

**ANALISIS PENGARUH JAM KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK
BNI SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG**



OLEH:

RENITA PITALOKA

NIM: 1656300217

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH

PALEMBANG

2020

i



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711.353276, Palembang 30126

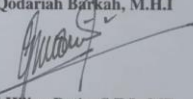
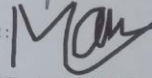
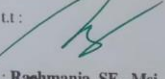
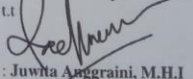
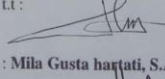

Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Renita Pitaloka
Nim.Program Studi : 1656300217 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Jam Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Tingkat Stres Kerja Pada Karyawan Bank BNI Syariah Kantor
Cabang Palembang.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

| | | |
|---------|------------------|--|
| Tanggal | Pembimbing Utama | : Dr. Qodariah Barkah, M.H.I t.t:  |
| Tanggal | Pembimbing Kedua | : Mail Hilian Batin, S.E.I., ME t.t:  |
| Tanggal | Penguji Utama | : Mismiwati, SE, MP t.t:  |
| Tanggal | Penguji Kedua | : Rachmania, SE., Msi t.t:  |
| Tanggal | Ketua | : Juwita Anggraini, M.H.I t.t:  |
| Tanggal | Sekretaris | : Mila Gusta hartati, S.Ag., M.Hum t.t:  |

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Renita Pitaloka
NIM : 1656300217
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Jam Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Juli 2020

Saya yang menyatakan,



Renita Pitaloka

1656300217



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Analisis Jam Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat
Stres kerja Pada Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang
Palembang

Ditulis Oleh : Renita Pitaloka

NIM : 1656300217

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Palembang, 26 Oktober 2020

Dekan

Dr. Hen Junaidi, M.A.
NIP. 196901241998031006



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Analisis Pengaruh Jam Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada
Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang

Yang ditulis oleh:

Nama : Renita Pitaloka
Nim : 1656300217
Program : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mengikuti ujian komprehensif dan ujian munaqosyah skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, 17 Juni 2020

Pembimbing Utama

Dr. Odariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002

Pembimbing Kedua

Mail Hilian Batin, S.E.I.,ME
NIP. 1993061 520190 1 013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya, dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia”

(Q.S. Ar-Ra’d:11)

“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great” (Zig Ziglar)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada ayahanda dan ibunda tercinta, yaitu RM Hoiri dan Syaripah, atas segala pengorbanan dan perjuangan serta do’a yang tak pernah putus. Kakak tercinta, yaitu Kristia andriani, S.Pd. yang selalu memberikan semangat dan motivasi. Dan sahabat tersayang, yaitu Riski Ananda Amelia, S.E., orang terdekat yang selalu memberi nasihat dan dukungan selama menempuh pendidikan.

Serta almamater biru muda yang telah memberikan pengalaman hidup luar biasa

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Jam Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, do'a dan semangat, yang diberikan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Orang tuaku tercinta, Ayahanda RM. Hoiri dan Ibunda Syaripah yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta restu yang tiada henti, Serta Kakakku Kristia Andriani SP.d, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, do'a dan motivasi demi terselesainya tugas skripsi ini.
2. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden FatahPalembang.
3. Dr. Heri Junaidi, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Titin Hartini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

5. Bapak Dr. Chandra Zaki Maulana, S.E M.M., selaku Sekertaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I., selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Mail Hilian Batin, S.E.I.,ME., selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, S.E., M.Si., selaku Penasehat Akademik yang telah mengarahkan dan mengajari dalam pembuatan judul skripsi.
9. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
11. Teman-teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah angkatan 2016, khususnya S1 Perbankan Syariah 4, terima kasih atas do'a, semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu serta mendo'akan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan sebab keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, September 2020

Penulis

Renita Pitaloka

NIM:1656300217

ABSTRAK

komponen yang diperlukan di setiap perusahaan adalah karyawan. Karyawan merupakan tenaga kerja perusahaan, komponen penentu berhasil tidaknya dilihat tingkat stres yang dialami bisa berdampak buruk bagi perusahaan.

Data dalam penelitian ini adalah data primer dari pengumpul data yang efisien. Penentuan sampel menggunakan metode *Sampling purposive*. Metode analisis ini tidak semua sampel memiliki kriteria, sehingga penulis menetapkan kriteria yang digunakan dalam penelitian ini.

Penelitian ini menghasilkan penentuan sebagai berikut, Secara Parsial Terdapat pengaruh positif antara jam kerja terhadap tingkat stres kerja . Hal ini diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,449$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,449 > 2,042$). Terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja terhadap tingkat stres kerja. Hal itu dilihat secara parsial nilai $t_{hitung} = 2,500$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,500 > 2,042$). Terdapat pengaruh positif antara jam kerja dan lingkungan kerja terhadap tingkat stres kerja. Hal ini dilihat secara simultan nilai f_{hitung} sebesar 3.668 yang artinya $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($3.668 > 2,042$). Dilihat dari nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa jam kerja dan lingkungan kerja menjelaskan stres kerja sebesar 43,1%, sedangkan sisanya 56,9% Hasil tersebut memberikan makna bahwa jam kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja.

Kata Kunci : Jam Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | vi |
| NOTA DINAS | vii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 14 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 14 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 15 |
| E. Batasan Masalah..... | 16 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 16 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Peneliti Terdahulu | 18 |
| B. Landasan Teori | 21 |
| a. Jam Kerja | 21 |

| | |
|---|----|
| b. Lingkungan Kerja | 24 |
| c. Stres Kerja..... | 26 |
| C. Faktor-Faktor Lingkungan Organisasi..... | 33 |
| D. Lingkungan Internal Organisasi | 35 |
| E. Pengembangan Hipotesis..... | 36 |
| F. Kerangka Pemikiran | 39 |
| G. Hipotesis Penelitian | 40 |

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Desain Penelitian | 41 |
| B. Lokasi Penelitian | 41 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 42 |
| 1. Populasi..... | 42 |
| 2. Sampel..... | 42 |
| D. Jenis dan Sumber data | 44 |
| 1. Jenis Data | 44 |
| 2. Sumber Data..... | 44 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 4. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel | 47 |
| 5. Teknik Analisis Data..... | 48 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 55 |
| 1. Bank BNI Syariah Cabang Palembang | 55 |
| 2. Visi dan Misi BNI Syariah | 57 |

| | |
|---|----|
| 3. Budaya Kerja BNI Syariah..... | 57 |
| B. Karakteristik Responden..... | 58 |
| C. Uji Instrumen..... | 61 |
| 1. Uji Validitas | 61 |
| 2. Uji Reabilitas..... | 64 |
| D. Hasil Analisis Data | 65 |
| 1. Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| a. Uji Normalitas..... | 65 |
| b. Uji Multikolinieritas..... | 67 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 68 |
| d. Uji Linearitas | 69 |
| 2. Analisis Deskriptif | 69 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda | 77 |
| 4. Uji Hipotesis | 80 |
| a. Uji T..... | 80 |
| b. Uji F..... | 82 |
| c. Uji Koefisien Determinasi | 83 |

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 85 |
| B. Saran..... | 86 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | xix |
|-----------------------------|------------|

| | |
|--------------------------------|-------------|
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | xxii |
|--------------------------------|-------------|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----------|
| Tabel 1.1 Data Persepsi Penyebab Stres Kerja Karyawan | 8 |
|--|----------|

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Tabel 1.2 Research Gap | 12 |
|-------------------------------------|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu..... | 18 |
|--|-----------|

| | |
|---|-----------|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 61 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Jam Kerja (X1)..... | 62 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (Y) | 63 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen | 64 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas | 65 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Tolerance dan VIF..... | 67 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas..... | 69 |
| Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Jam Kerja (X1) | 70 |
| Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 72 |
| Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (Y)..... | 75 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda | 77 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t..... | 80 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji f | 82 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Pemikiran | 39 |
|------------------------------|----|