

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi terhadap Informasi yang disajikan Media *Online* Sripoku.com

Kepuasan adalah hasil dari penilaian khalayak bahwa media *online* telah memberikan apa yang menjadi kebutuhan khalayak. Berikut ini, merupakan tingkat kepuasan nyata diperoleh seseorang setelah mengonsumsi media. Tingkat kepuasan dapat diukur berdasarkan empat motif kebutuhan dan pemuasan media (fungsi), yaitu: Pencarian Informasi (*Information Seeking*), Hiburan (*Entertainment*), Identitas Pribadi (*Personal Identity*), Interaksi (*Social integration and interaction*).

Mengenai tingkat kepuasan dapat diukur berdasarkan empat motif kebutuhan dan pemuasan media (fungsi) pada media *online* Sripoku.com sebagai informan (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) memiliki pandangannya sendiri. Menurut Andrian Ramadhoni tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses media *online* Sripoku.com terdapat pada motif pencarian Informasi .

“Tentang tingkat kepuasan yang paling besar setelah saya mengakses media *online* Sripoku.com dari keempat motif 1. Pencarian informasi, 2. Hiburan, 3. Identitas pribadi, 4. interaksi sosial, saya memilih lebih puas terhadap informasi karena yang saya cari adalah informasi. Cuma

kalau untuk mencakup keseluruhan ada semua tapi kalau untuk saya pribadi karena saya mencari informasi jadi saya memilih informasi.”<sup>1</sup>

Hal serupa juga dikemukakan oleh M. Hafidz Al Furqon (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) yang mengatakan bahwa, tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses media *online* Sripoku.com terdapat pada motif pencarian Informasi karena penyajian informasi di Sripoku.com memang *terupdate*.

“Pencarian informasi karena penyajian informasinya memang *terupdate* bisa dibilang baik itu di media sosialnya maupun di Sripoku.com jadi memang penyajian informasinya pas sudah sesuai dengan keinginan masyarakat khususnya anak-anak milenial yang sudah memiliki wadah untuk milenialnya.”<sup>2</sup>

Informan berikutnya yaitu Putri Pratiwi mengatakan bahwa, tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses media *online* Sripoku.com terdapat pada motif pencarian Informasi.

“Pencarian informasi karena kalau hiburan tidak banyak, yang hiburannya paling tentang selebriti saja namun kalau untuk informasinya itukan banyak yang di *update* oleh Sripoku.com.”<sup>3</sup>

Sejalan dengan pandangan di atas Rendi juga mengatakan bahwa, tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses media *online*

---

<sup>1</sup>Andrian Ramadhoni, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 2 Juli 2019.

<sup>2</sup> M. Hafidz Al Furqon, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 15 Juli 2019.

<sup>3</sup>Putri Pratiwi, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 15 Juli 2019.

Sripoku.com terdapat pada motif pencarian Informasi karena tujuan utama media adalah untuk memberikan informasi berita.

“Pencarian informasi jelas karena tujuan utama mediakan untuk memberikan informasi berita.”<sup>4</sup>

Informan berikutnya yaitu Nofi Yanti mengatakan bahwa, tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses media *online* Sripoku.com terdapat pada motif pencarian Informasi.

“Pencarian informasi karena informasi itu penting misalnya kita ingin tau tentang apa-apa ya kita harus membutuhkan informasikan dan informasi itu juga harus diklarifikasi dari media seperti itu.”<sup>5</sup>

Berbeda dengan Informan berikutnya yaitu Muhammad Alif Adam Azhari Bustaman mengatakan bahwa, tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses informasi pada media *online* Sripoku.com terdapat pada motif identitas pribadi karena informasi yang disajikan oleh media *online* Sripoku.com telah membantu informan dalam mencari ide untuk berkreasi, citra diri dan kepercayaan diri didalam maupun diluar lingkungan.

“Identitas pribadi, karena informasi yang disajikan oleh media *online* Sripoku.com telah membantu saya mencari ide untuk berkreasi, citra diri dan kepercayaan diri didalam maupun diluar lingkungan karena

---

<sup>4</sup> Rendi, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 12 Juli 2019.

<sup>5</sup> Nofi Yanti, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 15 Juli 2019.

saya telah banyak mendapatkan informasi yang saya butuhkan untuk identitas pribadi saya sendiri.”<sup>6</sup>

Berbeda dengan Informan berikutnya yaitu Randi mengatakan bahwa, tingkat kepuasan yang paling besar setelah mengakses media *online* Sripoku.com terdapat pada motif Interaksi (*Social integration and interaction*) karena hal itu yang mendasari kita untuk membaca berita mengenai kondisi sosial saat ini.

“Lebih ke interaksi sosial karena itu mendasari kenapa kita harus membaca berita itu hal yang kursial, percuma kalo kita menambah pengetahuan tapi kita tidak bisa langsung melihat bagaimana kondisi sosial ataupun kehidupan masyarakat pada saat ini.”<sup>7</sup>

Informan berikutnya berikutnya Dea Al Syaquinah mengungkapkan, bahwa, tingkat kepuasannya yang paling besar setelah mengakses media *online* Sripoku.com terdapat pada motif hiburan karena media *online* Sripoku.com menyajikan informasi seperti *life sytle*, olahraga, dan lain-lain.

“Mengenai tentang tingkat kepuasan yang paling besar setelah saya mengakses media *online* Sripoku.com dari keempat motif tersebut saya lebih cenderung ke hiburan karena saya merasa tingkat kepuasan akan hiburan saya sangat terpenuhi dan juga dengan mengakses media *online* Sripoku.com kebutuhan informasi hiburan seperti *life sytle*, olahraga, *fashion* saya sangat terpenuhi. Dengan adanya informasi tentang *fashion* sangat membantu saya dalam memilih *fashion* yang sedang trendi.”<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Muhammad Alif Adam Azhari Bustaman, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 15 Juli 2019.

<sup>7</sup>Randi, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 10 Juli 2019.

<sup>8</sup>Dea Al Syaquinah, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 10 Juli 2019.

Berdasarkan uraian di atas dapat di tarik kesimpulan bahwa tingkat kepuasan informan terhadap media *online* Sripoku.com rata-rata informan sudah memilih keempat motif kebutuhan dan pemuasan media (fungsi) yang dapat mengukur tingkat kepuasan informan terhadap berita yang disajikan oleh media *online* Sripoku.com. Dan tingkat kepuasan tersebut sudah dapat diukur berdasarkan empat motif kebutuhan dan pemuasan media (fungsi), yaitu: Pencarian Informasi (*Information Seeking*), Hiburan (*Entertainment*), Identitas Pribadi (*Personal Identity*), Interaksi (*Social integration and interaction*).

#### **B. Peranan Media *Online* Sripoku.com terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi**

Keberadaan media *online* Sripoku.com sangat melekat di kalangan masyarakat sampai dikalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang. Media ini mampu meraup jumlah pembaca dengan skala yang besar dibandingkan dengan media lain. Di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 media *online* Sripoku.com memiliki peranan yang sangat penting dalam penyebaran informasinya terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi. Adapun peran media *online* Sripoku.com adalah sebagai berikut:

## 1. Peran Media Online Sripoku.com dalam Penyebaran Informasi

Jika dulu kita hanya mengenal teknologi komputer yang fungsinya hanya dapat mengetik dan menyimpan data saja, maka sekarang kita dapat menemukan teknologi terbaru dari teknologi komputer yakni kemunculan internet sebagai teknologi mutakhir yang luar biasa, didalamnya kita bisa melakukan aktifitas apapun secara maya melalui *word wide web* (www) yang kemudian berkembang menjadi media *online* seperti Sripoku.com.

Media *online* seperti Sripoku.com tentu memiliki peran penting bagi khalayak sebagai media yang berimbang salah satu peran itu adalah menginformasikan (*to inform*) berita kepada khalayak, dengan ini tentu akan memudahkan khalayak untuk mendapatkan informasi apapun yang mereka butuhkan baik peristiwa yang terjadi di sekitarnya maupun yang jauh diluar sana, tak terkecuali di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang.

Mengenai peran media *online* Sripoku.com, Muhammad M. Hafidz Al Furqon (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) memiliki pandangannya sendiri. Menurut M. Hafidz Al Furqon Sripoku.com punya peran penting dalam pemenuhan kebutuhan informasi yang akurat. Informasi tersebut meliputi informasi yang lebih akurat yang lebih banyak dipercaya oleh masyarakat.

“Dan kalau untuk saya sendiri ya berperan karena memang pribadi ingin tau informasi yang lebih akurat, yang lebih banyak dipercaya masyarakat jadi kalau sudah banyak masyarakat yang merekomendasikan dan teman-temankan terus dari pihak Sripoku.com yang pernah ditemui juga hamble dan juga pihak Sripoku sering

memberikan informasi baik itu dari *online* maupun dari *offline* seperti itu jadi kalau bisa dilihat ini benar-benar media yang konsisten dan serius untuk memberikan informasi yang terbaik.”<sup>9</sup>

Pernyataan mengenai peran media *online* Sripoku.com ini juga diperkuat oleh Poetra Prakasha yang mengatakan,

“Jelas berperan, perannya itu karena kita itu setiap hari butuh informasi yang jelas, kita butuh berita yang jelas juga dan beritanya juga yang bersumber dari apa yang kita lihat selama ini, jadi beritanya itu idak hoaks, tidak asal-asalan dalam mencari berita.”<sup>10</sup>

Menurut Muhammad Alif Adam Azhari Bustaman Sripoku.com punya peran penting dalam penyajian informasinya terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi. Informasi tersebut meliputi bagian kehidupan manusia itu sendiri baik secara pribadi, maupun secara umum didalam keseluruhan lingkungannya.

“Saya menjadikan Sripoku.com ini sebagai media untuk mencari kebutuhan saya atas informasi, mengingat Sripoku.com adalah media *online* yang terbesar sampai hari ini, selain itu Sripoku.com punya peran penting dalam penyajian informasinya. Informasi tersebut meliputi bagian kehidupan manusia itu sendiri baik secara pribadi, maupun secara umum di dalam keseluruhan lingkungannya. Maka dari itu lewat keberadaan informasi itu manusia dapat lebih berekspresi dengan mengakses, menyerap, menuangkan data untuk diapresiasi kedalam berbagai segi aspek kehidupan mulai dari politik, sosial, budaya, ekonomi, teknologi hingga hiburan dan saat ini melalui Sripoku.com semuanya bisa dilakukan.”<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> M. Hafidz Al Furqon, *loc. cit.*

<sup>10</sup> Poetra Prakasha, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 8 Juli 2019.

<sup>11</sup> Muhammad Alif Adam Azhari Bustaman, *loc. cit.*

Hal serupa juga dikemukakan oleh Andrian Ramadhoni (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) yang menganggap media *online* Sripoku.com adalah media yang tepat untuk dijadikan sebagai sumber referensi informasi untuk mahasiswa.

“Sebagai mahasiswa yang aktif mengakses berita di media *online* tentu harus mengikuti perkembangan informasi setiap saat, Sripoku.com adalah media yang tepat untuk di jadikan sumber berita. Yang berguna untuk mengetahui peristiwa apa saja yang sudah terjadi diluar sana dan yang akan terjadi karena Sripoku.com punya kelebihan dari media-media lain yaitu real time dan *up to date*.”<sup>12</sup>

Sejalan dengan pandangan diatas Rendi juga mengatakan bahwa peran media *online* Sripoku.com dijadikan banyak orang sebagai acuan dalam mencari informasi.

“Tentu saja ya buktinya banyak orang-orang yang menggunakan media ini sebagai acuan dalam mencari informasi.”<sup>13</sup>

Selain itu, media *online* merupakan salah satu jenis media massa yang populer dan bersifat khas. Kekhasan media *online* terletak pada keharusan memiliki jaringan teknologi informasi dan menggunakan perangkat komputer, disamping pengetahuan tentang program komputer untuk mengakses informasi/berita. Keunggulan media *online* adalah informasi/beritanya bersifat *up to date*, *real time*, dan praktis.

Kecepatan dan ketetapan dalam menyajikan berita ini menjadi pengaruh besar dalam pemenuhan kebutuhan informasi terhadap informasi-

---

<sup>12</sup> Andrian Ramadhoni, *loc. cit.*

<sup>13</sup> Rendi, *loc. cit.*



informasi yang berkaitan dengan peristiwa-peristiwa yang terjadi dikalangan masyarakat Palembang maupun luar Palembang. Karena media *online* Sripoku.com pada dasarnya diperuntukan untuk masyarakat tanpa terkecuali mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang yang menjadikan media *online* Sripoku.com sebagai sumber informasi.

Hal inilah yang melatar belakangi mengapa mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang lebih cenderung mengakses berita *online* Sripoku.com dibandingkan dengan membaca media *online* lainnya karena sifatnya yang *up to date* dan *real time*. Seperti yang dikemukakan oleh Dea Al Syaquinah (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015).

“Penyajian berita di Sripoku.com sangat *up to date*, itu yang memudahkan kita sebagai pengakses untuk mendapatkan informasi terkini dan terbaru mengenai kejadian dimasyarakat dengan mudah dan cepat tanpa dibatasi oleh waktu. Hanya dengan membuka situsnya kita dapat memilah-milah berita yang ingin kita baca hanya dengan sekali klik informasi yang ingin diketahui langsung kita dapat dengan mudah.”<sup>14</sup>

Sependapat dengan Dea Al Syaquinah, Poetra Prakasha juga mengatakan bahwa Sripoku.com punya kelebihan dalam penyajian beritanya yaitu *up to date* sehingga khalayak khususnya mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang yang sibuk dengan rutinitas kampus tidak akan ketinggalan informasi, atau menunggu berita sampai besok di koran. Inilah pentingnya dan manfaat media *online* Sripoku.com dalam penyebaran informasinya yang *up to date*.

---

<sup>14</sup> Dea Al Syaquinah, *loc. cit.*

“Menurut saya kalau media *online* itu mudah di jangkau dan beritanya *up to date* lebih sering banyak dibaca, dan menggunakan sistem aplikasi juga jadi kita tidak perlu mencari koran setiap hari mencari koran terus seperti itu.”<sup>15</sup>

Informan berikutnya yaitu Irwansyah mengatakan bahwa, informasi yang disajikan oleh media *online* Sripoku.com mempunyai kelebihan yaitu beritanya lebih update karena peristiwa yang baru saja terjadi sekitar tiga jam yang lalu namun Sripoku.com sudah mempublish berita tersebut.

“Kelebihan dari Sripoku.com ini lebih *up date* sih jadi dia *selalu up date* terus untuk berita, saya kemarin baca informasinya baru tiga jam tapi dia sudah *up date* baru tiga jam yang lalu beritanya tiba-tiba sudah ada di Sripoku.com itu yang membuat unggulan dari Sripoku.com ter *up date*.”<sup>16</sup>

Berdasarkan uraian di atas menunjukkan bahwa keberadaan media *online* Sripoku.com yang lahir pada tahun 2008 sampai sekarang masih diminati banyak orang sebagai sumber informasi tak terkecuali mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang. Hal ini terlihat dari pandangan informan di atas yang menunjukkan bahwa keberadaan media *online* Sripoku.com memiliki peran yang penting sebagai penyedia informasi (*To Inform*).

Tidak hanya sampai disitu, Sripoku.com tidak hanya menyajikan berita berdasarkan segala kebutuhan informasi khalayak tetapi lebih dari itu, Sripoku.com mengabarkan informasi secara *up to date* dan *real time*

---

<sup>15</sup> Poetra Prakasha, *loc.cit*.

<sup>16</sup> Irwansyah, Mahasiswi Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara Pribadi*, Palembang 10 Juli 2019.

mengenai berita-berita baru yang ditemukan di lapangan. Dalam konteks pemenuhan kebutuhan informasi terhadap konsumen, media *online* Sripoku.com masih dipercaya oleh mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang sebagai referensi.

Terkait dengan hal ini Putri Pratiwi (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) menambahkan:

“Kalau misalnya untuk Sripoku itu mungkin itu bisa menjadi media yang bisa dipercaya kayak itu yang *up to date* yang dipercaya dan juga misalnya ada berita kecelakaan tertentu seperti itu kan misalnya kita menyangka itu hoaks atau bukan, itu bisa dilihat disitu soalnya medianya itu lebih cepat dari media yang lain *real time*, kalau untuk beritanya itu *up to date*.”<sup>17</sup>

Sejalan dengan pandangan di atas, Muhammad Alif Adam Azhari Bustaman (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) juga mengemukakan bahwa fungsi informasi yang dipublikasikan melalui Sripoku.com sangat bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan mahasiswa. Dimana, penerbitan berita media *online* Sripoku.com mampu mempercepat penayangan berita dan bahkan *real time* pada saat peristiwa sedang berlangsung berita sudah bisa dipublikasikan secara luas. Bentuk berita *online* singkat dan padat sebab informasi mengalir terus dan bisa berubah sewaktu-waktu.

“Dalam pengaksesan berita Sripoku.com ini sangat memberikan manfaat terhadap pengetahuan konsumen karena postingan beritanya yang sangat cepat dan *up to date* dengan berita terbaru yang terjadi dilapangan langsung dipublikasikan dengan bentuk beritanya yang

---

<sup>17</sup> Putri Pratiwi, *loc. cit.*

singkat dan padat tidak membuat para pengakses jenuh dalam membacanya.”<sup>18</sup>

Dalam konteks penyebaran informasi media *online* Sripoku.com bisa dikatakan sempurna dibandingkan media *online* lainnya. Selain terbitnya *update* dan *realtime* media *online* ini juga dapat menerbitkan berita berupa tulisan, audio, gambar, dan video layaknya surat kabar.

## **2. Peran Media *Online* Sripoku.com dalam Mendidik.**

Media *online* Sripoku.com sebagai salah satu saluran komunikasi massa, secara sederhana memiliki beberapa peran penting dan salah satunya adalah mendidik. Dengan perannya yang begitu kompleks, media *online* dapat berperan dalam segala aktivitas individual, maupun organisasi, termasuk sebagai salah satu sumber informasi dalam pengambilan keputusan manajerial. Disinilah dibutuhkan pemahaman tentang fungsi dan peran media *online* itu sendiri, sehingga segala keputusan yang diambil tepat adanya.

Media *online* sebagai wadah penyampaian informasi, media hiburan, kontrol sosial, dan pendidikan. Media *online* mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam kehidupan sosial karena perannya yang sangat potensial untuk mengangkat dan membuat opini publik sekaligus sebagai wadah berdialog antar lapisan masyarakat. Pada dasarnya, efektivitas yang dihasilkan dari peran ini (mendidik) bergantung pada integritas media itu sendiri. Selain itu, juga bergantung pada tingkat kepercayaan publik terhadap media yang

---

<sup>18</sup> Muhammad Alif Adam Azhari Bustaman, *loc. cit.*

bersangkutan. Untuk itu, sebagai pranta sosial yang menjadi corong informasi utama masyarakat, mediapun harus memerhatikan integritasnya sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, dan dari hasil penelitian. Media *online* Sripoku.com punya peran penting dan integritas tinggi dalam mengedukasi khalayakpun tak terkecuali dikalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang. Ini tak terlepas dari media ini sendiri yang banyak disukai informan karena selain beritanya *update* dan *real time* informan juga mengaku media *online* Sripoku.com memiliki banyak informasi tentang pendidikan yang tidak hanya sekedar menginformasikan peristiwa secara cepat, tetapi juga dengan mengedukasi pembacanya.

Dea Al Syaqqinah mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 mengatakan bahwa beberapa informasi tentang pendidikan yang ada di Sripoku.com merupakan bukti bahwa media *online* ini tidak hanya sekedar mengabarkan informasi tetapi juga mendidik.

“Sripoku.com adalah media *online* yang sangat baik untuk diakses oleh semua khalayak publik, Sripoku.com tidak hanya memiliki keunggulan dari segi beritanya yang cepat tetapi juga informasinya yang menarik serta mendidik, seperti informasi pendidikan yang bisa dimanfaatkan untuk dijadikan sumber informasi yang mendidik dan tentunya mengedukasi pembaca terutama untuk mahasiswa. Serta bisa menambah wawasan dan mencerdaskan khalayak inilah yang menjadi alasan kenapa saya sering mengakses media *online* Sripoku.com karena informasi berita yang disajikan Sripoku.com memberikan pengajaran yang baik dan mendidik.”<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Dea Al Syaqqinah, *loc. cit.*

Sejalan dengan Dea Al Syaquinah, Andrian Ramadhoni juga mengaku bahwa keberadaan media *online* Sripoku.com sangat bermanfaat bagi dirinya maupun bagi khalayak luas. Menurutnya Sripoku.com adalah media *online* yang cocok untuk diakses oleh setiap individu, ini tidak terlepas dari informasi Sripoku itu sendiri yang tidak hanya *update* dan *real time* tetapi juga mendidik.

“Saya sering sekali mengakses media *online* Sripoku.com, Sripoku.com ini sangat bermanfaat untuk saya, di Sripoku banyak rubrik yang tidak hanya mempublikasikan informasi tetapi juga menarik dan mendidik. Saya kira Sripoku cocok untuk semua orang terutama untuk mahasiswa.”<sup>20</sup>

Informan berikutnya yaitu Rendi mengatakan bahwa, Sripoku.com banyak menyajikan berita yang mengedukasi seperti tentang negara yang berpenghasilan besar dan sebagainya.

“Kalau masalah pengetahuan bisa dikatakan iya, karena lagi-lagi Sripoku.com banyak menyajikan berita yang mengedukasi tentunya seperti tentang negara-negara yang berpenghasilan besar dan sebagainya seperti itu.”<sup>21</sup>

Hal serupa juga dikemukakan oleh M. Hafidz Al Furqon (Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015) yang mengatakan bahwa, untuk informasi pendidikan itu diutamakan melihat di media *online* Sripoku.com karena opini dan lain sebagainya itu bisa menambah wawasan.

“Kalau Hafidz lebih kepada pendidikan karena butuh dengan ilmu-ilmu baru dan pengetahuan baru, kalau untuk informasi pendidikan itu

---

<sup>20</sup> Andrian Ramadhoni, *loc. cit.*

<sup>21</sup> Rendi, *loc. cit.*

memang diutamakan untuk melihat di Sripoku.com karena biasanya opini-opini dan lain sebagainya itu bisa menambah wawasan dan yang pasti pendidikan tadi bisa digali lebih banyak lewat Sripoku.com.”<sup>22</sup>

Selain informasi yang disajikan dalam media *online* Sripoku.com sangat bermanfaat bagi khalayak guna memperluas wawasannya dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam keseharian. Selain sebagai sumber referensi, media *online* Sripoku.com juga dapat dijadikan sebagai wahana (tempat) untuk memudahkan khalayak untuk menciptakan suatu karya. Dimana khalayadapat mengupload berita, cerpen, artikel, dan opini kepada media melalui email kepada redaktur media sehingga berita yang mereka peroleh dapat dipublikasikan kepada masyarakat luas. Seperti yang dikemukakan oleh Andrian Ramadhoni:

“Selain sebagai bahan referensi, media *online* Sripoku.com juga bisa saya manfaatkan sebagai tempat mengirim karya-karyaku seperti artikel, berita, dan opini. Ini sangat membantu saya untuk mengembangkan skill dan pengetahuan tentang penulisan berita dan sebagainya.”<sup>23</sup>

Berdasarkan uraian di atas dapat kita gambarkan bahwa media *online* Sripoku.com sangat memudahkan khalayak dalam mendapatkan informasi dan dijadikan sebagai sumber informasi untuk menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca karena penyajian informasinya sangat cepat (*real time*), *update* dan tepat untuk diakses dengan penyajian beritanya yang sangat berbobot dan

---

<sup>22</sup> M. Hafidz Al Furqon, *loc. cit.*

<sup>23</sup> Andrian Ramadhoni, *loc. cit.*

menempatkan berita media *online* Sripoku.com sebagai media terdepan dan media *terupdate* di Indonesia.

### **3. Peran Media *Online* Sripoku.com Sebagai Media Hiburan**

Dalam bentuk penyajian berita, media *online* Sripoku.com tidak jauh berbeda dengan media berita lainnya. Hanya saja media berita *online* Sripoku.com menerbitkan berita berupa tulisan audio, gambar, dan video layaknya surat kabar, radio dan televisi. Sehingga berita yang diakses lebih kreatif dan akurat serta banyak disukai oleh pembacanya dan dapat diakses dengan mudah, cepat dan dapat dilakukan kapan dan dimana saja. Adapun jenis berita yang diterbitkan dimedia *online* Sripoku.com yaitu tentang kriminal, ekonomi, politik, olahraga, *lifestyle* dan selebriti. Seperti yang dikemukakan oleh Rendi yang mengatakan:

“Berperan karena salah satu referensi saya dalam mencari berita ialah Sripoku.com jadi sangat berperan baik itu hiburan karena Sripoku.com itu bukan hanya menyajikan berita hiburan saja tapi juga tentang edukasi, politik, kriminalitas, dan lain-lain jadi Sripoku.com ini memang lengkap.”<sup>24</sup>

Dea Al Syaquinah juga mengatakan pemberitaan media *online* Sripoku.com bukan hanya terfokus pada pemberitaan suatu peristiwa dilapangan tetapi juga mempublikasikan tips-tips kesehatan dan juga *life style*.

---

<sup>24</sup> Rendi, *loc. cit.*



“Dalam mempublikasikan berita media *online* Sripoku.com tidak hanya terfokus pada peristiwa-peristiwa saja tetapi media ini sering juga mempublikasikan informasi-informasi seputar kesehatan dan *lifestyle*.”<sup>25</sup>

Nofi Yanti mengatakan bahwa pemberitaan hiburan yang di publikasikan oleh media *online* Sripoku.com itu pembahasannya lebih ringan selain itu, media ini juga mengupdate berita terkini yang membahas tentang selebriti atau artis.

“Hiburan karena hiburan itu dia lebih ringan pembahasannya, untuk hiburan sendiri mungkin mereka mengupdate dengan berita-berita terkini misalnya tentang artis-artis atau orang-orang yang ada didunia hiburan.”<sup>26</sup>

Sejalan dengan pandangan di atas Putri Pratiwi juga mengatakan bahwa,

“Hiburan itu saya suka buka-buka tentang apa yang sedang terjadi dikalangan selebriti saat ini seperti itu jadi ya bisa dari situ semuanya.”<sup>27</sup>

Berdasarkan uraian di atas menunjukkan bahwa berita yang dipublikasikan media *online* Sripoku.com sangat beragam seperti kasus kriminal, ekonomi, politik, olahraga, *lifestyle*, selebriti, tips-tips kesehatan dan berita-berita yang masih hangat dibicarakan. Hal ini menunjukkan bahwa media *online* Sripoku.com memang memiliki kredibilitas yang tidak hanya

---

<sup>25</sup> Dea Al Syaqqinah, *loc. cit.*

<sup>26</sup> Nofi Yanti, *loc. cit.*

<sup>27</sup> Putri Pratiwi, *loc. cit.*

mementingkan pemberitaan saja tetapi juga ingin memberitakan informasi hiburan seputar dunia fashion dan kesehatan.

#### **4. Peran Media *Online* Sripoku.com Sebagai Kontrol Sosial**

Dalam menjaga keteraturan sosial, media harus menjaga publikasinya agar tetap adil dan tidak memihak, media harus bisa mempublikasikan liputan berimbang dari dua belah pihak dan harus merefleksikan realitas sebenarnya.

Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara dari informan di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang mengatakan bahwa media *online* Sripoku.com memiliki peran penting sebagai kontrol sosial bagi masyarakat. Seperti yang dikemukakan oleh Muhammad Alif Adam Azhari Bustam bahwa media *online* Sripoku.com sudah memainkan perannya sebagai kontrol sosial. Menurutnya, media sebagai kontrol sosial memiliki beberapa fungsi salah satunya adalah fungsi pengawasan (*surveillance*).

“Yang menjadi salah satu fungsi dari media *online* adalah sebagai kontrol sosial adalah pengawasan, dan menurut saya, media *online* Sripoku.com sudah memainkan perannya sebagai kontrol sosial mengingat Sripoku.com sering mempublikasikan informasi berupa peringatan contohnya informasi tentang maraknya kriminalitas seperti berita begal. Informasi ini sangat bermanfaat sebagai peringatan agar masyarakat lebih berhati-hati.”<sup>28</sup>

Irwansyah, juga mengatakan bahwa fungsi pengawasan itu bisa berupa peringatan atau ancaman misalnya bencana alam, krisis ekonomi, inflasi, kriminalitas dan lain sebagainya.

---

<sup>28</sup> Muhammad Alif Adam Azhari Bustam, *loc. cit.*

“Media *online* Sripoku.com sebagai kontrol sosial ini sudah bisa dilihat dari seringnya Sripoku.com mengabarkan berita-berita tentang ancaman yang disebabkan oleh beberapa hal seperti bencana alam, krisis ekonomi, inflasi, kriminalitas dan sebagainya. Ini merupakan bagian dari bentuk pengawasan bagi masyarakat.”<sup>29</sup>

Sejalan dengan pandangan di atas Randi juga mengatakan bahwa peran media *online* Sripoku.com sebagai kontrol sosial sangat penting bagi dirinya karena informasi itu tujuannya adalah ke kontrol sosial kalau kita benar-benar memahami berita kita bisa tau apa karan isunya dan bagaimana kita mengatasinya.

“Menurut saya peran media *online* Sripoku.com sebagai kontrol sosial karena informasi itu tujuannya adalah ke kontrol sosial kalau kita benar-benar memahani berita jadi kita bisa tau karan isunya gimana terus juga *how to so pet* bagaimana kita mengatasinya. Jadi emang benar-benar seperti aku harus tau bukan hanya tentang informasi, pengetahuan tetapi juga saya harus memberikan aksi secara nyata implementasi dari berita tersebut.”<sup>30</sup>

Berdasarkan uraian di atas menunjukkan bahwa, media *online* Sripoku.com memiliki peran penting sebagai kontrol sosial. Media sebagai kontrol sosial memiliki beberapa fungsi salah satunya adalah fungsi pengawasan (*surveillance*), fungsi pengawasan itu bisa berupa peringatan atau ancaman misalnya bencana alam, krisis ekonomi, inflasi, kriminalitas dan lain sebagainya. Adapun tujuan dari kontrol sosial adalah kita dapat memahami isu berita agar kita bisa tau apa karan isunya dan bagaimana cara mengatasinya.

---

<sup>29</sup>Irwansyah, *loc. cit.*

<sup>30</sup>Randi, *loc. cit.*

**Tabel 2**  
**Rekapitulasi Hasil Penelitian**

Pembahasan	Uraian	Rekapitulasi	Hasil
Tingkat Kepuasan	Pencarian informasi	Pencarian informasi karena informan mengakses Sripoku.com untuk mendapatkan informasi.	Puas
	Identitas Pribadi	Motif identitas pribadi karena informasi yang disajikan media <i>online</i> Sripoku.com telah membantu informan dalam mencari ide untuk berkreasi, citra diri, dan kepercayaan diri didalam maupun diluar lingkungan.	Puas
	Interaksi Sosial	Motif interaksi sosial karena berita yang disajikan mengenai keadaan sosial membantu informan untuk mengetahui bagaimana kondisi sosial saat ini.	Puas
	Hiburan	Motif hiburan karena media <i>online</i> Sripoku.com menyajikan informasi seperti <i>life sytle</i> , olahraga, dan lain-lainnya.	Puas
Peranan Media <i>Online</i> Sripoku.com	Penyebaran Informasi	Penyebaran informasi media <i>online</i> Sripoku.com memiliki peran penting bagi informan karena informasi yang disajikan bersifat <i>update</i> dan <i>real time</i> , media <i>online</i> ini juga dapat menerbitkan berupa tulisan, audio, gambar, dan video layaknya surat kabar.	Berperan
	mendidik	Media <i>online</i> Sripoku.com sangat berperan dalam mendidik karena Sripoku.com sangat memudahkan khalayak dalam mendapatkan informasi seputar pendidikan dan Sripoku.com juga bisa dijadikan sumber informasi untuk menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya.	Berperan
	Media Hiburan	Media <i>online</i> Sripoku.com memiliki peran penting dalam informasi hiburan karena rubrik berita Sripoku.com sangat beragam seperti <i>life sytle</i> , tips-tips kesehatan, selebriti dan berita-berita yang masih hangat untuk dibicarakan.	Berperan
	Kontrol Sosial	Media <i>online</i> Sripoku.com memiliki peran penting sebagai kontrol sosial karena media sebagai sosial memiliki beberapa fungsi salah satunya adalah fungsi pengawasan. Fungsi pengawasan tersebut berupa peringatan atau ancaman misalnya bencana alam, krisis ekonomi, inflasi, krimanlitas, dan lain sebagainya.	Berperan