**STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK DEPOSITO SYARIAH PADA**

**PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH AL – FALAH**

**BANYUASIN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ahli Madya Perbankan Syariah (A.Md)

**Oleh:**

**Yohana Faradillah**

**NIM 12180210**



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

 **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI RADEN FATAH**

**PALEMBANG**

**2015**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohana Faradillah

NIM : 12180210

Jenjang : D3 Perbankan Syari’ah

Judul Tugas Akhir : Strategi Pengembangan Produk Deposito Syariah

Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Al-Falah Banyuasin

Menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Intitusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Palembang, November 2015

Yohana Faradillah

NIM: 12180210

****

**KEMENTERIAN AGAMA**

**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri Km. 3,5 PO Box. 54 Telp. 0711354663 PALEMBANG

**PERSETUJUAN**

**Tugas Akhir Berjudul : Strategi Pengembangan Produk Deposito Syariah pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Al-Falah Banyuasin**

**Nama : YOHANA FARADILLAH**

**NIM/Program Study : 12180210**

**Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelah Ahli Madya Perbankan Syariah ( A.Md)**

**Palembang, September 2015**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dr. Edyson Saifullah. Lc. MA**

**NIP: 196111302000121001**

**Motto :**

* **Orang-orang yang suka berkata jujur mendapatkan tiga hal, kepercayaan, cinta, dan rasa hormat (Khalifa Ali bin Abi Thalib)**
* **Usaha dengan doa dan kerja yang keras akan indah di masa depan.**

**Terucap syukur aku persembahkan**

**Kepada - Mu ya Allah**

**Kupersembahkan kepada :**

* **Ibunda dan Ayahanda yang tak henti-hentinya berdoa buat keberhasilan ku**
* **Keluarga kutersayang dan kucintai**
* **Kepada seluruh sahabat-sahabatku Lena, Amy, Ara, Yois Tanty, Tari yang terbaik selalu memberikan dukungan dan motivasi**
* **Seseorang yang kusayangi dan menyayangiku**
* **Almamater kebangganku**

**KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, dengan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Strategi Pengembangan Produk Deposito Syariah Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Al-Falah Banyuasin”** dapat diselesaikan tepat waktunya.

Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aflatun Muchtar, MA Selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Edyson Saifullah,Lc, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
3. Bapak Mufti Fiandi, M.Ag selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah, serta selaku Pembimbing Utama terimakasih atas bimbingannya.
4. Bapak Mawardi, SE., M.Si., Ak selaku Pembimbing Kedua yang telah banyak memberikan waktunya dan membimbing kepada saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, saya mengucapkan banyak terima kasih.
5. Bapak Dr. H. Marsaid, M.A Selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Drs. Harun,M.Ag selaku dosen UIN Raden Fatah Palembang.
7. Ibu Drs. Fauziah,M.Hum selaku dosen UIN Raden Fatah Palembang.
8. Seluruh dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan selama penulis menyelesaikan studi di UIN Raden Fatah Palembang.
9. Bapak M.Riza Pahlepy,SE Selaku ketua pimpinan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Al-Falah Banyuasin dan Seluruh staf karyawan dari PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah AL-Falah Banyuasin, khususnya Pak Anto, Pak Muzakir, Pak Rahman dan lain-lain.
10. Ayah Syaiful Bahar dan Ibunda tersayang Santi yang sangat aku cintai dan sayangi serta yang sangat berarti dalam hidupku keberhasilan ini ku persembahkan untuk kalian.
11. Keluarga ku yang terbaik dan kusayangi ( Asy, Sandi, Bella, Akbar, Ibu Lisnawati ) dan adik-adikku yang tercinta lainnya.
12. Deni Ahmad selalu menemani dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini .
13. Kepada sahabat-sahabat ku yang selalu bersamaku telah memberikan dorongan dan dukungan dalam penyelesain Tugas Akhir ini (Lena, Amy, Jois, Ara, Tanty, Utari, Desi, Ana), serta teman-teman ku khususnya mahasiswa/i D3 Perbankan Syariah.
14. Almamater Kebanggaanku di UIN Raden Fatah Palembang

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri dan bisa menjadi bahan acuan untuk peneliti selanjutnya.

Palembang, 2015

 Penulis

Yohana Faradillah

 Nim. 12180210

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**PERNYATAAN KEASLIAN ii**

**HALAMAN PERSETUJUAN iii**

**MOTTO DAN PERSEMBAHKAN iv**

**KATA PENGANTAR v**

**DAFTAR ISI vii**

**TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA x**

**DAFTAR TABEL............................................................................................... xiii**

**DAFTAR GAMBAR xiv**

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 5
4. Kegunaan Penelitian 5
5. Jenis dan Sumber Data 6
6. Teknik Pengumpulan Data 7
7. Teknik Analisa Data 7

**BAB II LANDASAN TEORI**

1. Pengertian Pemasaran Syariah, Siklus Kehidupan Usaha Produk (*Product Life Cycle/PLC*), Proses Riset Pemasaran 9

1. Pengertian Pemasaran Syariah 9

2. Siklus Kehidupan Usaha Produk (*Product Life Cycle/PLC*) 12

 2. Pengertian Riset Pemasaran dan Proses Riset Pemasaran 13

1. Bauran Pemasaran 14

1. Produk (*Product*) 16

2. Harga (*Price)*  17

3. Lokasi (*Place)* 17

4. Promosi (*Promotion*) 17

1. Deposito 17

1. Deposito Secara Umum 18

2. Deposito Syariah 18

1. Rukun dan Ketentuan Syariah 23

1. Rukun *Mudharabah*  23

2. Ketentuan Syariah 23

3. Berakhirnya Akad *Mudharabah* 24

1. Penelitian Terdahulu 25

**BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN**

1. Sejarah Lembaga PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Al-Falah 30
2. Visi/Misi dan Struktur Organisasi 31

1. Visi/Misi PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah 31

2. Struktur Organisasi 32

1. Lokasi Penelitian 38

**BAB IV PEMBAHASAN**

1. Strategi PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Al-Falah Banyuasin dalam Melakukan Pengembangan Produk Deposito Syariah 39

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 49
2. Saran 50

**DAFTAR PUSTAKA** 51

**LAMPIRAN**-**LAMPIRAN**

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. Huruf Konsonan.

## أ = ' ز = z ق = q

### ب = b س = s ك = k

ت = t ش = sy ل = l

ث = ś ص = Ş م = m

ج = j ض = dh ن = n

ح = h ط = ţ و = w

خ = kh ظ = zh ه = h

د = d ع = ‘ ء = `

ذ = ż غ = gh ي = y

ر = r ف = f

#### **Ta` Marbûthah**

1. Ta` marbûthah sukun ditulis h contoh **بِعِبَادَة** ditulis *bi ‘ibâdah.*

2. Ta` marbûthah sambung ditulist contoh **بِعِبَادَةِ رَبِّهِ** ditulis *bi ‘ibâdatrabbih.*

#### **Huruf Vokal**

* 1. Vokal Tunggal
1. Fathah (---) = a
2. Kasrah (---) = i
3. Dhammah (---) = u
	1. VokalRangkap
		1. (اي) = ay
		2. (-- ي) = îy
		3. (او) = aw
		4. (-- و) = ûw
	2. VokalPanjang
4. (ا---) = â
5. (ي---) = î
6. (و---) = û

##### **Kata Sandang**

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-:*

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ħamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: “ النمل“ ditulis *al-naml*

1. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = *subħânahu wa ta‘âlâ*

saw. = *sall Allâh ‘alaih wa sallam*

QS. = al-Qur`ân Surat

HR. = Hadis Riwayat

terj. = terjemah

1. **Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat.

* 1. Ditulis kata per kata, atau
	2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut ﺸﮟݗ۱ﻻﺳﻼم ditulis *syaikh al-Islām* atau *syaikhul-Islām*

**DAFTAR TABEL**

**TABEL IV.1 41**

**DAFTAR GAMBAR**

**GAMBAR IV.1 45**

**GAMBAR IV.2 45**