

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari penelitian tersebut dapat disimpulkan hal hal sebagai berikut:

1. Negosiasi Nasabah Klaim Produk Takafullink Salam di PT Takaful keluarga Palembang terjadi dengan beberapa proses. Pada langkah awal dilakukan dengan merundingkan, menysyawarahkan kepada nasabah, bahwa apa yang diperselisihkan telah di jelaskan secara rinci pada polis asuransi. Hal tersebut kemudian dibuktikan dengan data awal akad antara nasabah dan perusahaan. Selanjutnya dilakukan proses perdamaian dengan cara kekeluargaan. Hasil dari kegiatan tersebut konsep *win-win Solution* yaitu masiang-masing pihak yang terlibat keinginan dan kebutuhannya sama-sama tercapai, tidak ada pihak yang dirugikan.
2. Dalam kajian hukum ekonomi syariah atas negosiasi nasabah klaim produk takafullink salam di PT takaful keluarga Palembang dengan nasabahnya telah mengikuti nilai nilai syari'ah. Indikator yang terlihat dari hasil lapangan adalah langkah perdamaian dengan syarat yang sama sama ikhlas (*'anta radhin*). Langkah yang dilakukan

dalam menyelesaikan problem asuransi termaktub juga dalam Qur'an Surah, Al-Hujarat, Ayat:9.

B. SARAN

Upaya memberikan solusi maksimal atas problem dalam asuransi syari'ah disarankan perusahaan asuransi syariah lebih menekankan terhadap kualitas dan proses produk-produk yang ditawarkan, disamping itu setiap nasabah yang bersedia menjaadi bagian perasuransian syariah tersebut harus diberikan penjelasan secara komperhensif dan transparan baik kelebihan maupun kekurangannya, sehingga nasabah yang mengikuti aktivis perasuransian takaful keluarga palemabang tidak merasa tertipu jika terjadi problem.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Surah

Rasm Usmani Standar Indonesia, *Al-Qur'an Hafalan*, Bandung, Cordoba, 2018.

Buku-buku

Ashshofa, *Metodeligi Penelitian Hukum*, Jakarta, Renika Cipta, 2004.

Dewi, *Aspek-Aspek Hukum Dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah Di Indonesia*, Jakarta, Kencana, 2006.

Emir, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Raja Grafindo 2012.

Hastuti Permata dan Milla, *Asuransi Konvensional, Syari'ah dan BPJS*, Yogyakarta, Parama Publishing, 2016.

Huala Adolf, *Hukum Ekonomi Internasional*, Bandung, Raja Grafindo Persada, 2011.

Huda Nurul dkk, cet 2, *Ekonomi Makro Islam Pendekatan Teoris*, Jakarta, Prenda Media Group, 2008.

Iska Syukri, *Sistem Perbankan Syariah Di Indonesia Dalam Persepektif Fikih Ekonomi* Cet.Ke-1, Yogyakarta, Fajar Media Press, 2012.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Karim Adiwarmanto, *Bank Islam Analisis Fiqh dan keuangan*, Jakarta, Rajawali Press, Edisi Ke-3, 2004.

Kasim *bank dan lembaga keuangan lainnya*, Jakarta, Raja Grafindo Persada. 2003.

- Koko Abdul Kodir, *Metodelogi Studi Islam*, Bandung, Cv Pustaka setia, 2014.
- Mahendra Kusuma, *Hukum Internasional*, Palembang, Noer Fikri Offset, 2015.
- Manan Abdul, *Penerapan Hukum Acara Perdata Di Lingkungan Peradilan Agama*, Jakarta, Prenadamedia Group, 2016.
- Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Indonesia*, Jakarta, Pernadamedia Group, 2016.
- Mutiah Aulia, *Hukum Perlindungan konsumen*, Yogyakarta, pustaka baru press, 2018.
- Muttaqien Dadan, *Aspek Legal Lembaga Keuangan Syariah*, Yogyakarta, Safiria Insania Press, 2008.
- Pasaribu Chairum Dan Lubis Suharwadi K., *Hukum Perjanjian Islam*, Jakarta, Sinar Garfika, Cet.3, 2004.
- Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga keuangan syari'ah*, Yogyakarta, Ekonisia, 2014.
- Suhendi Hendi dan Yusup, *Asuransi Takaful*, Bandung, Mimbar Pustaka Bandung, 2005.
- Suryabrata Sumadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta, Rajawali Pers, 2012.
- Susanti Adi Nugroho, *Penyelesaian sengketa Arbitrase dan penerapan hukumnya*, Jakarta, Kencana, 2015.
- Syahrizal Abbas *Mediasi Dalam Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2009.

syakir Muhamad sula *Asuransi syariah* , Jakarta, Gema Insani Pess, 2004.

Tarmizi Erwandi, *Harta Haram Muamalah Fiqih Kontempores* , Bandung , Cetk, IV Berka Insani, 2018.

Waluyo Bambang, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Jakarta, Sinar Grafika, 2002.

Wijaya Cahyo S. *Jurus Maut Negosiasi* , *Kiat Efektif Menjadi Negosiasi Handal*, Yogyakarta, Second Hope, 2011.

Wirduyaningsih, Gemala Dewi, Karnaen Perwat Tmadja, Yeni Salma Barlianti, *Bank dan asuransi islam di indonesia*, Jakarta, kencana prenada media, , 2005.

Peraturan Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 30 tahun 1999

Undang-undang perasuransian, Nomor 40 Tahun 2014

Internet

Life, Insurance, www.takaful.co.id