**BAB V**

**SIMPULAN DAN SARAN**

1. **Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan secara umum Analisa Kualitas Pelayanan Perpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang sangat baik atau positif hal ini di tinjau dari hasil kuesioner 5 indikator yang terdiri dari :

1. Kehandalan
2. Keresponsivan
3. Keyakinan
4. Empati
5. Terwujud

Mayoritas responden memberikan pandangan positif terhadap Analisa Kualitas Pelayanan Perpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang yaitu tercermin dari rata –rata yang responden yang berpersepsi baik melalui rata –rata tertimbang sebesar 3,628 hal ini ditunjukan dengan hasil penelitian sebagai berikut:

1. **Indikator Kehandalan**

Skor persepsi siswa/ I terhadap indikator kehandalan sebesar 3.74 persepsi siswa / I terhadap kehandalan diperpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang adalah baik

1. **Indikator Keresponsivan**

Skor persepsi siswa/ I terhadap indikator keresponsivan sebesar 3.44 persepsi siswa / I terhadap keresponsivan diperpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang adalah baik

1. **Indikator Keyakinan**

Skor persepsi siswa/ I terhadap indikator keyakinan sebesar 3.90 persepsi siswa / I terhadap keyakinan diperpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang adalah baik

1. **Indikator Empati**

Skor persepsi siswa/ I terhadap indikator empati sebesar 3.44 persepsi siswa / I terhadap Empati diperpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang adalah baik

1. **Indikator Terwujud**

Skor persepsi siswa/ I terhadap indikator terwujud sebesar 3.44 persepsi siswa / I terhadap terwujud diperpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang adalah baik.

1. **Saran**

Dari kesimpulan diatas maka dapat di ajukan beberapa saran yng akan direkomendasikan di perpustakaan SMA WIDYA BHAKTI Palembang.

1. Menjaga kebersihan ruang perpustakaan sehingga tercipta suasana menbaca yang nyaman
2. Menambah literature- riteratur yang belum ada diperpustakaan serta mempermudah syarat untuk peminjaman buku
3. Membuka akses yang seluas-luas nya baik untuk siswa/I, guru ataupun orang tstaua siswa yang ingin berkunjung untuk menggunakan fasilitas perpustakaan
4. Mengoptimalkan fungsi perpustakaan buka hanya sekedar untuk menbaca akan tetapi ditambahkan fasilitas internet sehingga siswa/I dapat mencari tugas atau menambah wawasan mereka tentang IPTEK
5. Menambah fasilitas ruang membaca yang nyaman
6. Mengotimalkan ruang perpustakaan untuk ruang penyelenggaraan seminar ilmia secara rutin bagi siswa/i.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **PERTANYAAN** | **SB**  **5** | **B**  **4** | **CB**  **3** | **TB**  **2** | **STB**  **1** |
| **1.** | **Apakah kalian tau tentang pengertian keandalan ( reability) dalam istilah perpustakaan** |  |  |  |  |  |
| 2. | **Bagaimana penilaian kalian terhadap keandalan ( reability ) yang ada di perpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang** |  |  |  |  |  |
| **3.** | **Apakah keinginan kalian terhadap keandalan ( reability ) yang ada di Perpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang** |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Apa yang kalian ketahui tentang keresponsivan ( responsiveness ) dalam kegiatan diperpustkaan** |  |  |  |  |  |
| **5.** | **Bagaimana penilaian kalian terhadap keresponsivan ( responsiveness) yang ada di perpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang saat ini** |  |  |  |  |  |
| **6.** | **Apakah kegiatan kalian terhadap keresponsivan ( keresponsiveness) merupakan kemauan untuk pengguna dalam memberikan jasa ysng cepat dan tanggap** |  |  |  |  |  |
| **7.** | **Apakah kalian tau tentang pengertin keyakian (assurance) dalam istilah perpustakaan** |  |  |  |  |  |
| **8.** | **Apakah di perpustakaan sekolahan ini sudah memenuhi istilah keyakinan ( assurance) yang kalian maksud tadi** |  |  |  |  |  |
| **9.** | **apakah keinginan kalian terhadap keyakinan (assurance) diperpustakaan sekolah dikemudian hari nanti** |  |  |  |  |  |
| **10** | **Apakah kalian tahu mengenai istilah empati dalam kegiatan diperpustakaan di sekolah** |  |  |  |  |  |
| **11** | **Bagaiman sikap perpustakawan yang ada diperpustakaan ini** |  |  |  |  |  |
| **12** | **Apa keinginan kalian terhadap sikap pustakawan diperpustakaan kaliuian** |  |  |  |  |  |
| **13** | **Apa yang kalian ketahui mengenai istilah berwujud (tangibles)dalam kegiatan perpustakaan sekolah** |  |  |  |  |  |
| **14** | **Berwujud (tangibles) berupa penampilan fisik,peralatan perabotan,personel, dan media komunikasi.apakah disekolah kalian sudah memenuhi asfek berwujud (tangibles)** |  |  |  |  |  |
| **15** | **Bagaimana keinginan kalian terhadap perpustakaan disekolahan agar memenuhi asfek berwujud (tangibles) dikemudian hari** |  |  |  |  |  |

**PERTANYAAN**

**ABSTRAK**

Sundusia, 2015,”Analisa Kualitas Pelayanan Perpustakaan SMA Widya Bhakti Palembang”.Program Studi SKI-konstrasi Ilmu Perpustakaan UIN RADEN FATAH PALEMBANG.Pembimbing utama Bapak Dolla Sobari,M.Ag Dan Pembimbing Pendamping Bapak A. Wahidi Makky,S.Ag.SS

Jenis Penelitian ini adalah penelitian survey dengan tempat penelitian ini adalah diSMA Widya Bhakti Palembang. Dengan indikator Kehandalan,Keresponsivan,Keyakinan,Empati dan berwujud variable penelitiaan ini adalah tentang analisa kualitas pelayanan perpustakaan dengan populasi dalam penelitian ini adalah siswa/I SMA Widya Bhakti Palembang. Yang berjumlah 100 siswa/i. yang di ambil sampel ini sebanyak 50 responden yang diambil dengan menggunakan purposive Sampling. Dengan metode pengumpulan data Kuisioner dan dokumenta. Analisa yang digunakan Kuantitatif dan kualitatif dengan teknik analisis yang digunakan rumus rata- rata tertimbang

Berdasarkan analisis dari 5 indikator yaitu kehandalan, kerespondisivan, keyakinan,empati dan berwujud dengan mayoritas responden memberi pandangan positif terhadap perpustakaan di SMA WIdya Bhakti Palembang. Yaitu tercermin dengan rata-rata responden yang berpersepsi baik melalui rta-rata tertimbang 3,628