

**PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELEKOMUNIKASI
INDONESIA (PERSERO) TBK PALEMBANG**



SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI SYARAT MEMPEROLEH
GELAR SARJANA EKONOMI SYARIAH (S.E)**

Disusun Oleh:

MAS OMI

1536200297

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH

PALEMBANG

2019



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATMA PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. GIL Zainal Abidin Fisi, telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

LEMBAR PERSetujuan TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

Nama : Mas Oni
Nim/Jurusan : 1336190297 SI Ekonomi syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Cendekia Industri Indonesia (Persero) Tbk Palembang

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada tanggal Mei 2019

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

Tanggal	Pembimbing Utama : Dr. Muflikhatushalikhah, M.Ag
	1.1
Tanggal	Pembimbing Kedua : Dr. H. Kesburi, S.EI, ME
	1.1
Tanggal	Penguji Utama : Dr. Rizki Sunantri, M.EI
	1.1
Tanggal	Penguji Kedua : Tariha Nur Ramavanti, SE, M.Si
	1.1
Tanggal	Ketua : Rika Liliyah, SE, M.St.AK, CA
	1.1
Tanggal	Sekretaris : Mita Gustaharini, S.Ak, M.Hum
	1.1

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mas Omi

NIM : 1536200297

Program Studi : S1 Ekonomi Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi
Indonesia (Persero) Tbk Palembang

Menyatakan, dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan programming yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan pihak manapun.

Palembang, Mei 2019



NIM. 1536200297



**KEMENTERIAN AGAMA
CIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI DI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Masjid Il. Dr. H. H. Ahmad Dahlan Palembang, Telp. (0711) 427270, Palembang, 30126.

PENGESAHAN

Skripsi bertajuk "Pengaruh motivasi Kerja, Komposisi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Palembang

Ditulis oleh: Nya Oba

NIM: 1536200137

Terah diterima sebagai salah satu syarat menempuh gelar
Sarjana Ekonomi (SE)





KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Palembang

Yang ditulis Oleh :

Nama : Mas Omi
NIM : 1536200297
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Mafthukhatushalikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001

Palembang, 24 April 2019
Pembimbing II

Citra Lestari S.E.I., ME



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C

Hal : *Persetujuan Skripsi Untuk Diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Kami menyampaikan bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Mas Omi
NIM/Program Studi : 1536200297/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia
(Persero) Tbk Palembang

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti ujian *komprehensif* dan *munaqosyah* skripsi.

Demikianlah pemberitahuan dari kami, bersama ini kami lampirkan skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Mafthukhatushalikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001

Palembang, 24 April 2019
Pembimbing II

Citra Lestari S.E.I., ME

Motto

- ❖ **Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang harus dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat air sungai mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.**
- ❖ **Perbaiki Sholatmu, Perbaiki Ahlakmu, Perbaiki Dirimu, Maka Allah Akan Memperbaiki Hidupmu.**

Persembahkan Kepada

- ❖ **Kedua orang tuaku Bapak Muhammad Juini dan Ibu Anita tercinta, terima kasih untuk setiap doa, kasih sayang, Support, pengorbanan, serta kerja keras mu untukku.**
- ❖ **Adik satu-satunya M.Charis Nopriansyah yang ikut serta yang selalu nemenin sambil bantu ngetik ditemenin dengan candaan.**
- ❖ **Keluarga besarku**
- ❖ **Para gengs squad the mbel (sri indah putrid rahayu, pasri kurniati, riska dana sari)**
- ❖ **Para teman-teman kkn teruntuk reviza berlia yang selalu memberi penginapan gratis dikalah lelah pulang kampus**

- ❖ **Teruntuk kamu meski jauh tetap selalu berbagi cerita dan gurauan Mister Y. S.kom**
- ❖ **Semua teman-teman Eki7**
- ❖ **Agamaku dan Almamaterku**

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) penting bagi perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia karena memiliki sumber daya manusia yang berkomitmen kuat dan berkinerja unggul sehingga mampu menjadi mesin pendorong pertumbuhan kinerja perusahaan. Hal ini merupakan hasil dari pengelolaan dari pengelolaan sumber daya manusia yang efektif serta dukungan penuh manajemen Telkom menciptakan lingkungan dan budaya kerja yang menyenangkan. Karena memiliki peran sebagai potensi penggerak seluruh aktivitas perusahaan. Perusahaan memiliki SDM yang berkualitas dapat dengan mudah mengintegrasikan visi perusahaan dengan tujuan perusahaan kepada karyawannya sehingga pencapaian tujuan perusahaan bisa tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Palembang. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan menggunakan seluruh karyawan bagian sdm pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Palembang yang berjumlah 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai Thitung $3,870 > T_{tabel} 2,01290$ dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$, Kompensasi pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai Thitung $4,517 > T_{tabel} 2,01290$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai Thitung $2,629 > T_{tabel} 2,01290$

dengan nilai signifikan $0,110 < 0,05$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Puji syukur kita haturkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, khususnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Palembang”** Shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, yang mana telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti yang kita rasakan saat ini. Juga kepada keluarga, para sahabat hingga akhir zaman ini

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, bimbingan, dukungan semangat dan motivasi dari berbagai pihak demi kelancaran penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari segala bentuk kendala, hambatan, serta kekurangan. Namun, berkat pertolongan dan kasih sayang Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak. Segala macam bentuk kendala dan hambatan tersebut dapat teratasi. Maka dari itu penulis mengucapkan syukur dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesabaran, kekuatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sirozi, Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang

3. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Ibu Titin Hartini, SE., M.Si., selaku ketua jurusan ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dr. Maftukhatushalikhah, M.Ag selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sampai akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Citra Lestari, S.E.I, ME selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sampai akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen prodi ekonomi Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah ikhlas dalam memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya
8. Segenap staf tata usaha prodi ekonomi Islam dan staf tata usaha fakultas ekonomi dan bisnis Islam yang telah memberikan kemudahan administrasi penyusunan selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.
9. Pihak PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Palembang yang telah mengizinkan saya meneliti diperusahaannya.
10. Ayah tercinta M. Juini dan ibu tercinta Anita dan Adik tersayang M. Charis .N, yang senantiasa memberikan do'a dan

dukungannya yang tiada terhingga.

11.Semua sahabat khususnya (Theembel) Teman-teman Ekonomi islam khususnya EKI 7 yang telah memberikan kontribusi semangat dalam penelitian ini.

12.Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan hasil penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi lebih sempurnanya penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang. Semoga dengan terselesaikannya laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta membuahkan ilmu yang telah bermanfaat dan mendapatkan rihda Allah SWT.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Palembang, Mei 2019

Penulis

Mas Omi

Nim:1536200297

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. RumusanMasalah	9
C. BatasanMasalah.....	9
D. TujuanPenelitian	9
E. ManfaatPenelitian	10
F. SistematikaPenelitian	11

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. LandasanTeori.....	12
1. KinerjaKaryawan	12
2. MotivasiKerja.....	16
3. Kompensasi	21
4. LingkunganKerja.....	26
B. KerangkaPemikiran.....	28
C. PengembanganHipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Setting Penelitian	32
B. RuangLingkupPenelitian.....	32
C. Sumber Dan Jenis Data	32
D. Populasi Dan Sampel	33
E. TeknikPengumpulan Data.....	35
F. Variabel – VariabelPenelitian	36
G. Instrument Penelitian	39
H. TeknikAnalisis Data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. GambaranUmumObjekPenelitian	44
B. KarakteristikResponden	45
C. DeskripsiDan Data Penelitian	48
D. UjiInstrument Penelitian	53

E. UjiAsumsiKlasik	59
F. AnalisisRegresi Linier Berganda	65
G. UjiHipotesis.....	68
H. HasilPenelitian	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....