**BAB III**

**GAMBARAN OBJEK PENELITIAN**

1. **Sejarah dan Letak Geografis Perusahaan**

Krisis moneter dan ekonomi sejak Juli 1997, yang disusul dengan krisis politik nasional telah membawa dampak besar dalam perekonomian nasional. Krisis tersebut telah mengakibatkan perbankan Indonesia yang didominasi oleh bank-bank konvensional mengalami kesulitan yang sangat parah. Keadaan tersebut menyebabkan pemerintah Indonesia terpaksa mengambil tindakan untuk merestrukturisasi dan merekapitalisasi sebagian bank-bank di Indonesia.

Lahirnya Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang perubahan atas Undang-Undang No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan, pada bulan November 1998 telah memberi peluang yang sangat baik bagi tumbuhnya bank-bank syariah di Indonesia. Undang-Undang tersebut memungkinkan bank beroperasi sepenuhnya secara syariah atau dengan membuka cabang khusus syariah.

PT Bank Susila Bakti (BSB) yang dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai (YKP) PT Bank Dagang Negara dan PT Mahkota Prestasi berupaya keluar dari krisis 1997–1999 dengan berbagai cara. Mulai dari langkah-langkah menuju *merger* sampai pada akhirnya memilih konversi menjadi bank syariah dengan suntikan modal dari pemilik. PT Bank Mandiri (Persero) yang merupakan hasil *merger* dari empat bank(Bank Dagang Negara, Bank Exim, Bank Bumi Daya dan Bapindo) pada tanggal 31 Juli 1999, mengambil alih rencana perubahan PT Bank Susila Bakti (BSB) menjadi bank syariah (dengan nama Bank Syariah Sakinah).

PT Bank Mandiri (Persero) selaku pemilik baru mendukung sepenuhnya dan melanjutkan rencana perubahan PT Bank Susila Bakti menjadi bank syariah sejalan dengan keinginan PT Bank Mandiri (Persero) untuk membentuk unit syariah. Langkah awal yang dilakukan adalah dengan mengubah Anggaran Dasar tentang nama PT Bank Susila Bakti menjadi PT Bank Syariah Sakinah berdasarkan Akta Notaris : Ny Machrani M. S. SH, No 29 pada tanggal 19 Mei 1999. Kemudian melalui akta No. 23 tanggal 29 September 1999, Notaris: Sutjipto, SH nama PT Bank Syariah Sakinah Mandiri diubah menjadi PT Bank Syariah Mandiri.[[1]](#footnote-2)

Pada tanggal 25 Oktober 1999, Bank Indonesia melalui Surat Keputusan Gubernur Bank Indonesia No. 1/24/KEP.BI/1999 telah memberikan ijin perubahan kegiatan usaha konvensional menjadi kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah kepada PT Bank Susila Bakti. Selanjutnya dengan Surat Keputusan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia No. 1/1/KEP.DGS/1999 tanggal 25 Oktober 1999, Bank Indonesia telah menyetujui perubahan nama PT Bank Susila Bakti menjadi PT Bank Syariah Mandiri.

Senin tanggal 25 Rajab 1420 H atau tanggal 1 November 1999 merupakan hari pertama beroperasinya PT Bank Syariah Mandiri. Kelahiran PT Bank Syariah Mandiri merupakan buah usaha bersama dari para perintis bank syariah di PT Bank Susila Bakti dan Manajemen PT Bank Mandiri yang memandang pentingnya kehadiran bank syariah di lingkungan PT Bank Mandiri (Persero). [[2]](#footnote-3)

Sedangkan PT Bank Syariah Mandiri Cabang Simpang Patal Palembang berdiri pada November 2012. Bank Syariah Mandiri Cabang Simpang Patal Palembang ini beralamat di Jalan R. Sukamto No 6 A, dengan Telepon: (0711) 819850, 819062, 819488, 817046, 814341 dan Fax: (0711) 811078.

1. **Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri**

**Visi** **:** Memimpin Pengembangan Peradaban Ekonomi yang Mulia.

**Misi :**

1. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
2. Mengutamakan penghimpunan dana murah penyaluran pembiayaan pada segmen UMKM.
3. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
4. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat Dan Lingkungan.
5. Mengembangkan nilai-nilai syariah universal
6. **Struktur Organisasi**

**Tabel 3.1**

**Struktur Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Simpang Patal Palembang**

**DKP**

**Kepala Cabang**

**PKP Pelaksana**

**Kantor Cabang Pembantu**

**Service Manager**

**Marketting Manager**

**Account Officer**

**Funding Officer**

**KLS\*\*\*)**

**Kantor KAS**

* Satpam
* Messenger
* Driver
* Office Boy

Sumber: PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Simpang Patal

Palembang

Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Simpang Patal Palembang dipimpin oleh kepala cabang dan diawasi langsung oleh DKP dan PKP pelaksana. Dan dibawah kepala cabang terdapat posisi service manager dan marketing manager dan juga kantor cabang pembantu. Service manager tugasnya yaitu memberi arahan kepada Custemer Service, teller pelaksana admin pembiayaan, pelaksana D&C dan juga pelaksana SDI. Posisi marketing manager memberi arahan kepada account officer dan funding officer serta pelaksana marketing support

1. **Produk-Produk Bank Syariah Mandiri.**

Pada Bank Syariah mandiri terdapat banyak sekali pruduknya antara lain:

Produk Dana

Produk ini meliputi :

A.  [BSM Tabungan](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/)

[Tabungan BSM](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-bsm/), [BSM Tabungan Berencana](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-berencana-bsm/),  [BSM Tabungan Simpatik](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-simpatik-bsm/),  [BSM Tabungan Investa Cendekia](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-bsm-investa-cendekia/),   [BSM Tabungan Mabrur](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-mabrur-bsm/),   [BSM Tabungan Dollar](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-bsm-dollar/), [BSM Tabungan Kurban](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-kurban/), [BSM Tabungan Pensiun](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-tabungan/tabungan-pensiun-bsm/)

B.  [BSM Giro](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-giro/),  [BSM Giro](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-giro/giro-bsm/),   [BSM Giro Valas](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-giro/giro-bsm-valas/),   [BSM Giro Singapore Dollar](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-giro/giro-bsm-singapore-dollar/),  [BSM Giro Euro](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-giro/giro-bsm-euro/)

C.    [BSM Deposito](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-deposito/)

[BSM Deposito](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-deposito/deposito-bsm/),  [BSM Deposito Valas](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkdana-consumer/syariah-mandiri-deposito/deposito-bsm-valas/)

2.    Produk Jasa

Produk-produk yang terdapat di dalamnya adalah sebagai berikut :

a.      [Jasa Produk](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/)

·   [BSM Card](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmcard-consumer/), [BSM Sentra Bayar](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmsentrabayar-consumer/), [BSM SMS Banking](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmsmsbanking-consumer/), [BSM Mobile Banking](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmmobilebanking-consumer/), [BSM Net Banking](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmnetbanking-consumer/), [Pembayaran melalui menu Pemindahbukuan di ATM (PPBA)](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/ppba-consumer/), [BSM Jual Beli Valas](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmjualbelivalas-consumer/), [BSM Electronic Payroll](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/bsmelectronicpayroll-consumer/), [Transfer Uang Tunai](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasa-produk-consumer/transfer-uang-tunai/)

b.   [Jasa Operasional](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/)

[BSM Transfer Lintas Negara Western Union](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmwesternunion-consumer/), [BSM Kliring](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmkliring-consumer/), [BSM Inkaso](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsminkaso-consumer/), [BSM Intercity Clearing](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmintercityclearing-consumer/), [BSM RTGS (Real Time Gross Settlement)](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmrtgs-consumer/), [Transfer Dalam Kota (LLG)](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmtransferdalamkota-consumer/), [BSM Transfer Valas](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmtransfervalas-consumer/), [BSM Pajak Online](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmpajakonline-consumer/), [BSM Pajak Import](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmpajakimport-consumer/), [BSM Referensi Bank](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmreferensibank-consumer/), [BSM Standing Order](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasaoperasional-consumer/bsmstandingorder/)

c.   [Jasa Investasi](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasainvestasi-consumer/)

·   [Reksadana](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasainvestasi-consumer/reksadana-consumer/), [Sukuk Ritel](http://www.syariahmandiri.co.id/category/consumer-banking/produkjasa-consumer/jasainvestasi-consumer/sukukritel-consumer/)

1. http://www.syariahmandiri.co.id/category/info-perusahaan/ diakses pada 25 April 2015 [↑](#footnote-ref-2)
2. Dokumentasi Bank Syariah Mandiri Palembang Cabang Simpang Patal [↑](#footnote-ref-3)