

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BNI SYARIAH KC
PALEMBANG**



Oleh :

YENNI PRATIWI SARI

NIM: 1730601092

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya Perbankan Syariah (A.Md)

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2020



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

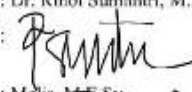

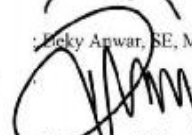

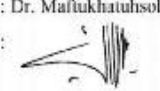

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

Judul Tugas Akhir : Yenni Pratiwi Sari
Nim/Program Studi : 1730601092 / D3 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.BNI Syariah KC Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqosyah pada tanggal, Juli 2020

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Rinol Sumantri, M.E.I t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Melis, M.E.Sy t.t : 
Tanggal	Penguji Utama	: Eeky Anwar, SE, M.Si, Ph.D t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua	: Man Hidan Batin, S.E.I, M.E t.t : 
Tanggal	Ketua	: Dr. Maftukhatuhsolikah, M. AG t.t : 
Tanggal	Sekretaris	: Mila Gustahartini, S. AG, M. HUM t.t : 



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Yenni Pratiwi Sari
NIM : 1730601092
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah KC
Palembang.

Menyatakan, bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Juli 2020


in,
6000
Rp 6.000,00

Yenni Pratiwi Sari

NIM.1730601092



PROGRAM STUDI DS PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PENGESAIAN

Tugas Akhir berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah KC
Palembang

Ditulis oleh : Yenni Pratiwi Sari

NIM : 1730601092

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya

Palembang, 24 Agustus 2020

Dekan,

Dr. Heri Junaidi, M.A.
NIP. 196901241998031001



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711), Fax. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah tugas akhir berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT BNI Syariah KC Palembang

Yang ditulis oleh:

Nama : Yenni Pratiwi Sari
NIM : 1730601092
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa tugas akhir tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah* ujian tugas akhir.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing Utama

Palembang, Juni 2020

Pembimbing Kedua

Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
NIP. 197502142008011011

Melis, M.E.Sy
NIP. 198807022019032014



**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, telepon 6711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir** Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr Wb

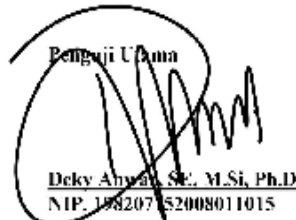
Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yenni Pratiwi Sari
Nim/Jurusan : 1730601092 / D3 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah KC Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat menginis jazahnya

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 2020

Penguji Utama

Dedy Anwar, S.E., M.Si, Ph.D
NIP. 198207152008011015

Penguji Kedua

Mail Hilian Batin, S.E.I., M.E
NIP. 199306152019031013

**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr. Maftukhatunulikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BNI SYARIAH KC PALEMBANG

Oleh

Yennipratiwisari14@gmail.com

Secara garis besar tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui metode kuesioner yang disebar kepada 68 responden yaitu karyawan PT. BNI Syariah KC Palembang.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu metode *Sampling* Jenuh, kemudian dilakukan teknis analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2).

Dari hasil penelitian ini menunjukkan hasil variabel gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. BNI Syariah KC Palembang. Hasil persamaan yang diperoleh $Y = 21.887 + 0.191(X1) + 0.281(X2)$. Berdasarkan uji t (uji parsial) variabel kualitas pelayanan memiliki nilai t_{hitung} sebesar $1,352 < 1,997$ dan nilai signifikan sebesar $0,181 > 0,05$ sehingga artinya gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel disiplin kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar $4,591 > 1,997$ dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga artinya disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan berdasarkan uji f (uji simultan) Variabel gaya kepemimpinan dan disiplin kerja memiliki nilai f_{hitung} sebesar $5,264 > 3,14$ dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"

(Q.S. Al-Baqarah 2: 153)

"terbentur terbentur terbentuk"

(Yenni Pratiwi Sari)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Allah S.W.T yang telah meridhoi dan senantiasa memberkahi untuk mempermudah menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Aminuddin dan Ibu Soleha yang tak henti hentinya memberikan do'a dan semangat untuk saya, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Dosen-dosen pembimbingku yang selalu memberikan arahan dan semangat dalam menyelesaikan dan menyusun Tugas Akhir ini.
4. Semua teman-teman seperjuangan DPS 2017.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan penelitian berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah KC Palembang.”** Shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga menyebabkan tugas akhir ini belum sempurna, dan dalam menyelesaikan tugas ini penulis menemukan berbagai kendala, akan tetapi berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak tugas ini dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan moril maupun material yang telah diberikan selama penulisan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tuaku tercinta Bapak Aminuddin dan Ibu Soleha yang selalu memberikan motivasi dukungan, semangat, kasih sayang yang tak terhingga, serta doa agar penulis dapat menjadi seorang yang sukses dan berbakti kepada orang tuaku.
2. Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang tempat saya menuntut dan menimba ilmu.

3. Bapak Prof. Drs. H.M. Sirozi, MA, Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dra. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Rudi Aryanto, S.Si, M.Si sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu Nilawati, S.Ag., M.Hum sebagai Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si sebagai selaku Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
9. Bapak Dr. Rinol sumantri, M.E.I dan Ibu Melis, M.E.Sy selaku pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Bapak Fernando Africano, SEI,M.Si sebagai Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing, membantu saya dalam menyelesaikan kuliah, dan memberikan motivasi sampai memperoleh gelar ahli madya ini.
11. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pegajaran kepada penulis serta staf administrasi dan tata usaha yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

12. PT. BNI Syariah KC Palembang selaku perusahaan tempat penulis melakukan penelitian beserta seluruh staf dan karyawan yang telah membantu selama penelitian.
13. Kepada kakakku dan adik-adikku serta semua keluarga besar yang telah turut mendo'akan dan memberikan semangat serta pemahaman kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Teman-temanku Unto Squad dan teman-teman seperjuangan D3 Perbankan Syariah 2017, yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini. Salam hangat dan sukses untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan tugas akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran dan pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Juni 2020

Yenni Pratiwi Sari
NIM.1730601063

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Kinerja Karyawan	17
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.4 Disiplin Kerja	28
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	35
2.7 Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Variabel-variabel Penelitian.....	44
3.6 Definisi Operasional.....	44
3.7 Instrumen Penelitian.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	53
4.2 Karakteristik Responden.....	55
4.3 Uji Instrumen.....	58
4.4 Hasil Analisis Data.....	60
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT.BNI Syariah KC Palembang	5
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional	44
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Status	55
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.11 Hasil Linearitas Kinerja dan Gaya Kepemimpinan	63
Tabel 4.12 Hasil Linearitas Kinerja dan Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	64
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	66

Tabel 4.15 Hasil Uji f (Simultan).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

