



**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN
PT RAMAYANA SENTOSA LESTARI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Syarifatunnisa
13350175**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**



**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN
PT RAMAYANA SENTOSA LESTARI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi dalam Ilmu
Psikologi Islam**

**Syarifatunnisa
13350175**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Syarifatunnisa

NIM : 13350175

Alamat : Desa Sungai Baung, Rt 000, Rw 000, Kec Rawas Ulu, Kab Musi Rawas Utara.

Judul : **Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan PT. Ramayana Sentosa Lestari Palembang**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut.

Palembang, 22 Agustus 2019

Penulis



Syarifatunnisa
NIM. 13350175


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh :


Nama : Syarifatunnisa
NIM : 13350175
Program Studi : Psikologi Islam
Judul Skripsi : **Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan PT. Ramayana Sentosa Lestari Palembang**


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.


DEWAN PENGUJI

Ketua : Listya Istiningtyas, M.Psi, Psikolog ()

Sekretaris : Alkhoiriah Nur Kholifah, M.Psi ()

Pembimbing I : Budiman, M.SI ()


Pembimbing II: Iredho Fani Reza, MA.Si ()

Penguji I : Listya Istiningtyas, M.Psi, Psikolog ()

Penguji II : Kiki Cahaya Setiawan, M.Si ()

Ditetapkan di : Palembang

Tanggal : 29 Agustus 2019


Dekan
Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.A
NIP. 196505191992031003

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarifatunnisa
NIM : 13350175
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "**Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan PT. Ramayana Sentosa Lestari Palembang**"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : 22 Agustus 2019

Yang menyetujui,



(Syarifatunnisa)

ABSTRACT

Name : Syarifatunnisa
Study Program / Faculty : Islamic Psychology / Psychology
Title : ***Relationship between Organizational Culture and Employee Performance of PT. Ramayana Sentosa Lestari Palembang***

Based on the results of research on organizational culture and employee performance, there is a significant relationship between organizational culture and employee performance, related to the assessment of the coefficient between organizational culture variables - performance where an R value of 0.677 where $p < 0.005$ is accepted. This is because $p < 0.05$ ($0.000 < 0.001$). Based on the description above, conclusions can be drawn about culture that has a very significant relationship to the performance of the employees of PT Ramayana Sentosa Lestari Palembang

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance

INTISARI

Nama : Syarifatunnisa
Program Studi/Fakultas : Psikologi Islam/Psikologi
Judul : **Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan PT. Ramayana Sentosa LestariPalembang**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara variabel budaya organisasi dengan kinerja pada karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Palembang. Berdasarkan hasil penelitian mengenai budaya organisasi dengan kinerja karyawan, ada hubungan yang signifikan antaras budaya organisasi dengan kinerja karyawan, diketahui bahwa besarnya koefisien korelasi antara variabel budaya organisasi – kinerja yang mana nilai R sebesar 0,677 dimana $p < 0,005$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini dikarenakan $p < 0,05$ ($0,000 < 0,001$) dimana berarti bahwa budaya organisasi memiliki korelasi yang signifikan terhadap kinerja. Berdasarkan uraian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa budaya organisasi memiliki hubungan yang sangat signifikan terhadap kinerja pada karyawan Pt Ramayan Sentosa Lestari Palembang

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Apa yang sedikit tetapi mencukupi adalah lebih baik daripada banyak tetapi melalaikan (HR Abu Dawud)"

Puji syukur kepada Allah SWt yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan shalawatku kepada Nabi Muhammad SAW. Juga saya sampaikan terima kasihku dan skripsi ini merupakan hadiah yang kupersembahkan kepada:

- Ayahandaku Drs Salim Said dan Ibundaku Sayu Hartati,S,pd SD, Kakakku Sasa Yusa Adha dan Adik-adikku Khoirunnisa dan Amalia Fitri. Karena berkat do'a dan dukungan dari kalian aku bisa menyelesaikan studiku.
- Kepada keluarga besar di desa Sungai Baung dan Babatan Lintang Kanan.
- Kepada Pembimbing I bapak Budiman, M.SI dan Pembimbing II bapak Iredho Fani Reza, MA.SI yang sudah mencurahkan segala perhatian, ilmu, dan juga waktu untuk membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Terima kasih kepada guru-guruku yang telah mendidik dan mengajarkan banyak hal kepada ku.
- Terima kasih juga kepada jajaran Dekanat, Prodi, dan juga staff administrasi yang sudah membantu dalam memberikan informasi fakultas dan pemberkasan, sehingga skripsi ini bisa rampung seperti sekarang.
- Kepada kelas Psikologi Islam 5 angkatan 2013 terima kasih untuk persahabatannya.
- Kepada pihak PT Ramayana Sentosa Lestari Palembang yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian, khususnya bapak Arvan saya ucapkan terimakasih, karna tanpa izin dan bantuan penelitian ini tidak bisa terlaksana.

- Terima kasih kepada pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika ada yang tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan ini. Tidak ditulis bukan berarti tidak dikenang, saya hanyalah manusia biasa yang memiliki keterbatasan.
- Terima kasih kepada Agamaku, Bangsaku dan Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang .

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur hanya untuk Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan. Shalawat beserta salam yang tidak hentinya kita haturkan kepada Nabi besar kita, Rasulullah Muhammad SAW, beserta para sahabat, keluarga, dan pengikutnya hingga akhir zaman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan PT. Ramayana Sentosa LestariPalembang"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 sekaligus memperoleh gelar sarjana Psikologi Islam (S. Psi) pada program studi Psikologi Islam pada Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari, bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna dan tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan dengan penghargaan setinggi-tingginya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahandaku Drs Salim Said dan Ibundaku Sayu Hartati,S,pd SD yang telah memberikan segenap cinta tulus dan meridhai anaknya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa pula pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Sirozi, Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang beserta staf pimpinan lainnya.
2. Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.A. Selaku dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Listya Istiningtias, M.Psi, Psikolog. Selaku ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi.
4. Bapak Budiman, M.SI selaku pembimbing I dan Pembimbing II bapak Iredho Fani Reza, MA.SI yang sudah membantu membimbing, memberikan arahan dan ilmunya demi kelancaran tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan

kepada penulis dalam memperoleh data dan literatur yang dibutuhkan selama penyelesaian skripsi.

7. Kepada para subjek dan pihak instansi yang memberikan izin untuk melakukan penelitian di lokasi.
8. dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua amal mulia yang diberikan bernilai ibadah dan Allah selalu meridhoi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini tentunya jauh dari sempurna, karena itu penulis mengucapkan mohon maaf yang setulus-tulusnya dan mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak, serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, 22 Agustus 2019

Penulis

Syarifatunnisa

NIM: 13350175

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMA JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | v |
| ABSTRACT | vi |
| INTISARI | vii |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR BAGAN | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Keaslian Penelitian | 6 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Kinerja | |
| 2.1.1 Definisi Kinerja | 11 |
| 2.1.2 Aspek-aspek Standar Kinerja | 12 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 15 |
| 2.1.4 Kinerja dalam Perspektif Islam | 17 |
| 2.2 Budaya Organisasi | |
| 2.2.1 Definisi Budaya Organisasi | 22 |
| 2.2.2 Aspek-aspek Budaya Organisasi | 24 |
| 2.2.3 Faktor-faktor Budaya Organisasi | 26 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.2.4 | Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam | 27 |
| 2.3 | Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan..... | 36 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual | 39 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian..... | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 41 |
| 3.2 | Identifikasi Variabel Penelitian | 42 |
| 3.3 | Definisi Operasional | 42 |
| 3.4 | Populasi Penelitian..... | 44 |
| 3.5 | Sampel Penelitian | 44 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.7 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 51 |
| 3.8 | Metode Analisis Data..... | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Orientasi Kancah | 54 |
| 4.2 | Persiapan Penelitian..... | 52 |
| 4.3 | Pelaksanaan Penelitian..... | 64 |
| 4.4 | Hasil Penelitian..... | 65 |
| 4.5 | Pembahasan | 78 |
| 4.6 | Kelemahan Penelitian..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Simpulan | 82 |
| 5.2 | Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 84 |

DAFTAR BAGAN

| | Halaman |
|------------------------------|----------------|
| 1. Kerangka Konseptual | 39 |
| 2. Logo Ramayana | 57 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 58 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1 :Tabel Skor Skala Budaya Organisasi | 47 |
| Tabel 2 : <i>BluePrint</i> Skala Budaya Organisasi | 48 |
| Tabel 3 : Tabel skor Penilaian Kinerja..... | 49 |
| Tabel 4 : <i>BluePrint</i> Penilaian Kinerja..... | 50 |
| Tabel 5 : <i>BluePrint</i> skala budaya organisasi | 62 |
| Tabel 6 : <i>BluePrint</i> skala kinerja..... | 63 |
| Tabel 7 : <i>BluePrint</i> Hasil <i>Try Out</i> Skala budaya organisasi | 66 |
| Tabel 8 : <i>BluePrint</i> Skala Budaya Organisasi(Penomoran baru) | 67 |
| Tabel 9 : <i>BluePrint</i> skala kinerja..... | 70 |
| Tabel 10 : <i>BluePrint</i> skala kinerja (Penomoran baru) | 71 |
| Tabel 11 : Kategorisasi Skala budaya organisasi..... | 73 |
| Tabel 12 : Rumus Kategorisasi | 74 |
| Tabel 13 : Kategorisasi skala kinerja | 74 |
| Tabel 14 : Deskripsi Hasil Uji Normalitas | 75 |
| Tabel 15 : Deskripsi Hasil Uji Linieritas | 76 |
| Tabel 16 : Deskripsi Hasil Uji Hipotesis..... | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-------------------------------------|----------------|
| SK Pembimbing | 89 |
| Surat Izin Pra Penelitian | 90 |
| Surat Izin Penelitian..... | 91 |
| Surat Balasan Izin Penelitian..... | 92 |
| Lembar Konsultasi Pembimbing 1..... | 93 |
| Lembar Konsultasi Pembimbing 2..... | 94 |
| Lembar Notulensi Skripsi | 96 |
| Daftar Riwayat Hidup | 98 |