**EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN ANTAR JEMPUT DANA DALAM MENINGKATKAN PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA BMT INSAN MULIA PALEMBANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Perbankan Syariah (AMd)

**Oleh:**

**MUTII’AH**

**NIM 12180122**



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

 **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI RADEN FATAH**

**PALEMBANG**

**2015**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutii’ah

NIM : 12180122

Jenjang : D3 Perbankan Syari’ah

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Sistem Layanan Antar Jemput Dana Dalam Meningkatkan Penghimpunan Dana Pihak Ketiga BMT Insan Mulia Palembang

Menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Intitusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Palembang, 04 Agustus 2015

 Mutii’ah

NIM: 12180122

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Hal : Pengantar Tugas Akhir Kepada Yth,

Lamp : - Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah

 Di

 Palembang

***Assalamu’alaikum wr. wb.***

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah Tugas Akhir yang berjudul:

Efektivitas Sistem Layanan Antar Jemput Dana Dalam Meningkatkan Penghimpunan Dana Pihak Ketiga BMT Insan Mulia Palembang

Yang ditulis oleh:

Nama : Mutii’ah

NIM : 12180122

Program : D3 Perbankan Syari’ah

Tugas Akhir tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah* ujian Tugas Akhir.

***Wassalamu’alaikum wr. wb.***

Palembang, 04 Agustus 2015

**Pembimbing Utama Pembimbing Kedua**

**Dr. Edyson Saifullah, Lc., M.A Aziz Septiatin, SE., M. Si**

**NIP. 196111302000121001 NIP. 1506201211522/BLU**

**MOTTO**

*“Ilmu Tidak Akan Mungkin Didapatkan*

*Kecuali Dengan Kita Meluangkan Waktu”*

*(Imam Al- Baihaqi)*

*“Bermimpilah Setinggi Langit*

*Jika Engkau Jatuh Engkau Akan Jatuh Diantara Bintang-Bintang”*

*(Soekarno)*

**PERSEMBAHAN**

*Alhamdulilallah segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberi kemudahan kepadaku dalam menjalani dan menyelesaikan pendidikan selama di UIN Raden Fatah Palembang. Semoga ilmu-ilmu yang telah kuterima dapat bermanfaat Aamiin..*

*Terutuk Ayahanda, Abdurahman dan Ibunda, Syarifa tersayang., terima kasih atas segala kasih sayang, do’a motivasi serta pengorbanan yang selalu kalian berikan padaku. Walaupun betapa sulit mimpi ini untukku raih doa kalianlah yang membuatku hingga saat ini mampu bertahan. Dan semua keluarga besarku terima kasih atas do’a dan bantuannya..*

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. Huruf Konsonan.

## أ = ' ز = z ق = q

### ب = b س = s ك = k

ت = t ش = sy ل = l

ث = ś ص = Ş م = m

ج = j ض = dh ن = n

ح = h ط = ţ و = w

خ = kh ظ = zh ه = h

د = d ع = ‘ ء = `

ذ = ż غ = gh ي = y

ر = r ف = f

#### **Ta` Marbûthah**

1. Ta` marbûthah sukun ditulis h contoh **بِعِبَادَة** ditulis *bi ‘ibâdah.*

2. Ta` marbûthah sambung ditulis t contoh **بِعِبَادَةِ رَبِّهِ** ditulis *bi ‘ibâdat rabbih.*

#### **Huruf Vokal**

* 1. Vokal Tunggal
1. Fathah (ﹷ) = a
2. Kasrah (ﹻ) = i
3. Dhammah (*ﹹ*) = u
	1. Vokal Rangkap
		1. (اي) = ay
		2. (-- ي) = îy
		3. (او) = aw
		4. (-- و) = ûw
	2. Vokal Panjang
4. (ا---) = â
5. (ي---) = î
6. (و---) = û

##### **Kata Sandang**

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-:*

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ħamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: “ النمل “ ditulis *al-naml*

1. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = *subħânahu wa ta‘âlâ*

saw. = *sall Allâh ‘alaih wa sallam*

QS. = al-Qur`ân Surat

HR. = Hadis Riwayat

terj. = terjemah

**KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan *Alhamdulillahirabbil’alamin*, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan berbagai curahan rahmat dan karunia kepada umatnya sepanjang masa. Shalawat teriring salam yang selalu kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita pada jalan kebenaran. Dengan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Efektivitas Sistem Layanan Antar Jemput Dana Dalam Meningkatkan Penghimpunan Dana Pihak Ketiga BMT Insan Mulia Palembang”.** Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapakan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta, Ayahku Abdurahman dan Ibuku Syarifa yang selalu menjadi magnet semangatku dalam menggapai cita-cita.
2. Bapak Prof.Dr. H. Aflatun Muchtar, M.Ag. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. H. Edyson Saifullah, Lc., M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang sekaligus selaku pembimbing utama.
4. Ibu Aziz Septiatin, SE., M. Si selaku pembimbing kedua.
5. Bapak Dr. Said Abdullah Syahab, M. H. I selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan pengarahan, masukan serta perhatian.
6. Bapak Mufti Fiandi, M.Ag dan Ibu Raden Ayu Ritawati, S.E, M. H. I selaku Ketua dan Sekertaris Program Studi Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang
7. Seluruh dosen dan karyawan/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Mbak Hermawati, S.E.I selaku general manager BMT Insan Mulia yang memberikan ijin untuk melakukan penelitian, dan tim marketing serta karyawan-karyawan BMT Insan Mulia atas bantuannya.
9. Kakak dan adikku tercinta (Marzuki, Maulana, Sabili dan Nasiro).
10. Sahabat – sahabatku (Meyshani, Nurul, Norma, Puji dan Okta) teman- teman DPS4, dan teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2012 yang selalu kucintai.
11. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat penyusun sebutkan yang telah menolong dan membant penulis dalam hal apapun.

Penulis berharap semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis akan menjadi amal kebaikan dan dapat diterima Allah SWT. dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca yang berkenan meluangkan waktunya. Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf atas segala kekurangan dan segala kekhilafan dalam penulisan.

Palembang, Agustus 2015

Peneliti,

Mutii’ah

12180122

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**PERNYATAAN KEASLIAN ii**

**HALAMAN PERSETUJUAN iii**

**MOTTO dan PERSEMBAHAN iv**

**PENDOMAN TRANSLITERASI v**

**KATA PENGANTAR.........................................................................................viii**

**DAFTAR ISI x**

**DAFTAR TABEL xii**

**DAFTAR GAMBAR xiii**

**BAB 1 PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Batasan Masalah 5
4. Tujuan Penelitian 6
5. Manfaat Penelitian 6
6. Metode Penelitian 7
7. Penelitian Terdahulu 9

**BAB II LANDASAN TEORI**

1. Pengertian Efektivitas 13
2. Baitul Mal Watamwil (BMT) 14
3. Pengertian Baitul Mal Watamwil (BMT) 14
4. Fungsi dan Peranan BMT 14
5. Prinsip-Prinsip Utama BMT 16
6. Status Hukum BMT 16
7. Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*) 17
8. Pengertian pelayanan 21
9. Sistem Antar Jemput Dana 24
10. Penghimpunan Dana Pada BMT 26

**BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN**

1. Sejarah Berdirinya BMT Insan Mulia 27
2. Asas, Visi, Misi dan Tujuan 28
3. Jenis Usaha dan Kegiatan 29
4. Produk-Produk BMT Insan Mulia 30
5. Struktur Organisasi BMT Insan Mulia Palembang 32

**BAB IV PEMBAHASAN**

1. Bauran Pemasaran di BMT Insan Mulia Palembang 38
2. Produk 38
3. Promosi 40
4. Harga 42
5. Distribusi 43
6. Efektivitas Sistem Layanan Antar Jemput Dana dilihat dari

Perkembangan Dana Pihak Ketiga BMT Insan Mulia 46

**BAB V KESIMPULAN**

1. Kesimpulan 54
2. Saran 55

**DAFTAR PUSTAKA 56**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN 58**

**DAFTAR TABEL**

Tabel II.1.: Penelitian Terdahulu, hlm 9

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1. : Bentuk Badan Hukum BMT, hlm 17

Gambar III.1. : Struktur Organisasi BMT Insan Mulia, hlm 33

Gambar IV.1. : Strategi Distribusi BMT Insan Mulia 44

Gambar IV.2. : Jumlah Pertumbuhan Nasabah 2010-2014 49

Gambar IV.3. : Jumlah Simpanan Nasabah 2011-2014 51