

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penulisan skripsi ini maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Startegi Organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat cabang 10 Ulu di Palembang
  - a. Penentuan tujuan dan sasaran jangka panjang perusahaan dalam melaksanakan visi, misi dan penerapan nilai-nilai berjalan baik hal ini dilihat melalui pendanaan kredit yang diberikan ke nasabah melalui Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat.
  - b. Penetapan rencana aktivitas yang dilakukan Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat melalui program-program yaitu Program Astaga, Bebas berekspresi dan BTPN Rumah kedua. dan Strategi melalui Pelatihan, Penghargaan, Hukuman, Monitoring, dan Penilaian berjalan baik hal ini dilihat melalui pelaksanaan program dan strategi ini yang telah diterapkan oleh Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat.
  - c. Pengalokasian sumber daya yang dilakukan oleh Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat melalui sarana dan prasarana dengan Media komunikasi baik elektronik dan cetak seperti Komputer, Gadget,

Handpone, Android Online, Tablet dan Majalah-majalah bulanan berjalan baik karena mengikuti perkembangan yang ada pada umumnya ada diperusahaan terutama Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat.

2. Faktor Penghambat dan pendukung untuk meningkatkan kinerja karyawan Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat cabang 10 ulu di Palembang.
  - a. Faktor penghambat dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui komunikasi yang kurang baik antara pimpinan pusat ke eksekutor lapangan.
  - b. Faktor pendukung dalam meningkatkan kinerja karyawan secara internal adanya media elektronik dan cetak yaitu Tablet, Gadget, Android Online dan Majalah-majalah bulanan sedangkan eksternal melalui pelatihan

## **2. Saran**

Berdasarkan penelitian di atas, penulis menyarankan sebagai berikut :

- a. Hendaknya Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat menjaga pencapaian-pencapaian prestasi ataupun penghargaan yang telah di raih.
- b. Media yang digunakan untuk memperoleh kinerja karyawan kedepan yang lebih baik lagi lebih diteliti lagi oleh eksekutor lapangan, agar hasil kerja yang diharapkan sesuai dengan tujuan perusahaan.

- c. Kepada karyawan Bank BTPN UMK Mitra Usaha Rakyat untuk selalu menjaga komunikasi yang lebih efektif antara karyawan dan atasan baik cabang maupun pusat untuk mencapai kinerja yang lebih lagi.