**BAB III**

**GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

1. **PT. Candra Motor**

Berdasarkan hasil wawancara yang saya lakukan Pemilik PT. Candra Motor adalah Paulina Candra dan Nama PT. Candra Motor sendiri berasal dari nama pemiliknya yaitu Paulina Candra. PT. Candra Motor yang berpusat di Jalan Musiraya Barat Nomor A4 Perumnas Sako kota Palembang merupakan usaha pribadi yang bergerak di bidang Alat-alat Motor (*Spare Part)*. PT berdiri sejak tahun 2000 dan memiliki Surat Izin Usaha Nomor 077/DUI/BNPMD/2010(SITU) dan Nomor 916 Tahun 2007 (SIUP)[[1]](#footnote-2).

Dengan antusiasme dan kepercayaan dari konsumen maka pada bulan maret 2002 PT. Candra Motor meningkatkan pelayanan atas konsumennya dengan memberikan harga sesuai dengan harga pasaran, dan ini terbukti setelah PT. Candra Motor mendapatkan berbagai penghargaan dari Yuasa (2003), dan MDO AUJARO (2005).[[2]](#footnote-3) Adapun Visi dan Misi pemilik PT. Candra Motor, Visi menjadikan PT. Candra Motor sebagai distributor yang dapat dipercaya dan dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan. Sedangkan Misi mampu bersaing secara global berdasarkan kompetensi dengan tujuan menjadi pilihan yang lebih di sukai bagi seluruh pelanggan dengan menjalin kerjasama yang baik .

1. Paulina Candra, *Pemilik PT,* Pada tanggal 12 Mei 2015 [↑](#footnote-ref-2)
2. Paulina Candra, *Pemilik PT,* Pada tanggal 12 Mei 2015 [↑](#footnote-ref-3)