

**KINERJA PUSTAKAWAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI
(STUDI KINERJA PUSTAKAWAN DILINGKUNGAN UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)**



SKRIPSI

Diajukan

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menyelesaikan program strata satu (S1)
Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

Oleh:

ASMIATI

NIM. 11422006

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2015**

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
ASMIATI

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
Palembang
Di
Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul.

**“KINERJA PUSTAKAWAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI
(STUDI KINERJA PUSTAKAWAN DILINGKUNGAN UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)”**

Yang ditulis oleh:

Nama : ASMIATI
NIM : 11422006
Jurusan : SKI-Ilmu Perpustakaan

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Humaniora dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pembimbing I
Pembimbing II

Palembang, 09 November 2015

Drs. Ahmad Zainal
NIP. 19520225 197703 1 001

Yanto, S., S., M. Hum., M.IP.
NIP.19770114 200312 1003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku pembimbing skripsi:

1. Nama : Drs. Ahmad Zainal
NIP : 19520225 197703 1 001

2. Nama : Yanto, M.Hum.,M.IP.
NIP : 19770114 200312 1003

Dengan ini menyetujui bahwa skripsi berjudul ***“Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi (Studi Kinerja Pustakawan Di Lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)”*** yang ditulis oleh:

Nama : Asmiati
NIM : 11422006
Program Studi : Sejarah Kebudayaan Islam
Jurusan : SKI-Ilmu Perpustakaan

Untuk diajukan dalam sidang munaqasah.

Palembang, 09 November 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Ahmad Zainal
NIP. 19520225 197703 1 001

Yanto, S.S., M.Hum., M.IP.
NIP.19770114 200312 1003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu lembaga perguruan tinggi, dan sejauh pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Palembang, 09 Oktober 2015

ASMIATI
NIM: 11422006

MOTO DAN DEDIKASI

Moto

Sesungguhnya ilmu diperoleh dengan belajar, dan kesantunan diperoleh kerendahan hati, sedangkan kesabaran diperoleh dengan keteguhan hati.

(HR, IBNU HAJAR)

Ku Dedikasikan Kepada:

1. Bapakku (Huzairin) yang selalu menyemagati ku dalam membuat skripsi dan memotivasi serta kerja keras untuk membiayai ku kuliah sampai selesai.
2. Ibuku tercinta (Komalasari) yang selalu mendo'akan ku dalam keberhasilan ku untuk mencapai cita-cita ku.
3. Saudara-Saudara ku yang tersayang, Nurhayati, Ida Royani, Lidia Wati dan Adik ku Reni Supriani, yang selalu memberikan semangat dan dukungan tiada henti-hentinya untuk menyelesaikan skripsi dalam memberikan fasilitas yang aku butuhkan untuk memperlancar pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang menjadikan manusia sebaik-baiknya ciptaan-Nya dimuka bumi. Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, Nabi akhir zaman yang syafa'atnya selalu diharapkan.

Syukur Alhamdulillah, dengan izin dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyusun tugas skripsi dengan judul: “*Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi (Studi Kinerja Pustakawan Di Lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)*”.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus ikhlas kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aflatun Muchtar, M.A selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suyuti Pulungan, M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
3. Bapak Drs. Ahmad Zainal selaku pembimbing I dan Bapak Yanto, M.Hum., M.IP. selaku pembimbing II.
4. Endang Rochmiatun, M. Hum Selaku Penguji I dan Herlina, S.Ag.,SS.,M.Hum selaku penguju II yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam perbaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

6. Ibu Nurmalina. S.Ag., SS.,M.Hum. selaku Kepala Perpustakaan di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dan serta staf pegawai Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
7. Kedua Orang Tuaku tersayang, Ibunda Komalasaridan Ayahanda Huzairin berserta ayukku Nurhayati, Ida Royani, Lidia Wati dan adikku tercinta Reni Supriani yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, memberikan moril maupun materil, serta motivasi yang tak henti-hentinya.
8. Kepada Abangku yang selalu membantuku dalam menyelesaikan skripsi dan menyemanghatiku.
9. Untuk sahabat-sahabatku di Fakultas Adab dan Budaya Islam (Azzahra Mutiara dan Destiana).
10. Rekan-rekanseperjuangan Ilmu Perpustakaan angkatan 2011 Fakultas Adab dan Budaya Islam UIN Raden Fatah Palembang.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis tidak dapat membalas kebaikan semuanya, semoga Allah SWT membalas kebaikan semuanya dengan pahala dan ridhonya dan akhirnya penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Amin.

Palembang, 07 Oktober 2015

Penulis

Asmiati
NIM: 11422006

ABSTRAK

Profesi pustakawan merupakan sebuah pekerjaan yang memerlukan pengetahuan dan keterampilan untuk mengelolah bahan pustaka, melaksanakan pengadaan, dan memberdayakan bahan informasi. Maka salah satu permasalahan yang diangkat penulis "Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tiggi (Studi Kinerja Pustakawan Di Lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang), penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pustakawan, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pustakawan dan upaya yang harus dilakukan dalam meningkatkan kinerja pustakawan di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif *field research*. Teknik pengumpulan data melalui obsevasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pustakawan sudah sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) pustakawan, tanggung jawab dan tidak melanggar peraturan perundang-undang. Serta selalu giat dalam bekerja dan berjasama yang baik dalam menyelesaikan tugasnya secara bersama-sama untuk mencapai tujuan organisasi serta saling menghargai pendapat orang lain, faktor-faktor kinerja pustakawan yang mempengaruhi kinerja pustakawan yaitu: *personal factors, leadership factors, team factor, system factor* dan *situasional factors*serta adanya dorongan dari dalam diri pustakawan itu sendiri serta dukungan dari pimpinan dan memberikan motivasi kepada bawahannya. Adapun Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja pustakawan adalah keahlian dan kemampuan yang diperoleh pustakawan dari pendidikan formal ilmu perpustakaan D3, S1 dan S2 sehingga pustakawan mampu melaksanakan tugasnya sesuai dengan keahliannya. Dalam meningkat keahlian pustakawan ialah dengan cara memberikan Pelatihan, Seminar-Seminar, Workshop dan diklat agar pengetahuan dan wawasan pustakawan berkembang serta mempunyai kemampuan dalam melaksanakan tugasnya secara efektif dan efisien.

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------|---|-----|
| Tabel. | 1. <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Kepala Perpustakaan | 75 |
| Tabel. | 2. <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Pengadaan dan Pengolahan Bahan Pustaka..... | 79 |
| Tabel. | 3. <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Koordinator Pelayanan Sirkulasi | 84 |
| Tabel. | 4. <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Koordinator Otomasi dan Jaringan | 88 |
| Tabel. | 5. <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Koordinator Layanan Referensi | 89 |
| Tabel. | 6. Latar Belakang Pendidikan Pustakawan..... | 93 |
| Tabel. | 7. Golongan dan Jabatan Pustakawan | 94 |
| Tabel. | 8. Prestasi yang Pernah di Raih Pustakawan | 94 |
| Tabel. | 9. Karya Ilmiah yang di Terbitkan Pustakawan | 95 |
| Tabel. | 10. Tahun Pengangkatan Menjadi Pustakawan | 96 |
| Tabel. | 11. Faktor-Faktor Kinerja Pustakawan..... | 107 |

DAFTAR BAGAN

| | | |
|-------|--|----|
| Bagan | 1. Struktur Organisasi UIN Raden Fatah Palembang | 66 |
|-------|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Pustakawan
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I dan Pembimbing II
- Lampiran 6. Surat Keterangan Lulus BTA dan Tahfidz
- Lampiran 7. Bukti Setoran Hapalan BTA
- Lampiran 8. Sertifikat Komputer
- Lampiran 9. Sertifikat KKN
- Lampiran 10. Sertifikat BTA LPM
- Lampiran 11. Sertifikat OSPEK

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Halaman Judul | i |
| Nota Dinas Pembimbing I dan Pembimbing II | ii |
| Persetujuan Pembimbing I dan Pembimbing II | iii |
| Pengesahan Panitia Ujian | iv |
| Moto dan Dedikasi | v |
| Pernyataan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Abstrak | ix |
| Daftar Tabel dan Daftar Bagan | x |
| Daftar Lampiran | xi |
| Daftar Isi..... | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 7 |
| 1.5 Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1.6 Kerangka Teori | 11 |
| 1.7 Metode Penelitian | 14 |
| 1.7.1 Jenis Penelitian | 14 |
| 1.7.2 Sumber Data | 15 |
| 1.7.3 Teknik Pengumpulan Data | 16 |
| 1.7.4 Teknik Analisis Data | 18 |
| 1.8 Sistematika Pembahasan..... | 19 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| 2.1 Pustakawan | 21 |
| 2.1.1 Pengertian Pustakawan | 21 |
| 2.1.2 Fungsi dan Tugas Pustakawan..... | 22 |
| 2.1.3 Minat dan Motivasi Menjadi Pustakawan | 24 |
| 2.1.4 Profesi Pustakawan..... | 26 |
| 2.1.5 Standar Kompetensi Pustakawan | 28 |
| 2.1.6 Tujuan Standar Kompetensi Pustakawan | 29 |
| 2.1.7 Standar Kompetensi Pustakawan Dalam Kinerjanya | 30 |
| 2.2 Motivasi Kinerja | 31 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kinerja Pustakawan..... | 31 |
| 2.2.2 Teori Motivasi | 33 |
| 2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi..... | 35 |
| 2.2.4 Model-Model Pendekatan Motivasi Dalam Organisasi..... | 39 |
| 2.2.5 Manfaat Motivasi..... | 40 |
| 2.3 Kinerja | 42 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja | 42 |
| 2.3.2 Kinerja Pustakawan | 43 |
| 2.3.3 Evaluasi Kinerja | 46 |
| 2.3.4 Pendekatan Evaluasi Kinerja..... | 47 |
| 2.3.5 Tujuan dan Fungsi Evaluasi | 49 |

BAB III PROFIL PUSTAKAWAN DAN TUPOKSI PUSTAKAWAN DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

| | |
|--|----|
| 3.1 Sejarah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang | 53 |
| 3.2 Posisi Perpustakaan pada Perguruan Tinggi..... | 60 |

| | |
|---|----|
| 3.2.1 Visi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang | 63 |
| 3.2.2 Misi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang | 63 |
| 3.2.3 Tujuan dan Fungsi UIN Raden Fatah Palembang | 64 |
| 3.2.4 Pustakawan di UIN Raden Fatah Palembang | 65 |
| 3.2.5. Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Raden Fatah | 66 |
| 3.3 Profil Pustakawan di UIN Raden Fatah Palembang | 66 |
| 3.3.1 Standard Operating Procedures (SOP) Pustakawan | 74 |
| 3.3.2 Peran Pustakawan | 89 |
| 3.3.3 Peran Utama Pustakawan | 90 |
| 3.3.4 Latar Belakang Pendidikan Pustakawan | 93 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| 4.1 Analisis Kinerja Pustakawan di Lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang | 97 |
| 4.2 Faktor-Faktor Kinerja Pustakawan Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan | 102 |
| 4.3 Upaya Peningkatan Kinerja Pustakawan | 108 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | 113 |
| 5.2 Saran | 114 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN