

DAFTAR PERTANYAAN

1. Bagaimana Tanggapan bapak atau ibu tentang klaim ?
2. Apakah terdapat masalah atau perelisihan pemahaman nasabah saat klaim khususnya di produk Takafullink salam ?
3. Metode apa yang digunakan oleh perusahaan untuk menyelesaikan sengketa klaim ?
4. Dimana negosiasi dilakukan pada saat nasabah klaim ?
5. Bagaimana proses atau mekanisme negosiasi dalam menyelesaikan perselisihan nasabah klaim ?
6. Apakah PT Takaful keluarga Palembang telah menjalankan tujuan dari visi dan misi yang semestinya ?
7. Apa saja faktor yang menyebabkan nasabah klaim produk Takafullink salam rugi ?
8. Apakah ada SOP (Standar Oprasiaonal perusahaan) untuk semua agen ?
9. Apakah menurut bapak atau ibu negosiasi dalam penyelesaian perselisihan telah mencapai standar penyelesaian dalam hukum bisnis khususnya di bidang perasuransi ?
10. Apakah nasabah menerima dengan sepenuhnya hasil dari negosiasi yang dilakukan ?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Ilma Mala Putri
Tempat/Tgl Lahir : Palembang, 27 Juli 1997
NIM : 1521700074
Alamat Rumah : Taba Tengah, kecamatan Selangit,
Lubuk Linggau
No Telp/HP : 085381622134

B. Nama Orang Tua

Ayah : Edy Sutris Mansyah
Ibu : Hernani

C. Pekerjaan Orang Tua

Ayah : Petani
Ibu : Petani
Status dalam Keluarga: anak kandung

D. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Taba Tengah
2. SMP Negeri Taba Renah
3. SMA Negeri 3 Lubuk Linggau
4. Uin Raden Fatah Palembang

E. Pengalaman Organisasi

1. LDK Uin Raden Fatah Palembang
2. LPTQ Uin Raden Fatah Palembang



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. (0711) 352427 website.radenfatah.ac.id

Nama : Ilma Mala Putri
NIM : 1521700074
Fakultas : Syariah dan Hukum
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Persepektif Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Negosiasi Nasabah Klaim Produk Takafullink Salam (Studi Kasus PT Takaful Keluarga Palembang)
Pembimbing I : Dr. Holijah, SH, MH

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	28-02-2019	Perbaikan Daftar Isi	
2.	4-03-2019	Perbaikan Bab I	
3.	19-03-2019	Perbaikan Bab I dan Bab II	
4.	21-03-2019	Perbaikan Bab III	
5.	26-03-2019	Perbaikan Bab IV dan Bab V	
6.	04-04-2019	Perbaikan Bab V dan Abstrak	
7.	09-04-2019	Perbaikan Abstrak	
8.	17-04-2019	ACC sesuai gambar	



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. (0711) 352427 website.radenfatah.ac.id

Nama : Ilma Mala Putri
NIM : 1521700074
Fakultas : Syariah dan Hukum
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Penyelesaian Sengketa Nasabah Klaim Produk Salam Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus PT Tafakul Keluarga Palembang)
Pembimbing II : Fatah Hidayat, S.Ag, M.pd.I

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	19-02-2019	Perbaikan BAB I dan daftar isi	
2.	20-02-2019	Perbaikan Daftar Isi.	
3.	27-02-2019	Perbaikan Bab I dan bab II	
4.	04-03-2019	Perbaikan seluruh halaman di Bab II	
5.	05-03-2019	Perbaikan seluruh Bab.	
6.	25-03-2019	Perbaikan Bab.IV. (tambahan pembahasan di bagian B.	
7.	29-03-2019	Perbaikan Latar belakang dan kesimpulan	
8.	02-04-2019	Perbaikan Abstrak dan daftar pustaka	
9.	05-04-2019	Perbaikan Abstrak dan kata pengantar	
10.	08-04-2019	ACC Full BAB.	