

**PENGARUH FAKTOR RELIGIUSITAS, PRIBADI, DAN PELAYANAN TERHADAP
MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA MAHASISWA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**



Oleh :

RAJAB BUNNAJA

NIM : 1636100095

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang Untuk

Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Perbankan Syariah

(A.Md)

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH

PALEMBANG

2019



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


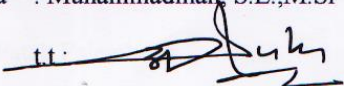
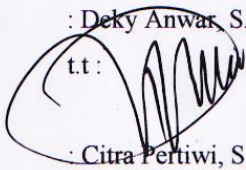

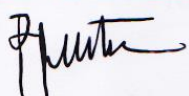

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Rajab Bunnaja
Nim/Jurusan : 1636100095/ D3 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang)

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	: Juwita Anggraini, M.H.I t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Muhammadinah, S.E.,M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Diky Anwar, S.E.,M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Citra Pertiwi, S.E.I.,M.E t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Rinol Sumantri, M.E.I t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Mila Gustahartati, S.Ag.,M.Hum t.t: 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rajab Bunnaja
Nim : 1636100095
Jenjang : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang).

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Palembang, Agustus 2019

Penulis,



Rajab Bunnaja
NIM.1636100095



KEMENTERIAN AGAMA RI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl.Prof K.H Zainal Abidin Fikri. KM 3,5 Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap
Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN
Raden Fatah Palembang)

Ditulis Oleh : Rajab Bunnaja

NIM : 1636100095

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan
Syariah (A.Md)

Palembang, 05 September 2019

Dekan,



Dr. Qodariah Barkah, M.Hi.

NIP. 197011261997032002



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C.2

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Rajab Bunnaja
NIM : 1636100095
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang).

Palembang, Agustus 2019
Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah


Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si
NIP.197803272003121003



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C

No. :
Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk Diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa :

Nama : **Rajab Bunnaja**
NIM : **1636100095**
Program Studi : **D3 Perbankan Syariah**
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang)**

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian *Munaqosah* Tugas Akhir.

Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamuaalaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Juwita Angraini, MHI
NIP.198405192011012006

Muhammadinah, S.E., M.Si
NIK. 197606012017011019



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Rajab Bunnaja

Nim/Jurusan : 1636100095/ D3 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, September 2019

Penguji Utama

Dedy Anwar, S.E.,M.Si
NIP. 198207152008011015

Penguji Kedua

Citra Pertiwi, S.E.I.,M.E
NIP. 160506045252

**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr.Maftukhatulosikhah,M.Ag
NIP.197509282006042001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Dan barangsiapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan
(keperluan)nya.”

(Q.S At-Talaq Ayat 3)

“Never Give Up”.

-Rajab Bunnaja-

Berusahalah semaksimal mungkin dan lakukan yang terbaik, lalu bungkus semua
usaha yang kita lakukan tersebut dengan do'a.

Maka percayalah bahwa sukses hanya menunggu hitungan waktu

-Sukur Nababan-

PERSEMBAHAN :

Sebuah persembahan tugas akhir,

Untuk keluargaku tercinta,

Dan semua sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu

Memberikan dukungan yang terbaik.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang).”** Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi setiap umat manusia.

Penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Ahli Madya program D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Dalam penyelesaian tugas akhir ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Swt yang selalu memberikan pertolongan kepada hambanya
2. Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang memberikan contoh yang baik dalam menjalani kehidupan

3. Kedua orang tuaku (Sukarmandani dan Ida Sariyanti) terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan materil yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Kakak-Kakakku (Pasko Putra, Jull Praja Putra, Jelly Tri Praja) yang selalu memberikan doa dan dukungan baik berupa moral maupun materil.
5. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, M.A., Ph. D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
6. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
7. Ibu Maftukhatusolikhah, M.Ag selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Bapak Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden fatah Palembang.
9. Ibu Juwita Anggraini,MHI dan Bapak Muhammadinah,S.E,MS.i selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu membimbing, mengarahkan, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Bapak Fernando Africano,S.E.,M.Si sebagai salah satu dosen terbaik menurut saya yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.

11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam memberikan ilmu, pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam angkatan 2016 khususnya anak-anak DPS 3 UIN Raden Fatah Palembang.
13. Terima kasih buat Supriyanto, Syamsi Tito, YMIAP, Regian Akbar Depada, dan Waras Singgi serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, informasi, motivasi, dan doa selama proses pembuatan tugas akhir ini.
14. Partner ngekost (Nico Agung Pratama, M Benny Agung, Wahyu Hidayat, Akbaruddin) yang telah menemani dan menyaksikan masa-masa perjuanganku selama kuliah.
15. Sahabat-sahabat satu daerahku di Tanjung Raja yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan hiburan kepada penulis (A Ramadhon, Aris Munandar, Beni Yurizza, Dandi Prayoga, Femmy Triyansyah, Junaidi) serta yang lain yang tidak bisa dituliskan satu persatu.
16. Grup Keluarga Cemara yang selalu menanyakan kapan sidang dan kapan wisuda.
17. Seluruh teman-temanku yang mungkin namanya belum saya tuliskan didalam tugas akhir ini yang selalu menanyakan kapan wisuda.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua dengan pahala dan berkah tiada tara. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan baik dari penulisan, maupun sumber- sumber referensi. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Rajab Bunnaja

NIM. 1636100095

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan belum terukurnya faktor religiusitas, faktor pribadi, dan faktor pelayanan mempengaruhi minat mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di Bank Syariah. Hal ini terlihat pada saat wawancara awal yang dilakukan oleh penulis bahwa faktor religiusitas, faktor pribadi, dan faktor pelayanan mempunyai pengaruh terhadap minat mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di bank syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Faktor Religiusitas, Faktor Pribadi, dan Faktor Pelayanan Terhadap Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di Bank Syariah.. Variabel terikatnya adalah Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang Menabung di Bank Syariah, variabel bebasnya adalah Faktor Religiusitas, Faktor Pribadi, dan Faktor Pelayanan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif kuantitatif, data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang. Sampel diambil sebanyak 99 responden dengan menggunakan rumus slovin. Kemudian dilakukan analisis terhadap data meliputi : Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis melalui Uji T dan Uji F serta analisis Koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa secara parsial faktor religiusitas tidak berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di bank syariah, sedangkan faktor pribadi dan faktor pelayanan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di bank syariah. Hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa secara simultan (bersama-sama) faktor religiusitas, faktor pribadi, dan faktor pelayanan mempengaruhi minat mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di bank syariah. Dari koefisien determinasi diketahui bahwa 81,0% variabel minat mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang menabung di bank syariah dapat dijelaskan oleh faktor religiusitas, faktor pribadi, dan faktor pelayanan. Sedangkan sisanya 19,0% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang Menabung di Bank Syariah, Faktor Religiusitas, Faktor Pribadi, Faktor Pelayanan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	V
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR UNTUK DIUJI.....	VI
LEMBAR IZIN PENJILIDAN TUGAS AKHIR.....	VII
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
ABSTRAK	XIII
DAFTAR ISI	XVII
DAFTAR TABEL	XIX
DAFTAR GAMBAR.....	XXI
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Religiusitas.....	15
1. Pengertian Religiusitas	15
2. Dimensi Religiusitas	15
B. Pribadi	17
1. Pengertian Pribadi	17
2. Dimensi Pribadi	18
C. Pelayanan	19
1. Pengertian Pelayanan	19
2. Dimensi Pelayanan.....	19
D. Minat Menabung.....	20
1. Pengertian Minat Menabung.....	20
2. Dimensi Minat.....	21
E. Bank Syariah.....	20
1. Pengertian Bank Syariah.....	22
2. Karakteristik Bank Syariah	23
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Kerangka Pemikiran.....	30
H. Pengembangan Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
B. Jenis Dan Sumber Data.....	38

C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Variabel-Variabel Penelitian.....	43
1. Variabel Terikat/Dependen (Y).....	43
2. Variabel Bebas/Independen (X).....	43
3. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Validitas	50
3. Uji Reliabilitas	50
4. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinieritas.....	52
c. Uji Linieritas.....	52
d. Uji Heterokedastisitas	53
5. Analisis Regresi Berganda	54
6. Uji Hipotesis.....	55
a. Uji T (Parsial).....	55
b. Uji F (Simultan)	55
c. Koefisien Determinasi.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	58
------------------------	----

1. Sejarah UIN Raden Fatah Palembang.....	58
2. Visi, Misi, Dan Tujuan UIN Raden Fatah Palembang.....	60
3. Karakteristik Responden	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	65
4. Analisis Deskriptif	65
a. Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Religiusitas (X1)...	67
b. Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Pribadi (X2).....	68
c. Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Pelayanananc(X3)	69
d. Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Minat Menabung (Y)	70
D. Instrumen Penelitian.....	70
1. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	70
a. Uji Validitas	70
b. Uji Reliabilitas	74
E. Hasil Analisis Data	
1. Uji Asumsi Klasik	74
a. Uji Normalitas	74
b. Uji Multikolinieritas	76
c. Uji Linieritas.....	77
d. Uji Heterokedastisitas.....	78

2. Analisis Regresi Berganda	79
3. Uji Hipotesis.....	81
a. Uji T (Parsial).....	81
b. Uji F (Simultan)	83
c. Koefisien Determinasi.....	85
F. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Faktor Religiusitas Terhadap Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang Menabung di Bank Syariah	86
2. Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang.....	87
3. Pengaruh Faktor Pelayanan Terhadap Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang Menabung di Bank Syariah	89
4. Pengaruh Faktor Regulasi (Dummy) Terhadap Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang Menabung di Bank Syariah	90
5. Pengaruh Faktor Religiusitas, Pribadi, Pelayanan dan Regulasi (Dummy) Terhadap Minat Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang Menabung di Bank Syariah	91
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.3 <i>Range</i> Kategori Jawaban.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	65
Tabel 4.4 <i>Range</i> Kategori Jawaban.....	66
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Religiusitas (X1).....	67
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Pribadi (X2).....	68
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Pelayanan (X3).....	69
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Variabel Minat Menabung (Y)	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Faktor Religiusitas (X1)	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Faktor Pribadi (X2)	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Faktor Pelayanan (X3)	72

Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Minat Menabung (Y)	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Langrange Multiplier.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Parsial)	82
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan)	84
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
--	-----------

