

**PERAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR ADIKSI  
DALAM MENGATASI GANGGUAN PERILAKU PECANDU  
NARKOBA DI YAYASAN INTAN MAHARANI PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Sosial ( S.Sos ) Dalam Ilmu Dakwah**

**Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

**Oleh :**

**R A AMELIA JUNIARSIH**

**NIM : 1535200056**

**JURUSAN BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2019 M / 1440 H**

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Raden Fatah

di-

Palembang

Assalamualaikum Wr.Wb

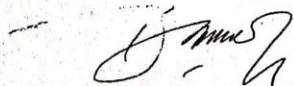
Dengan Hormat

Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul **"Peran Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi Dalam Mengurangi Kecanduan Narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang"** yang ditulis oleh saudari **R A Amelia Juniarsih, NIM. 1535200056** telah dapat diajukan dalam Ujian Munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dra. Dalinur M. Nur, MM  
NIP. 195704121986032003

Palembang,

2019

Pembimbing II



Manah Rasmanah, M.Si  
NIP. 197205072005012004

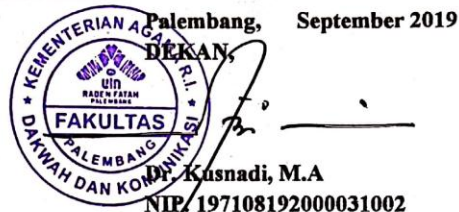
## PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : R A Amelia Juniarsih  
Nim : 1535200056  
Fakultas/ Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi Dalam Mengatasi Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang.

Telah dimunaqosahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada :

Hari/ Tanggal : Jum'at / 30 Agustus 2019  
Tempat : Ruang Munaqosah Lt. 3 Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana I (SI) pada Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.



TIM PENGUJI

Ketua

Dra. Dalinur M. Nur, MM  
NIP.195704121986032003

Sekretaris

Manah Rasmanah, M.Si  
NIP. 197205072005012004

Penguji I

Dr. Kusnadi, MA  
NIP.197108192000031002

Penguji II

Neni Noviza, M.Pd  
NIP.197303042008012012

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : R A Amelia Juniarsih

Tempat & Tanggal Lahir : Alai, 04 juni 1996

NIM : 1535200056

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi Dalam Mengatasi Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang

Menyatakan dengan kesungguhan bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 30 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



R A Amelia Juniarsih

NIM. 1535200056

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Pada saat mengalami luka batin, emosional terus, saya lawan dengan bentuk kemarahan. Tapi kemarahan, kecewa, rasa terhina itu saya ubah menjadi energi untuk saya buktikan bahwa saya tidak seperti yang mereka bayangkan”***

Tanpa mengurangi rasa syukurku kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Ayahanda R. Mustopa (Alm), dan Ibunda Rusmawati yang telah mencintaiku, memberikan semangat, memberikan kasih sayang nya kepadaku.
2. Saudara/i ku, Kakanda R. Rendra Yansah, Kakanda R. Apri Kardianto (Alm), Ayundaku R A Nadia Lestiana yang telah memberikan kasih sayangnya dan semangat untukku.
3. Regi Ilham, yang telah memberikan waktu dan semangatnya untukku.

## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam turcurahan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Keluarga dan para sahabat serta para kaum muslimin yang telah berjihad meletakan sendi-sendi dasar Agama Islam sebagai petunjuk dan pedoman bagi hidup manusia di muka bumi.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit bantuan yang penulis terima dari dosen, keluarga, teman-teman penulis, adapun kegunaan dari laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Dari itu, semua ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA. Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Abdul Razzaq, MA selaku Wakil Dekan I, Ibu Dra. Dalinur M. Nur, MM selaku Wakil Dekan II, Ibu Manalullaili, M.Ed. selaku Wakil

- Dekan III, yang telah memberikan masukan, dorongan dan semangat do'a daalm penyelesaian skripsi dan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Ibu Neni Noviza, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian proses perkuliahan ini.
  4. Ibu Dra. Dalinur. M.Nur selaku Pembimbing I dan Ibu Manah Rasmanah, M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk menilai tulisan-tulisan dalam skripsi ini, memberikan dorongan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
  5. Ibu Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan motivasi.
  6. Kedua Orang Tua ku, Ayahanda R. Mustopa (Alm). Ibunda Rusmawati yang telah memberikan semangat dan dukungan serta do'anya. Dan tak lupa juga Ketiga Saudaraku, Kakanda R. Rendra Yansah, Kakanda R. Apri kardianto (Alm), Ayunda R. A Nadia Lestiana.
  7. Kepada pihak Yayasan Intan Maharani Palembang yang telah mengizinkan dan membantu ku dalam menyelesaikan skripsi ini.
  8. Regi Ilham yang telah memberikan semangat dan suport nya dan tak lupa memberikan bantuan kepadaku.
  9. Teman seperjuangan ku kelas Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI B 2015).
  10. Rekan-rekan dan semua pihak yang terlibat dan tak mungkin kami sebutkan satu persatu dalam lembaran ini.

Semoga semua bantuan dan do'a yang telah diberikan akan diberi pahala yang berlimpah oleh Allah SWT. Besar harapan kami, semoga (Skripsi) ini dapat dijadikan acuan bagi para mahasiswa/i yang akan mengajukan laporan akhir perkuliahan pada angkatan berikutnya sehingga bisa lebih kreatif dan inovatif dalam merencanakan setiap program yang akan dilaksanakan.

Selesainya skripsi ini tentu tidak luput dari salah dan khilaf, baik dari segi tulisan maupun pembahasan. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat. *Amiin Ya robbal'alamiin.*

Penulis,

Handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.A. Juniarsih'.

R A Amelia Juniarsih

1535200056



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Tinjauan Pustaka.....	7
G. Kerangka Teori .....	10
H. Metodologi Penelitian .....	12
I. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Komunikasi terapeutik .....	18
1. Definisi komunikasi terapeutik .....	18
2. Tujuan komunikasi terapeutik .....	19
3. Karakteristik komunikasi terapeutik.....	20
4. Jenis Komunikasi yang dimanifestasikan secara terapeutik .....	21
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas komunikasi terapeutik.....	25
6. Teknik Komunikasi terapeutik .....	26
B. Pecandu narkoba .....	30
1. Pengertian pecandu narkoba .....	30
2. Ciri-ciri pecandu narkoba .....	32
3. Sebab-sebab Kecanduan narkoba .....	35
4. Dampak kecanduan narkoba .....	36
C. Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Kecanduan narkoba .....	39

<b>BAB III. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Yayasan Intan Maharani .....	41
B. Kegiatan Yayasan Intan Maharani .....	47
C. Prosedur Rehabilitasi dan Jenis-jenis Rehabilitasi .....	50
D. Data pecandu narkoba di yayasan intan maharani .....	52
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	54
1. Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba Klien N, D, F .....	58
2. Penerapan Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi di Yayasan Intan Maharani Palembang .....	69
3. Peran Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi dalam Mengatasi Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang.....	74
B. Pembahasan .....	85
1. Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba Klien N, D, F .....	85
2. Penerapan Komunikasi Terapeutik konselor adiksi bagi pecandu narkoba.....	87
3. Peran Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi dalam Mengatasi Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang.....	89
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	91

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**  
**RIWAYAT HIDUP PENELITI**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Kegiatan yang sudah terlaksana ..... 48
Tabel II	Nama-nama yang terdaftar sebagai pecandu narkoba di Yayasan IntanMaharani Palembang 2018 ..... 54
Tabel III	Hasil Wawancara dengan konselor adiksi untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “N” ..... 58
Tavel IV	Hasil Wawancara dengan klien “N” untuk mengetahui Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba ..... 60
Tabel V	Hasil Wawancara dengan Konselor Adiksi untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “D” ..... 62
Tabel VI	Hasil wawancara dengan “D” untuk mengetahui Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba ..... 63
Tabel VII	Hasil wawancara dengan Konselor adiksi untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “F” ..... 65
Tabel VIII	Hasil wawancara dengan “F” untuk mengetahui Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba ..... 66
Tabel IX	Hasil wawancara dengan konselor adiksi untuk mengetahui penerapan komunikasi terapeutik konselor adiksi bagi pecandu narkoba ..... 69
Tabel X	Hasil Observasi Konseling ..... 72
Tabel XI	Hasil wawancara dengan pecandu narkoba “N” untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba setelah melakukan konseling 74
Tabel XII	Hasil wawancara dengan konselor adiksi untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “N” setelah melakukan konseling ..... 76
Tabel XIII	Hasil wawancara dengan pecandu “D” untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “D” setelah melakukan konseling ..... 78
Tabel XIV	Hasil wawancara dengan konselor adiksi untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “D” setelah melakukan konseling ..... 79
Tabel XV	Hasil wawancara dengan pecandu “F” untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “F” setelah melakukan konseling ..... 81
Tabel XVI	Hasil wawancara dengan konselor adiksi untuk melihat Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba “F” setelah melakukan konseling ..... 82

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan I	Struktur Pengurus Yayasan Intan Maharani Palembang.....	44
---------	---	----

## ABSTRAK

Penelitian berjudul “Peran Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi Dalam Mengatasi Gangguan Perilaku Pecandu Narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Komunikasi Terapeutik mampu mengatasi gangguan perilaku pecandu narkoba. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Field Research* dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Subyek penelitian sebanyak 5 orang yaitu 1 orang konselor, 1 orang ketua Yayasan Intan Maharani, 3 orang Pecandu narkoba. Teknik analisis data menggunakan *Reduksi data*. Penelitian ini menunjukkan gangguan perilaku pecandu narkoba di Yayasan Intan Maharani Palembang yaitu suasana hati yang berubah-ubah, bahagia yang berlebihan, suka depresi, sering merasakan sakit, tidak memiliki rasa bersalah dan malu, kondisi kesehatan fisik tidak baik, mempunyai gangguan penilaian, tingkat emosional yang tidak stabil, dan suka berhalusinasi. Penerapan komunikasi terapeutik dengan menggunakan 12 teknik komunikasi terapeutik, yaitu bertanya, mendengarkan, penerimaan, mengulangi, mengklarifikasi, memfokuskan, diam, memberi informasi, menyimpulkan, mengubah cara pandang, memberikan humor dan pujian. Peran komunikasi terapeutik untuk mengatasi gangguan perilaku pecandu narkoba sangat penting ditandai dengan berkurangnya gejala-gejala kecanduan narkoba.

***Kata Kunci : Komunikasi terapeutik, Pecandu Narkoba***