



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**RATIH SUSANTI
1523500065**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAHPALEMBANG
2019**



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**RATIH SUSANTI
1523500065**

**RADEN FATAH
PALEMBANG**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAHPALEMBANG
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Ratih Susanti
NIM : 1523500065
Alamat : Jalan Sabar Jaya Lorong Jelutung No. 34
Mariana, Banyuasin 1.
Judul : **Hubungan Antara Beban Kerja dengan
Burnout Pada Perawat Rumah Sakit
Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut.

Palembang, 14 Agustus 2019

RatihSusanti
NIM : 1523500065

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ratih Susanti
NIM : 1523500065
Program Studi : Psikologi Islam
Judul : **Hubungan Antara Beban Kerja Dengan
Burnout Pada Perawat Rumah Sakit
Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji danditerima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Univeristas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Budiman, M.Si (.....)
Sekretaris : Sarah Afifah, M.A (.....)
Pembimbing I : Dr. Zuhdiyah, M.Ag (.....)
Pembimbing II: Dr. Ema Yudiani, M.Si., Psikolog (.....)
Penguji I : Listya Istiningtyas, M.Psi., Psikolog (.....)
Penguji II : Eko Oktapiya Hadinata, MA.Si (.....)

Ditetapkan di: Palembang
Tanggal: 22 Agustus 2019



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ratih Susanti
NIM : 1523500065
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan"**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Tanggal : 14 Agustus 2019
Yang menyetujui,

RatihSusanti
NIM : 1523500065

ABSTRACT

Name : RatihSusanti
Study Program/Faculty : Islamic Psychology/Psychology
Title : The Relationship Between Workload and Burnout on Nurses at Ernaldi Bahar Hospitals in South Sumatera Province

The purpose of this study was to look for the Relationship between workload and burnout in nurses in Ernaldi Bahar in hospitals in South Sumatera Province. The population in this study was the nurses in Ernaldi Bahar Hospitals in South Sumatera Province. The sampling technique used in this study was to look at the table developed by Isaac and Michael at the level of 132 with a 10% error rate of 88 nurses. The study uses measuring device of workload scale and burnout scale. This study uses quantitative methods of correlation with simple regression analysis. The entire statistical calculation was carried out using SPSS version 22.00 computer assistance. Based on the results of the analysis obtained the magnitude of the correlation coefficient between workload and burnout amounted to $r = 0.630$ with a significance of 0,000 where $p = <0.05$, this result means showing workload has a significant relationship with burnout on nurses at Ernaldi Bahar Hospitals South Sumatera Province. While the contribution of workload to burnout was 39,7% while the other 60,3% was determined by other factors not revealed in this study.

Keywords: *Workload, Burnout*

INTISARI

Nama : Ratih Susanti
Program Studi : Psikologi Islam
Judul : Hubungan Antara Beban Kerja
Dengan *Burnout* Pada Perawat Rumah
Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera
Selatan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari Hubungan antara Beban Kerja dengan *Burnout* pada Perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melihat tabel yang dikembangkan oleh *Isaac* dan *Michael* pada jenjang 132 dengan taraf 10% kesalahan yaitu 88 orang perawat. Penelitian ini menggunakan alat ukur berupa skala beban kerja dan skala *burnout*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasi dengan analisis regresi sederhana. Keseluruhan perhitungan statistik dilakukan dengan menggunakan bantuan komputer SPSS versi 22.00. Berdasarkan hasil analisis diperoleh besarnya koefisien korelasi antara beban kerja dengan *burnout* sebesar $r=0,630$ dengan signifikansi $p = < 0,05$ maka hasil ini berarti menunjukkan beban kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout* pada perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan. Sedangkan sumbangsih beban kerja terhadap *burnout* sebesar 39,7% sedangkan 60,3% lainnya ditentukan oleh faktor lain yang tidak diungkap dalam penelitian ini.

Kata kunci: Beban Kerja, *Burnout*

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Dan hanya kepada Tuhan mulahengkauberharap"
(Q.S Al Insyirah : 8)

Puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan juga shalawat serta salam untuk Nabi kita Muhammad Saw. Skripsi ini merupakan hadiah kecil yang ku persembahkan untuk :

1. Kepada orang tuaku, Bapak Jamaludin dan terkhusus Ibu Kartini terimakasih telah merawatku dengan penuh kasih sayang, cinta, doa, selalu memberikan nasihat, semangat, serta dukungan untukku dalam menempuh pendidikan dari SD Sampai Sarjana ini.
2. Kepada adik-adikku Karmila, Zainal Abidin, dan Jerry Yan yang selalu ada baik suka maupun duka terimakasih karena selalu menyemangati dan membantuku dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga kita sama-sama sukses dimasa depan.
3. Keluarga besarku baik dari Bapak maupun Ibu yang telah mendoakan dan memberi dukungan baik berupa materi maupun moril serta alm dan almh Kakek dan Nenek yang sudah tenang di Surganya Allah.
4. Kepada sahabat-sahabatku Iis, Nur, Desta, Tiara, Widya, Yulinda, Wina Ayyuni, Agus, Romi, Rama, dan Angga yang selalu memberikan canda tawa serta kebahagiaan.
5. Kepada sahabat seperjuanganku Nur Hikmah, Natasya Khairunnisa Asra, Triana Aprilia, Sindi, dan Resis Sasmita terimakasih telah banyak membantu semoga kalian dipermudah dalam mengurus skripsi.
6. Terimakasih juga untuk Yuni Arni, Azizah Zakiyah, Hepri Karnadi, dan Romi Hardiansyah yang sudah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh teman-teman Psikologi Islam angkatan 2015 terkhusus kelas PI 2 terimakasih atas kekeluargaan yang kalian berikan, semoga Allah meridhoi jalan kita semua.
8. Untuk setiap orang yang bertanya "kapan wisuda?" terimakasih pertanyaan kalian telah menjadi motivasi untukku dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Almamaterku, kebanggaanku, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur hanya untuk Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan. Shalawat beserta salam yang tidak hentinya kita haturkan kepada Nabi besar kita, Rasulullah Muhammad SAW, beserta para sahabat, keluarga, dan pengikutnya hingga akhir zaman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Hubungan Antara Beban Kerja Dengan *Burnout* Pada Perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 sekaligus memperoleh gelar sarjana Psikologi Islam (S. Psi) pada program studi Psikologi Islam pada Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari, bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna dan tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan dengan penghargaan setinggi-tingginya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Hukmi Yasin dan terkhusus Ibundaku Tahayati yang telah memberikan segenap cinta tulus dan meridhoi anaknya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa pula pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. H.M. Sirozi, M.A., Ph.D. Selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang beserta staf pimpinan lainnya.
2. Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.A. Selaku dekan Fakultas Psikologi.
3. Listya Istiningtiyas, M.Psi, Psikolog. Selaku ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi.
4. Dr. Zuhdiyah, M.Ag. Selaku pembimbing I dan Dr. Ema Yudiani, M.Si., Psikolog. Selaku Pembimbing II yang sudah membantu membimbing, memberikan arahan dan ilmunya demi kelancaran tugas akhir ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih sudah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan kepada penulis dalam memperoleh data dan literatur yang dibutuhkan selama penyelesaian skripsi.
7. dr. Hj. Yumidiansi F, M.Kes. Selaku Direktur Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.

Semoga semua amal mulia yang diberikan bernilai ibadah dan Allah selalu meridhoi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini tentunya jauh dari sempurna, karena itu penulis mengucapkan mohon maaf yang setulus-tulusnya dan mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak, serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, 14 Agustus 2019

Ratih Susanti

NIM. 1523500065

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRACT	vi
INTI SARI.....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Burnout</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	13
2.1.2 Gejala <i>Burnout</i>	14
2.1.3 Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i>	15
2.1.4 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya <i>Burnout</i>	16
2.1.5 <i>Burnout</i> dalam Perspektif Islam	18
2.2 Beban Kerja	19
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	19
2.2.2 Dimensi-Dimensi beban Kerja	20
2.2.3 Kategori Beban Kerja	21
2.2.4 Beban Kerja dalam Perspektif Islam	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	..30
--------------------------------	------

3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.3	Definisi Operasional Penelitian	31
3.3.1	<i>Burnout</i>	31
3.3.2	Beban Kerja	31
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Sampel	33
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.1	Skala <i>Burnout</i>	34
3.5.2	Skala Beban Kerja.....	36
3.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	38
3.6.1	Validitas.....	38
3.6.2	Reliabilitas	39
3.7	Metode Analisis Data.....	39
3.7.1	Uji Asumsi (Prasyarat).....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Orientasi Kancah Penelitian.....	42
4.2	Persiapan Penelitian	44
4.3	Uji Coba Alat Ukur	48
4.4	Hasil Uji Coba Alat Ukur	48
4.5	Pelaksanaan Penelitian	55
4.6	Hasil Penelitian	56
4.7	Pembahasan.....	60
4.8	Keterbatasan Penelitian	65

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	66
5.2	Saran	66

Daftar Pustaka	68
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

3.1.	Rincian Penilaian Skoring Skala <i>Burnout</i>	35
3.2.	Blue Print Skala <i>Burnout</i>	35
3.3.	Rincian Penilaian Skoring Skala Beban Kerja.....	36
3.4.	Blue Print Skala Beban Kerja	36
4.1.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan.....	44
4.2.	Blue Print Skala <i>Burnout</i>	45
4.3.	Blue Print Skala Beban Kerja	46
4.4.	Blue Print Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Skala <i>Burnout</i>	49
4.5.	Blue Print Penelitian Skala <i>Burnout</i>	50
4.6.	Blue Print Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Skala Beban Kerja.....	51
4.7.	Blue Print Penelitian Skala Beban Kerja	53
4.8.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i>	55
4.9.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	55
4.10.	Deskripsi Data Penelitian	56
4.11.	Kategorisasi Skor Skala <i>Burnout</i> Perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan	57
4.12.	Kategorisasi Skor Skala Beban Kerja Perawat Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan	57
4.13.	Deskripsi Uji Normalitas.....	58
4.14.	Deskripsi Hasil Uji Linieritas	59
4.15.	Deskripsi Hasil Uji Hipotesis	59

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing.....	70
2. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas Psikologi.....	71
3. Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan	72
4. Lembar Konsultasi	73
5. Daftar Riwayat Hidup	81