

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG A.RIVAI PALEMBANG



Oleh

Sri Islamiati

13180233

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
(UIN) Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Perbankan Syariah (A.Md)

PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
2016