administrasi kepegawaian dan perjalanan dinas
- g. Melaporkan hasil kerja dan capaian kinerja
- h. Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang dan tugasnya

#### 3. Sub Bagian keuangan, mempunyai tugas :

- a. Menyusun rencanan program dan kegiatan sub bagian keuangan
- b. Menyusun rencana anggaran kerja dinas
- c. Melaksanakan bimbingan teknis penyusunan dan pelaksanaan perencanaan tenaga kerja makro dan mikro serta pengukuran indeks pembangunan pekerjaan umum dan penataan ruang
- d. Menyusun rencana plafon kebutuhan anggaran dan penggunaan anggaran
- e. Mengelola adminitrasi keuangan belanja langsung dan dan belanja tidak langsung
- f. Menyusun dan menganalisa laporan keuangan
- g. mengontrol kegiatan perbendaharaan, verifikasi dan pembukuan / akuntansi
- h. Melaporkan hasil kerja dan capaian kerja
- i. Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang dan tugasnya

#### 4. Sub bagian Perencanaan, mempunyai tugas :

- a. Menyusun rencana program dan kegiatan dinas serta sub bagian perencanaan dan pelaporan
- b. Melaksanakan kegiatan koordinasi penyusunan program dan kegiatan antara bidang
- c. Menyusun dokumen perencanaan dinas
- d. Mengukur capaian kinerja program dan kegiatan bidang
- e. Monitoring dan evaluasi capaian kinerja dinas
- f. Menyusun dokumen pelaporan dinas
- g. Melaporkan hasil kerja dan capaian kinerja
- h. Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang tugasnya

#### 5. Bidang Bina Marga

Bidang Bina Marga, mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dinas di Bidang Bina Marga. Bina Marga mempunyai fungsi :

- a. Penyusunan perencanaan program dan kegiatan di bidang kebinamargaan
- b. Pelaksanaan program dan kegiatan di bidang kebinamargaan
- c. Pengawasan, pembinaan dan pengendalian di bidang kebinamargaan
- d. Penginventaris data dan bahan untuk pelaksanaan proyek kebinamargaan
- e. Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait
- f. pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- g. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Seksi Pembangunan dan Pemeliharaan Jalan dan Jembatan, Melaksanakan tugas :

- a. Menyusun rencana program kegiatan seksi pembangunan dan pemeliharaan jalan dan jembatan
- b. Melaksanakan pembangunan dan pemeliharaan jalan dan jembatan
- c. Melaksanakan pemeliharaan peningkatan jalan dan jembatan
- d. Melaporkan hasil kerja dan capaian kinerja
- e. Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang dan tugasnya

#### 6. Bidang Sumber Daya Air, Irigasi dan Limbah (SDA-IL)

Bidang SDA-IL mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dinas di bidang Sumber Daya Air, Irigasi dan Limbah. Bidang SDA-IL mempunyai fungsi :

- a. Penyusunan dan pelaksanaan rencana program dan kegiatan di bidang SDA-IL
- b. Pengawasan, pembinaan dan pengendalian bidang SDA-IL
- c. Penyusunan petunjuk teknis dan bahan kebijakan SDA-IL
- d. Pelaksanaan inventarisasi data dan bahan untuk pelaksanaan proyek SDA-IL
- e. Pengawasan dan pengendalian pelaksanaan petunjuk teknis kegiatan pembangunan sarana dan prasarana SDA-IL
- f. Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama instansi terkait
- g. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- h. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan dinas terkait dengan tugas dan fungsinya

Seksi Drainase dan Sistem Pengendalian Air Minum (SPAM), mempunyai tugas :

- a. Menyusun rencana program dan kegiatan seksi drainase dan sistem penyediaan air minum
- b. Melaksanakan pembangunan dan pemeliharaan fisik jaringan drainase
- c. Melaksanakan pengelolaan sistem penyediaan air minum
- d. Mengawasi dan mengendalikan pelaksanaan drainase dan sistem penyediaan air minum
- e. Melakukan pemantauan dan pencatatan daerah genangan banjir
- f. Membuat peta dan database jaringan drainase dan sistem penyediaan air minum yang di update setiap tahun
- g. Melaksanakan pemantauan peningkatan produktivitas
- h. melaporkan hasil kerja dan capaian kinerja
- i. Melaksanakan tugas kedinansan lain sesuai dengan bidang tugasnya

#### 7. Bidang Cipta Karya

Bidang Cipta Karya, melaksanakan tugas di bidang tata bangunan, adapun fungsinya :

- a. Penyusunan dan pelaksanaan program dan kegiatan di bidang tata bangunan
- b. Pelaksanaan penyelenggaraan pembinaan, pemantauan pengendalian dan pengawasan dibidang tata bangunan

- c. Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait
- d. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- e. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas bidangnya

## **3.2 Formulasi**

### **3.2.1 Tujuan Pembuatan web**

Kegiatan formulasi ini bertujuan untuk merumuskan tujuan dari ukuran serta menentukan batasan sistem. Tujuan yang ingin dicapai disa dibedakan menjadi dua kategori yaitu:

1. Tujuan yang bersifat informative, tujuan pada pembuatan web ini secara informative yaitu, untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan mengenai jalan rusak dan mempermudah dinas pekerja umum mendapatkan informasi mengenai lokasi lokasi jalan rusak yang ada di kota Palembang.
2. Tujuan yang bersifat fungsional, tujuan pembuatan web ini secara fungsional yaitu, sistem ini memiliki kemampuan untuk melakukan suatu fungsi yang dibutuhkan pengguna misalnya petugas penerima Tata Usaha dapat memverifikasi pengaduan yang diberikan masyarakat dan tim pengawas dapat menginputkan data inventarisasi jalan ,data progress pembangunan, data progress selesai dan pembuatan laporan

### **3.2.2 Batasan Pengembangan Sistem**

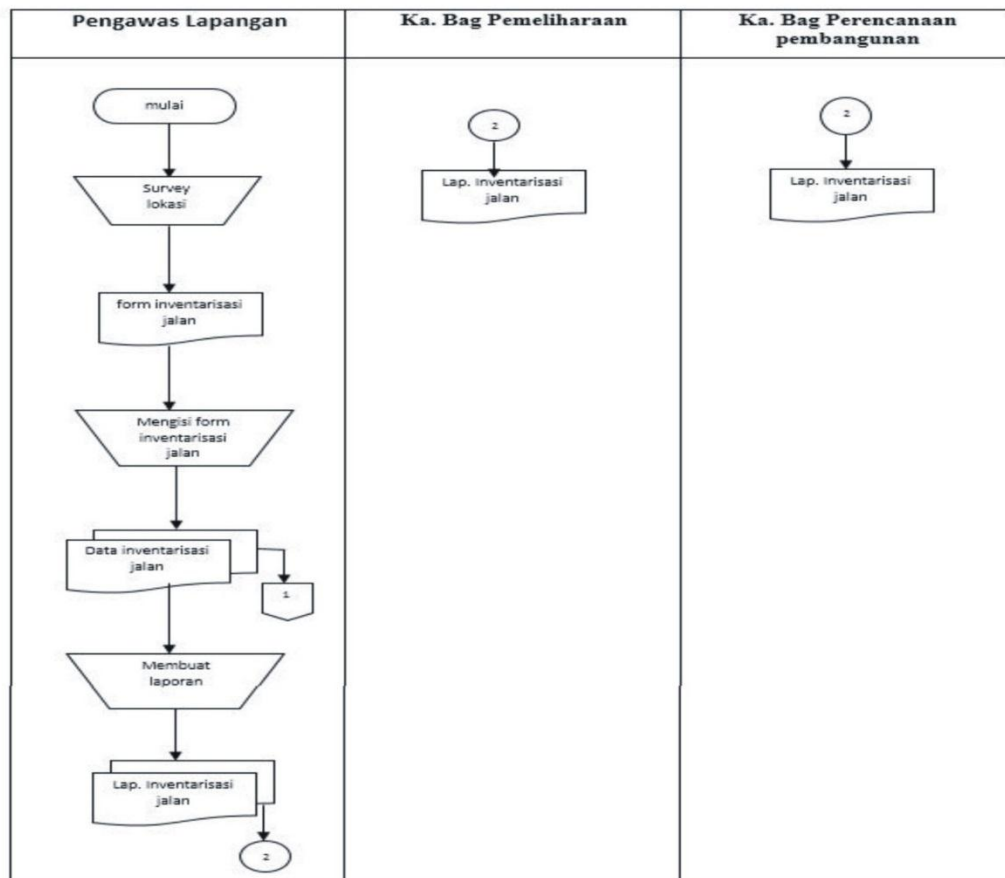
Pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini , maka penulis membatasinya pada:

1. Dalam pembuatan sistem ini penulis hanya membahas mengenai pengaduan dan inventarisasi jalan pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang
2. Membuat sistem informasi pengaduan sehingga masyarakat hanya dapat menginputkan pengaduan jalan rusak dan melihat informasi mengenai status pengaduan yang mereka adukan secara online
3. Pegawai Tata Usaha hanya dapat melihat dan menerima pengaduan sebagai progress awal bahwa pengaduan telah diterima dan mengelola data pegawai

- Tim pengawas lapangan hanya dapat memverifikasi pengaduan sebagai progress bahwa pengaduan sedang di proses dan juga dapat melakukan penolakan terhadap pengaduan yang tidak benar, serta melakukan penginputan data inventarisasi jalan ,progres pengerjaan dan progress selesai.

### 3.2.3 Sistem yang berjalan

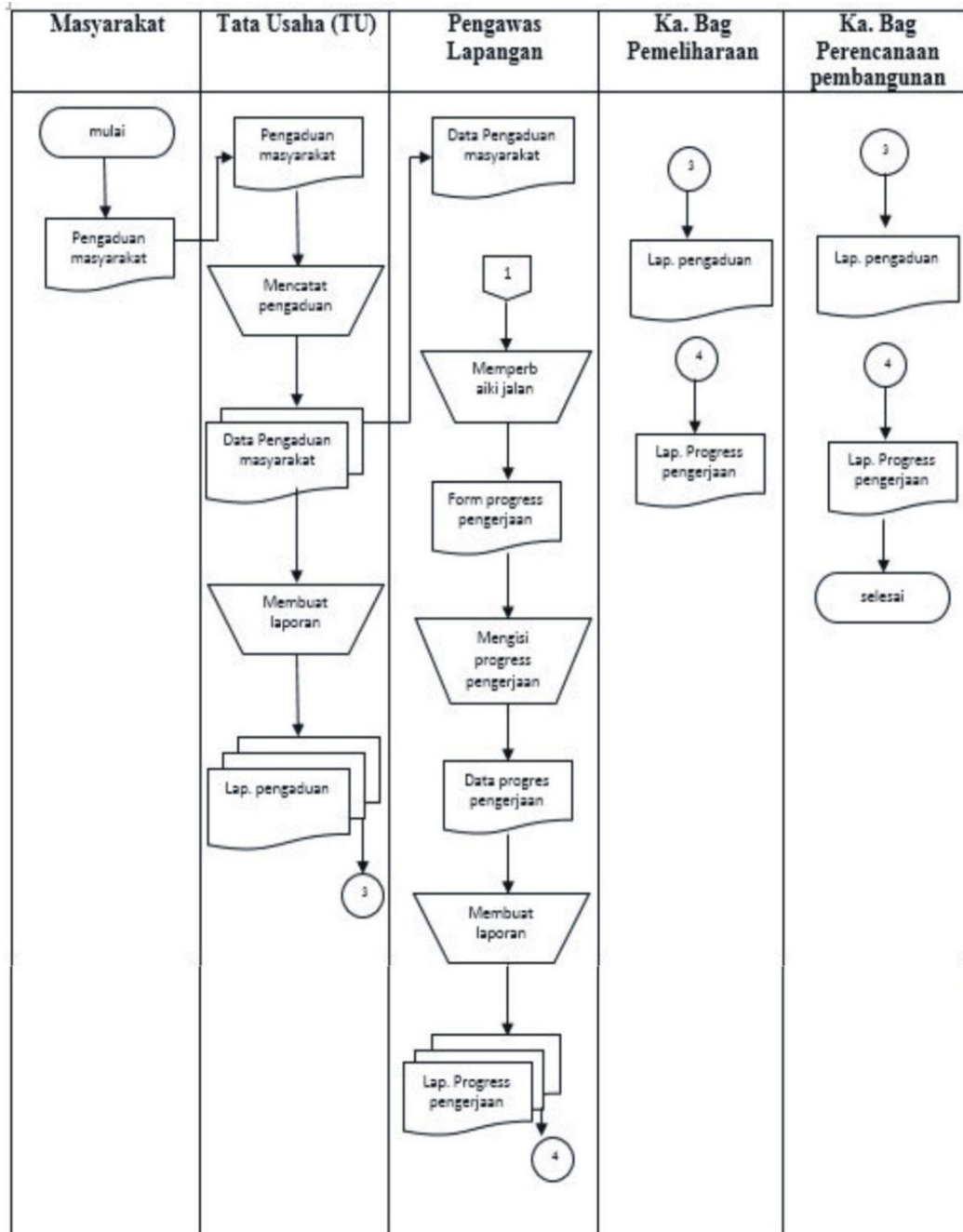
Berikut adalah prosedur pendataan inventrisasi yang berjalan pada Dinas Pekerja Umum kota Palembang:



Gambar 3.2 Pendataan Inventarisasi Jalan

Gambar 3.1 menjelaskan tentang alur sistem saat ini untuk proses pendataan inventarisasi jalan, sebelum melakukan pengisian data inventarisasi pengawas lapangan terlebih dahulu melakukan survey ke lokasi yang nantinya akan di data, lalu pengawas menyiapkan form pengisian inventarisasi jalan lalu melakukan pendataan jalan , setelah melakukan pendataan tim pengawas membuat laporan inventarisasi jalan yang nantinya akan di berikan kepada pimpinan .

Berikut adalah prosedur pengaduan jalan rusak yang berjalan pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang:



Gambar 3.3 Prosedur Pengaduan Jalan Rusak Yang Berjalan

Pada Gambar 3.3 diatas menjelaskan alur proses dari pengaduan yang ada pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang dimana masyarakat melakukan pengaduan, lalu pengaduan tersebut diterima oleh tata usaha dan dicatat untuk dijadikan sebagai laporan yang nantinya data pengaduan tersebut akan di himpun

sebagai sumber bagi pengawas lapangan untuk dilakukannya survey ke lokasi , setelah dilakukan survey kelokasi dan dinyatakan bahwa kondisi jalan memang benar rusak maka akan dilakukan tahapan selanjutnya mulai dari perencanaan anggaran dan lain-lain. Setelah melewati tahapan perencanaan maka akan dilakukan pembangunan dimana pembangunan tersebut akan diawasi oleh pengawas lapangan secara berkala dengan memberikan informasi mengenai tahapan progress pengerjaan dengan mengisi form progress yang nantinya akan diberikan kepada pimpinan sebagai laporan.

#### 3.2.4 Identifikasi Masalah Pada Sistem yang Berjalan.

Adapun identifikasi masalah pada system yang berjalan akan dijelaskan seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.1

**Tabel 3.1** Masalah dan Penyebab Masalah

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab Masalah</b>
Banyaknya ketidaktahuan masyarakat terhadap media untuk menyampaikan pengaduan mengenai jalan rusak	Saat ini media yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk melakukan pengaduan adalah melalui, telepon , surat, kelurahan , dan kecamatan setempat
Informasi mengenai tahap pengaduan jalan rusak yang tidak jelas	Tidak adanya media untuk menyampaikan informasi mengenai tahapan pengaduan kepada masyarakat
Seringnya berkas inventarisasi jalan yang hilang dan rusak	Pendataan inventarisai jalan yang masih dilakukan secara manual
Informasi yang disampaikan kepada pimpinan mengenai informasi progress pengerjaan jalan yang terkadang masih kurang jelas	Penyampaian informasi yang masih dilakukan secara visual

### 3.2.5 Usulan Pemecahan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan maka usulan pemecahan masalah untuk sistem yang akan dibangun seperti yang akan diuraikan pada Tabel 3.2:

**Tabel 3.2** Usulan Pemecahan Masalah

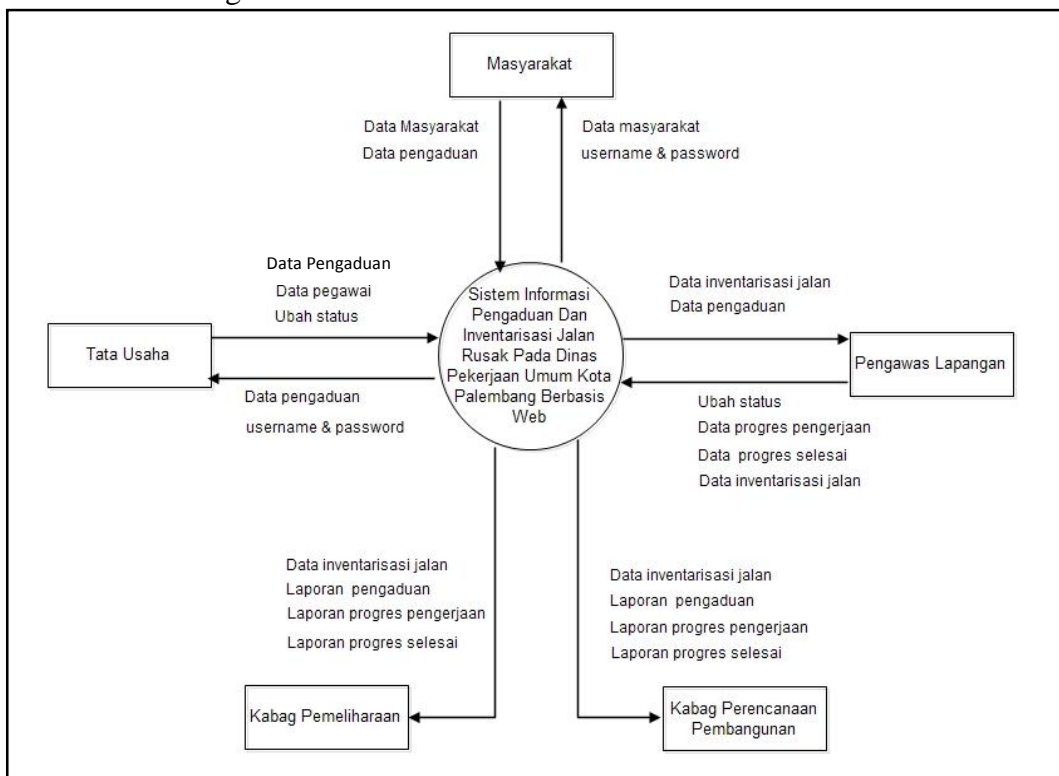
<b>Penyebab Masalah</b>	<b>Usulan Pemecahan Masalah</b>
Kurangnya wadah pengaduan untuk melakukan pengaduan jalan yang rusak	Penyampaian pengaduan jalan rusak yang dapat dilakukan secara online
Tidak adanya media untuk menyampaikan informasi mengenai tahapan pengerjaan jalan rusak kepada masyarakat	Dengan adanya status progress , dapat memberikan informasi kepada masyarakat telah sampai mana pengaduannya ditanggapi.
Seringnya berkas inventarisasi jalan yang hilang dan rusak yang disebabkan pendataan inventarisasi yang masih dilakukan secara manual	Pendataan inventarisasi jalan yang dilakukan secara tersistem dan data tersimpan di dalam database
Ketidak jelasan informasi mengenai progress pengerjaan yang disampaikan kepada pimpinan dikarenakan masih dilakukan secara visual	Pendataan progress pengerjaan yang dilakukan secara tersistem dan dapat melakukan pencetakan laporan secara akurat



### 3.2.6 Sistem Yang Diusulkan

#### 3.2.6.1 Diagram Konteks Yang Diusulkan

Dalam *Diagram Konteks* ini akan menggambarkan bagaimana proses yang ada pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang berbasis *web*. Untuk lebih jelas akan digambarkan pada Gambar 3.4 sebagai berikut:



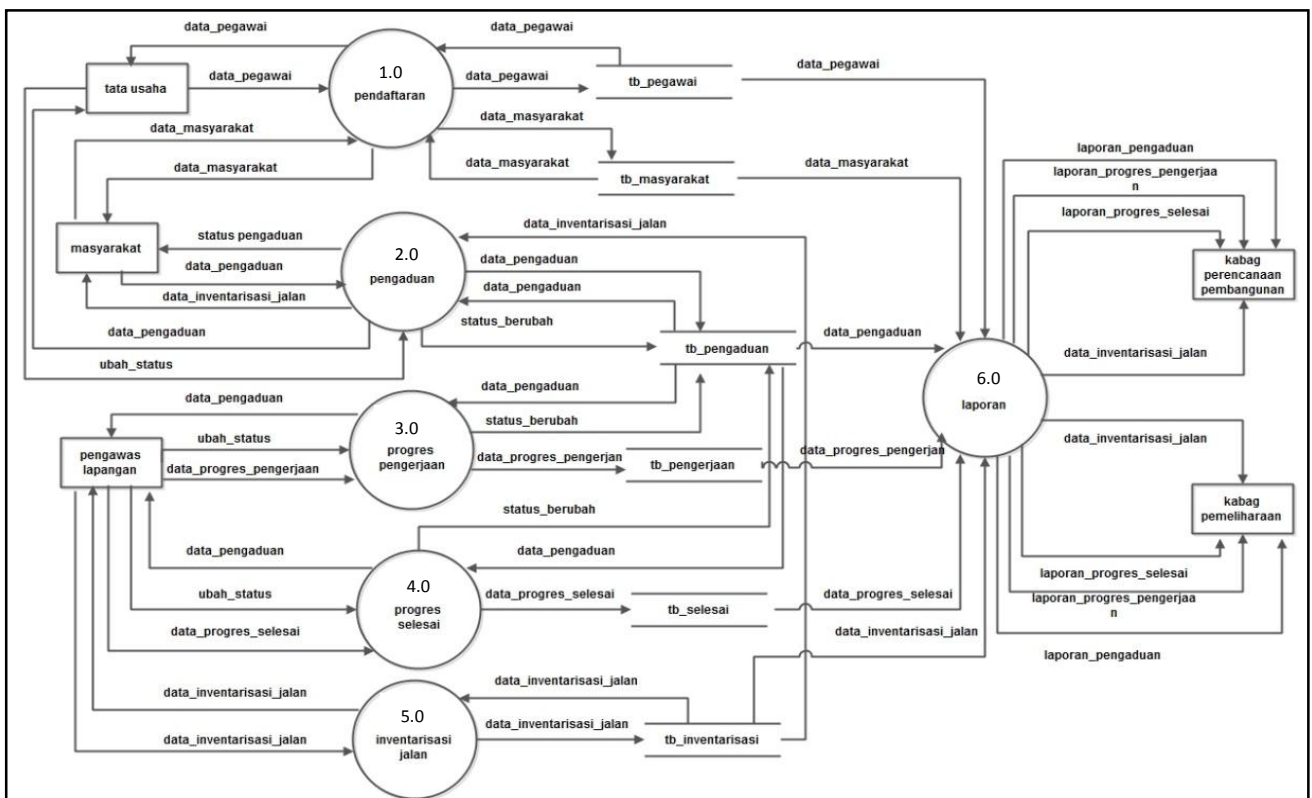
Gambar 3.4 *Diagram Konteks* yang Diusulkan

Pada Gambar 3.4 diatas terdapat lima entitas yang masing masing memiliki tugas yang diantaranya entitas masyarakat yang menginputkan data masyarakat, data pengaduan, menerima data masyarakat serta status pengaduan. Untuk entitas tata usaha bertugas menerima data pengaduan , mengubah status pengaduan dan juga memliki tugas untuk menginputkan data pegawai dan menerima data pegawai. Untuk entitas pengawas lapangan memiliki tugas menerima pengaduan dan melakukan pengubahan status serta menginputkan data progress pengerjaan, progress selesai dan inventarisasi jalan. Untuk entitas kabag pemeliharaan dan kabag perencanaan pembangunan dapat melihat seluruh laporan mulai dari laporan

pengaduan, laporan progress pengerjaan, laporan progress selesai dan data inventarisasi jalan.

### 3.2.6.2 Data Flow Diagram Level 0 yang Diusulkan

Dalam *data flow diagram level 0* ini akan digambarkan bagaimana proses dalam sistem, yang nantinya bertujuan untuk mengetahui alur proses pada sistem yang diusulkan mulai dari proses pendaftaran sampai laporan. Untuk lebih jelas akan digambarkan pada Gambar 3.5 sebagai berikut:



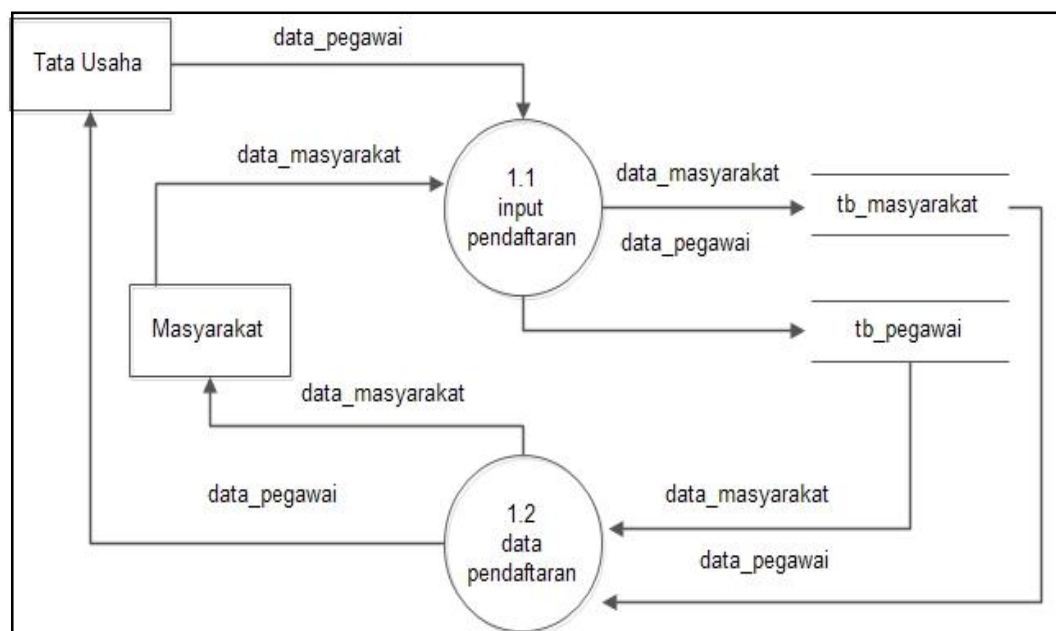
Gambar 3.5 Dfd level 0 yang Diusulkan

Pada Gambar 3.5 DFD Level 0 ini memiliki beberapa proses yaitu, yang pertama proses pendaftaran, proses ini dilakukan oleh entitas masyarakat, dan terdapat entitas tata usaha yang menginputkan data pengawas, data tata usaha, data kabag pemeliharaan dan data kabag perencanaan pembangunan. Kedua yaitu proses pengaduan, proses ini nantinya akan digunakan oleh entitas masyarakat untuk menginputkan data pengaduan lalu entitas tata usaha dan pengawas lapangan akan mengubah status sesuai dengan tahapan masing-masing. Ketiga yaitu proses progres pengerjaan yang nantinya proses tersebut akan dilakukan oleh entitas pengawas lapangan untuk menginputkan data data progress pengerjaan. Keempat

yaitu proses progres selesai yang nantinya proses tersebut akan dilakukan oleh entitas pengawas lapangan untuk menginputkan data progress selesai. Kelima yaitu proses inventarisasi jalan, proses ini merupakan proses penginputan data inventarisasi jalan yang nantinya proses ini akan di lakukan oleh entitas pengawas lapangan. Begitupun untuk proses selanjutnya yaitu proses keenam adalah proses laporan yang nantinya dilakukan oleh entitas kabag pemeliharaan dan entitas kabag perencanaan pembangunan untuk melihat laporan pengaduan, laporan progress pengerjaan, laporan progress selesai dan data inventarisasi jalan.

### 3.2.6.3 Data Flow Diagram Level 1 proses 1 pendaftaran

Data Flow Diagram pada level 1 proses pendaftaran akan menggambarkan proses input data pendaftaran , untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.6 sebagai berikut:

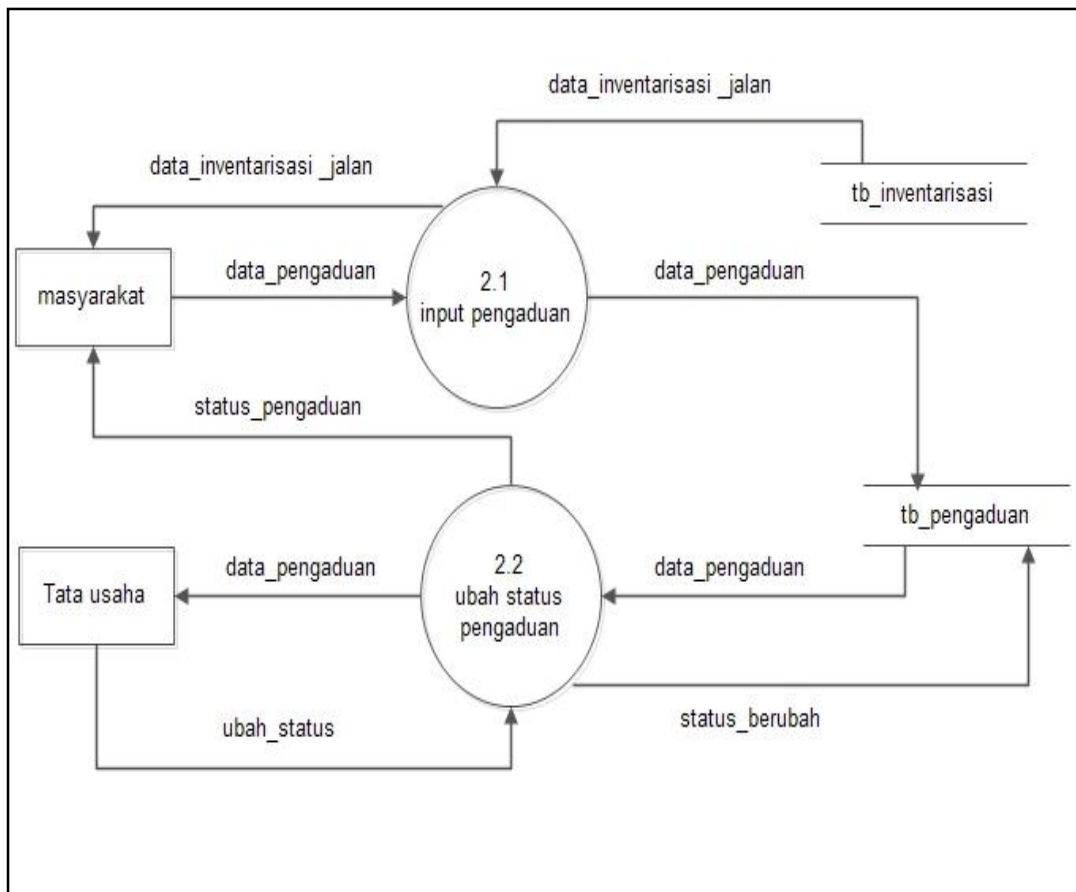


Gambar 3.6 DFD Level 1 proses 1 Pendaftaran yang Diusulkan

Pada Gambar 3.6 menggambarkan DFD proses pendaftaran ,dimana entitas masyarakat menginputkan data masyarakat dan entitas tata usaha menginputkan data pegawai, lalu disimpan ke dalam tabel masing-masing dan untuk entitas masyarakat akan menerima data masyarakat lalu untuk entitas tata usaha akan menerima data pegawai.

### 3.2.6.4 Data Flow Diagram Level 1 Proses 2 Pengaduan

Data Flow Diagram pada level 1 proses 2 pengaduan akan menggambarkan proses input data pengaduan dan proses ubah status pengaduan, untuk lebih jelas maka digambarkan pada Gambar 3.7 sebagai berikut:

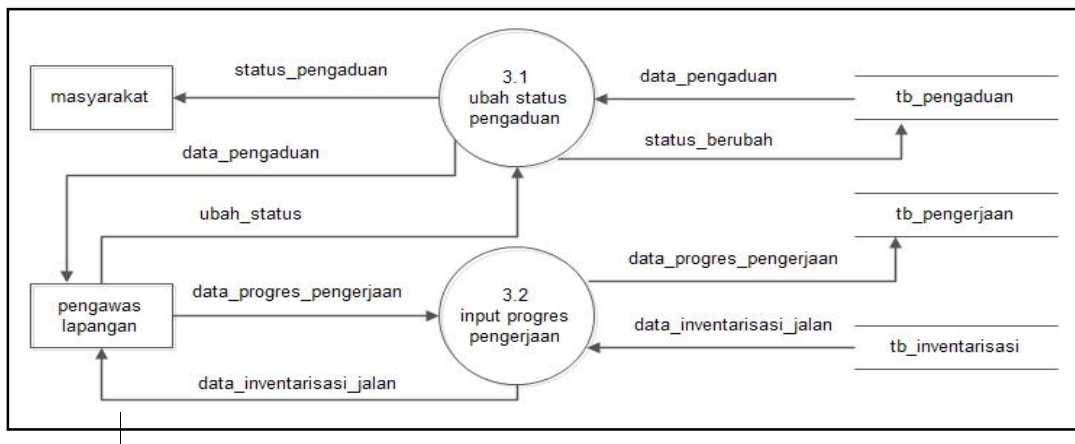


Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 2 Pengaduan

Pada Gambar 3.7 menggambarkan DFD proses pengaduan, dimana entitas masyarakat menginputkan data pengaduan lalu disimpan di tabel pengaduan, setelah itu entitas tata usaha akan menerima data pengaduan dan mengubah status menjadi diterima dan disimpan kembali di tabel pengaduan. Setelah melalui tahapan perubahan status yang dilakukan oleh entitas tata usaha maka entitas masyarakat akan menerima status pengaduan bahwa pengaduan yang di inputkan telah di terima oleh Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang

### 3.2.6.5 Data Flow Diagram Level 1 Proses 3 Progress Pengerjaan

*Data Flow Diagram* pada level 1 proses progress pengerjaan akan menggambarkan proses *input* progress pengerjaan ,untuk lebih jelas akan digambarkan pada Gambar 3.8 sebagai berikut:

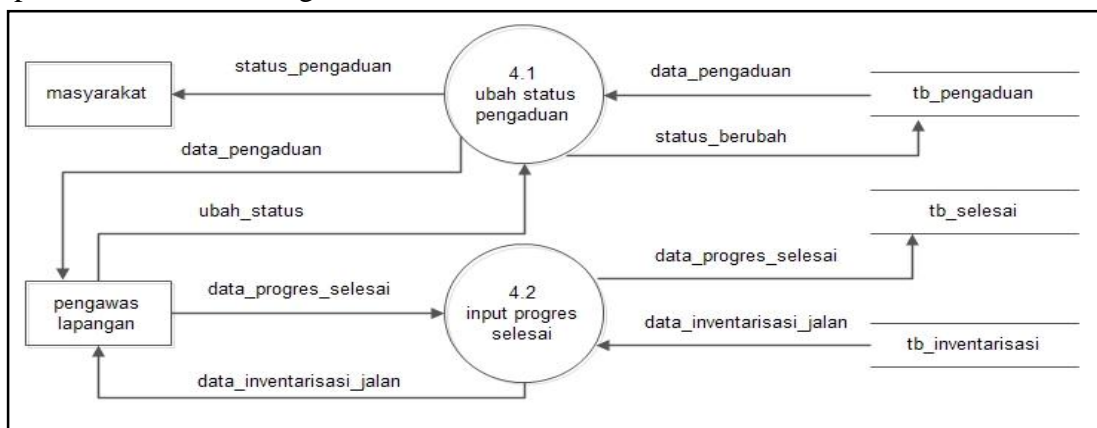


Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 3 Progress Pengerjaan

Pada Gambar 3.8 menggambarkan DFD progres pengerjaan yang dimana pengawas lapangan menerima data pengaduan dan mengubah status pengaduan, lalu pengawas lapangan menerima data inventarisasi jalan untuk selanjutnya melakukan penginputan data progress pengerjaan yang akan disimpan ke dalam tabel `tb_pengerjaan`.

### 3.2.6.6 Data Flow Diagram Level 1 Proses 4 Progress selesai

*Data Flow Diagram* pada level 1 proses progress selesai akan menggambarkan proses input progress selesai ,untuk lebih jelas akan digambarkan pada Gambar 3.9 sebagai berikut:

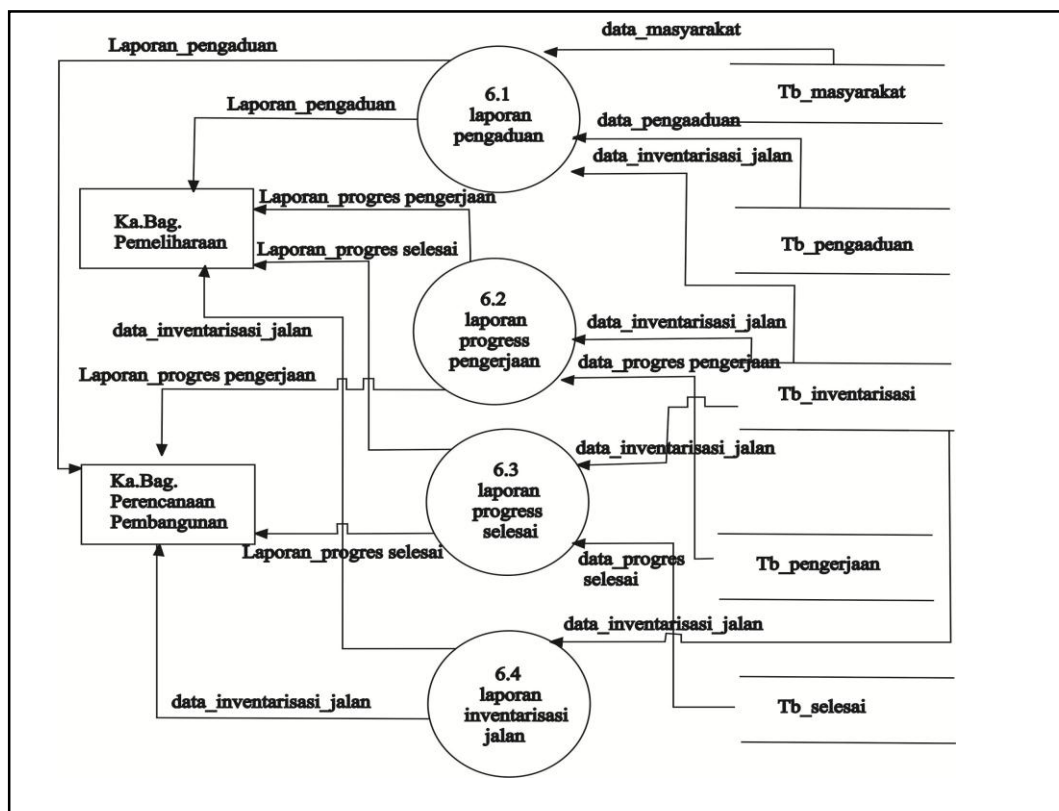


Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 4 Progres Selesai

Pada Gambar 3.9 menggambarkan DFD Progres selesai yang dimana pengawas lapangan menerima data pengaduan, lalu pengawas lapangan mengubah status pengaduan dan pengawas lapangan menerima data inventarisasi jalan untuk selanjutnya melakukan penginputan data progress selesai yang akan disimpan ke dalam tabel tb\_selesai.

### 3.2.6.7 Data Flow Diagram Level 1 Proses 6 Laporan

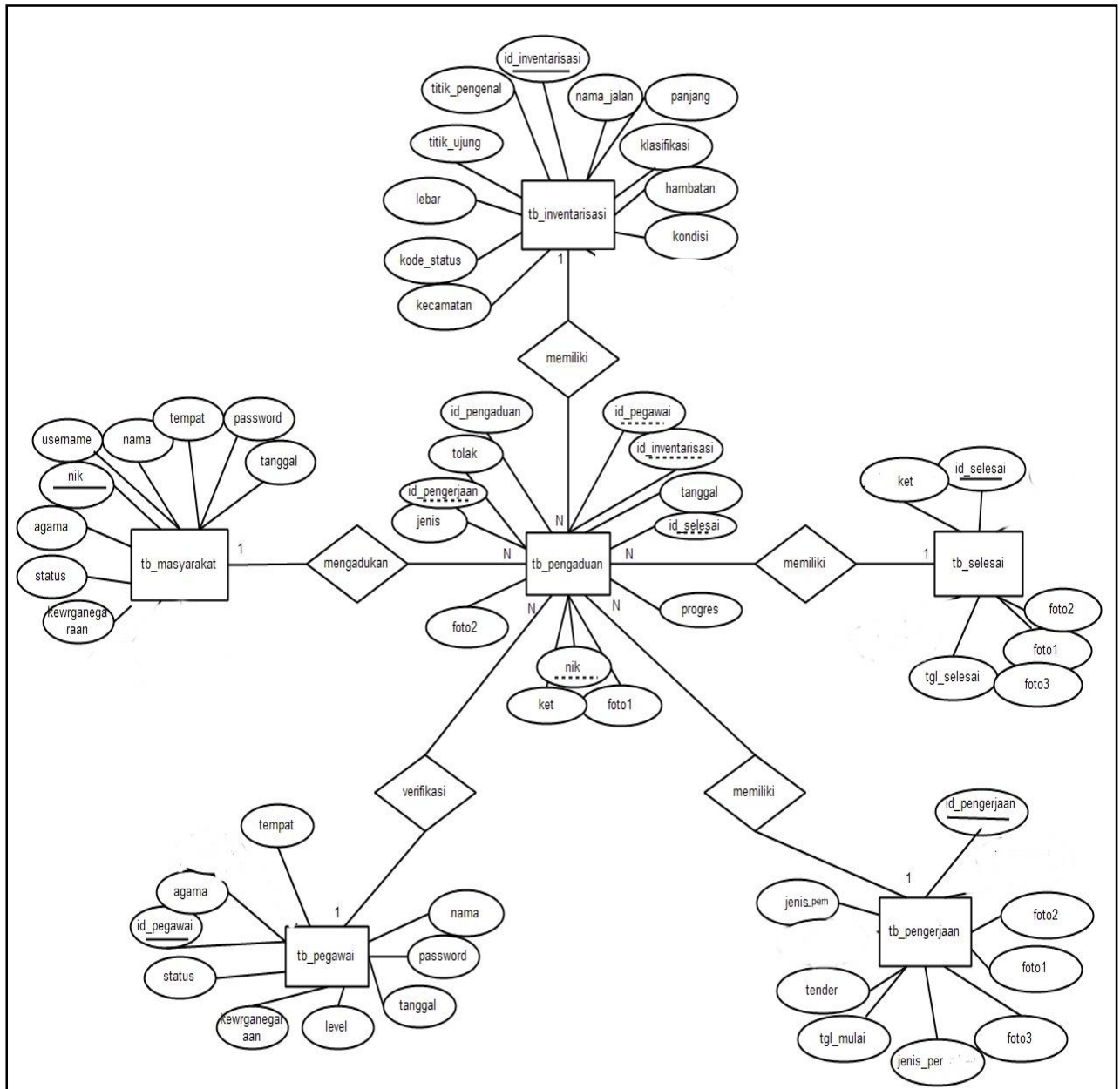
Data Flow Diagram Level 1 Proses 6 Laporan akan menggambarkan proses laporan pengaduan ,data inventarisasi jalan dan laporan progress pengerjaan dan laporan progress selesai untuk lebih jelas maka digambarkan pada Gambar 3.10 sebagai berikut:



Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 6 Laporan

Pada Gambar 3.10 menggambarkan DFD Level 1 proses 6 laporan yang dimana entitas dari Ka.Bag Pemeliharaan dan Ka.Bag Perencanaan Pembangunan melakukan pencetakan laporan pengaduan ,data inventarisasi jalan,laporan progress pengerjaan., dan laporan progress selesai.

### 3.2.6.8 Entity Relationship Diagram



Gambar 3.11 Entity Relationship Diagram

### 3.3 Perencanaan

Tahap ini rumusan masalah dan kerangka kerja yang telah dibuat dan dituangkan kedalam rencana kerja yang sifatnya dinamis dan terarah . Dalam

perencanaan ini penulis membuat jadwal kegiatan yang nantinya akan menjadi acuan dalam setiap tahap pengerjaan dan penyelesaian

### 3.3.1 Waktu Penelitian

Adapun tahapan penelitian yang dilakukan berdasarkan tahapan dari metode pengembangan yang dipakai dalam penelitian ini, yaitu web engineering, waktu penelitian adalah sebagai berikut.

**Tabel 3.3** Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Juli				agustus				september			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Formulasi</b>												
	Tujuan pembuatan web												
	Batasan pengembangan system												
<b>2</b>	<b>Perencanaan</b>												
	Jadwal pengembangan sistem												
<b>3</b>	<b>Analisis</b>												
	Analisis isi informasi												
	Analisis interaksi												
	Analisis fungsional												
	Analisis Konfigurasi												
<b>4</b>	<b>Perancangan</b>												
	Perancangan isi												
	Perancangan arsitektur												
	Perancangan keluaran												
	Perancangan navigasi												
	Perancangan antarmuka												
<b>5</b>	<b>Pengujian</b>												

### 3.4 Analisis

Pada tahap ini hal yang nantinya akan dilakukan adalah menentukan persyaratan –persyaratan teknik dan mengidentifikasi informasi yang nantinya akan



ditampilkan pada aplikasi berbasis *web* . Analisis yang digunakan pada rekayasa web dilakukan dari empat sisi yaitu:

#### **3.4.1 Analisis isi Informasi (*Content Analysis*)**

Informasi-informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat ,tata usaha , pengawas lapangan kabag pemeliharaan dan kabag perencanaan pembangunan adalah status pengaduan, data pengaduan, data jalan, data progress pengerjaan, data progress selesai , laporan pengaduan, laporan inventarisasi jalan, laporan progress pengerjaan, laporan progress selesai , dan isi informasi tersebut berupa text, foto dan grafik.

#### **3.4.2 Analisis Interaksi (*Interaction Analysis*)**

Interaksi yang dilakukan pengguna terhadap sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini dapat di kelompokkan dalam lima kategori yaitu , bagi masyarakat yang memiliki hak akses sebagai pelapor yang dapat menginputkan data masyarakat dan data pengaduan jalan rusak dan petugas Tata Usaha yang memiliki hak akses sebagai penerima pengaduan dan mengubah status pengaduan. Pengawas lapangan yang memiliki hak akses untuk melakukan ubah status pengerjaan , menginputkan data inventarisasi jalan , menginputkan data progress pengerjaan , dan menginputkan data progres selesai. Ka.Bag pemeliharaan dan Ka.Bag Perencanaan Pembangunan yang nantinya memiliki hak akses sebagai penerima laporan pengaduan , laporan progress pengerjaan dan data inventarisasi jalan.

#### **3.4.3 Analisis Fungsional (*Functional Analysis*)**

##### **3.4.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak**

Analisis kebutuhan fungsional bertujuan agar sistem yang dibangun sesuai dengan yang diharapkan dan mengetahui spesifikasi kebutuhan untuk sistem, terutama dalam fitur yang harus disediakan bagaimana sistem bereaksi terhadap kondisi tertentu . Adapun analisis kebutuhan fungsional yang dapat diuraikan yaitu:

1. Menyediakan hak akses bagi pengguna berdasarkan level masing –masing

Dengan adanya hak akses bagi pengguna pada system ini berarti setiap user dapat berperan masing masing sesuai dengan fungsi dan hak akses masing-masing.

2. Menyediakan fasilitas penyampaian pengaduan secara online.  
Dengan di sediakannya fasilitas pengaduan jalan rusak secara online maka masyarakat dapat menyampaikan aduan mengenai jalan rusak secara cepat dan efisien.
3. Menyediakan tampilan status pada pengaduan yang disediakan.  
Tampilan status pada system ini dapat membantu memberikan informasi kepada masyarakat agar masyarakat dapat mengetahui sampai mana progress pengaduan yang disampaikan telah ditindak lanjuti.
4. Menyediakan fitur terima aduan pada menu tata usaha.  
Fitur ini menyediakan menu untuk melakukan penerimaan aduan yang telah dilakukan oleh masyarakat yang nantinya akan dilakukan oleh tata usaha secara mudah dan otomatis .
5. Menyediakan fitur ubah status aduan pada pengawas lapangan.  
Fitur ini menyediakan menu untuk melakukan verifikasi aduan yang telah diterima oleh tata usaha yang nantinya akan dilakukan oleh pengawas lapangan secara mudah dan otomatis .
6. Menyediakan fitur tolak aduan pada pengawas lapangan.  
Fitur ini menyediakan menu untuk melakukan tolak aduan yang telah dicek keaslian data aduannya yang nantinya akan dilakukan oleh pengawas lapangan secara mudah dan otomatis .
7. Menyediakan menu cetak laporan  
Menu ini di fungsikan utuk melakukan pencetakan laporan mulai dari laporan semua aduan , laporan aduan diterima , laporan progress pengerjaan, laporan progress selesai yang nantinya akan dilakukan oleh kabag pemeliharaan dan kabag perencanaan pembangunan dengan mudah dan cepat

#### **3.4.4 Analisis Konfigurasi (*Configuration Analysis*)**

Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak ini akan di akses melalui *word wide web* (www) pada jaringan internet, yang nantinya akan di *hosting*

agar dapat di akses oleh banyak pihak melalui aplikasi *browser* seperti *google chrome*, *mozilla firefox* dan lain-lain, untuk pengaksesan tersebut tentunya sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini memiliki database yang menyimpan data yang akan disimpan pada saat pengguna mengakses Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang.

### 3.5 Perancangan (*Design*)

Proses perancangan pada proses rekayasa *web* disebut *engineering* , yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu:

#### 3.5.1 Perancangan Isi (*Content Design*)

Desain ini adalah tahapan dimana dilakukan desain isi informasi dari sistem informasi pengaduan jalan dan inventarisasi jalan rusak yang ditampilkan kepada user. Isi informasi yang terdapat paada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini akan dijelaskan dan di deskripsikan melalui rancangan database sebagai berikut

##### 1. Tabel *tb\_masyarakat*

Tabel *tb\_masyarakat* digunakan untuk menyimpan data user yang dapat melakukan login pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak.

Adpun spesifikasi tabelnya sebagai berikut:

Nama Database	: db_pu
Nama Tabel	: <i>tb_masyarakat</i>
Primary Key	: nik
Foreign Key	:-

**Tabel 3.6** Tabel *tb\_masyarakat*

Field Name	Type	Jumlah karakter	keterangan
Nik	Int	20	nik (primary key)
Nama	Varchar	20	Nama masyarakat
Tempat	Varchar	40	Tempat lahir
Tanggal	Date	20	Tanggal Lahir

Agama	Vachar	20	Agama
Status	vachar	20	Status Hubungan
Kewarganegaraan	vachar	20	Kewarganegaraan
Username	vachar	20	Username
Password	vachar	20	Password

Dengan adanya table ini maka setiap pengguna yang akan melakukan login memiliki hak masing –masing ,dan memiliki username dan password yang berbeda.

## 2. Tabel tb\_pegawai

Tabel tb\_pegawai digunakan untuk menyimpan data pegawai yang dapat melakukan login pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak. Adapun spesifikasi tabelnya sebagai berikut.

Nama Database	: db_pu
Nama Tabel	: tb_pegawai
Primary key	: id_pegawai
Foreign Key	: -

**Tabel 3.7** Tabel tb\_pegawai

Field Name	Type	Jumlah karakter	keterangan
id_pegawai	Int	50	id_pegawai (primary key)
Nama	vachar	30	Nama pegawai
Tempat	vachar	30	Tempat lahir
tanggal	Date	20	Tanggal lahir
Agama	vachar	20	Agama
Status	vachar	30	Status
kewarganegaraan	vachar	30	Kewarganegaraan
password	vachar	30	Password
Level	vachar	30	jabatan

Dengan adanya table ini maka setiap pengguna yang akan melakukan login memiliki hak masing –masing ,dan memiliki username dan password yang berbeda

### 3. Tabel Pengaduan

Tabel pengaduan digunakan untuk menyimpan data-data pengaduan yang di inputkan oleh masyarakat. Spesifikasi tabelnya sebagai berikut.

Nama Database : db\_pu  
 Nama Tabel : tb\_pengaduan  
 Primary key : id\_pengaduan  
 Foreign Key : nik,id\_inventarisasi,d\_pengerjaan,id\_selesai,  
 id\_pegawai

**Tabel 3.8** Tabel tb\_pengaduan

Field Name	Type	Jumlah karakter	keterangan
Id_pengaduan	Int	20	Id_pengaduan (primary key)
Id_pengerjaan	Int	20	Id_pengerjaan (Foreign Key)
Id_selesai	Int	20	Id_selesai (Foreign Key)
Nik	Int	20	Nik (Foreign Key)
Jenis	Varchar	40	Jenis kerusakan
Id_pegawai	Int	20	Id_pegawai (foreign key)
Id_inventarisasi	Varchar	20	Id_inventarisasi(foreign key)
Foto1	Varchar	20	Foto
Foto2	Varchar	40	Foto
progress	varchar	10	Status progress pengaduan
tanggal	date	20	Tanggal pengaduan
Tolak	Varchar	20	Status pengaduan di tolak
Keluhan	varchar	90	Keluhan mengenai jalan
Ket	varchar	20	Keterangan tolak

### 4. Tabel tb\_inventarisasi

Tabel inventarisasi digunakan untuk menyimpan data-data inventarisasi ruas jalan yang di inputkan oleh pengawas lapangan. Spesifikasi tabelnya sebagai berikut.

Nama Database : db\_pu  
 Nama Tabel : tb\_inventarisasi  
 Primary key : id\_inventarisasi  
 Foreign Key :-

**Tabel 3.9** Tabel inventarisasi

Field Name	Type	Jumlah Karakter	keterangan
Id_inventarisasi	Int	20	Id_inventarisasi (Primary key)
Panjang	Int	20	Panjang rusak jalan
Nama_jalan	Varchar	30	Namajalan
Titik_pengenal	Varchar	20	Titik pengenal
Titik_ujung	Varchar	20	Titik ujung
Klasifikasi	Varchar	20	Klasifikasi
Kode_status	Varchar	20	Kode status
Kecamatan	Varchar	20	Kecamatan
Lebar	Varchar	20	Lebar ruas jalan
Kondisi	Varchar	20	Kindisi jalan
Hambatan	Varchar	20	Hambatan
Status	Varchar	20	status

Tabel tb\_inventarisasi digunakan untuk menyimpan data-data inventarisasi ruas jalan dimana id\_inventarisasi digunakan sebagai primary key.

#### 5. Tabel tb\_Pengerjaan

Tabel tb\_Pengerjaan digunakan untuk menyimpan data-data informasi progress pengerjaan yang di inputkan oleh pengawas lapangan . adapun spesifikasi dari tabel progress pengerjaan adalah sebagai berikut.

Nama Database : db\_pu  
 Nama Tabel : tb\_pengerjaan

Primary key : id\_pengerjaan

Foreign Key :-

**Tabel 3.10** Tabel tb\_pengerjaan

Field Name	type	Jumlah Karakter	keterangan
Id_pengerjaan	Int	20	Id_pengerjaan(Primary key)
Tender	Varchar	20	Nama tender
Tgl_mulai	Date	20	Tanggal mulai pengerjaan
Jenis_pem	varchar	20	Jenis pembangunan
keter	varchar	20	Keterangan pengerjaan
Foto1	varchar	20	Foto
Foto2	varchar	20	Foto
Foto3	varchar	20	foto

6. Tabel tb\_selesai

Tabel tb\_selesai digunakan untuk menyimpan data-data informasi progress selesai yang di inputkan oleh pengawas lapangan . adapun spesifikasi dari table tb\_selesai adalah sebagai berikut.

Nama Database : db\_pu

Nama Tabel : tb\_selesai

Primary key : id\_selesai

Foreign Key :-

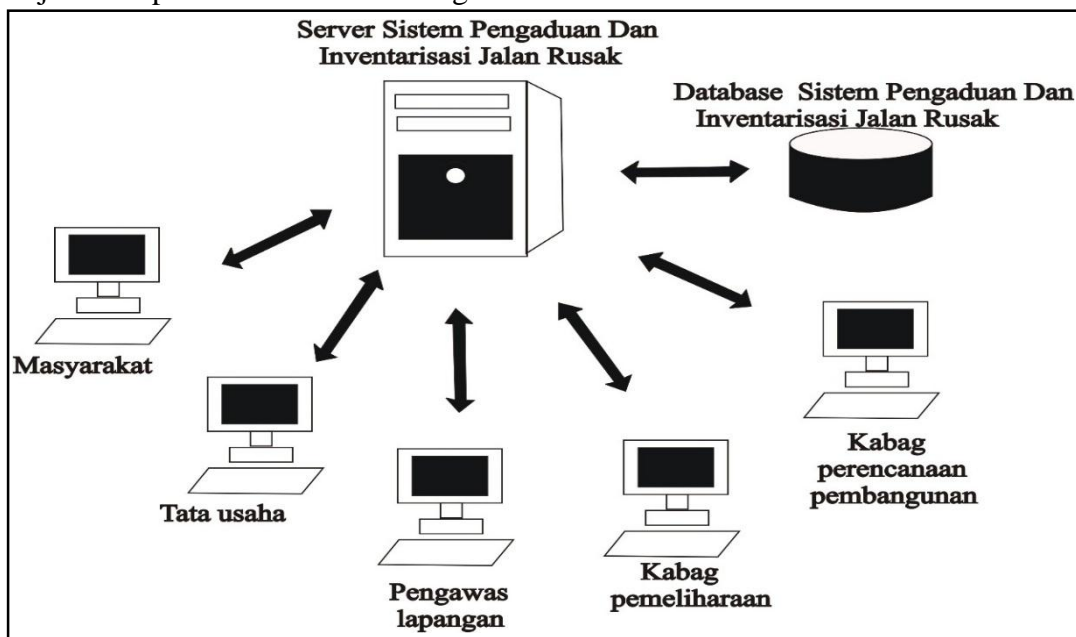
**Tabel 3.11** Tabel tb\_selesai

Field Name	type	Jumlah Karakter	keterangan
Id_selesai	Int	20	Id_selesai (Primary key)
Tgl_selesai	date	20	Tanggal progress selesai
Ketsel	varchar	20	Keterangan selesai

Foto1	varchar	20	foto
Foto2	varchr	20	foto

### 3.5.2 Perancangan Arsitektur (*Architectural Design*)

Desain arsitektur merupakan gambaran sistem yang dibangun. Desain arsitektur sistem juga bisa dijeaskan dengan mudah bagaimana cara kerja suatu sistem yang dibangun, sehingga lebih mudah dipahami oleh orang lain yang akan dijelaskan pada Gambar 3.12 sebagai berikut:



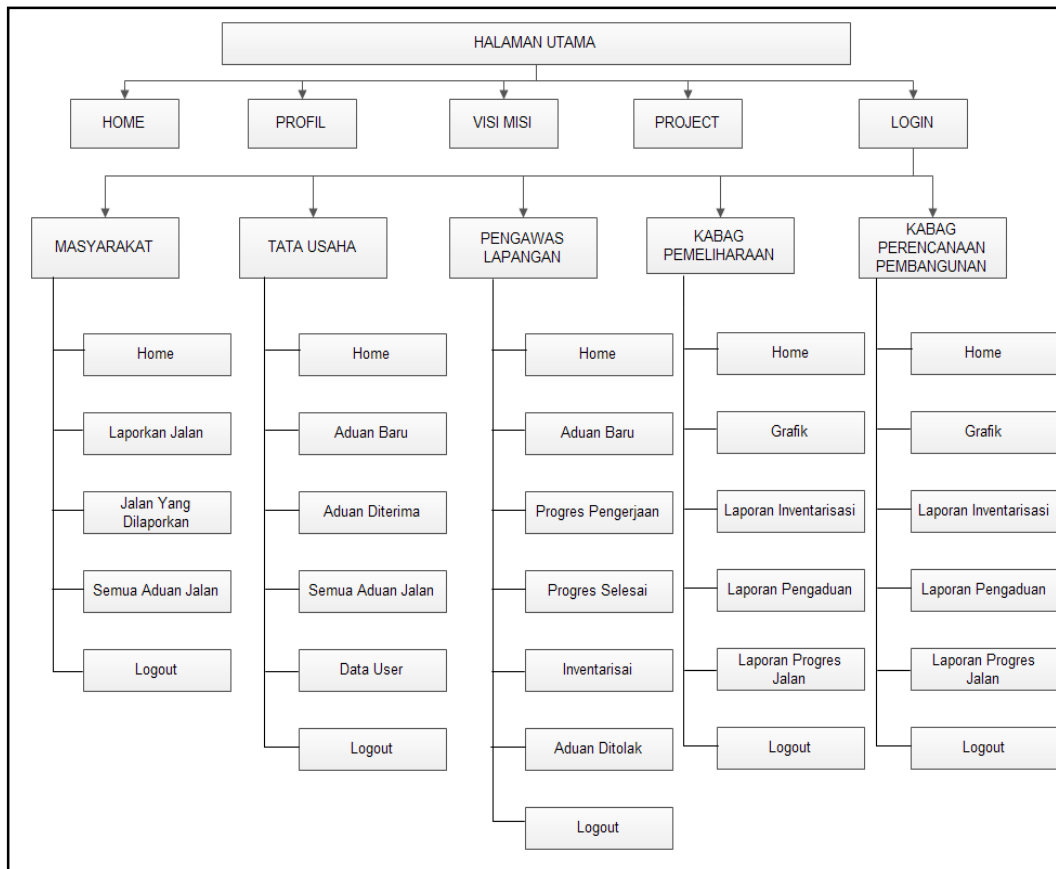
Gambar 3.13 Desain Arsitektur Sistem Informasi Pengaduan dan inventarisasi Jalan Rusak

Gambar 3.13 menggambarkan desain arsitektur sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak . Bisa dilihat pada gambar terdapat database sistem pengaduan dan inventarisasi jalan rusak yang dimana database ini adalah database yang dibangun. Database ini akan menyimpan semua data yang ada di sistem tersebut mulai dari data pengaduan data inventarisasi jalan , data informasi progress pengerjaaan , data informasi progress selesai yang masing masing di kelola oleh pengguna yang telah mempunyai hak akses masing masing diantaranya masyarakat, tata usaha, pengawas lapangan, Kabag Perencanaan pembangunan, Kabag pemeliharaan , yang semuanya akan di akses secara online.



### 3.5.3 Perancangan Navigasi

Pada tahapan ini merancang navigasi untuk masing-masing pengguna yang bertujuan untuk mengatur hak otorisasi. Berikut gambaran desain navigasi dari Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang Berbasis Web :



Gambar 3.14 Desain Navigasi

Pada Gambar 3.14 Pengguna dapat melihat profil, visi dan misi, project dengan cara meg-click menu yang ada pada dashboard yang telah disediakan. Pengguna juga dapat masuk ke sistem dengan dengan melakukan login terlebih dahulu untuk dapat mengoperasikan sistem pengaduan dan inventarisasi jalan rusak ini sesuai dengan hak akses pengguna masing-masing.

### 3.5.4 Perancangan Antarmuka (*Interface Design*)

Perancangan ini merupakan desain utama sebagai *user interface* yang akan digunakan oleh sistem yang dirancang . *Interface desain* adalah tampilan dari

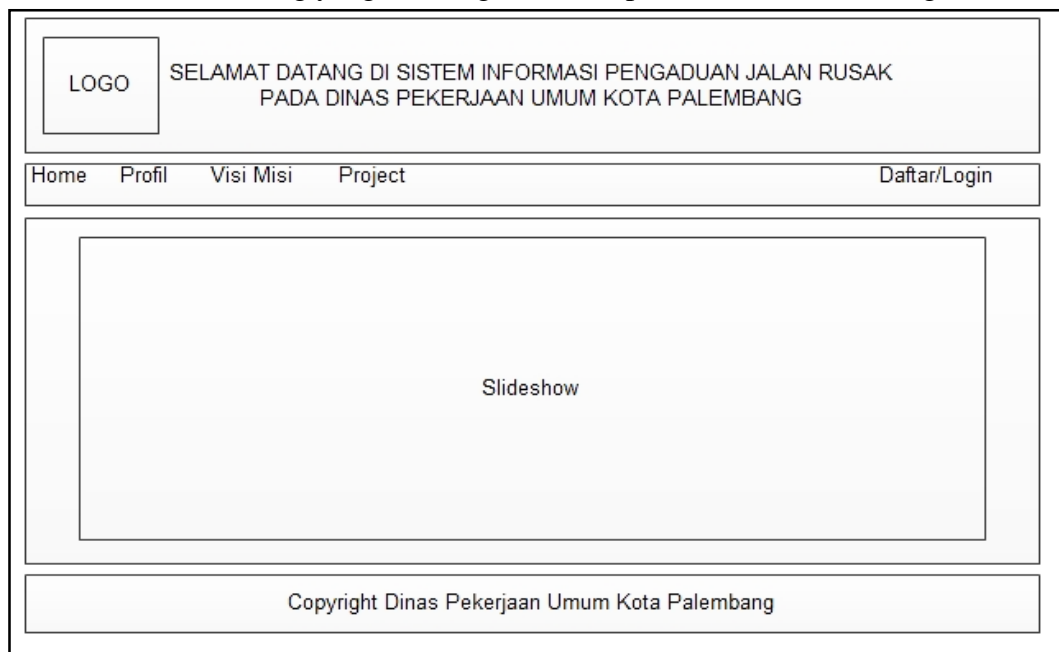
program yang dibuat . Tampilan inilah yang menjadi komunikasi antar pengguna dan sistem.

#### 3.5.4.1 Perancangan Tampilan Menu Utama

Perancangan input merupakan awal dimulainya suatu proses informasi, dimana bahan-bahan mentah dan informasi atau data, yang terdiri dari entry , angka-angka dan tabel yang dilakukan oleh suatu organisasi.akurat atau tidaknya sistem informasi tidak lepas dari data yang dimasukan. Adapun perancangan *input* dari sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Rancangan Menu Utama

Pada rancangan menu utama (home) merupakan sebuah tampilan awal dari website sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang akan digambarkan pada Gambar 3.15 sebagai berikut:

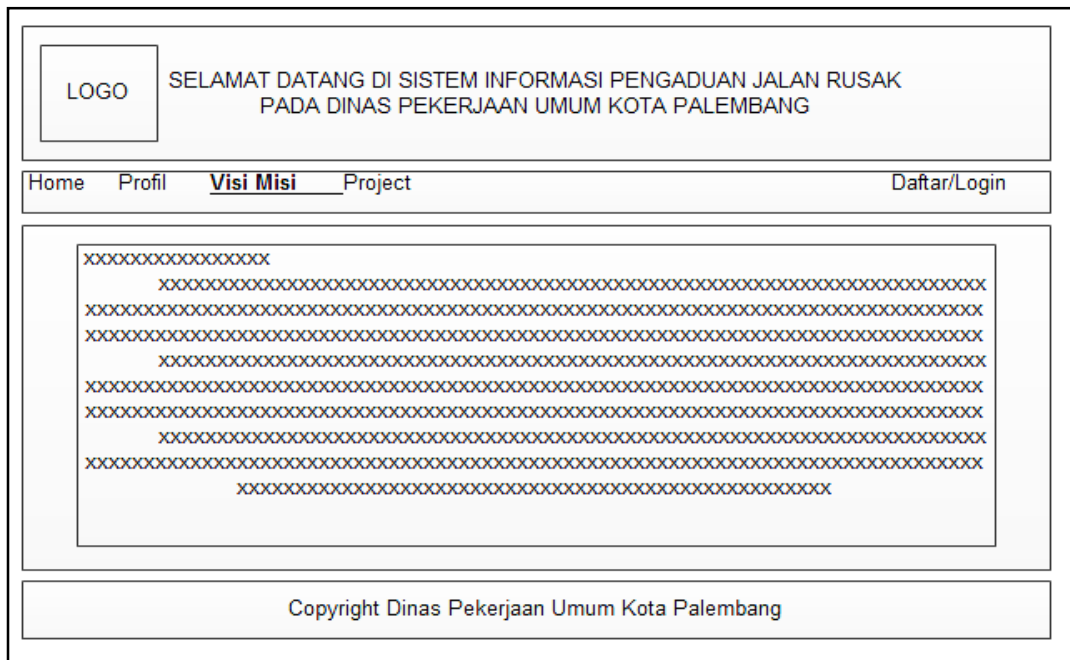


Gambar 3.15 Perancangan Menu Utama

##### 2. Rancangan Menu Profil

Pada rancangan menu profil merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang berisikan sejarah singkat dari Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.16 sebagai berikut:

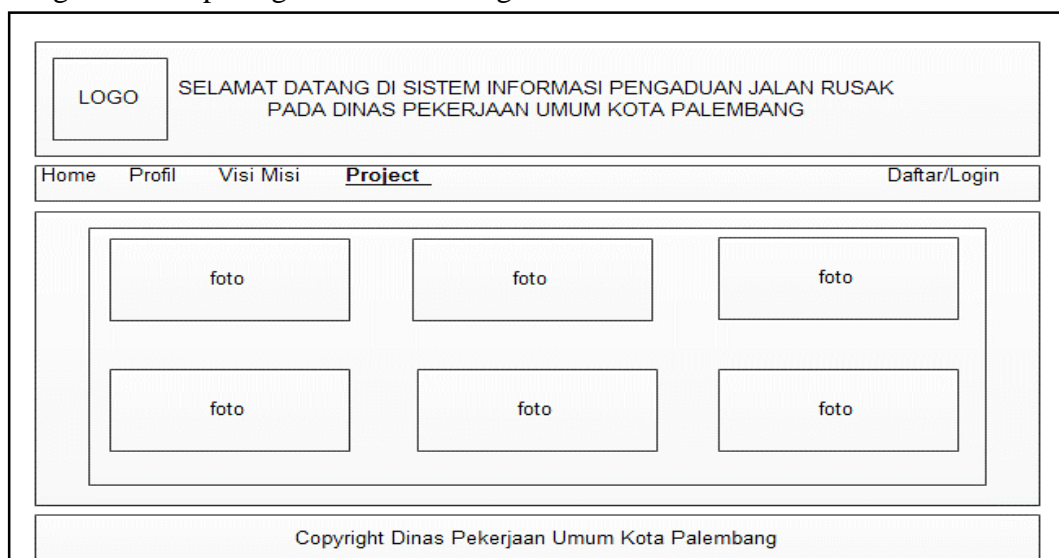




Gambar 3.17 Perancangan Menu Visi dan Misi

#### 4. Rancangan Menu Project

Pada rancangan menu project merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang berisikan tampilan foto-foto dari project yang dikerjakan oleh Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada gambar 3.18 sebagai berikut:



Gambar 3.18 Perancangan Menu Project

## 5. Perancangan Menu Daftar dan Login

Pada rancangan menu daftar dan login merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk masuk ke hak akses masing masing pengguna, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.19 sebagai berikut:

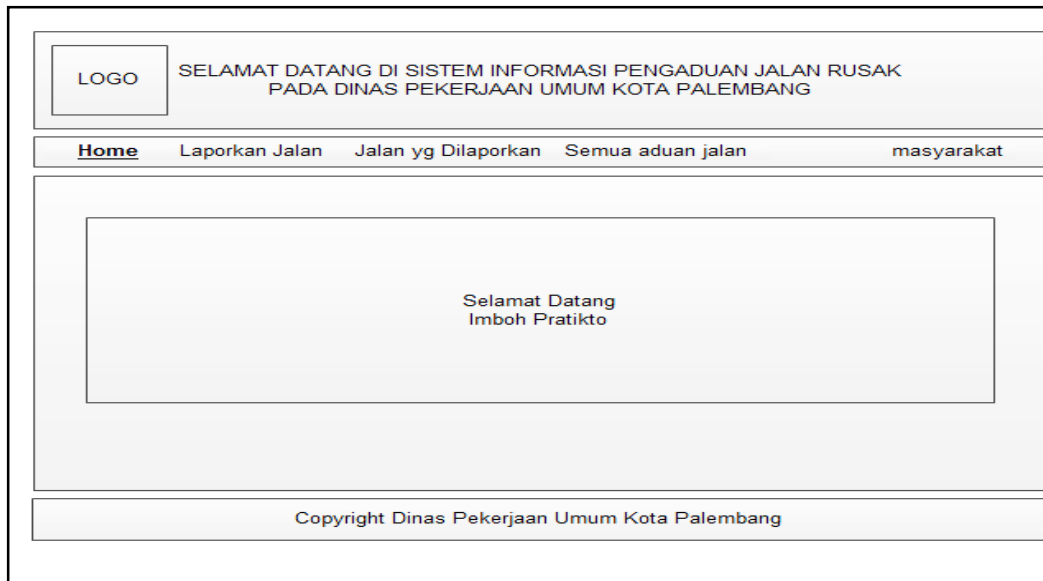
The wireframe shows a web interface for the 'SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG'. At the top left is a 'LOGO' placeholder. The main header contains the text 'SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG'. Below the header is a navigation bar with links for 'Home', 'Profil', 'Visi Misi', 'Project', and 'Daftar/Login'. The main content area is divided into two sections: 'Form Daftar' and a login section. The 'Form Daftar' section includes input fields for NIK, Nama, Tempat, Tgl. Lahir, Alamat, Agama, Kewarganegaraan, Username, and Password, with a 'Daftar' button below. The login section includes a 'logo' placeholder, 'Username' and 'Password' input fields, and 'Daftar' and 'Batal' buttons. A footer at the bottom reads 'Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang'.

Gambar 3.19 Perancangan Perancangan Menu Daftar dan *Login*

### 3.5.4.2 Perancangan Tampilan Menu Masyarakat

#### 1. Perancangan Menu Masyarakat

Pada rancangan menu masyarakat merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk masuk ke hak akses masyarakat yang nantinya berguna untuk melakukan penginputan data pengaduan dan melihat data status jalan, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.20 sebagai berikut:



Gambar 3.20 Perancangan Menu Masyarakat

## 2. Rancangan Menu Laporkan Jalan

Pada rancangan menu laporkan jalan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk melakukan penginputan data jalan yang rusak untuk dilaporkan kepada pihak dinas pekerjaan umum kota Palembang, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.21 sebagai berikut:

The screenshot shows the 'Laporkan Jalan Rusak' form. At the top left is a 'LOGO' box. To its right is the header text: 'SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG'. Below the header is a navigation bar with links: 'Home', 'Laporkan Jalan', 'Jalan yg Dilaporkan', 'Semua aduan jalan', and 'masyarakat'. The main content area contains a form titled 'Laporkan Jalan Rusak' with the following fields: 'kecamatan' (dropdown menu), 'nama jalan' (dropdown menu), 'foto 1' (with a 'choose' button and a file input field), 'foto 2' (with a 'choose' button and a file input field), and 'jenis Kerusakan' (dropdown menu). Below the form are two buttons: 'laporkan' and 'hapus'. At the bottom of the page is a footer with the text 'Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang'.

Gambar 3.21 Perancangan Menu Laporkan Jalan

### 3. Rancangan Menu Pengaduan

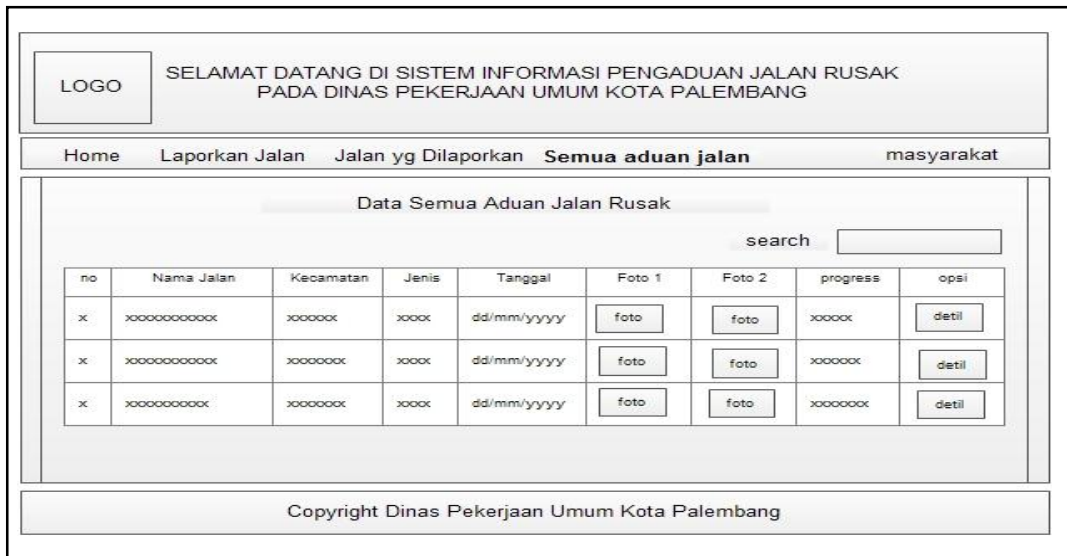
Pada rancangan status pengaduan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk melihat status pengaduan yang di proses oleh Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.22 sebagai berikut:

LOGO	SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG							
Home	Laporkan Jalan	<b>Jalan yg Dilaporkan</b>	Semua aduan jalan					masyarakat
Data Jalan Yang Dilaporkan								
no	Nama Jalan	Kecamatan	Jenis	Tanggal	Foto 1	Foto 2	progress	opsi
x	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	foto	foto	xxxxxx	detail
Data Jalan Rusak Tahap Pengerjaan								
no	Nama Jalan	Kecamatan	Jenis	Tanggal	Foto 1	Foto 2	progress	opsi
x	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	foto	foto	xxxxxx	detail
Data Jalan Rusak Yang Selesai Diperbaiki								
no	Nama Jalan	Kecamatan	Jenis	Tanggal	Foto 1	Foto 2	progress	opsi
x	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	foto	foto	xxxxxx	detail
Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang								

Gambar 3.22 Perancangan Menu Status Pengaduan

### 4. Perancangan Menu Semua Aduan

Pada rancangan semua aduan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan yang di input oleh masyarakat ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.23 sebagai berikut:



Gambar 3.23 Perancangan Menu Semua Aduan

### 3.5.4.3 Perancangan Tampilan Menu Tata Usaha

#### 1. Perancangan Menu Aduan Baru

Pada rancangan data menu aduan baru merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan yang di input oleh masyarakat yang nantinya akan diverifikasi oleh tata usaha dan untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.24 sebagai berikut:



Gambar 3.24 Perancangan Menu Aduan Baru



## 2. Perancangan Menu Aduan Diterima

Pada rancangan menu aduan diterima merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan yang di input oleh masyarakat dan sudah diverifikasi oleh tata usaha dan untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.25 sebagai berikut:

no	Nama Jalan	Kecamatan	Jenis	pelapor	Foto 1	Foto 2	progres	opsi
x	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxx	xxxx	xxxxxxxxxxxx	foto	foto	xxxxxxxxxx	detil
x	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxx	xxxx	xxxxxxxxxxxx	foto	foto	xxxxxxxxxx	detil
x	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxx	xxxx	xxxxxxxxxxxx	foto	foto	xxxxxxxxxx	detil

Gambar 3.25 Perancangan Menu Aduan Diterima

## 3. Perancangan Menu Semua Aduan

Pada rancangan semua aduan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan yang di input oleh masyarakat ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.26 sebagai berikut:

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

Home aduan baru aduan diterima **Semua aduan jalan** input user tata usaha

Data Semua Aduan Jalan Rusak

search

no	Nama Jalan	Kecamatan	Jenis	tanggal	pelapor	Foto 1	Foto 2	progres
x	xxxxxxxxxxx	xxxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxxx	foto	foto	xxxxxxxxxxx
x	xxxxxxxxxxx	xxxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxxx	foto	foto	xxxxxxxxxxx x
x	xxxxxxxxxxx	xxxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxxx	foto	foto	xxxxxxxxxxx

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.26 Perancangan Menu Semua Aduan Jalan

#### 4. Perancangan Menu Input Data Pegawai

Pada rancangan menu input data pegawai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan tata usaha untuk menginputkan data pegawai ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.27 sebagai berikut:

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

Home aduan baru aduan diterima Semua aduan jalan **input user** tata usaha

Form Input Data Pegawai

jabatan

nama

tempat

tanggal Lahir

agama

kewarganegaraan

alamat

username

password

daftar

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.27 Perancangan Menu Input Data Pegawai

## 5. Perancangan Menu Data Pegawai

Pada rancangan menu data pegawai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan tata usaha untuk menampilkan data pegawai dan untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.28 sebagai berikut:

LOGO

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

Home aduan baru aduan diterima Semua aduan jalan input user tata usaha

Data pegawai

no	Nama pegawai	tempat lahir	agama	tanggal lahir	alamat	username	jabatan	opsi
x	xxxxxxxxxxx	xxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	ubah reset hapus
x	xxxxxxxxxxx	xxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	ubah reset hapus
x	xxxxxxxxxxx	xxxxxx	xxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	ubah reset hapus

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.28 Perancangan Menu Data Pegawai

## 6. Perancangan Menu Ubah Data Pegawai

Pada rancangan menu ubah data pegawai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan tata usaha untuk mengubah data pegawai dan untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.29 sebagai berikut:

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing links for 'home', 'aduan baru', 'aduan diterima', 'semua aduan', 'data user', and 'TU'. The main content area is titled 'ubah data pegawai' and contains the following form fields:

- id pegawai
- level
- nama
- tempat
- tanggal lahir
- agama
- kewarganegaraan

At the bottom of the form, there are two buttons: 'ubah' and 'batal'.

Gambar 3.29 Perancangan Menu Ubah Data Pegawai

#### 7. Perancangan Menu Reset Pasword

Pada rancangan menu data pegawai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya digunakan tata usaha untuk mereset password dari user yang memiliki hak akses di sistem untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.30 sebagai berikut:

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing links for 'home', 'aduan baru', 'aduan diterima', 'semua aduan', 'data user', and 'TU'. The main content area is titled 'Reset Pasword' and contains the following form fields:

- id pegawai
- nama
- password baru
- ulangi password

At the bottom of the form, there are two buttons: 'ubah' and 'batal'.

Gambar 3.30 Perancangan Menu Reset Password

#### 8. Perancangan Menu Input Aduan Proposal

Pada rancangan menu input aduan proposal merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya digunakan untuk melakukan penginputan data jalan yang rusak yang diadakan melalui proposal yang nantinya akan dilaporkan kepada pihak dinas pekerjaan umum kota Palembang ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.31 sebagai berikut:

LOGO SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

Home **Laporkan Jalan** Jalan yg Dilaporkan Semua aduan jalan masyarakat

Laporkan Jalan Rusak

kecamatan

nama jalan

foto 1

foto 2

jenis Kerusakan

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.31 Perancangan Menu Input Data Proposal

### 3.5.4.4 Perancangan Tampilan Menu Pengawas Lapangan

#### 1. Perancangan Menu Aduan Baru

Pada rancangan aduan baru merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan pengaduan yang di inputkan oleh masyarakat dan telah diverifikasi tata usaha ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.32 sebagai berikut:

LOGO SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

Home **aduan baru** progres pengerjaan progres selesai inventarisasi pengawas

Aduan Baru Jalan Yang Rusak

no	nama jalan	kecamatan	jenis	pelapor	foto 1	foto 2	opsi		
x	XXXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXXXX	<input type="button" value="foto"/>	<input type="button" value="foto"/>	<input type="button" value="verifikasi"/>	<input type="button" value="tolak"/>	<input type="button" value="detil"/>

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.32 Perancangan Menu Aduan Baru

## 9. Perancangan Menu Tolak

Pada rancangan menu tolak merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk melakukan penolakan terhadap pengaduan pengaduan yang palsu atau tidak sesuai dan untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.32 sebagai berikut:

Gambar 3.32 Perancangan MenuTolak

## 10. Perancangan Menu Input Progres Pengerjaan

Pada rancangan menu input progress pengerjaan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menginputkan data progress pengerjaan yang di inputkan oleh pengawas lapangan ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.33 sebagai berikut:

Gambar 3.33 Perancangan Menu Input Progres Pengerjaan

### 11. Perancangan Menu Data Progres Pengerjaan

Pada rancangan menu data progress pengerjaan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan data progress pengerjaan yang di inputkan oleh pengawas lapangan ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.34 sebagai berikut:

no	nama jalan	kecamatan	tender	tanggal	keterangan	opsi
x	xxxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxxxxx	isi data   detil   selesai

Gambar 3.34 Perancangan Menu Data Progres Pengerjaan

### 12. Perancangan Menu Input Progres Selesai

Pada rancangan menu input progress selesai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menginputkan data progress selesai yang di inputkan oleh pengawas lapangan ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.35 sebagai berikut:

Gambar 3.35 Perancangan Menu Data Progres Selesai

### 13. Perancangan Menu Data Progres Selesai

Pada rancangan menu data progress selesai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan data progress selesai yang di inputkan oleh pengawas lapangan ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.36 sebagai berikut:

no	nama jalan	kecamatan	tanggal	keterangan	opsi
X	XXXXXXXX	XXXX	XXXXX	XXXXXX	detail

Gambar 3.36 Perancangan Tampilan Menu Data Progres Selesai

### 14. Perancangan Menu Input Inventarisasi

Pada rancangan menu input inventarisasi merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menginputkan data inventarisasi ruas jalan yang di inputkan oleh pengawas lapangan ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.37 sebagai berikut:



Gambar 3.37 Perancangan Menu Input Inventarisasi Jalan

#### 15. Perancangan Menu Data Inventarisasi

Pada rancangan menu data inventarisasi merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan data inventarisasi yang di inputkan oleh pengawas lapangan ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.38 sebagai berikut:

no	panjang	nama	T.P Pangkal	T.P Ujung	Klasifikasi	kode status	lebar PRKS	permukaan	Hambatan	opsi
x	xxxxx	xxxx	xxxx	xxx	xxxx	xxxx	xxx	xxx	xxx	ubah hapus
x	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	ubah hapus
x	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxx	xxxx	xxxx	ubah hapus

Gambar 3.38 Perancangan Menu Data Inventarisasi

### 3.5.4.5 Perancangan Tampilan Menu Kabag Pemeliharaan dan Kabag Perencanaan Pembangunan

#### 1. Rancangan Menu Grafik

Pada rancangan menu grafik ini akan menampilkan seluruh grafik yang nantinya akan digunakan sebagai informasi untuk melakukan perbandingan dari data aduan yang diterima, data progress pengerjaan dan data progress selesai, untuk lebih jelas akan digambarkan pada Gambar 3.39 sebagai berikut:



Gambar 3.39 Perancangan Menu Grafik

## 2. Rancangan Menu Data Inventarisasi

Pada rancangan menu laporan data inventarisasi merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan seluruh data laporan inventarisasi jalan yang nantinya akan dilihat oleh Kabag ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.40 sebagai berikut:

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

home grafik data inventarisasi jalan lap. pengaduan lap. progresjalan kab. pem

Data Inventarisasi Jalan

search

no	panjang ruas	nama	T.P pangkal	T.P ujung	klasifikasi	kode status	kecamatan	lebar PRKS	permukaan	hambatan
X	XXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXX	XXXXX	XXXXX	XXXX	XXX	XXXXX	XXXXXX
X	XXXXXXXX	XXXXX	XXX	XXXX	XXX	XXXXX	XXXXX	XXX	XXXXX	XXXXX
X	XXXXXXXX	XXXXX	XXXX	XXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXXX	XXXXX

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.40 Perancangan Menu Laporan Data Inventarisasi

## 3. Rancangan Menu Laporan Progres Pengerjaan

Pada rancangan menu laporan progres pengerjaan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan seluruh data laporan progress pengerjaan yang nantinya akan dilihat oleh kabag ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.41 sebagai berikut:

LOGO

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

home
grafik
data inventarisasi jalan
lap. pengaduan
lap. progresjalan
kab. pem

Aduan Jalan Rusak Dalam Tahap Pengerjaan

grafik

cetak

search

no	nama	kecamatan	jenis kerusakan	pelapor	pengawas	tanggal	foto 1	foto2	progres	opsi
x	XXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXX	XXXX	XXXXX	foto	foto	XXXXX	detil
x	XXXXXXXX	XXXXX	XXX	XXXX	XXXX	XXX	foto	foto	XXXXX	detil

Total jumlah progress pengerjaan
XX

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.41 Perancangan Menu Laporan Progres Pengerjaan

#### 4. Perancangan Menu Laporan Progres Selesai

Pada rancangan menu laporan progres selesai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan seluruh data laporan progress selesai yang nantinya akan dilihat oleh kabag, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.42 sebagai berikut:

LOGO

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

home
grafik
data inventarisasi jalan
lap. pengaduan
lap. progresjalan
kab. pem

Aduan Jalan Rusak yang Sudah selesai

cetak

search

no	nama	kecamatan	jenis kerusakan	pelapor	pengawas	tanggal	foto 1	foto2	progres	opsi
x	XXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXX	XXXX	XXXXX	foto	foto	XXXXX	detil
x	XXXXXXXX	XXXXX	XXX	XXXX	XXXX	XXX	foto	foto	XXXXX	detil
x	XXXXXX	XXXXX	XXXX	XXX	XXXX	XXXX	foto	foto	XXXXX	detil

Total jumlah progress selesai
XX

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.42 Perancangan Menu Laporan Progres Selesai

## 5. Perancangan Menu Laporan Aduan Diterima

Pada rancangan menu laporan aduan diterima merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya untuk menampilkan seluruh data laporan progress selesai yang nantinya akan dilihat oleh kabag, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.43 sebagai berikut:

SELAMAT DATANG DI SISTEM INFORMASI PENGADUAN JALAN RUSAK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG

home grafik data inventarisasi jalan lap. pengaduan lap. progresjalan kab. pem

Aduan Jalan Rusak Yang Sudah Diterima

cetak search

no	nama	kecamatan	jenis kerusakan	pelapor	tanggal	foto 1	foto2	progres	opsi
X	XXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXX	XXXXX	foto	foto	XXXXX	detil
X	XXXXXXXX	XXXXX	XXX	XXXX	XXX	foto	foto	XXXXX	detil
X	XXXXXX	XXXXX	XXXX	XXX	XXXX	foto	foto	XXXXX	detil

Copyright Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 3.43 Perancangan Tampilan Menu Laporan Aduan Diterima

## 6. Perancangan Menu Jumlah Pengaduan Diterima

Pada rancangan menu jumlah pengaduan diterima ini merupakan bagian pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang yang nantinya akan menampilkan jumlah dari seluruh pengaduan jalan yang diajukan oleh masyarakat dan telah diterima oleh Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang, untuk lebih jelas akan di gambarkan pada Gambar 3.44 sebagai berikut:

<a href="#">home</a> <a href="#">grafik</a> <a href="#">Laporan pengaduan</a> <a href="#">Laporan progress jalan</a> <a href="#">Kabag</a>
--

jumlah pengaduan jalan rusak yang diterima			
bulan	tahun		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
no	nama jalan	kecamatan	jumlah
x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx
<b>total Jumlah pengaduan</b>			xxxxx

Gambar 3.44 Perancangan Menu Jumlah Pengaduan Jalan Rusak Diterima

#### 7. Perancangan Menu Cetak Laporan Pengaduan Diterima

Pada rancangan menu cetak laporan diterima merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya untuk mencetak seluruh data laporan pengaduan yang diterima oleh pihak Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang ,untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.45 sebagai berikut:

logo	Dinas Pekerjaan Umum Palembang Alamat : Jl. Slamet Riady No. 213 Kelurahan Lawang Kidul Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang Telp. (0711) 710033 Fax. (0711) 710033		
jumlah pengaduan jalan rusak yang diterima			
no	nama jalan	kecamatan	banyak
x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xx
total jumlah pengaduan jalan rusak			xx

Gambar 3.45 Perancangan Cetak Laporan Pengaduan Diterima

## 8. Perancangan Menu Cetak Laporan Progres Pengerjaan

Pada rancangan menu cetak laporan progress pengerjaan merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya untuk mencetak seluruh data laporan progress pengerjaan yang telah dikerjakan oleh pihak dinas pekerjaan umum kota Palembang, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.46 sebagai berikut:

LOGO	DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG Alamat Jl. Slamet Riady No 213 Kelurahan Lawang Kidul Kecamatan Ilit Timur II Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan						
<b>Laporan data progres pengerjaan</b>							
no	nama jalan	kecamatan	tender	jenis pembangunan	pengawas	tgl pengerjaan	status
x	xxxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxx
xx	xxxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxx
xxx	xxxxxxx	xxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxx

Gambar 3.46 Perancangan Cetak Laporan Progress Pengerjaan

## 9. Perancangan Menu Cetak Laporan Progres Selesai

Pada rancangan menu cetak laporan progress selesai merupakan bagian dari menu pada sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada dinas pekerjaan umum kota Palembang yang nantinya untuk mencetak seluruh data laporan progress selesai yang telah dikerjakan oleh pihak dinas pekerjaan umum kota Palembang, untuk lebih jelas maka akan digambarkan pada Gambar 3.47 sebagai berikut:

LOGO	DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALEMBANG Alamat Jl. Slamet Riady No 213 Kelurahan Lawang Kidul Kecamatan Ilit Timur II Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan						
<b>Laporan data progres selesai</b>							
no	nama jalan	kecamatan	tender	jenis pembangunan	pengawas	tgl selesai	status
x	xxxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxx
xx	xxxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxx
xxx	xxxxxxx	xxxxx	xxxxxxx	xxxxxxx	xxxxx	dd/mm/yyyy	xxxxxxxxxx

Gambar 3.47 Perancangan Cetak Laporan Progress Selesai





## BAB IV

### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

#### 4.1 Implementasi

Implementasi sistem adalah lanjutan dari tahapan pengujian dari metode pengembangan *web engineering*. Pada tahapan *web engineering* digunakan untuk membangun, dan menguji-coba sistem informasi pengaduan dan inventarisasi jalan rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang berbasis *web* yang dibuat. Sistem informasi yang sudah di rancang pada Bab III akan di implemtasikan dan dilakukan pengujiannya. Implementasi yang ada pada sistem dibagi menjadi 6, Yaitu implementasi tampilan menu utama, implementasi tampilan user masyarakat, implementasi tampilan user tata usaha, implementasi tampilan user pengawas lapangan , tampilan implementasi user Kabag. Pemeliharaan,dan Kabag perencanaan Pembangunan.

##### 4.1.1 Implementasi Menu Utama.

Implementasi menu utama terdiri dari 5 halaman yaitu, halaman home, halaman profil, halaman visi-misi, halaman project, halaman daftar dan login.

##### 1. Tampilan halaman menu home.

Implementasi tampilan halaman menu home untuk menampilkan tampilan awal dari system yang dapat dilihat pada Gambar 4.1 berikut:



Gambar 4.1 Tampilan Halaman Home

Halaman menu home ini akan tampil pertama kali pada saat masyarakat mengakses sistem ini,. Sehingga nanti masyarakat dapat memilih fitur fitur yang berisikan informasi-informasi dari pihak Dinas Pekerjaan Umuk kota Palembang.

## 2. Tampilan halaman menu profil

Implementasi tampilan halaman menu profil untuk menampilkan tampilan awal dari sistem yang dapat dilihat pada Gambar 4.2 berikut:



Gambar 4.2 Tampilan Halaman Menu Profil

Halaman menu profil ini akan menampilkan informasi mengenai sejarah singkat dari Dinas pekerjaan Umum Kota Palembang.

## 3. Tampilan halaman menu visi-misi.

Implementasi tampilan halaman menu visi-misi untuk menampilkan tampilan awal dari system yang dapat dilihat pada Gambar 4.3 berikut:

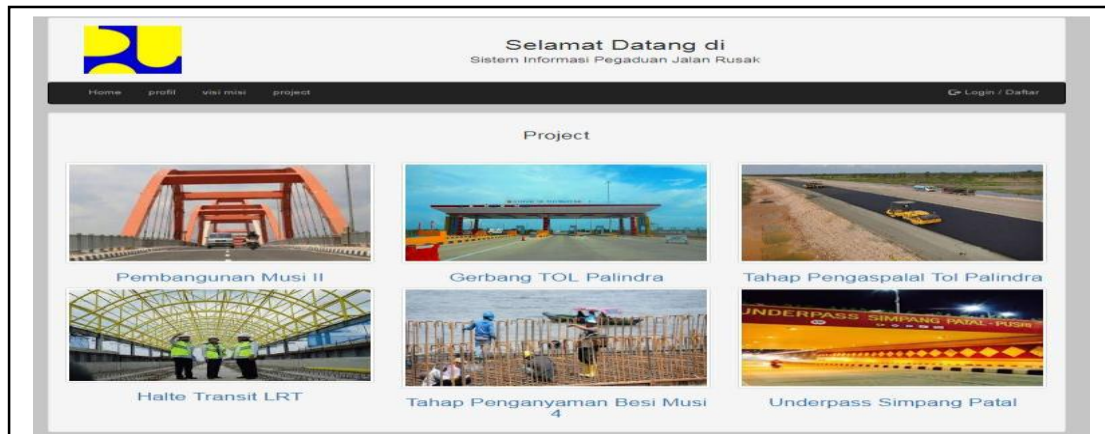


Gambar 4.3 Tampilan Halaman Menu Visi-Misi

Implementasi tampilan menu visi misi ini akan menampilkan informasi mengenai visi dan misi dari Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang.

#### 4. Tampilan halaman menu project

Implementasi tampilan halaman menu project untuk menampilkan tampilan awal dari sistem yang dapat dilihat pada Gambar 4.4 berikut:

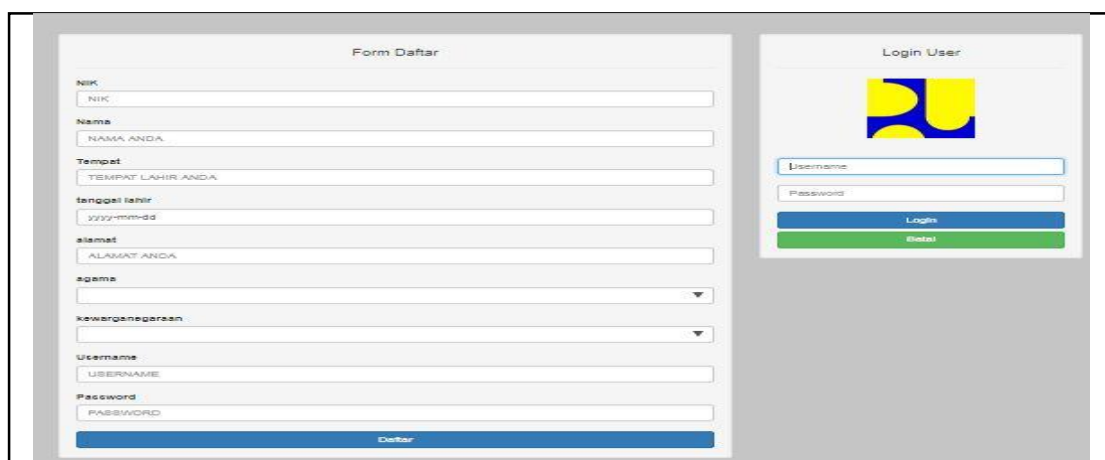


Gambar 4.4 Tampilan Menu Halaman Project

Implementasi Tampilan halaman menu project ini akan menampilkan foto-foto project progress pembangunan yang di lakukan oleh Dnas Pekerjaan Umum kota Palembang.

#### 5. Tampilan halaman menu login dan daftar

Implementasi tampilan halaman menu login dan daftar untuk menampilkan tampilan login dan daftar dari sistem yang dapat dilihat pada Gambar 4.5 berikut:



Gambar 4.5 Tampilan Menu Halaman Login dan Daftar

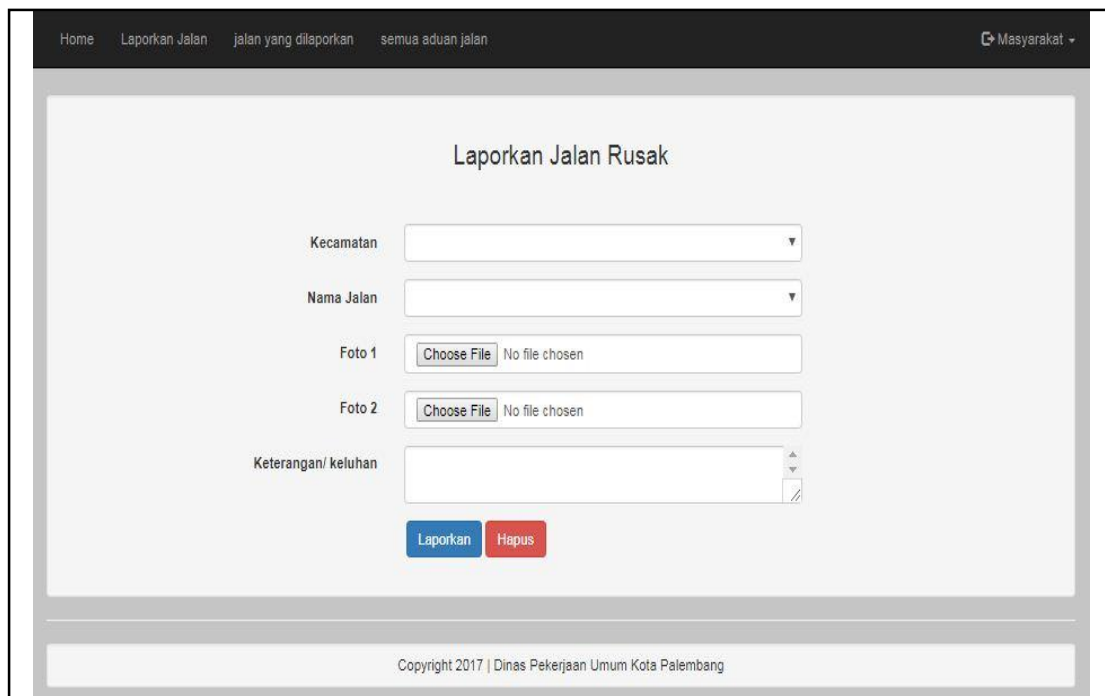
Halaman ini akan menampilkan form daftar dan login yang nantinya user akan melakukan login terlebih dahulu untuk masuk ke akses masing-masing dan jika belum memiliki username dan password dapat melakukan pendaftaran pada form daftar yang telah disediakan.

#### 4.1.2 Implementasi Tampilan Menu User Masyarakat.

Implementasi tampilan menu user masyarakat terdiri dari 4 halaman yaitu, menu laporkan jalan, menu jalan diadukan, menu semua aduan dan informasi.

##### 1. Tampilan halaman menu laporkan jalan

Implementasi tampilan halaman menu laporkan jalan ini untuk menampilkan tampilan inputan untuk melakukan pengaduan jalan rusak yang dapat dilihat pada Gambar 4.6 berikut:



The screenshot shows a web application interface for reporting road damage. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Laporkan Jalan, jalan yang dilaporkan, semua aduan jalan, and a user profile icon labeled 'Masyarakat'. The main content area is titled 'Laporkan Jalan Rusak'. It contains the following form elements:

- Kecamatan:** A dropdown menu.
- Nama Jalan:** A dropdown menu.
- Foto 1:** A file upload field with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.
- Foto 2:** A file upload field with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.
- Keterangan/ keluhan:** A text area with a small icon in the bottom right corner.

At the bottom of the form, there are two buttons: a blue 'Laporkan' button and a red 'Hapus' button. The footer of the page reads 'Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang'.

Gambar 4.6 Tampilan Menu Laporkan Jalan

Halaman ini akan menampilkan form inputan untuk melakukan pengaduan jalan rusak dengan mengisi field- field yang telah disediakan pada form pengaduan yang nantinya akan dilakukan oleh masyarakat

## 2. Tampilan halaman menu jalan yang dilaporkan

Implementasi tampilan halaman menu jalan yang dilaporkan ini untuk menampilkan data jalan yang telah dilaporkan yang dapat di lihat pada Gambar 4. 7 sebagai berikut:

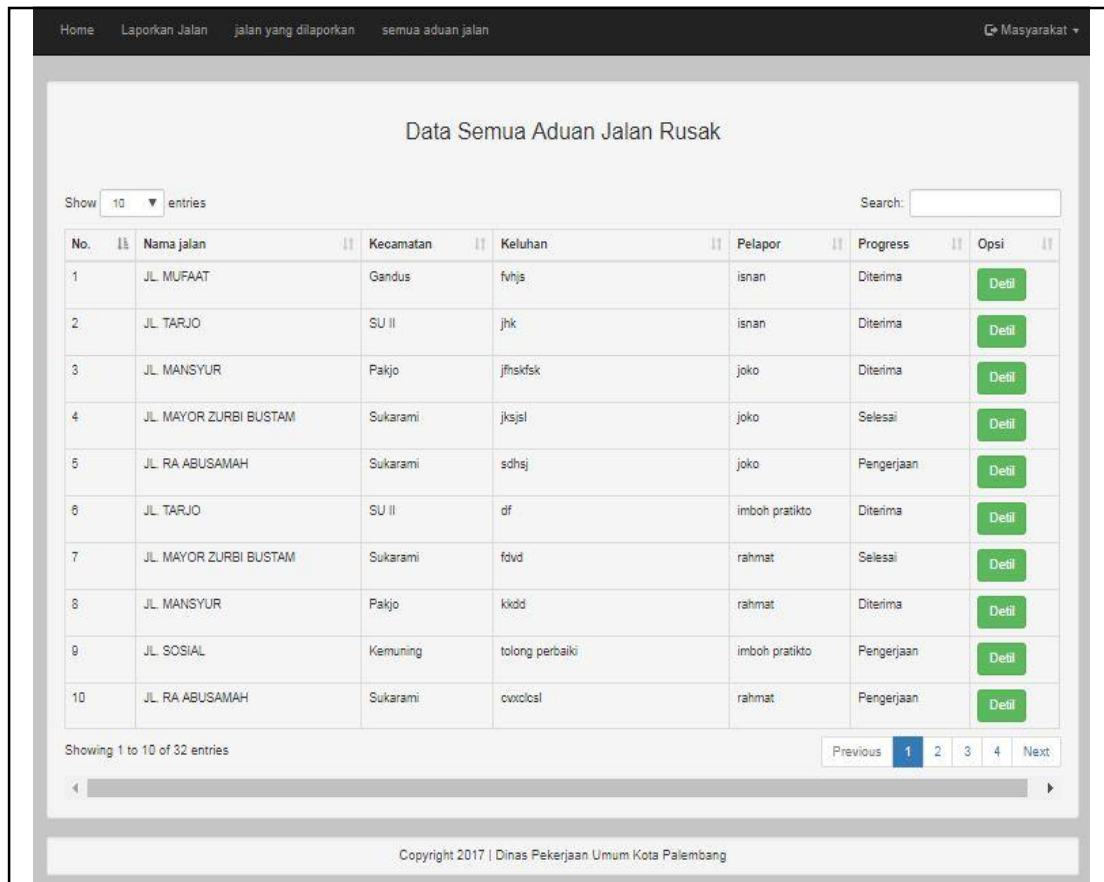
No.	Nama jalan	Kecamatan	keluhan	Tgl aduan	progres	Opsi
Data Jalan Rusak yang dilaporkan						
No.	Nama jalan	Kecamatan	keluhan	Tgl aduan	progres	Opsi
Data Jalan Rusak yang diterima						
No.	Nama jalan	Kecamatan	keluhan	Tgl aduan	progres	Opsi
1	Jakobarlang	SU II	dtsnj	2018-01-03	Ditolak	Detail
2	JL. S. PRAWIRO	Pleju	tolong	2018-01-03	Diterima	Detail
3	JL. MUFAAT	Gendus	tolong	2018-01-03	Diterima	Detail
4	JL. MANSYUR	Pekjo	please	2018-01-03	Diterima	Detail
5	JL. TARJO	SU II	df	2018-01-03	Diterima	Detail
Data Jalan Rusak tahap Pengerjaan						
No.	Nama jalan	Kecamatan	keluhan	Tgl aduan	progres	Opsi
1	JL. RA. ABUSAMAH	Sukaremi	tolong diperbaiki secepatnya	2018-01-03	Pengerjaan	Detail
2	JL. SOSIAL	Kemuning	tolong perbaiki	2018-01-03	Pengerjaan	Detail
3	JL. DR. CIPTO	IB I	secepatnya diperbaiki	2018-01-03	Pengerjaan	Detail
Data Jalan Rusak yang selesai diperbaiki						
No.	Nama jalan	Kecamatan	keluhan	Tgl aduan	progres	Opsi
1	JL. MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukaremi	tolong direpon	2018-01-03	Selesai	Detail

Gambar 4.7 Tampilan Menu Jalan yang Diadukan

Halaman ini akan menampilkan status pengaduan yang telah dilaporkan oleh masyarakat itu sendiri, jadi masyarakat dapat melihat telah ditahapan mana pengaduan yang telah mereka laporkan.

### 3. Tampilan halaman menu semua aduan jalan

Implementasi tampilan halaman menu semua aduan jalan ini untuk menampilkan data jalan yang telah diadukan oleh seluruh masyarakat yang dapat di lihat pada Gambar 4. 8 sebagai berikut:



Home   Laporkan Jalan   jalan yang dilaporkan   semua aduan jalan   Masyarakat

Data Semua Aduan Jalan Rusak

Show 10 entries   Search:

No.	Nama jalan	Kecamatan	Keluhan	Pelapor	Progress	Opsi
1	JL MUFAAT	Gandus	fvhs	isnan	Diterima	Detail
2	JL TARJO	SU II	jhk	isnan	Diterima	Detail
3	JL MANSYUR	Pakjo	jfhskfsk	joko	Diterima	Detail
4	JL MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	jksjkl	joko	Selesai	Detail
5	JL RA ABUSAMAH	Sukarami	sdhsj	joko	Pengerjaan	Detail
6	JL TARJO	SU II	df	imboh pratikto	Diterima	Detail
7	JL MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	fdvd	rahmat	Selesai	Detail
8	JL MANSYUR	Pakjo	kkdd	rahmat	Diterima	Detail
9	JL SOSIAL	Kemuning	tolong perbaiki	imboh pratikto	Pengerjaan	Detail
10	JL RA ABUSAMAH	Sukarami	owwosil	rahmat	Pengerjaan	Detail

Showing 1 to 10 of 32 entries   Previous 1 2 3 4 Next

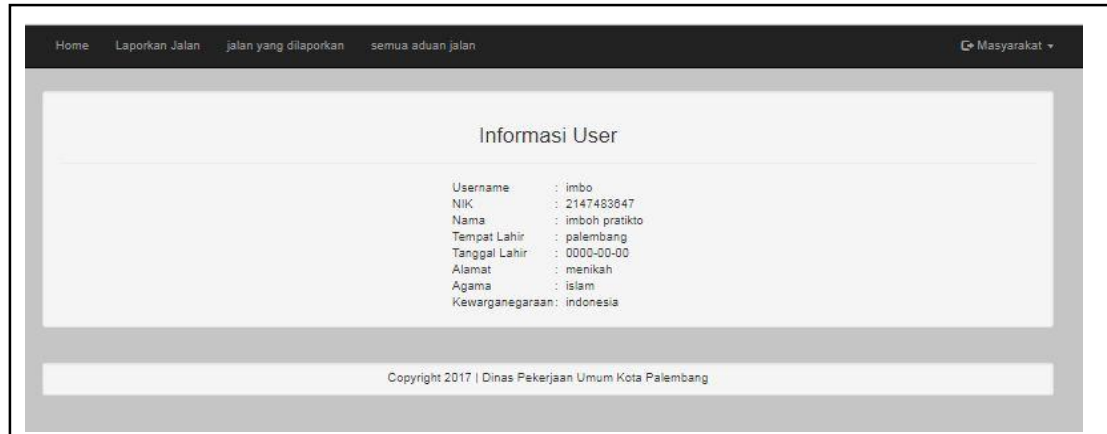
Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 4.8 Tampilan Menu Semua Aduan Jalan

Halaman ini akan menampilkan seluruh pengaduan yang telah di inputkan oleh masyarakat, jadi masyarakat dapat melihat seluruh pengaduan jalan rusak yang di laporkan oleh seluruh masyarakat

### 4. Tampilan halaman menu informasi

Implementasi tampilan halaman menu informasi ini untuk menampilkan informasi data diri dari user yang telah melakukan login yang dapat di lihat pada Gambar 4. 9 sebagai berikut:



Gambar 4.9 Tampilan Menu Informasi

Halaman menu informasi ini akan menampilkan informasi dari data masyarakat yang telah melakukan login yang berupa data diri yang diinputkan pada saat melakukan pendaftaran .

#### 4.1.3 Implementasi Tampilan Menu Tata Usaha

Implementasi tampilan menu tata usaha terdiri dari 7 halaman yaitu, halaman menu aduan baru, halaman menu aduan diterima, halaman menu semua aduan , halaman menu lihat data pegawai, halaman menu input data pegawai, halaman ubah data pegawai, halaman reset password pegawai

##### 1. Tampilan halaman menu aduan baru

Implementasi tampilan halaman menu tampilan aduan baru akan menampilkan data pengaduan jalan yang di inputkan masyarakat, yang dapat di lihat pada Gambar 4. 10 sebagai berikut:



Gambar 4.11 Tampilan Menu Aduan Baru

Halaman ini akan menampilkan data pengaduan masyarakat yang telah di inputkan oleh masyarakat yang nantinya akan diterima oleh pihak tata usaha untuk dilanjutkan ke tahap berikutnya.

## 2. Tampilan Halaman Menu Aduan Diterima

Implementasi tampilan halaman menu aduan diterima dapat di lihat pada Gambar 4. 12 sebagai berikut:

No.	Nama jalan	Kecamatan	Pelapor	Foto1	Foto2	Progress	Opsi
1	JL. S .PRAWIRO	Plaju	isnan			Diterima	Detail
2	JL. MUFAAT	Gandus	isnan			Diterima	Detail
3	JL. MANSYUR	Pakjo	isnan			Diterima	Detail
4	JL. TARJO	SU II	isnan			Diterima	Detail
5	JL. MUFAAT	Gandus	susi			Diterima	Detail
6	JL. MUFAAT	Gandus	rahmat			Diterima	Detail
7	JL. MANSYUR	Pakjo	rahmat			Diterima	Detail
8	JL. TARJO	SU II	rahmat			Diterima	Detail

Gambar 4.12 Tampilan Menu Aduan Diterima

Halaman ini akan menampilkan seluruh data aduan yang dilaporkan oleh masyarakat dan telah diterima oleh pihak tata usaha.

## 3. Tampilan menu semua aduan

Implementasi halaman tampilan menu semua aduan jalan ini dapat di lihat pada gambar 4. 13 sebagai berikut:



No.	Nama jalan	Kecamatan	Pelapor	Tgl.	Foto1	Foto2	Progress
1	JL. TARJO	SU II	isnan	2018-02-03			Diterima
2	JL. MUFAAT	Gandus	isnan	2018-02-03			Diterima
3	stmo	SU II	isnan	2018-02-03			Terkirim
4	JL. MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	imboh pratikto	2018-02-03			Terkirim
5	JL. MANSYUR	Pakjo	joko	2018-01-04			Diterima
6	JL. MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	joko	2018-01-04			Selesai
7	JL. RA ABUSAMAH	Sukarami	joko	2018-01-04			Pengerjaan
8	JL. MANSYUR	Pakjo	rahmat	2018-01-03			Diterima
9	JL. RA ABUSAMAH	Sukarami	rahmat	2018-01-03			Pengerjaan
10	JL. TARJO	SU II	rahmat	2018-01-03			Diterima

Showing 1 to 10 of 34 entries

Previous 1 2 3 4 Next

Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 4.13 Tampilan Menu Semua Aduan

Halaman ini akan menampilkan seluruh pengaduan yang telah di inputkan oleh masyarakat, jadi tata usaha dapat melihat seluruh pengaduan jalan rusak yang di laporkan oleh seluruh masyarakat

#### 4. Tampilan input data pegawai

Implementasi halaman tampilan menu input data pegawai ini dapat di lihat pada Gambar 4. 14 sebagai berikut:

Home Aduan Baru Aduan Diterima Semua aduan Data User -

Form Input Data Pegawai

jabatan

Nama

Tempat

tanggal lahir

agama

kewarganegaraan

status

Username

Password

Daftar

Gambar 3.14 Tampilan Menu Input Data Pegawai

Halaman menu tampilan input data pegawai ini akan menampilkan form penginputan data pegawai yang nantinya tata usaha akan menginputkan data pegawai yang akan memiliki hak akses di sistem ini

## 5. Tampilan halaman menu data pegawai

Implementasi halaman tampilan menu data pegawai ini dapat di lihat pada Gambar 4. 15 sebagai berikut:

No.	Nama pegawai	Tempat lahir	Tanggal Lahir	Agama	Kewarganegaraan	Status Hubungan	username	jabatan	opsi
1	adi	palembang	1995-01-01	kristen	indonesia	belum	adi	pengawas	ubah reset hapus
2	eka	palembang	1998-12-12	islam	indonesia	menikah	eka	kabagperencanaan	ubah reset hapus
3	herman	palembang	0000-00-00	islam	indonesia	menikah	herman	tatausaha	ubah reset hapus
4	wijaya	palembag	1994-12-12	islam	indonesia	menikah	wijaya	kabag_p	ubah reset hapus

Gambar 4.15 Tampilan Menu Data Pegawai

Halaman ini menampilkan seluruh data pegawai yang akan memiliki hak akses di sistem ini dan tata usaha memiliki hak akses untuk mengubah dan mereset dan menghapus data pegawai.

#### 6. Tampilan halaman menu ubah data pegawai.

Implementasi halaman tampilan menu ubah data pegawai ini dapat di lihat pada Gambar 4. 16 sebagai berikut:

Gambar 4. 16 Tampilan Ubah Data Pegawai

Halaman menu tampilan ubah data pegawai ini akan menampilkan form ubah data pegawai yang nantinya tata usaha memiliki hak akses untuk mengubah data pegawai jika ada kesalahan atau pengubahan data dari pegawai

## 7. Menu reset password pegawai

Implementasi halaman tampilan menu reset password pegawai ini dapat di lihat pada Gambar 4. 17 sebagai berikut:

Gambar 4.17 Tampilan Menu Reset Password

Halaman menu tampilan reset password pegawai ini akan menampilkan form untuk merubah password yang dimiliki oleh pegawai yang memiliki hak akses sebagai pengguna di sistem ini.

## 8. Menu Input aduan proposal

Implementasi halaman tampilan menu input aduan proposal ini dapat di lihat pada Gambar 4. 18 sebagai berikut:

Gambar 4.18 Tampilan Menu Input Aduan Proposal

#### 4.1.4 Implementasi Tampilan Menu Pengawas Lapangan

Implementasi tampilan menu pengawas lapangan terdiri dari 8 halaman yaitu, halaman menu aduan baru, halaman menu data progress pengerjaan, input progress pengerjaan, halaman menu tolak aduan, halaman menu input progress selesai, halaman menu data progress selesai, halaman menu input inventarisasi. Halaman menu data inventarisasi jalan.

##### 1. Tampilan halaman menu aduan baru.

Implementasi halaman tampilan menu aduan baru ini dapat di lihat pada Gambar 4. 19 sebagai berikut:



No.	Nama jalan	Kecamatan	keluhan	Pelapor	Foto1	Foto2	Opsi
1	JL S .PRAWIRO	Pleju	dkfjdk	Isnan			Verifikasi Tolak Detail
2	JL MUFAAT	Gandus	fvhjs	Isnan			Verifikasi Tolak Detail
3	JL MANSYUR	Pakjo	dvdkfk	Isnan			Verifikasi Tolak Detail
4	JL TARJO	SU II	jhk	Isnan			Verifikasi Tolak Detail
5	JL MUFAAT	Gandus	mn	susi			Verifikasi Tolak Detail
6	JL MUFAAT	Gandus	kkfdd	rahmat			Verifikasi Tolak Detail

Gambar 4.19 Halaman Menu Aduan Baru

Halaman tampilan menu aduan baru ini akan menampilkan data aduan jalan rusak yang telah diterima oleh tata usaha setelah itu akan dilanjutkan oleh pengawas lapangan untuk dilakukan perbaikan

##### 2. Tampilan menu tolak

Implementasi halaman tampilan menu tolak ini dapat di lihat pada Gambar 4. 20 sebagai berikut:



Form Tolak Aduan

ID Inventarisasi/Jalan: 20

Nama Jalan: JL S .PRAWIRO

Alasan:

Tolak Batal

Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 4.19 Tampilan Menu Tolak

Halaman tampilan menu tolak ini akan menampilkan form penolakan berupa keterangan yang nantinya akan ditujukan kepada pengaduan yang fiktif atau tidak sesuai kebenarannya.

### 3. Tampilan input data progres pengerjaan

Implementasi halaman tampilan menu input progress pengerjaan ini dapat di lihat pada Gambar 4. 21 sebagai berikut:

The image shows a web application interface for entering progress data. The title is "Form Isi progres Pengerjaan". The form contains the following fields:

- nama jalan: JL. KI KEMAS UMAR
- Kecamatan: Bukit Kecil
- jenis pengerjaan: (dropdown menu)
- Tender Jalan: (text input)
- Tanggal Mulai: yyyy-mm-dd
- keterangan: (text input)
- persentase pengerjaan %: (dropdown menu)
- Foto1: Choose File No file chosen
- Foto2: Choose File No file chosen
- Foto3: Choose File No file chosen

At the bottom of the form are two buttons: "Isi Data" (green) and "Batal" (red). The footer of the page reads "Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang".

Gambar 4.21 Halaman Tampilan Menu Input Data Progres Pengerjaan

Halaman tampilan menu input data progress pengerjaan ini akan menampilkan form untuk pengisian data progress pengerjaan yang akan dilakukan oleh pengawas lapangan.

#### 4. Tampilan data progress pengerjaan

Implementasi halaman tampilan data progress pengerjaan ini dapat di lihat pada Gambar 4. 22 sebagai berikut:

The screenshot shows a web application interface for 'Progress Pengerjaan Jalan Yang Rusak'. It features a navigation bar with 'Home', 'aduan baru', 'Progres Pengerjaan', 'progres selesai', 'Inventarisasi', and 'aduan ditolak'. The main content area displays a table with the following data:

No.	Nama jalan	Kecamatan	Jenis pengerjaan	Tender	Tanggal Pengerjaan	keterangan	persentase pengerjaan (%)	Opsi
1	JL. KI KEMAS UMAR	Bukit Kecil			0000-00-00			Isi Data, Detil, Selesai
2	JL. MASJID AL GHAZALI	IB I	proyek	waskita	2018-04-03	pengukuran jalan	10%	Isi Data, Detil, Selesai
3	JL. MUAWANAH	Pilaju	proyek	waskita	2018-03-23	cor permukaan jalan	50%	Isi Data, Detil, Selesai
4	JL. TUNGGAL 1	IB I	swakelola	waskita	2018-03-02	pengecoran	50%	Isi Data, Detil, Selesai
5	JL. BUKIT PERMAI	IB I	swakelola	waskita	2018-02-01	cor permukaan jalan	100%	Isi Data, Detil, Selesai
6	JL. GUBAH	Bukit Kecil	swakelola	dinas PU	2018-02-01	Penampalan jalan yang berubang	50%	Isi Data, Detil, Selesai

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 6 of 6 entries' and includes 'Previous' and 'Next' navigation buttons. The footer contains 'Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang'.

Gambar 4.22 Tampilan Halaman Menu Tolak Aduan

Halaman tampilan menu data progress pengerjaan ini akan menampilkan seluruh data progress pengerjaan yang telah di inputkan oleh pengawas lapangan .

#### 5. Tampilan menu input progress selesai

Implementasi halaman tampilan menu input progress pengerjaan ini dapat di lihat pada Gambar 4. 23 sebagai berikut:

The screenshot shows the 'Input Progress Selesai' form. It includes the following fields and controls:

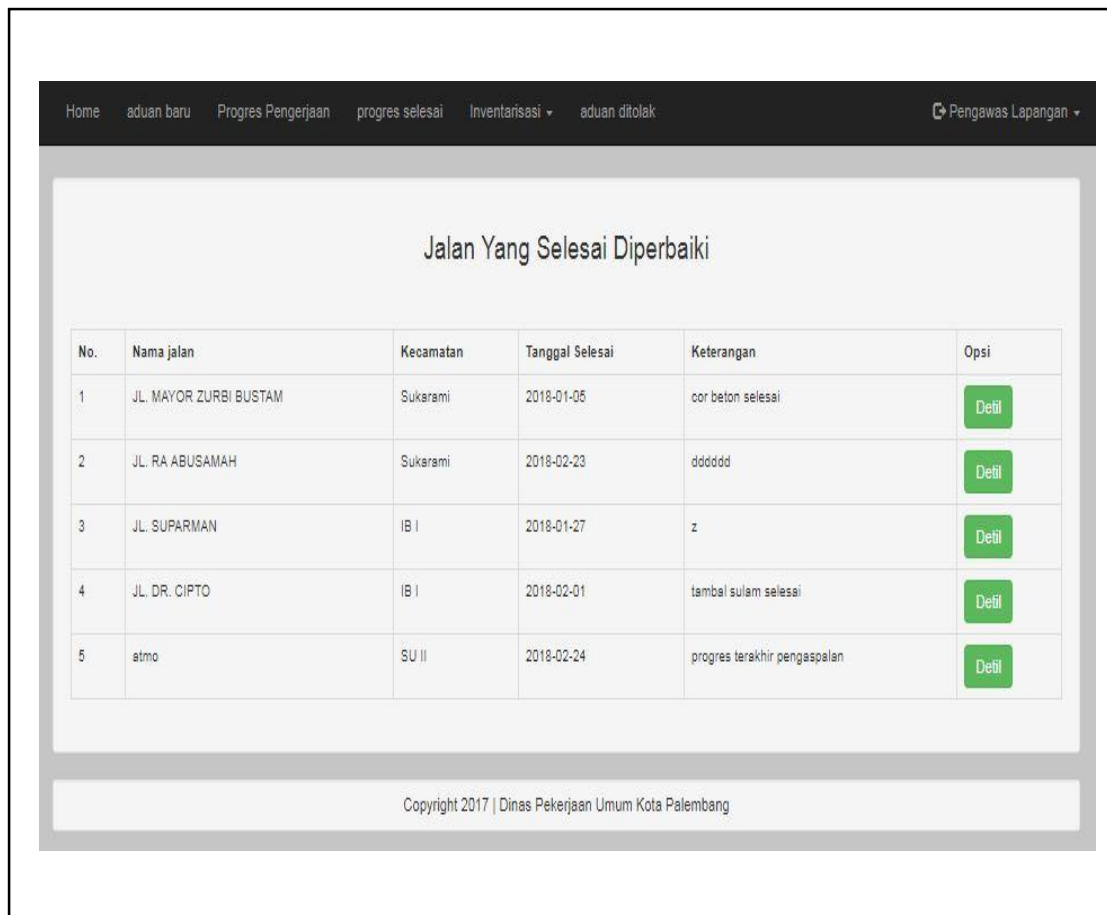
- nama jalan: JL. SOSIAL
- Kecamatan: Kemuning
- Jenis Pengerjaan: swakelola
- Tender Jalan: dinas pu
- Tanggal Selesai: yyyy-mm-dd
- Keterangan (Jika ada keterlambatan/masalah): [Text area]
- Foto1: [Choose File] No file chosen
- Foto2: [Choose File] No file chosen
- Buttons: Simpan, Batal

The footer contains 'Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang'.

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Menu Input Progres Selesai

## 6. Tampilan halaman data progres selesai

Implementasi halaman tampilan data progress selesai ini dapat di lihat pada Gambar 4. 24 sebagai berikut:



No.	Nama jalan	Kecamatan	Tanggal Selesai	Keterangan	Opsi
1	JL. MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	2018-01-06	cor beton selesai	Detail
2	JL. RA ABUSAMAH	Sukarami	2018-02-23	ddddd	Detail
3	JL. SUPARMAN	IB I	2018-01-27	z	Detail
4	JL. DR. CIPTO	IB I	2018-02-01	tambal sulam selesai	Detail
5	stmo	SU II	2018-02-24	progres terakhir pengaspalan	Detail

Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Menu Data Progres Selesai

Halaman tampilan menu data progress pengerjaan ini akan menampilkan seluruh data progress pengerjaan yang telah di inputkan oleh pengawas lapangan.

## 7. Tampilan halaman menu input inventarisasi

Implementasi halaman tampilan menu input inventarisasi ini dapat di lihat pada Gambar 4. 25 sebagai berikut:



The screenshot shows a web application interface for road inventory data entry. At the top, there is a navigation bar with links: Home, aduan baru, Progres Pengerjaan, progres selesai, Inventarisasi, aduan ditolak, and Pengawas Lapangan. The main content area is titled "Input Data Inventarisasi jalan" and contains the following form fields:

- Panjang Ruas (KM)
- Nama Ruas Jalan
- Titik Pengenal Pangkal
- Titik Pengenal Ujung
- Klasifikasi Ruas
- Kode Status Adm.
- Kecamatan (dropdown menu)
- Lebar PRKS
- Tipe Permukaan Jalan
- Hambatan

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" (blue) and "Hapus" (red). The footer of the page reads "Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang".

Gambar 4.25 Tampilan Halaman Menu Input Inventarisasi

Halaman tampilan menu input inventarisasi ini akan menampilkan form pengisian inventarisasi ruas jalan yang nantinya akan di inputkan oleh pengawas lapangan

#### **8. Tampilan halaman menu data inventarisasi**

Implementasi halaman tampilan menu input inventarisasi ini dapat di lihat pada Gambar 4. 26 sebagai berikut:

No.	Panjang Ruas (KM)	Nama Jalan	T.P.Pangkal	T.P.Ujung	Klasifikasi Ruas	Kode Status Adm.	Kecamatan.	Lebar PRKS	Permukaan Jalan	hambatan	opsi
1	2000	JL. MUFAAT	1	4	4	4	Gandus	8	BETON	TB	Ubah hapus
2	0.60	JL. DR. CIPTO	K. 25	K 170	KOTA	K.	IB I	5.7	ASPAL	TB	Ubah hapus
3	1.5	JL. SUPARMAN	PQOK 12	PATOK13	12	K.	IB I	12	COR BETON	TB	Ubah hapus
4	1	JL. S.PRAWIRO	12	12	Q	Q	IN II	A	SA	S	Ubah hapus
5	1.3	JL. SOSIAL	SIMPANG 3	PATOK 31 PU	21	K.	Kemuning	13	COR BETON	TB	Ubah hapus

Gambar 4.26 Menu Tampilan Data Inventarisasi

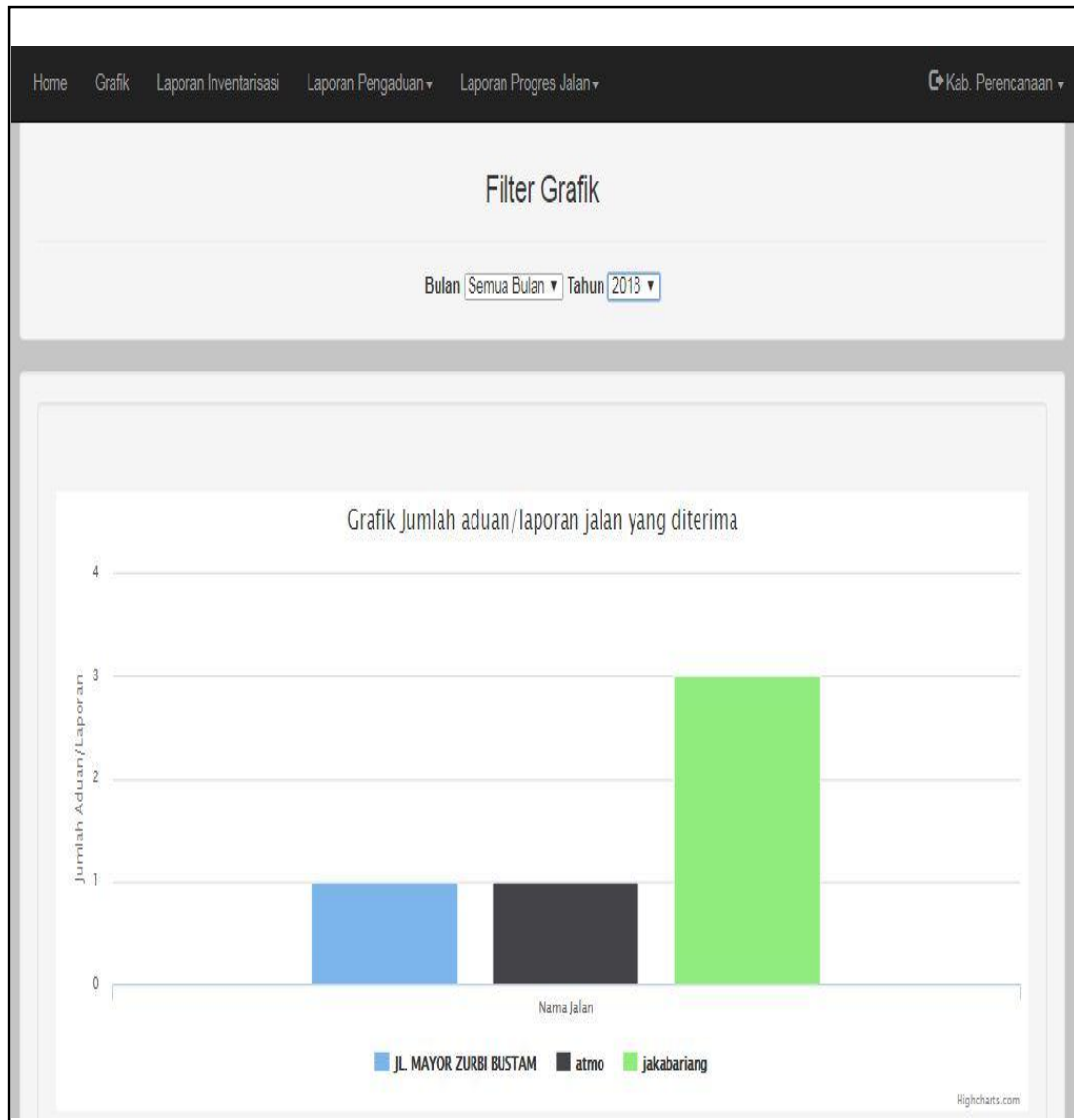
Halaman tampilan menu data inventarisasi ini akan menampilkan data inventarisasi ruas jalan yang telah di inputkan oleh pengawas lapangan .

#### 4.1.5 Implementasi Tampilan Menu Kabag Pemeliharaan dan Kabag Perencanaan Pembangunan

Implementasi tampilan menu kabag ini terdiri dari 9 halaman yang sama yaitu,halaman menu grafik, halaman menu laporan data inventarisasi, halaman menu data aduan diterima, halaman jumlah aduan diterima, halaman menu laporan data progress pengerjaan, halaman menu laporan data progres selesai , halaman menu cetak aduan diterima, halaman menu cetak progress pengerjaan, halaman menu cetak progress selesai.

##### 1. Halaman tampilan menu grafik

Implementasi halaman tampilan menu grafik ini dapat di lihat pada Gambar 4.27 sebagai berikut:



Gambar 4.27 Tampilan Menu Grafik

Halaman tampilan menu grafik ini akan menampilkan grafik keseluruhan mulai dari grafik semua aduan, grafik pengaduan diterima, grafik, progress pengerjaan, grafik progress selesai.

## 2. Halaman tampilan laporan data inventarisasi

Implementasi halaman tampilan menu laporan data inventarisasi ini dapat dilihat pada Gambar 4.28 sebagai berikut:

Home Grafik Laporan Inventarisasi Laporan Pengaduan Laporan Progres Jalan Kab. Perencanaan

### Data Inventarisasi jalan

Cetak inventarisasi

Show 10 entries Search:

No.	Panjang Ruas (KM)	Nama Jalan	T.P. Pangkal	T.P. Ujung	Klasifikasi Ruas	Kode Status Adm.	Kecamatan.	Lebar PRKS	Permukaan Jalan	hambatan
1	2000	JL. MUFAAT	1	4	4	4	Gandus	8	BETON	TB
2	0.50	JL. DR. CIPTO	K. 25	K 170	KOTA	K	IB I	5.7	ASPAL	TB
3	1.5	JL. SUPARMAN	PQTOK 12	PATOK13	12	K	IB I	12	COR BETON	TB
4	1	JL. S.PRAWIRO	12	12	Q	Q	IN II	A	SA	S
5	1.3	JL. SOSIAL	SIMPANG 3	PATOK 31 PU	21	K	Kemuning	13	COR BETON	TB
6	11	JL. MANSYUR	1	1	1	1	Pakjo	q	q	q
7	20	JL. S. PRAWIRO	1	2	3	3	Plaju	2	ASPAL	TB
8	1	JL. TARJO	2	2	2	2	SU II	w	BETON	L
9	888	atmo	888	8888	8888	8888	SU II	888	888	88
10	78787878	jakabariang	88	888	888	88	SU II	8888	88	88

Showing 1 to 10 of 12 entries Previous 1 2 Next

Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 4.28 Tampilan Menu Laporan Data Inventarisasi

Halaman tampilan menu laporan data inventarisasi ini akan menampilkan data keseluruhan ruas jalan yang ada di kota Palembang yang sebelumnya telah di naungi oleh Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang

### 3. Tampilan halaman menu data aduan diterima

Implementasi tampilan halaman menu data aduan diterima dapat di lihat pada Gambar 4. 29 sebagai berikut:

Home Grafik Laporan Inventarisasi Laporan Pengaduan Laporan Progres Jalan Kab. Perencanaan

### Aduan Jalan Rusak Dalam Tahap Diterima

Lihat grafik Cetak Lap

Bulan Tahun

No.	Nama jalan	Kecamatan	Pelapor	Tgl pengaduan	Foto1	Foto2	Progress	Opsi
1	JL. TARJO	SU II	isnan	2018-02-03			Diterima	Detail
2	jakabariang	SU II	imboh pratiko	2018-01-03			Diterima	Detail
3	jakabariang	SU II	susi	2018-01-03			Diterima	Detail
4	JL. TARJO	SU II	rahmat	2018-01-03			Diterima	Detail
5	jakabariang	SU II	rahmat	2018-01-03			Diterima	Detail
6	JL. TARJO	SU II	imboh pratiko	2018-01-03			Diterima	Detail

Copyright 2017 | Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Gambar 4.29 Tampilan Menu Data Aduan Jalan Yang Diterima

Halaman tampilan menu data aduan yang diterima ini akan menampilkan seluruh data aduan yang dilaporkan oleh masyarakat dan telah diterima oleh pihak tata usaha.

#### 4. Tampilan halaman jumlah aduan diterima

Implementasi tampilan halaman menu jumlah aduan diterima dapat di lihat pada Gambar 4. 30 sebagai berikut:

No.	Nama jalan	Kecamatan	jumlah
1	JL. TARJO	SU II	3
2	jakabariang	SU II	3
Total Jumlah Pengaduan Jalan Rusak			6

Gambar 4.30 Tampilan Menu Jumlah Aduan Diterima

Halaman ini akan menampilkan perhitungan dari seluruh jumlah pengaduan yang telah di inputkan oleh masyarakat dan telah diterima oleh pihak tata usaha, jadi kabag pemeliharaan dan kabag perencanaan pembangunan dapat melihat total jumlah pengaduan yang telah diterima.

##### 5. Tampilan halaman menu laporan data progress pengerjaan

Implementasi tampilan halaman menu laporan data progress pengerjaan dapat di lihat pada Gambar 4. 31 sebagai berikut:

No.	Nama jalan	Kecamatan	tender	jenis pembangunan	Pengawas	Tgl pengerjaan	Foto1	Foto2	Progress	Ops
1	JL. SOSIAL	Kemuning	dinas pu	swakelola	adi	2018-01-04			Pengerjaan	Detail
2	JL. S. PRAWIRO	Pleju	binajaya	proyek	adi	2018-02-02			Pengerjaan	Detail
3	JL. MUFAAT	Gandus	waskitaa	swakelola	adi	2018-02-01			Pengerjaan	Detail
4	JL. MANSYUR	Pakjo	wikakarya	swakelola	adi	2018-02-01			Pengerjaan	Detail
5	JL. TARJO	SU II			adi	0000-00-00			Pengerjaan	Detail
Total Jumlah jalan dalam progres pengerjaan										5

Gambar 4.31 Tampilan Menu Laporan Data Progress Pengerjaan

Halaman ini akan menampilkan seluruh data progress pengerjaan jalan yang sedang dalam tahapan perbaikan, sehingga kabag pemeliharaan dan kabag perencanaan pembangunan dapat melihat jalan apa saja yang sedang dalam tahap perbaikan.

## 6. Tampilan halaman menu laporan data progress selesai

Implementasi tampilan halaman menu laporan data progress selesai dapat di lihat pada Gambar 4. 32 sebagai berikut:

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Grafik', 'Laporan Inventarisasi', 'Laporan Pengaduan', and 'Laporan Progres Jalan'. The main content area is titled 'Aduan Jalan Rusak Yang Sudah selesai' and features a 'Cetak Lap' button and two dropdown menus for 'Bulan' and 'Tahun'. Below these is a table with the following data:

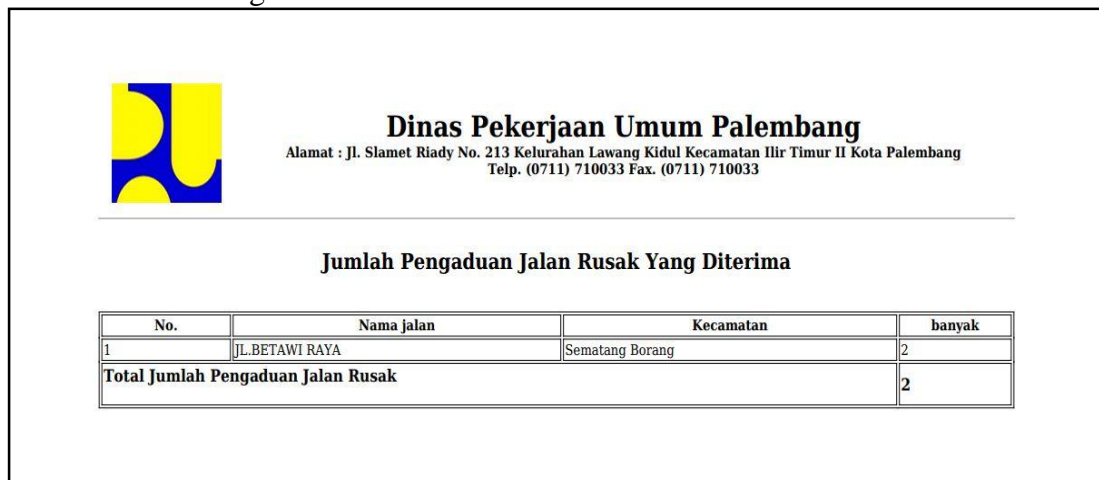
No.	Nama jalan	Kecamatan	Pengawas	Tgl selesai	jenis pembangunan	Foto1	Foto2	Progress	Opsi
1	JL. MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	adi	2018-01-05	swakelola			Selesai	Detail
2	JL. RA ABUSAMAH	Sukarami	adi	2018-02-23	swakelola			Selesai	Detail
3	JL. SUPARMAN	IB I	adi	2018-01-27	proyek			Selesai	Detail
4	JL. DR. CIPTO	IB I	adi	2018-02-01	proyek			Selesai	Detail
5	stmo	SU II	adi	2018-02-24	swakelola			Selesai	Detail
Total Jumlah jalan dalam progres selesai									5

Gambar 4.32 Tampilan Menu Laporan Data Progress Selesai

Halaman ini akan menampilkan seluruh data progress pengerjaan jalan yang sudah dalam tahapan selesai, sehingga kabag pemeliharaan dan kabag perencanaan pembangunan dapat melihat jalan apa saja yang sudah dalam tahap selesai.

## 7. Tampilan halaman menu cetak aduan diterima

Implementasi tampilan halaman menu cetak aduan diterima dapat di lihat pada Gambar 4. 33 sebagai berikut:



**Dinas Pekerjaan Umum Palembang**  
 Alamat : Jl. Slamet Riady No. 213 Kelurahan Lawang Kidul Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang  
 Telp. (0711) 710033 Fax. (0711) 710033

---

**Jumlah Pengaduan Jalan Rusak Yang Diterima**

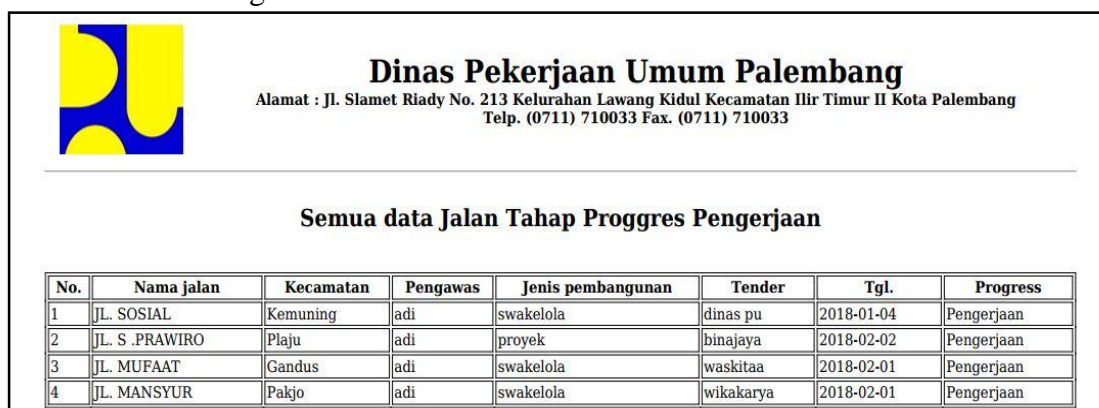
No.	Nama jalan	Kecamatan	banyak
1	JL.BETAWI RAYA	Sematang Borang	2
<b>Total Jumlah Pengaduan Jalan Rusak</b>			<b>2</b>

Gambar 4. 33 Tampilan Menu Cetak Aduan Diterima

Halaman ini akan menampilkan seluruh data aduan jalan rusak yang telah diterima yang dapat dicetak berupa format pdf .

## 8. Tampilan halaman menu cetak progress pengerjaan

Implementasi tampilan halaman menu cetak aduan diterima dapat di lihat pada Gambar 4. 34 sebagai berikut:



**Dinas Pekerjaan Umum Palembang**  
 Alamat : Jl. Slamet Riady No. 213 Kelurahan Lawang Kidul Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang  
 Telp. (0711) 710033 Fax. (0711) 710033

---

**Semua data Jalan Tahap Progres Pengerjaan**

No.	Nama jalan	Kecamatan	Pengawas	Jenis pembangunan	Tender	Tgl.	Progress
1	JL. SOSIAL	Kemuning	adi	swakelola	dinas pu	2018-01-04	Pengerjaan
2	JL. S .PRAWIRO	Plaju	adi	proyek	binajaya	2018-02-02	Pengerjaan
3	JL. MUFAAT	Gandus	adi	swakelola	waskitaa	2018-02-01	Pengerjaan
4	JL. MANSYUR	Pakjo	adi	swakelola	wikakarya	2018-02-01	Pengerjaan

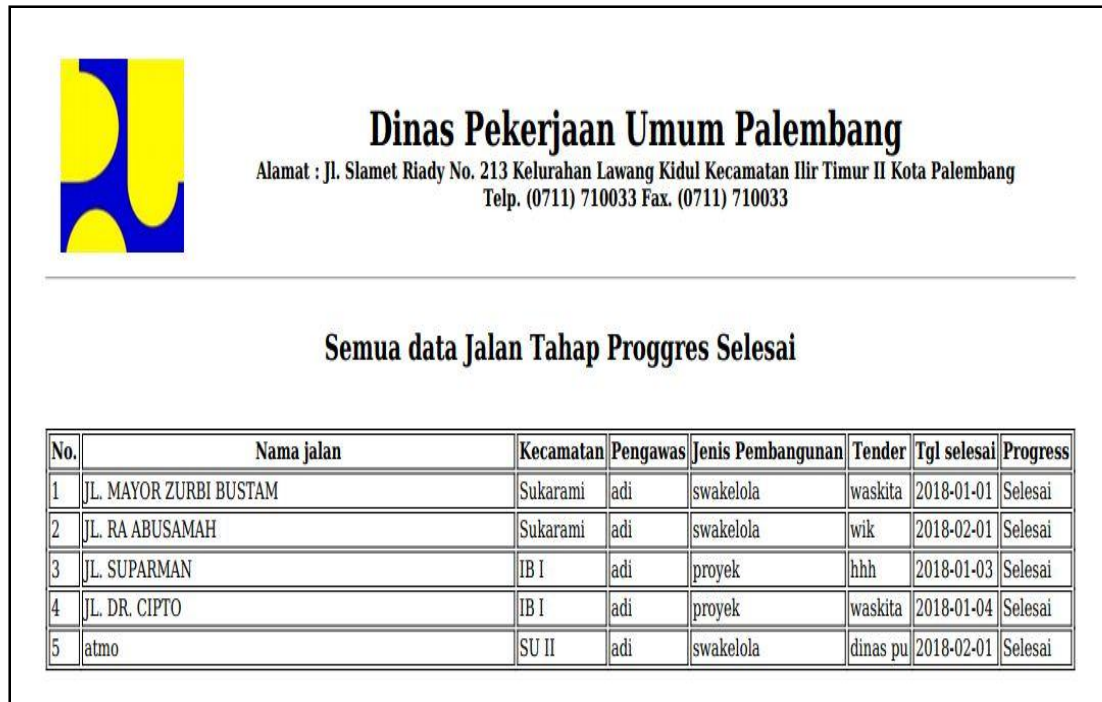
Gambar 4.34 Tampilan Menu Cetak Progres Pengerjaan

Halaman ini akan menampilkan seluruh data progress pengerjaan yang dapat dicetak berupa format pdf ..



## 9. Tampilan halaman menu cetak progress selesai

Implementasi tampilan halaman menu cetak progress selesai dapat di lihat pada Gambar 4. 35 sebagai berikut:



The screenshot shows the official website of the Palembang Public Works Agency. It features the agency's logo on the left and its name and address in the center. Below this, a heading reads 'Semua data Jalan Tahap Progres Selesai'. A table follows, listing five road projects with their respective details.

No.	Nama jalan	Kecamatan	Pengawas	Jenis Pembangunan	Tender	Tgl selesai	Progress
1	JL. MAYOR ZURBI BUSTAM	Sukarami	adi	swakelola	waskita	2018-01-01	Selesai
2	JL. RA ABUSAMAH	Sukarami	adi	swakelola	wik	2018-02-01	Selesai
3	JL. SUPARMAN	IB I	adi	proyek	hhh	2018-01-03	Selesai
4	JL. DR. CIPTO	IB I	adi	proyek	waskita	2018-01-04	Selesai
5	atmo	SU II	adi	swakelola	dinas pu	2018-02-01	Selesai

Gambar 4.35 Tampilan Menu Cetak Progress Selesai

Halaman ini akan menampilkan seluruh data progress selesai yang dapat dicetak berupa format pdf

## 4.2 Pengujian

Penulis melakukan uji coba terhadap sistem yang telah dibangun bertujuan untuk memastikan bahwa setiap fungsi dapat berjalan dengan sesuai dan pengelolaan dapat dilakukan oleh pengguna . Pada tahap ini pengujian yang digunakan yaitu *Blackbox Graph Base* .Pengujian *Graph Base* ini merupakan pengujian kotak hitam yang digunakan untuk memahami objek-objek yang dimodelkan dalam perangkat lunak dan penghubung yang menghubungkan objek-objek tersebut (Pressman 2012:598) Penulis melakukan uji coba dengan hasil sebagai berikut :

#### 4.2.1 Pengujian Halaman Masyarakat

**Tabel 4.1** Hasil pengujian yang dilakukan oleh masyarakat

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	HalamanYang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
2	profil	Klik profil	Tampil halaman profil	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
3	Visi misi	Klik visi misi	Tampil halaman visi misi	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
4	project	Klik project	Tampil halaman project	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
5	Pendaftaran	Masyarakat menginputkan NIK, Nama Lengkap, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Alamat, Agama, Kewarganegaraan, Username , Password	Masyarakat terdaftar dalam sistem	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
6	Login	Masyarakat Menginputkan	Masyarakat Masuk	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal

		Username dan Password	Kehalaman Masyarakat	
7	Laporkan jalan	Masyarakat menginputkan kecamatan, nama jalan, foto1, foto2 , keterangan	laporan berhasil dilaporkan	[√] berhasil [ ]Gagal
8	Jalan yang dilaporkan	Klik status jalan yang dilaporkan	Tampil status progress jalan yang dilaporkan	[√] berhasil [ ]Gagal
9	detil	Klik Detil	Tampil detil pengaduan	[√] berhasil [ ]Gagal
10	ubah	Klik ubah	Tampil form ubah yang berisikan , kecamatan, nama jalan, foto1 ,foto 2, keterangan	[√] berhasil [ ]Gagal
11	Semua aduan jalan	Klik semua aduan jalan	Tampil data semua aduan jalan	[√] berhasil [ ]Gagal
12	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi masyarakat	[√] berhasil [ ]Gagal

13	Keluar	Klik keluar	Masyarakat berhasil keluar dari sistem	[√] berhasil [ ]Gagal
----	--------	-------------	--	--------------------------

#### 4.2.2 Pengujian Halaman Tata Usaha

**Tabel 4.2** Hasil pengujian yang dilakukan oleh tata usaha

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	HalamanYang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Tata Usaha Menginputkan Username dan Password	Tata UsahaMasuk Kehalaman Tata Usaha	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
3	Aduan baru	Klik Aduan Baru	Tampil data aduan baru	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
4	Terima	Klik Terima	status aduan berubah menjadi diterima	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
5	detil	Klik Detil	Tampil detil pengaduan	[ √ ] berhasil [ ]Gagal

6	Aduan diterima	Klik aduan diterima	Tampil halaman data aduan yang telah diterima	[√ ] berhasil [ ]Gagal
7	Semua aduan jalan	Klik semua aduan jalan	Tampil data semua aduan jalan	[√ ] berhasil [ ]Gagal
8	Data user	Klik data user	Tampil dropdown menu input data pegawai, lihat data pegawai	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
9	Input data pegawai	Tata usaha menginputkan jabatan, nama,tempat lahir, tanggal lahir, agama, kewarganegaraan, status, username, password	Data user berhasil ditambahkan	[√ ] berhasil [ ]Gagal
10	Lihat data pegawai	Klik lihat data pegawai	Tampil data pegawai	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
11	ubah	Tampil form ubah yang berisikan jabatan, nama, tempat lahir, tanggal lahir, agama,	Data pegawai berhasil diubah	[√ ] berhasil [ ]Gagal

		kewarganegaraan, status,		
12	Reset	Tata usaha menginputkan password baru, ulangi password baru	Password berhasil di ubah	[√ ] berhasil [ ]Gagal
13	Hapus	Klik hapus	Data berhasil dihapus	[√ ] berhasil [ ]Gagal
14	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi Tata Usaha	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
15	Keluar	Klik keluar	Tata Usaha berhasil keluar dari sistem	[√ ] berhasil [ ]Gagal

#### 4.2.3 Pengujian Halaman Pengawas Lapangan

**Tabel 4.3** Hasil pengujian yang dilakukan oleh pengawas lapangan

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Pengawas Lapangan Menginputkan Username dan Password	Pengawas Lapangan masuk Kehalaman pengawas lapangan	[ √ ] berhasil [ ]Gagal

2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
3	Aduan baru	Klik aduan baru	Tampil data aduan baru	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
4	Button Ubah status	Klik button status	Status aduan berubah menjadi pengerjaan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
5	Button Tolak	Pengawas lapangan harus menginputkan keterangan	Pengaduan berhasil ditolak	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
6	Button detil	Klik Detil	Tampil detil pengaduan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
7	Prores pengerjaan	Klik progress pengerjaan	Tampil data progress pengerjaan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
8	Button Isi data	Pengawas harus menginputkan jenis pengerjaan, tender jalan, tanggal mulai, keterangan, foto1, foto2, foto3,	Data berhasil di isi	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
9	Button selesai	Pengawas harus menginputkan tanggal selesai, keterangan, foto1, foto2	Data berhasil di isi	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal

10	Progress selesai	Klik progress selesai	Tampil data progress selesai	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
11	inventarisasi	Klik inventarisasi	Tampil dropdown menu input inventarisasi jalan, lihat data inventarisasi	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
12	Input inventarisasi jalan	Pengawas lapangan menginputkan panjang ruas, nama ruas jalan, titik pengenal pangkal, titik pengenal ujung, klasifikasi ruas, kode status adm, kecamatan, lebar PRKS, tipe permukaan jalan, hambatan.	Data inventarisasi jalan berhasil disimpan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
13	Data inventarisasi jalan	Klik data inventarisasi jalan	Tampil data inventarisasi jalan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
14	Button ubah	Tampil form ubah yang berisikan panjang ruas, nama ruas jalan, titik pengenal pangkal,	Data inventarisasi jalan berhasil di ubah	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal



		titik pengenalan ujung, klasifikasi ruas, kode status adm, kecamatan, lebar PRKS, tipe permukaan jalan, hambatan.		
15	Button hapus	Klik button hapus	Data inventarisasi jalan berhasil dihapus	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
16	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi pengawas lapangan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
17	Keluar	Klik keluar	Pengawas lapangan berhasil keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

#### 4.2.4 Pengujian Halaman Kabag Pemeliharaan

**Tabel 4.4** Hasil pengujian yang dilakukan oleh kabag pemeliharaan

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Kabag pemeliharaan Menginputkan Username dan Password	Kabag pemeliharaan masuk Kehalaman	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

			Kabag pemeiharaan	
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
3.	Grafik	Klik grafik	Tampil halaman grafik	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
4	Filter grafik	Pilih bulan dan tahun	Tampil filter grafik	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
5	Data inventarisasi	Klik data inventarisasi	Tampil data inventarisasi jalan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
6	Cetak inventarisasi	Klik cetak inventarisasi	Tampil cetak data inventarisasi	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
7	Laporan pengaduan	Klik laporan pengaduan	Tampil dropdown menu aduan diterima , menu semua aduan jalan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
8	Aduan diterima	Klik aduan diterima	Tampil data aduan diterima	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
9	Button lihat grafik	Klik button lihat grafik	Tampil grafik aduan diterima	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
10	Button cetak aduan	Klik button cetak aduan	Tampil cetak data aduan diterima	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal

12	Laporan progress jalan	Klik laporan data progress	Tampil dropdown menu proprogressnger jaan, menu progress selesai	[√ ] berhasil [ ]Gagal
13	Progress pengerjaan	Klik progress pengerjaan	Tampil data progress pengerjaan	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
14	Progress selesai	Klik progress selesai	Tampil data progress selesai	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
15	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi kabag pemeliharaan	[√ ] berhasil [ ]Gagal
16	Keluar	Klik keluar	Kabag pemeliharaan berhasil keluar dari sistem	[√ ] berhasil [ ]Gagal

#### 4.2.5 Pengujian Halaman Kabag Perencanaan Pembangunan

**Tabel 4.5** Hasil pengujian yang dilakukan oleh kabag perencanaan

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Kabag perencanaan Menginputkan Username dan Password	Kabag perencanaan masuk Kehalaman	[ √ ] berhasil [ ]Gagal

			Kabag perencanaan	
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
3.	Grafik	Klik grafik	Tampil halaman grafik	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
4	Filter grafik	Pilih bulan dan tahun	Tampil filter grafik	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
5	Data inventarisasi	Klik data inventarisasi	Tampil data inventarisasi jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
6	Cetak inventarisasi	Klik cetak inventarisasi	Tampil cetak data inventarisasi	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
7	Laporan pengaduan	Klik laporan pengaduan	Tampil dropdown menu aduan diterima , menu semua aduan jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
8	Aduan diterima	Klik aduan diterima	Tampil data aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
9	Button lihat grafik	Klik button lihat grafik	Tampil grafik aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
10	Button cetak aduan	Klik button cetak aduan	Tampil cetak data aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

12	Laporan progress jalan	Klik laporan data progress	Tampil dropdown menu progress pengerjaan, menu progress selesai	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
13	Progress pengerjaan	Klik progress pengerjaan	Tampil data progress pengerjaan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
14	Progress selesai	Klik progress selesai	Tampil data progress selesai	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
15	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi kabag pemeliharaan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
16	Keluar	Klik keluar	Kabag pemeliharaan berhasil keluar dari sistem	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari kegiatan penelitian yang dilakukan penulis maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi pengaduan yang dibangun dapat membantu Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang dalam mengelola data pengaduan, data progress pengerjaan, data progress selesai dan data inventarisasi jalan. Maka pengaduan mengenai kerusakan jalan dapat langsung diketahui agar dapat di tindak lanjuti oleh Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang. Dengan ini masyarakat dapat langsung mengetahui informasi mengenai status progres pengaduan yang disampaikan. Maka hal ini dapat mempermudah Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang dalam melihat informasi yang didapat melalui grafik, yang nantinya dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan untuk melakukan perbaikan jalan

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil akhir yang diperoleh dalam pembuatan Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak pada Dinas Pekerjaan Umum kota Palembang, berikut ini beberapa saran dari penulis yang dapat meningkatkan pengembangan dari sistem informasi ini sehingga menjadi lebih baik.

1. Sistem informasi ini dapat dibuat dan diintegrasikan ke setiap Bagian Pengelolaan Jalan seluruh Wilayah Pelayanan sehingga sistem informasi ini dapat meng-cover seluruh jalan di Provinsi Sumatera Selatan.
2. Dibuatkan khusus aplikasi *mobile* untuk masyarakat sehingga masyarakat akan lebih mudah untuk menggunakannya dimana saja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Chabib Sholeh dan Heru Rochmansjah, 2010, *Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Sebuah Pendekatan Struktural Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik*. Bandung: Fokusmedia.
- Dfajar A.P, Karouw Stanley, dkk. 2014. Perancangan Sistem Informasi Admisi Program Pascasarjana Universitas Ratulangi. E-journal Teknik Informatika. Volume 4. ISSN:2301-8364.
- Fathansyah, 2015. *Basis Data*. Bandung:Informatika .
- Hadinata Novri, Udariyansyah Devi. 2015. Implementasi Metode Web Engineering Dalam Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Dan Tes Online. Seminar Nasional Teknologi Informasi. Volume 03. ISSN 2089-1083.
- Hariyanto Agus, 2015. *Membuat Web Profil Sekolah+ PPDB Online*. Yogyakarta, Loko Media
- Hutasoit C.S ,2011. *Pelayanan Publik* . Jakarta,:Informatika.
- Hidayatullah, Priyanto dan Jauhari Khairul Kawistara. 2015. *Pemrograman Web*. Bandung: Informatika.
- Jogiyanto, 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi .
- Lubis, Adyanata. 2016. *Basis Data Dasar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Novriana Rosa, Anofrizen. 2016. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru. Seminar Nasional Teknologi. ISSN: 2085-9902.
- Pratama, Agus. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasi*. Bandung: Informatika.
- Pressman Roger S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi Edisi 7* . Yogyakarta: Andi.
- Pressman Roger S. 2001. *Software Engineering A Practitioner's Approach Fifth Edition* Singapura:McGrawHill.
- Rosa A.S dan M. Shalahuddin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak terstruktur dan berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Simarmata Janner, 2010. *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Andi.

Sugiama Gima, 2013. *Manajemen Aset Pariwisata*, Bandung:Guardaya Intimarta


Sutedjo Eddy, Lie Sui. 2007. Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Bagian Carter PT PLN Cabang UPJ Bekasi Kota. CommIT. Volume 1

Whitten, J, L. dan Bentley,D, 2004. *Metode Desain & Analisis Sistem Informasi Edisi 6*, Yogyakarta: Andi.



# **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Pembimbing

  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG  
NOMOR : 73 TAHUN 2017**

**TENTANG**

**PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU ( S 1 )  
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**

---

**DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**

---

**Menimbang :**

1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut

**Mengingat :**

1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang No 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No 154/2014 tentang rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar lulusan perguruan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2003 tentang Standar Nasional Pendidikan;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
6. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
7. Peraturan Menteri Agama No 33 tahun 2016 tentang gelar akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
8. Keputusan Menteri Agama No 394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama

**MEMUTUSKAN**

**MENETAPKAN**

**Pertama :** Menunjuk sdr. :

1. Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng	NIDN :	0203118601
2. Irfan Dwi Jaya, M.Kom	NIDN :	0208018701

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :


**Nama :** IMBOH PRATIKO  
**NIM/Jurusan :** 13540062 / Sistem Informasi (SI)  
**Semester/Tahun :** GENAP / 2016 - 2017  
**Judul Skripsi :** Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak pada Dinas Pekerja Umum Kota Palembang Berbasis Web.

**Kedua :** Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul / kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.

**Ketiga :** Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 28 April 2018.

**Keempat :** Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

**DITETAPKAN DI : PALEMBANG  
PADA TANGGAL : 28 - 04 - 2017  
REKTOR UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**



Lampiran 2. Surat Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

of. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Email : saintek@radenfatah.ac.id website: www.saintek.radenfatah.ac.id

Nomor : B-762 /Un.09/VIII.1/PP.009/07/2017  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Penelitian  
An. Imboh Pratikto

18 Juli 2017

Yth. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kota Palembang  
di Palembang

Dalam rangka menyelesaikan penulisan karya ilmiah berupa skripsi/makalah mahasiswa kami :

Nama : IMBOHI PRATIKTO  
NIM / Program Studi : 13540062 / Sistem Informasi  
Alamat : Jl. Mayor Zurbi Bustani Palembang  
Judul : Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web.  
Waktu Penelitian : 14 Juli s/d 19 Agustus 2017  
Objek Penelitian : Seluruh data yang berhubungan dengan penelitian.

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga Bapak, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak, kami haturkan terima kasih.

Dekan,



Erlina

Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
DINAS PEKERJAAN UMUM  
DAN PENATAAN RUANG**

Jalan Slamet Riady No. 213 Kel. Lawang Kidul Kec. Ilir Timur II  
Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan  
Telp. (0711) 710033 - 710305 Fax. (0711) 710033 Website : www.dpbumpsda.palembang.go.id

Palembang, 5 Juli 2017

Nomor : 601/2017/DPW. PR.12017  
Lampiran : 1(satu) Berkas  
Hal : Izin Penelitian  
An. Imboh Pratikto

Kepada  
Yth. Dekan fakultas dan Teknologi  
Univ. Islam Negeri Raden Fatah  
Palembang  
di -  
P a l e m b a n g

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Nomor: B-762/Un.09/VIII.1/PP.009/07/2017 Tanggal 10 Juli 2017 Perihal Izin Penelitian, pada prinsipnya Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang tidak keberatan menerima mahasiswa, sebagai berikut:

Nama : Imboh Pratikto  
NIM : 13540062  
Program Studi : Sistem Informasi  
Waktu Penelitian : 14 Juli s/d 19 Agustus 2017  
Objek Penelitian : Seluruh Data yang berhubungan dengan penelitian

Demikian untuk dimaklumi. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

An. Kepala Dinas Pekerjaan Umum  
dan Penataan Ruang Kota Palembang  
Kota Palembang  
Sekretaris,



Faisal Riza, ST.,MT.  
197705202000031004

Lampiran 4. Berita Acara Observasi Dengan Kabag Perencanaan

**Berita Acara**  
**Berita Observasi Skripsi**

Pada hari ini Jumat..... tanggal 7..... bulan Juli..... tahun 2017.....

Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Telah dilakukan serah terima data hasil observasi dari :

Nama : EKA GUSTINI, ST. MSC, MSI'  
NIP : 197508012001122002  
Jabatan : KASUBBAG PERENCANAAN & PELAPORAN

Berupa :

Wawancara mengenai Pengaduan jalan rusak di dinas Pekerjaan Umum kota Palembang.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Palembang, 7 Juli..... 2017.....

Mengetahui

Eka Gustini  
(EKA GUSTINI, ST., MSC)

## Berita Acara

### Pengujian Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web

Pada hari ini *Kamis*..... tanggal *21*..... bulan *Des*..... tahun *2017*.....  
Bertempat di *Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang* .....

Telah dilakukan pengujian system dari pengguna :

Nama : *EKA GUSTINI, ST. MSC. MSI*  
NIP : *197508012001122002*  
Jabatan : *KASUBAG PERENCANAAN & PELAPORAN*

Menyatakan bahwa benar telah dilaksanakan pengujian testing terhadap Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web dengan status sebagai pengguna dari system dan memberikan hasil pengujian

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, *21 Des 2017*.....

Mengetahui



*Eka Gustini*  
(*EKA GUSTINI, ST. MSC. MSI*)

Lampiran 6. Angket Pengujian Dengan Kabag Perencanaan

**Angket Pengujian Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak  
Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Nama : EKA GUSTINI, ST, MSC, MSI  
 Jabatan : KASUBAG PERENCANAAN & PELAPORAN  
 Tanggal Pengujian : 21 DESEMBER 2017

Isilah angket berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom berhasil /gagal dibawah ini

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Kabag perencanaan Menginputkan Username dan Password	Kabag perencanaan masuk Kehalaman Kabag perencanaan	[✓] berhasil [ ]Gagal
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ ✓] berhasil [ ]Gagal
3.	Grafik	Klik grafik	Tampil halaman grafik	[ ✓] berhasil [ ]Gagal
4	Filter grafik	Pilih bulan dan tahun	Tampil filter grafik	[✓] berhasil [ ]Gagal
5	Data inventarisasi	Klik data inventarisasi	Tampil data inventarisasi jalan	[✓] berhasil [ ]Gagal
6	Cetak inventarisasi	Klik cetak inventarisasi	Tampil cetak data inventarisasi	[✓] berhasil [ ]Gagal

7	Laporan pengaduan	Klik laporan pengaduan	Tampil dropdown menu aduan diterima , menu semua aduan jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
8	Aduan diterima	Klik aduan diterima	Tampil data aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
9	Button lihat grafik	Klik button lihat grafik	Tampil grafik aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
10	Button cetak aduan	Klik button cetak aduan	Tampil cetak data aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
11	Semua aduan jalan	Klik semua aduan jalan	Tampil data semua aduan jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
12	Laporan progress jalan	Klik laporan data progress	Tampil dropdown menu progress pengerjaan, menu progress selesai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
13	Progress pengerjaan	Klik progress pengerjaan	Tampil data progress pengerjaan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
14	Progress selesai	Klik progress selesai	Tampil data progress selesai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
15	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal



			kabag permeliharaan	
16	Keluar	Klik keluar	Kabag permeliharaan berhasil keluar dari sistem	[✓] berhasil [ ]Gagal

Palembang, 21 Desember 2017

Mengetahui



*Eka Gusti*  
EKA GUSTI ST, MSQM S.

Lampiran 7. Berita Acara Observasi Dengan Tata Usaha

**Berita Acara**  
**Berita Observasi Skripsi**

Pada hari ini KUMIS tanggal 21 bulan Oktober tahun 2017

Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Telah dilakukan serah terima data hasil observasi dari :

Nama : Ita Yani  
NIP : \_\_\_\_\_  
Jabatan : TU

Berupa :  
Wawancara mengenai aduan masuk pada dinas Pekerja  
Umum Kota Palembang

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Oktober 2017

Mengetahui



*[Handwritten signature]*

Ita Yani

Lampiran 8. Berita Acara Pengujian Sistem Dengan Tata Usaha

**Berita Acara**

**Pengujian Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Pada hari ini Kamis..... tanggal 21..... bulan Des..... tahun 2017.....  
Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang - .....

Telah dilakukan pengujian system dari pengguna :

Nama : ITA YANI.....  
NIP : .....  
Jabatan : TU.....

Menyatakan bahwa benar telah dilaksanakan pengujian testing terhadap Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web dengan status sebagai pengguna dari system dan memberikan hasil pengujian

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 desember 2017.....

Mengetahui



Ita Yani.....  
Ita Yani

## Lampiran 9. Angket Pengujian Dengan Tata Usaha

### **Angket Pengujian Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Nama : ITA YANI  
 Jabatan : TU  
 Tanggal Pengujian : 21 Desember 2017

Isilah angket berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom berhasil /gagal dibawah ini

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Tata Usaha Menginputkan Username dan Password	Tata UsahaMasuk Kehalaman Tata Usaha	[ ✓ ] berhasil [ ]Gagal
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ ✓ ] berhasil [ ]Gagal
3	Aduan baru	Klik Aduan Baru	Tampil data aduan baru	[ ✓ ] berhasil [ ]Gagal
4	Terima	Klik Terima	status aduan berubah menjadi diterima	[ ✓ ] berhasil [ ]Gagal
5	detil	Klik Detil	Tampil detil pengaduan	[ ✓ ] berhasil [ ]Gagal
6	Aduan diterima	Klik aduan diterima	Tampil halaman data aduan yang telah diterima	[ ✓ ] berhasil [ ]Gagal

7	Semua aduan jalan	Klik semua aduan jalan	Tampil data semua aduan jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
8	Data user	Klik data user	Tampil dropdown menu input data pegawai, lihat data pegawai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
9	Input data pegawai	Tata usaha menginputkan jabatan, nama,tempat lahir, tanggal lahir, agama, kewarganegaraan, status, username, password	Data user berhasil ditambahkan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
10	Lihat data pegawai	Klik lihat data pegawai	Tampil data pegawai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
11	ubah	Tampil form ubah yang berisikan jabatan, nama, tempat lahir, tanggal lahir, agama, kewarganegaraan, status,	Data pegawai berhasil diubah	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
12	Reset	Tata usaha menginputkan password baru,	Password berhasil di ubah	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

		ulangi password baru		
13	Hapus	Klik hapus	Data berhasil dihapus	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
14	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi Tata Usaha	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
15	Keluar	Klik keluar	Tata Usaha berhasil keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

Palembang, Desember 2017

Mengetahui



*[Handwritten signature]*

(.....)  
Ika Yani

Lampiran 10. Berita Acara Observasi Dengan Kabag Pemeliharaan

**Berita Acara**  
**Berita Observasi Skripsi**

Pada hari ini Rabu tanggal 5 bulan Juli tahun 2017  
Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang  
Telah dilakukan serah terima data hasil observasi dari :

Nama : Herman Wijaya. ST  
NIP : 19660421987031001  
Jabatan : Kasi Pemeliharaan

Berupa : Nawacara mengenai pengaduan jalan rusak &  
Hal-hal yang berhubungan seperti Perbaikan Jalan  
Rusak.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan  
sebagaimana mestinya.

Palembang, Rabu 5 Juli 2017.

Mengetahui



(Herman Wijaya)

Lampiran 11. Berita Acara Pengujian Sistem Dengan Kabag Pemeliharaan

**Berita Acara**

**Pengujian Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Pada hari ini Kamis tanggal 21 bulan Des tahun 2017  
Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Telah dilakukan pengujian system dari pengguna :

Nama : Herman wijaya, ST  
NIP : 19660421987031001  
Jabatan : Kasi Pemeliharaan

Menyatakan bahwa benar telah dilaksanakan pengujian testing terhadap Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web dengan status sebagai pengguna dari system dan memberikan hasil pengujian

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Des 2017

Mengetahui



(Herman wijaya)



Lampiran 12. Angket Pengujian Dengan Kabag Pemeliharaan

**Angket Pengujian Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak  
Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Nama : Herman Wijaya . ST  
 Jabatan : Kasi Pemeliharaan .  
 Tanggal Pengujian : 21 Desember 2017

Isilah angket berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom berhasil /gagal dibawah ini

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Kabag pemeliharaan Menginputkan Username dan Password	Kabag pemeliharaan masuk Kehalaman Kabag pemeliharaan	[ ✓ ] berhasil [ ] Gagal
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ ✓ ] berhasil [ ] Gagal
3.	Grafik	Klik grafik	Tampil halaman grafik	[ ✓ ] berhasil [ ] Gagal
4	Filter grafik	Pilih bulan dan tahun	Tampil filter grafik	[ ✓ ] berhasil [ ] Gagal
5	Data inventarisasi	Klik data inventarisasi	Tampil data inventarisasi jalan	[ ✓ ] berhasil [ ] Gagal
6	Cetak inventarisasi	Klik cetak inventarisasi	Tampil cetak data inventarisasi	[ ✓ ] berhasil [ ] Gagal

7	Laporan pengaduan	Klik laporan pengaduan	Tampil dropdown menu aduan diterima, menu semua aduan jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
8	Aduan diterima	Klik aduan diterima	Tampil data aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
9	Button lihat grafik	Klik button lihat grafik	Tampil grafik aduan diterima	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
10	Button cetak aduan	Klik button cetak aduan	Tampil cetak data aduan diterima	<input type="checkbox"/> berhasil <input checked="" type="checkbox"/> Gagal
11	Semua aduan jalan	Klik semua aduan jalan	Tampil data semua aduan jalan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
12	Laporan progress jalan	Klik laporan data progress	Tampil dropdown menu proprogressngerjaan, menu progress selesai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
13	Progress pengerjaan	Klik progress pengerjaan	Tampil data progress pengerjaan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
14	Progress selesai	Klik progress selesai	Tampil data progress selesai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
15	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi	<input type="checkbox"/> berhasil <input checked="" type="checkbox"/> Gagal

2.  
2.  
Lengkap:

			kabag pemeliharaan	
16	Keluar	Klik keluar	Kabag pemeliharaan berhasil keluar dari sistem	[ <input checked="" type="checkbox"/> ]Berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal

Palembang, 21 Desember 2017

Mengetahui



*(...Hermon Wijaya...)*

Lampiran 13. Berita Acara Observasi Dengan Pengawas Lapangan

**Berita Acara**  
**Berita Observasi Skripsi**

Pada hari ini Paku tanggal 5 bulan Juli tahun 2017

Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Telah dilakukan serah terima data hasil observasi dari :

Nama : M. Anugerah K  
NIP : .....  
Jabatan : Pengawas Lapangan.

Berupa :  
Wawancara mengenai Alur sistem perbaikan Jalan rusak ,  
Progres Pengerjaan dan Inventarisasi ruas Jalan kota  
Palembang

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 Juli 2017

Mengetahui



M. Anugerah K

Lampiran 14. Berita Acara Pengujian Sistem Dengan Pengawas Lapangan

**Berita Acara**

**Pengujian Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Pada hari ini Kamis tanggal 21 bulan Desember tahun 2017  
Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Telah dilakukan pengujian system dari pengguna :

Nama : M. Anugerah K.  
NIP : .....  
Jabatan : Pengawas Lapangan.

Menyatakan bahwa benar telah dilaksanakan pengujian testing terhadap Sistem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web dengan status sebagai pengguna dari system dan memberikan hasil pengujian

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Des 2017

Mengetahui



(M. Anugerah K.)

Lampiran 15 . Angket Pengujian Dengan Pengawas Lapangan

**Angket Pengujian Sistem Informasi Pengaduan dan Inventarisasi Jalan Rusak  
Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Nama : M. Anugerah K.  
 Jabatan : Pengawas Lapangan.  
 Tanggal Pengujian : 21 Des 2017

Isilah angket berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom berhasil /gagal dibawah ini

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login	Pengawas Lapangan Menginputkan Username dan Password	Pengawas Lapangan masuk kehalaman pengawas lapangan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
2	Home	Klik Home	Tampil halaman home	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
3	Aduan baru	Klik aduan baru	Tampil data aduan baru	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
4	Button Ubah status	Klik button status	Status aduan berubah menjadi pengerjaan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
5	Button Tolak	Pengawas lapangan harus menginputkan keterangan	Pengaduan berhasil ditolak	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

6	Button detil	Klik Detil	Tampil detil pengaduan	<input type="checkbox"/> berhasil <input checked="" type="checkbox"/> Gagal
7	Proses pengerjaan	Klik progress pengerjaan	Tampil data progress pengerjaan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
8	Button Isi data	Pengawas harus menginputkan jenis pengerjaan, tender jalan, tanggal mulai, keterangan, foto1, foto2, foto3,	Data berhasil di isi	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
9	Button selesai	Pengawas harus menginputkan tanggal selesai, keterangan, foto1, foto2	Data berhasil di isi	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
10	Progress selesai	Klik progress selesai	Tampil data progress selesai	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
11	inventarisasi	Klik inventarisasi	Tampil dropdown menu input inventarisasi jalan, lihat data inventarisasi	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
12	Input inventarisasi jalan	Pengawas lapangan menginputkan panjang ruas, nama ruas jalan,	Data inventarisasi jalan berhasil disimpan	<input checked="" type="checkbox"/> berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

?  
Data tampil

		titik pengenal pangkal, titik pengenal ujung, klasifikasi ruas, kode status adm, kecamatan, lebar PRKS, tipe permukaan jalan, hambatan.		
13	Data inventarisasi jalan	Klik data inventarisasi jalan	Tampil data inventarisasi jalan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ]berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
14	Button ubah	Tampil form ubah yang berisikan panjang ruas, nama ruas jalan, titik pengenal pangkal, titik pengenal ujung, klasifikasi ruas, kode status adm, kecamatan, lebar PRKS, tipe permukaan jalan, hambatan.	Data inventarisasi jalan berhasil di ubah	[ <input checked="" type="checkbox"/> ]berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
15	Button hapus	Klik button hapus	Data inventarisasi jalan berhasil dihapus	[ <input checked="" type="checkbox"/> ]berhasil [ <input type="checkbox"/> ]Gagal
16	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi	[ <input checked="" type="checkbox"/> ]berhasil



			pengawas lapangan	[ ]Gagal
17	Keluar	Klik keluar	Pengawas lapangan berhasil keluar dari sistem	[ <input checked="" type="checkbox"/> ]berhasil [ ]Gagal

Palembang, Desember 2017



Mengetahui

*Arief*  
(*n. auzaroh .k*)

Lampiran 16. Berita Acara Observasi Dengan Masyarakat

**Berita Acara**  
**Berita Observasi Skripsi**

Pada hari ini ..... tanggal ..... bulan ..... tahun .....

Bertempat di Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang

Telah dilakukan serah terima data hasil observasi dari :

Nama : .....

NIP : .....

Jabatan : .....

Berupa :

.....

.....

.....

.....

.....

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, .....

Mengetahui

(.....)

Lampiran 17. Angket Pengujian Dengan Masyarakat<sup>√</sup>

**Angket Pengujian Sstem Informasi Pengaduan Dan Inventarisasi Jalan Rusak Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Palembang Berbasis Web**

Nama :

Jabatan :

Tanggal Pengujian :

Isilah angket dibawah ini dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom berhasil/gagal dibawah ini:

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	HalamanYang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Home	Klik Home	Tampil halaman home	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
2	profil	Klik profil	Tampil halaman profil	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
3	Visi misi	Klik visi misi	Tampil halaman visi misi	[ √ ] berhasil [ ]Gagal
4	project	Klik project	Tampil halaman project	[√] berhasil [ ]Gagal
5	Pendaftaran	Masyarakat menginputkan NIK, Nama Lengkap, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Alamat, Agama, Kewarganegaraan, Username , Password	Masyarakat terdaftar dalam sistem	[√] berhasil [ ]Gagal

6	Login	Masyarakat Menginputkan Username dan Password	Masyarakat Masuk Kehalaman Masyarakat	[√] berhasil [ ]Gagal
7	Laporkan jalan	Masyarakat menginputkan kecamatan, nama jalan, foto1, foto2 , keterangan	laporan berhasil dilaporkan	[√] berhasil [ ]Gagal
8	Jalan yang dilaporkan	Klik status jalan yang dilaporkan	Tampil status progress jalan yang dilaporkan	[√] berhasil [ ]Gagal
9	detil	Klik Detil	Tampil detil pengaduan	[√] berhasil [ ]Gagal
10	ubah	Klik ubah	Tampil form ubah yang berisikan , kecamatan, nama jalan, foto1 ,foto 2, keterangan	[√] berhasil [ ]Gagal
11	Semua aduan jalan	Klik semua aduan jalan	Tampil data semua aduan jalan	[√] berhasil [ ]Gagal
12	Informasi	Klik informasi	Tampil data informasi masyarakat	[√] berhasil [ ]Gagal
13	Keluar	Klik keluar	Masyarakat berhasil keluar dari sistem	[√] berhasil [ ]Gagal



Foto 1 : Dokumentasi pengujian dengan Tata Usaha



Foto 2 : Dokumentasi pengujian dengan pengawas lapangan



Foto 3 : Dokumentasi pengujian dengan kabag perencanaan



Foto 3 : Dokumentasi pengujian dengan kabag pemeliharaan