

**Kepercayaan Nasabah Terhadap Prosedur Pelayanan Klaim Pada
PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Palembang.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Perbankan Syariah (A.Md)**

Oleh:

Ramadhona Pratiwi

Nim: 13180188



**JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2016