

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan komputer dan kelebihan-kelebihan menjadi pemicu berbagai bidang untuk memanfaatkan hal tersebut dengan penggunaan sistem informasi berbasis komputer khususnya bagi perusahaan guna menghasilkan informasi berbasis komputer yang aktual. Lingkungan perusahaan menempatkan komputer sebagai alat bantu yang mutlak diperlukan. Sistem informasi pun menjadi bagian yang tak kalah pentingnya dalam perusahaan, karena penerapan sistem informasi pada perusahaan tersebut dapat menjadi teknologi yang tepat guna dan berfungsi sebagaimana mestinya untuk menerima dan mengolah data menjadi informasi yang unggul dan kompetitif, sehingga mendapat prioritas yang tinggi dalam mendukung pelaksanaan operasional perusahaan. (Eko Nugroho, *Sistem Informasi Manajemen*, hal.8)

Persaingan di berbagai media percetakan menuntut perusahaan untuk memperbaiki kinerjanya, begitu juga yang dialami oleh PT. Media Nusantara press, memajukan kinerjanya sangatlah penting baik dibidang pertanggung jawab produksi, administrasi, informasi dan penanggung jawab *maintenance*. Salah satu cara yang diterapkan adalah membuat laporan di berbagai bidang, seperti laporan produksi oleh penanggung jawab produksi, membuat laporan harian oleh administrasi, laporan data agen untuk distribusi dan penanggung jawab

maintenance, guna mengetahui hasil dari kinerja diberbagai bidang yang ada di perusahaan. yang menjadi permasalahannya adalah Keterlambatan surat order sehingga pembuatan berita memerlukan waktu lama dan bukti serah terima masih menggunakan kwitansi sehingga sulit untuk melakukan pencarian jika data sudah banyak, Belum terciptanya laporan penanggung jawaban oleh *maintenance* dan laporan stok barang oleh penanggung jawab produksi sehingga perusahaan hanya bisa mengetahui dengan bertemu langsung dengan *maintenance* dan penanggung jawab produksi.

Pada administrasi surat order masih menggunakan kwitansi sehingga memerlukan waktu lama dalam membuat laporan untuk kepala plant dan kepala pant mengalami kesulitan dalam pencarian jika data surat order terlalu banyak.

Demikian pula yang dialami oleh pendistribusi bukti serah terima masih menggunakan kwitansi sehingga memerlukan waktu lama dalam membuat laporan untuk kepala plant dan kepala pant mengalami kesulitan dalam pencarian jika data surat serah terima terlalu banyak.

Selain itu kinerja yang ada di PT. Media Nusantara Press kurang efisien dengan menggunakan microsoft excel 2003 seperti tugas administrasi membuat laporan harian. Tugas distribusi mendata agen Tugas penanggung jawab produksi membuat laporan produksi semua itu bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan perusahaan.

Proses kinerja PT. Media Nusantara Press yang meliputi Penanggung Jawab Produksi, Administrasi, Distribusi dan Penanggung Jawab Maintenance

proses pelaporannya semuanya langsung ke Kepala Plant, dalam proses kinerjanya Penanggung Jawab Produksi menginput data seperti mencari atau mendownload data yang akan dicetak sedangkan Administrasi memproses data seperti pengetikan berita, koreksi berita, penyusunan berita, pembuatan plat sebelum dicetak dan Pendistribusi menyalurkannya ke agen-agen yang menjadi customer, kemudian Penanggung Jawab Maintenance mengatur dan mengawasi mekanik dan elektrik seperti menjaga kelancaran mesin dan menservis mesin.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Surat Kabar Pada PT. Media Nusantara Press Palembang**”, dengan harapan sistem tersebut dapat berdaya guna dan membantu pihak PT. Media Nusantara Press Palembang.

1.2 Identifikasi Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka akan diidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh PT. Media Nusantara Press, yaitu :

- a. Surat order pembuatan berita dan bukti serah terima masih menggunakan kwitansi sehingga dapat menghambat dalam pembuatan laporan dan dapat menghambat dalam pencarian serta memerlukan waktu lama
- b. Belum terciptanya laporan penanggung jawaban oleh *maintenance* dan laporan stok barang oleh penanggung jawab produksi sehingga

perusahaan hanya bisa mengetahui dengan bertemu langsung dengan *maintenance* dan penanggung jawab produksi.

- c. Laporan yang dibuat yang digunakan pada masing-masing bagian pada PT. Media Nusantara Press kurang efisien sebab masih menggunakan microsoft excel 2003

1.2.2 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada sistem informasi administrasi dan distribusi yang meliputi :

1. Penelitian ini dilakukan pada bagian surat kabar Sindo
2. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain: data agen, jumlah permintaan tiap agen dan realisasi pengiriman.
3. Laporan yang digunakan dalam penelitian ini antara lain: laporan produksi oleh penanggung jawab produksi, laporan harian oleh administrasi, laporan data agen untuk distribusi dan laporan penanggung jawab *maintenance*,
4. Sistem ini dapat menangani proses pengolahan surat kabar seperti dibagian produksi yaitu laporan stok barang, bagian administrasi yaitu

laporan harian dan daftar kirim, bagian distribusi yaitu data agen dan surat order, bagian *maintenance* yaitu laporan penanggung jawaban.

5. Data jumlah permintaan tiap agen yang digunakan dalam penelitian ini adalah data tahun 2011.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Surat Kabar Pada PT. Media Press Nusantara Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dengan dibuatnya sistem ini antara lain:

- a. Bagi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
 1. Sebagai bahan penilaian sejauh mana mahasiswa/I dapat menerapkan pengetahuan yang didapatnya di bangku kuliah dengan merealisasikan di dunia kerja nyata.
 2. Sebagai bahan pertimbangan bagi civitas akademik dalam meningkatkan kualitas pendidikan.
- b. Bagi Perusahaan
 1. Dapat membantu Bagian Urusan Administrasi dalam memproses data guna pembuatan laporan yang dapat disajikan tepat waktu dan lebih akurat.

2. Memberikan solusi pada perusahaan terhadap masalah yang dihadapi sehingga dapat memperbaiki kelemahan-kelemahan pada sistem yang sedang berjalan.

c. Bagi Penulis

1. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama duduk dibangku kuliah dengan dunia kerja yang nyata.
2. Merasakan langsung suasana dan keadaan kerja di lapangan yang kondusif dan penuh disiplin.
3. Sebagai media untuk pengembangan diri dan menambah pengalaman serta sebagai media untuk memulai bersosialisasi di dunia kerja.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di PT. Media Nusantara Press, Jl. Tanjung Siapi-api kompleks pergudangan Palembang Star Blok D No.4.

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Selama melakukan penelitian penulis mengumpulkan data-data dan mendapatkan informasi melalui :

a. Observasi Langsung

Pengumpulan data melalui pengamatan langsung mengenai kondisi tempat yang diteliti dan mempelajari secara langsung sisi eksternal dan internal yang ada ditempat penelitian.

b. *Interview*

Pengumpulan data melalui tanya jawab atau wawancara langsung dengan pihak-pihak berkaitan erat dengan permasalahan yang diteliti.

c. Studi Pustaka

Pengumpulan data dilakukan dengan membaca buku yang berkaitan erat dengan kajian masalah yang diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan latar belakang, identifikasi dan perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan topik yang diangkat, teknik analisis yang digunakan serta teori yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN

Bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah, struktur organisasi PT. Media Nusantara Press Palembang, prosedur yang sedang berjalan, diagram aliran data yang sedang dihadapi, dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini akan diberikan usulan prosedur sistem baru dalam bentuk narasi, dengan prosedur sistem baru ini, akan dibuat diagram aliran data sistem baru yang terdiri dari diagram konteks, diagram nol, diagram rinci, juga data sistem yang terdiri dari kamus data, spesifikasi *file*, diagram hubungan entitas (*entity relationship diagram*), perancangan proses yang terdiri atas bagan terstruktur (*structure chart*) dan spesifikasi proses (*process specification*) serta perancangan masukan dan perancangan keluaran.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bagian akhir dari seluruh penulisan skripsi yang berisi Kesimpulan dan Saran dari hasil pembahasan penggunaan bahasa pemrograman yang dibuat.