**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Sehingga pemanfaatan teknologi yang saat ini semakin banyak dimanfaatkan oleh banyak masyarakat guna mendukung bisnis ataupun usaha yang dijalani, baik untuk mengembangkan usaha maupun merintis usaha baru agar lebih maju dari bisnis lain yang sejenis yang sudah ada. Salah satu pemanfaatan sistem informasi adalah dapat memproses data dengan cepat, tepat, dan akurat untuk menghasilkan sebuah informasi yang berguna untuk kemajuan perusahaan.

Gentha Fitnes adalah tempat penyediaan layanan alat-alat kebugaran. Gentha Fitnes merupakan salah satu tempat *fitness* yang ada di Kota Palembang Sumatera Selatan yang sudah berdiri sejak tahun 2003. Banyaknya jumlah *customer* yang dilayani oleh Gentha Fitnes, sehingga mengharuskan manajemen mengatur segala kebutuhan dan keperluan operasional perusahaan terutama dalam pengelolaan proses transaksi dan pendaftran member fitness.

Setelah dilakukan survey awal ke Gentha Fitnes, maka dapat diketahui permasalahan yang terjadi, yaitu pendaftran member *fitness* pada Gentha Fitnes ini masih belum dikelola dengan baik, yakni pendataan member baru hanya ditulis pada buku besar, tidak adanya penjadwalan fitness untuk member baru, sehingga member baru tidak mengetahui dengan pasti mengenai jadwal yang tepat untuk fitness serta tidak adanya informasi yang tepat tentang suplemen apa yang harus dipakai oleh member baru.

1

Gentha Fitnes belum memanfaatkan adanya teknologi, sehinggai mengakibatkan munculnya beberapa permasalahan seperti akan dilakukannya pencarian data member maka harus dicari satu persatu, dan hal ini akan menyita banyak waktu dalam memberikan pelayanan. Kehilangan data juga rentan terjadi dikarenakan kertas lusuh, sobek, terkena air dan sebagainya. Serta pembuatan laporan pun tidak dapat dilakukan secara cepat dan tepat, karena perhitungan secara konvensional ini sering ditemui kesalahan dalam perhitungan yang disebabkan oleh kurangnya ketelitian dan kelelahan.

Berdasarkan uraian dan latar belakang di diatas, maka peneliti tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi *fitness*, sehingga penulis memberi judul pada skripsi ini **“Sistem Informasi Pelayanan *Fitness* Pada Gentha Fitnes*”.***

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi adalah “bagaimana membangun sistem informasi pelayanan *fitness* pada Gentha fitnes*?*“

* 1. **Batasan Masalah**

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan maka penulis membatasi permasalahan dengan membuat beberapa poin yaitu;

1. Sistem mengolah data pelanggan, data jadwal, data member dan data penjualan.
2. Keluaran yang dihasilkan oleh sistem hanya berupa laporan data member serta laporan penjualan.
3. Menggunakan bahasa pemprograman PHP dan pengelolaan database *MySQL.*
4. Untuk pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype.*
   1. **Tujuan Penelitian**

Untuk membangun sistem yang dapat menampilkan informasi pelayanan dan penjualan bagi pelanggan fitness.

* 1. **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi ini dapat meningkatkan pelayanan dan penjualan bagi Gentha Fitnes
2. Memudahkan pelanggan untuk memperoleh informasi mengenai Gentha Fitnes
3. Memudahkan pelanggan untuk memberikan saran, masukan dan pertanyaan mengenai kebutuhan pelanggan.