

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH HARGA FASILITAS, PROMOSI, DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENGNJUNG DENGAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA OBJEK WISATA AIR
TERJUN TEMAM KOTA LUBUKLINGGAU

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Ekonomi Islam UIN Raden Fatah Palembang bermaksud untuk mengadakan penelitian sebagai pendukung dalam penyusunan skripsi yang berjudul pengaruh harga fasilitas, promosi, dan harga terhadap kepuasan pengnjung dengan keputusan berkunjung sebagai variabel intervening pada objek wisata air terjun temam kota lubuklinggau. Saya mohon kesediannya dalam mengisi kuisoner ini, jawaban anda akan sangat membantu dalam keberhasilan penelitian yang sedang dilaksanakan. Saya sangat menghargai setiap jawaban yang anda berikan. Hasil dari kuisoner ini semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian. Akhir kata saya ucapkan terimakasih, Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Saya

(Desi Anisari)

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH HARGA FASILITAS, PROMOSI, DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENGNJUNG DENGAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA OBJEK WISATA AIR
TERJUN TEMAM KOTA LUBUKLINGGAU

Petunjuk Pengisian:

Isilah Pernyataan dibawah ini dengan sebenar-benarnya.

1. Jenis Kelamin
 Laki-Laki Perempuan

2. Usia
 15-25 tahun 36-50 tahun
 26-35 tahun >51 tahun

3. Pekerjaan
 pelajar/ mahasiswa karyawan/PNS
 wiraswasta/pedagang Lain-Lain, tuliskan.....

Berilah tanda centang (√) di bawah ini pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:

1. Sangat Setuju (SS) = skor 5
2. Setuju (S) = skor 4
3. Netral (N) = skor 3
4. Tidak Setuju (TS) = skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) = skor 1

1. Variabel Fasilitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fasilitas yang disediakan objek wisata air terjun temam lengkap.					
2	Suasana objek wsiata air terjun Temam cukup nyaman					

3	Kebersihan objek wisata air terjun temam sudah baik					
4	Kondisi fasilitas pada objek wisata air terjun temam sangat baik					

2. Variabel Promosi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
5	Tampilan pada reklame dan baliho menarik perhatian dan mudah di ingat untuk memperkenalkan objek wisata air terjun Temam.					
6	Saya mendapatkan rekomendasi untuk berkunjung ke objek wisata air terjun Temam karena tempatnya bagus.					
7	Pemerintah kota Lubuklinggau mengadakan <i>Event</i> agar menarik perhatian wisatawan terutama objek wisata air terjun Temam.					
8	Saya mendapatkan informasi tentang objek wisata air terjun Temam dari orang lain.					

3. Variabel Harga

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
9	Harga tiket masuk objek wisata air terjun Temam terjangkau					
10	Harga tiket objek wisata air terjun Temam sesuai dengan apa yang ditawarkan.					
11	Harga tiket di objek wisata air terjun temam dapat bersaing dengan objek wisata lainnya.					

4. Variabel Keputusan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
12	Saya memutuskan berkunjung ke objek wisata air terjun Temam karena tempatnya menarik.					
13	Saya memutuskan berkunjung berdasarkan kepopuleran objek wisata air terjun Temam.					
14	Saya bebas berkunjung ke objek wisata air terjun Temam karena buka setiap hari.					

5. Variabel Kepuasan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
15	Keindahan alam objek wisata air terjun Temam sesuai dengan yang saya harapkan.					
16	Saya selalu merasa puas berkunjung ke objek wisata air terjun Temam karena banyaknya pilihan seperti <i>waterpark</i> , pusat penjualan oleh-oleh dan wisata kuliner.					
17	Saya merasa puas dengan fasilitas yang disediakan objek wisata air terjun Temam seperti mushola yang terawat, toilet yang bersih dan parkir kendaraan yang aman.					
18	Saya akan berkunjung kembali ke objek wisata air terjun Temam.					
19	Saya merekomendasikan kepada keluarga dan orang lain untuk berkunjung ke objek wisata air terjun temam.					

TERIMAKASIH ATAS KESEDIAAN ANDA

MENGISI DAFTAR PERTANYAAN INI

LAMPIRAN 2

Data Responden

No Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	perempuan	26-35 Tahun ²	wiraswasta/ dagang
2	perempuan	15-25 Tahun	Pelajar- Mahasiswa
3	laki- laki	15-25 Tahun	pelajar- Mahasiswa
4	perempuan	15-25 Tahun	pelajar- Mahasiswa
5	perempuan	15-25 Tahun	pelajar- Mahasiswa
6	perempuan	15-25 Tahun	pelajar- Mahasiswa
7	laki- laki	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
8	perempuan	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
9	laki- laki	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
10	perempuan	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
11	laki- laki	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
12	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
13	Perempuan	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
14	Perempuan	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
15	Perempuan	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
16	Perempuan	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
17	laki- laki	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
18	laki- laki	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
19	laki- laki	15-25 tahun	pelajar- Mahasiswa
20	Perempuan	15-25 tahun	lain-lain/ buruh
21	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
22	laki- laki	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
23	laki- laki	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
24	laki- laki	15-25 Tahun	pelajar- Mahasiswa
25	laki- laki	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
26	laki- laki	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
27	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar- Mahasiswa
28	Perempuan	15-25 Tahun	wiraswasta/ dagang
29	perempuan	26-35 Tahun	karyawan/PNS
30	Perempuan	15-25 Tahun	wiraswasta/ dagang
31	laki-laki	26-35 tahun	karyawan/PNS
32	Perempuan	36-50 tahun	karyawan/pns
33	Perempuan	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
34	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
35	laki-laki	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang

36	Perempuan	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
37	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
38	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
39	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
40	laki-laki	25-35 tahun	karyawan/pns
41	laki-laki	25-35 tahun	lain-lain/ buruh
42	laki-laki	25-35 tahun	lain-lain/ buruh
43	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
44	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
45	Perempuan	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
46	Perempuan	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
47	Perempuan	15- 25 tahun	pelajar/ mahasiswa
48	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
49	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
50	Perempuan	>51	lain-lain/ tidak bekerja
51	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
52	Perempuan	36-50 tahun	karyawan/pns
53	laki-laki	36-50 tahun	karyawan/pns
54	laki-laki	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
55	Perempuan	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
56	Perempuan	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
57	Perempuan	36-50 tahun	wiraswasta/ pedang
58	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
59	Perempuan	15-25 tahun	karyawan/pns
60	laki-laki	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
61	laki-laki	15-25 tahun	karyawan/pns
62	laki-laki	>51	lain-lain / tidak bekerja
63	Perempuan	36-50 tahun	lain-lain / IRT
64	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
65	laki-laki	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
66	Perempuan	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
67	laki-laki	36-50 tahun	karyawan/pns
68	Perempuan	15- 25 tahun	wiraswasta/ pedang
69	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
70	Perempuan	36-50 tahun	lain-lain/ IRT
71	laki-laki	36-50 tahun	lain-lain/ Buruh
72	laki-laki	15-25 tahun	lain-lain/ petani
73	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
74	Perempuan	26-35 tahun	karyawan/pns
75	Perempuan	15-25 tahun	lain-lain/ IRT
76	laki-laki	15-25 tahun	karyawan/pns

77	laki-laki	26-35 tahun	lain-lain/ petani
78	Perempuan	15-25 tahun	karyawan/pns
79	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
80	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
81	laki-laki	36-50 tahun	lain-lain/ buruh
82	laki-laki	26-35 tahun	lain-lain/ petani
83	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
84	laki-laki	15- 25 tahun	pelajar/ mahasiswa
85	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
86	Perempuan	26-35 tahun	karyawan/pns
87	Perempuan	15-25 tahun	karyawan/pns
88	Perempuan	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
89	Perempuan	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
90	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
91	laki-laki	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
92	laki-laki	15-25 tahun	wiraswasta/ pedang
93	laki-laki	26-35 tahun	karyawan/pns
94	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
95	Perempuan	26-35 tahun	lain-lain/ buruh
96	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
97	laki-laki	26-35 tahun	wiraswasta/ pedang
98	laki-laki	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa
99	Perempuan	26-35 tahun	lain-lain/ IRT
100	Perempuan	15-25 tahun	pelajar/ mahasiswa

LAMPIRAN 3

DAFTAR SELURUH JAWABAN ANGGKET RESPONDEN

No	Fasilitas (X1)				Total X1	Rata-rata	Promosi (X2)				Total X2	Rata-rata
	1	2	3	4			1	2	3	4		
1	4	5	5	5	19	4.75	5	4	4	4	17	4.25
2	3	3	3	3	12	3	4	4	5	4	17	4.25
3	3	4	4	4	15	3.75	4	3	3	3	13	3.25
4	4	3	3	4	14	3.5	5	4	4	4	17	4.25
5	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	3	15	3.75
6	3	4	5	5	17	4.25	4	5	3	4	16	4
7	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	4	16	4
8	4	5	4	5	18	4.5	4	4	4	4	16	4
9	3	3	3	2	11	2.75	5	4	5	5	19	4.75
10	2	2	3	2	9	2.25	5	5	4	4	18	4.5
11	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	4	16	4
12	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	18	4.5
13	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	16	4
14	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	18	4.5
15	3	4	4	2	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
16	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	4	16	4
17	5	5	4	5	19	4.75	4	2	2	4	12	3
18	4	5	3	4	16	4	5	5	4	5	19	4.75
19	4	3	3	5	15	3.75	4	4	4	3	15	3.75
20	5	5	3	4	17	4.25	4	5	5	5	19	4.75
21	3	4	4	3	14	3.5	5	5	3	5	18	4.5
22	4	4	4	3	15	3.75	3	4	3	4	14	3.5
23	5	5	4	4	18	4.5	5	4	4	4	17	4.25
24	3	4	4	5	16	4	4	3	4	4	15	3.75
25	3	5	4	5	17	4.25	4	4	4	4	16	4
26	5	5	5	5	20	5	3	3	4	4	14	3.5
27	3	4	4	4	15	3.75	5	5	3	5	18	4.5
28	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	15	3.75
29	5	5	4	4	18	4.5	5	4	5	4	18	4.5
30	4	5	5	5	19	4.75	4	5	5	5	19	4.75
31	3	5	5	3	16	4	4	4	3	3	14	3.5
32	4	5	2	3	14	3.5	4	3	3	5	15	3.75
33	4	5	4	4	17	4.25	5	5	4	4	18	4.5
34	3	4	4	4	15	3.75	3	4	5	4	16	4
35	4	5	5	5	19	4.75	5	5	4	4	18	4.5

36	3	5	5	3	16	4	4	4	5	5	18	4.5
37	4	4	3	4	15	3.75	3	3	3	3	12	3
38	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	4	15	3.75
39	4	4	4	4	16	4	5	3	4	5	17	4.25
40	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	4	16	4
41	5	4	4	5	18	4.5	5	4	4	5	18	4.5
42	5	5	5	4	19	4.75	5	4	4	4	17	4.25
43	5	5	5	4	19	4.75	3	4	4	4	15	3.75
44	4	4	3	4	15	3.75	4	3	4	4	15	3.75
45	4	5	5	5	19	4.75	4	3	3	3	13	3.25
46	4	3	4	4	15	3.75	4	3	5	5	17	4.25
47	3	3	5	4	15	3.75	5	5	4	4	18	4.5
48	2	2	2	2	8	2	3	3	4	3	13	3.25
49	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	18	4.5
50	5	5	5	5	20	5	3	4	5	5	17	4.25
51	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	4	16	4
52	4	5	5	4	18	4.5	4	3	3	4	14	3.5
53	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	17	4.25
54	5	5	3	4	17	4.25	4	4	5	5	18	4.5
55	3	5	5	4	17	4.25	4	4	5	5	18	4.5
56	4	4	4	5	17	4.25	4	4	4	4	16	4
57	4	3	3	5	15	3.75	4	4	4	4	16	4
58	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	18	4.5
59	4	5	4	4	17	4.25	5	5	5	5	20	5
60	3	3	5	5	16	4	4	4	4	4	16	4
61	3	4	3	4	14	3.5	4	5	5	5	19	4.75
62	5	5	5	5	20	5	3	4	5	5	17	4.25
63	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	4	16	4
64	4	5	4	4	17	4.25	4	3	3	4	14	3.5
65	4	4	4	2	14	3.5	5	4	4	4	17	4.25
66	3	3	5	4	15	3.75	4	4	5	5	18	4.5
67	3	4	3	4	14	3.5	4	3	3	2	12	3
68	4	5	5	3	17	4.25	4	3	3	3	13	3.25
69	4	3	4	4	15	3.75	4	3	5	5	17	4.25
70	3	3	2	4	12	3	5	5	4	4	18	4.5
71	3	4	4	3	14	3.5	3	3	4	3	13	3.25
72	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	4	16	4
73	5	5	4	5	19	4.75	4	4	3	3	14	3.5
74	4	3	5	3	15	3.75	4	3	3	5	15	3.75
75	5	4	4	5	18	4.5	5	5	4	4	18	4.5
76	4	4	3	4	15	3.75	3	4	5	4	16	4

77	4	5	5	5	19	4.75	5	5	4	4	18	4.5
78	3	5	5	3	16	4	4	4	5	5	18	4.5
79	4	4	3	4	15	3.75	3	3	3	3	12	3
80	4	4	2	4	14	3.5	4	4	3	4	15	3.75
81	4	4	4	4	16	4	5	3	4	5	17	4.25
82	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	16	4
83	4	4	5	4	17	4.25	5	4	4	5	18	4.5
84	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	17	4.25
85	5	4	5	4	18	4.5	3	4	4	4	15	3.75
86	4	4	3	4	15	3.75	4	3	3	2	12	3
87	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	16	4
88	4	4	5	4	17	4.25	4	5	5	5	19	4.75
89	3	3	4	4	14	3.5	5	5	5	5	20	5
90	4	5	5	5	19	4.75	5	4	4	4	17	4.25
91	4	2	3	5	14	3.5	3	4	5	4	16	4
92	5	4	4	5	18	4.5	4	4	3	4	15	3.75
93	4	3	4	4	15	3.75	3	4	3	4	14	3.5
94	5	5	4	5	19	4.75	4	4	4	4	16	4
95	4	5	4	4	17	4.25	5	5	4	5	19	4.75
96	3	4	5	5	17	4.25	4	5	3	4	16	4
97	2	3	4	3	12	3	4	4	3	5	16	4
98	3	4	3	4	14	3.5	4	4	4	5	17	4.25
99	4	4	4	5	17	4.25	4	4	5	4	17	4.25
100	3	5	5	3	16	4	4	4	4	4	16	4

5	5	4	14	4.66	4	4	5	13	4.33	5	4	5	5	4	23	4.6
4	3	4	11	3.66	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	16	3.2
3	3	4	10	3.33	4	4	1	9	3	2	4	4	4	4	18	3.6
4	4	5	13	4.33	5	5	5	15	5	2	5	5	5	5	22	4.4
3	3	3	9	3	3	4	3	10	3.33	2	4	4	4	5	19	3.8
4	4	4	12	4	3	4	5	12	4	2	4	5	4	5	20	4
4	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
5	4	4	13	4.33	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
3	4	4	11	3.66	5	3	3	11	3.66	2	3	4	4	5	18	3.6
5	5	5	15	5	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
4	4	5	13	4.33	3	3	5	11	3.66	2	4	4	4	4	18	3.6
3	3	2	8	2.66	4	4	4	12	4	2	5	3	3	4	17	3.4
4	2	5	11	3.66	3	4	3	10	3.33	2	3	4	3	3	15	3
4	5	4	13	4.33	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
5	5	5	15	5	5	4	5	14	4.66	5	5	5	3	3	21	4.2
4	5	4	13	4.33	5	5	5	15	5	4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	14	4.66	4	4	4	12	4	5	4	5	4	5	23	4.6
3	4	3	10	3.33	4	4	5	13	4.33	2	5	4	4	4	19	3.8
2	2	4	8	2.66	5	4	5	14	4.66	2	4	4	5	4	19	3.8
5	5	5	15	5	5	5	5	15	5	2	5	5	5	5	22	4.4
5	5	5	15	5	4	4	3	11	3.66	4	5	5	4	4	22	4.4
3	4	4	11	3.66	3	4	3	10	3.33	2	5	4	3	4	18	3.6
5	5	5	15	5	4	4	4	12	4	5	5	4	4	5	23	4.6
5	4	5	14	4.66	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	25	5
4	3	4	11	3.66	4	4	5	13	4.33	4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	14	4.66	2	3	4	9	3	2	3	3	3	4	15	3
5	5	5	15	5	5	4	5	14	4.66	5	5	5	3	3	21	4.2
4	5	4	13	4.33	5	5	5	15	5	4	4	4	4	4	20	4
3	4	5	12	4	4	4	4	12	4	5	4	5	4	5	23	4.6
5	4	2	11	3.66	4	4	3	11	3.66	2	5	4	4	4	19	3.8
2	4	4	10	3.33	3	4	3	10	3.33	2	4	4	5	4	19	3.8
4	4	4	12	4	4	4	2	10	3.33	2	3	4	4	5	18	3.6
3	5	5	13	4.33	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
4	5	4	13	4.33	3	3	4	10	3.33	2	4	4	4	4	18	3.6
4	5	4	13	4.33	4	1	4	9	3	2	5	3	3	4	17	3.4
4	4	3	11	3.66	1	1	1	3	1	2	3	4	3	3	15	3
5	5	4	14	4.66	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
4	5	3	12	4	3	4	3	10	3.33	4	4	5	4	4	21	4.2

4	5	4	13	4.33	5	3	3	11	3.66	2	4	3	3	5	17	3.4
4	4	4	12	4	5	4	4	13	4.33	4	5	4	5	4	22	4.4
4	4	3	11	3.66	3	4	4	11	3.66	4	4	3	4	3	18	3.6
5	4	5	14	4.66	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
3	4	4	11	3.66	4	4	5	13	4.33	5	4	5	5	4	23	4.6
4	4	4	12	4	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	16	3.2
4	5	4	13	4.33	3	4	4	11	3.66	2	4	4	4	4	18	3.6
4	4	5	13	4.33	5	5	5	15	5	2	5	5	5	5	22	4.4
5	5	5	15	5	2	5	4	11	3.66	2	4	4	4	5	19	3.8
4	4	4	12	4	3	4	5	12	4	2	4	5	4	5	20	4
4	4	5	13	4.33	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
5	4	4	13	4.33	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
4	4	3	11	3.66	4	4	2	10	3.33	2	3	4	4	5	18	3.6
5	5	5	15	5	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
5	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	25	5
4	3	3	10	3.33	3	5	3	11	3.66	2	3	4	4	4	17	3.4
4	5	4	13	4.33	4	4	5	13	4.33	4	4	4	4	4	20	4
3	4	3	10	3.33	2	3	4	9	3	4	3	4	4	4	19	3.8
3	4	2	9	3	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4
4	4	3	11	3.66	3	4	3	10	3.33	3	4	3	4	3	17	3.4
5	3	2	10	3.33	4	5	4	13	4.33	4	4	4	4	4	20	4
5	4	5	14	4.66	4	4	5	13	4.33	5	5	5	5	5	25	5
4	3	4	11	3.66	4	4	4	12	4	4	4	4	4	5	21	4.2
4	3	5	12	4	4	4	2	10	3.33	3	4	3	4	3	17	3.4
5	4	5	14	4.66	4	4	5	13	4.33	2	4	4	3	4	17	3.4
4	5	5	14	4.66	4	4	4	12	4	4	5	4	4	4	21	4.2
5	4	3	12	4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	20	4

LAMPIRAN 4

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Uji validitas variabel Fasilitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.498**	.197*	.502**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.049	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.498**	1	.438**	.318**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.197*	.438**	1	.295**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.049	.000		.003	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.502**	.318**	.295**	1	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalX1	Pearson Correlation	.741**	.774**	.674**	.725**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji validitas variabel Promosi

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.387**	.025	.270**	.582**
	Sig. (2-tailed)		.000	.807	.007	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.387**	1	.327**	.335**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.025	.327**	1	.482**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.807	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.270**	.335**	.482**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.007	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalX2	Pearson Correlation	.582**	.735**	.687**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

3. Uji validitas variabel Harga

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations		X3.1	X3.2	X3.3	TotalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.423**	.380**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.423**	1	.336**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.380**	.336**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100
TotalX3	Pearson Correlation	.780**	.761**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Uji validitas variabel keputusan

Correlations

		M1	M2	M3	TotalM
M1	Pearson Correlation	1	.324**	.490**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100
M2	Pearson Correlation	.324**	1	.270**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.001		.007	.000
	N	100	100	100	100
M3	Pearson Correlation	.490**	.270**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.000
	N	100	100	100	100
TotalM	Pearson Correlation	.801**	.670**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji validitas variabel kepuasan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Totally
Y1	Pearson Correlation	1	.193	.381**	.366**	.058	.701**
	Sig. (2-tailed)		.054	.000	.000	.566	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.193	1	.487**	.297**	.198*	.619**
	Sig. (2-tailed)	.054		.000	.003	.048	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.381**	.487**	1	.500**	.442**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.366**	.297**	.500**	1	.407**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.058	.198*	.442**	.407**	1	.546**
	Sig. (2-tailed)	.566	.048	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Totally	Pearson Correlation	.701**	.619**	.794**	.714**	.546**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Uji Reliabilitas variabel fasilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.704	4

2. Uji Reliabilitas varabel promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	4

3. Uji reliabilitas variabel harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.646	3

4. Uji reliabilitas variabel keputusan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	3

5. Uji reliabilitas variabel kepuasan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	5

LAMPIRAN 5

UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas

Persamaan I

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.51446027
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.057
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Persamaan II

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.31199315
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.063
	Negative	-.059
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Linearitas

Persamaan I

Keputusan * Fasilitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUTUSAN * FASILITAS	Between Groups	(Combined)	28.809	11	2.619	12.536	.000
		Linearity	15.509	1	15.509	74.234	.000
		Deviation from Linearity	13.300	10	1.330	6.366	.000
	Within Groups		18.385	88	.209		
Total			47.194	99			

Keputusan * Promosi

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUTUSAN * PROMOSI	Between Groups	(Combined)	6.941	8	.868	1.961	.060
		Linearity	4.173	1	4.173	9.433	.003
		Deviation from Linearity	2.768	7	.395	.894	.515
Within Groups			40.254	91	.442		
Total			47.194	99			

Keputusan * Harga

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUTUSAN * HARGA	Between Groups	(Combined)	16.993	8	2.124	6.400	.000
		Linearity	11.391	1	11.391	34.322	.000
		Deviation from Linearity	5.602	7	.800	2.412	.026
	Within Groups		30.201	91	.332		
Total			47.194	99			

Persamaan II

Kepuasan * Fasilitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN * FASILITAS	Between Groups	(Combined)	17.276	11	1.571	16.506	.000
		Linearity	8.735	1	8.735	91.799	.000
		Deviation from Linearity	8.542	10	.854	8.977	.000
	Within Groups		8.373	88	.095		
Total			25.650	99			

Kepuasan * Promosi

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN * PROMOSI	Between Groups	(Combined) Linearity	4.829	8	.604	2.638	.012
		Deviation from Linearity	2.910	1	2.910	12.718	.001
			1.919	7	.274	1.198	.312
	Within Groups		20.821	91	.229		
Total			25.650	99			

Kepuasan * Harga

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN * HARGA	Between Groups	(Combined) Linearity	9.129	8	1.141	6.286	.000
		Deviation from Linearity	7.143	1	7.143	39.347	.000
			1.986	7	.284	1.563	.157
	Within Groups		16.520	91	.182		
Total			25.650	99			

Kepuasan * keputusan

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN * KEPUTUSAN	Between Groups	(Combined)	15.796	9	1.755	16.030	.000
		Linearity	13.923	1	13.923	127.164	.000
		Deviation from Linearity	1.873	8	.234	2.139	.040
Within Groups			9.854	90	.109		
Total			25.650	99			

3. Uji Heteroskedaktisitas

Persamaan I

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.380	.386		.984	.328
	FASILITAS	-.023	.068	-.040	-.337	.737
	PROMOSI	-.009	.073	-.013	-.124	.902
	HARGA	.033	.065	.060	.507	.613

a. Dependent Variable: RES2

Persamaan II

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.150	.200		-.752	.454
	FASILITAS	.010	.039	.033	.255	.799
	PROMOSI	.073	.040	.195	1.841	.069
	HARGA	.018	.035	.063	.518	.606
	KEPUTUSAN	-.001	.034	-.004	-.031	.975

a. Dependent Variable: RES2

4. Uji Multikoleniaritas

Persamaan I

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.758	.587		-1.292	.200		
	FASILITAS	.506	.103	.430	4.893	.000	.750	1.333
	PROMOSI	.359	.111	.246	3.226	.002	.992	1.009
	HARGA	.287	.099	.255	2.898	.005	.748	1.338

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Persamaan II

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.758	.587		-1.292	.200		
FASILITAS	.506	.103	.430	4.893	.000	.750	1.333
PROMOSI	.359	.111	.246	3.226	.002	.992	1.009
HARGA	.287	.099	.255	2.898	.005	.748	1.338

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

LAMPIRAN 6
ANALISIS REGRESI

1. Regresi persamaan I

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.667 ^a	.445	.427	.52244

a. Predictors: (Constant), HARGA, PROMOSI, FASILITAS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	20.992	3	6.997	25.637	.000 ^b
	Residual	26.202	96	.273		
	Total	47.194	99			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

b. Predictors: (Constant), HARGA, PROMOSI, FASILITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.758	.587		-1.292	.200
	FASILITAS	.506	.103	.430	4.893	.000
	PROMOSI	.359	.111	.246	3.226	.002
	HARGA	.287	.099	.255	2.898	.005

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

2. Regresi persamaan II

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.790 ^a	.624	.608	.31849

a. Predictors: (Constant), KEPUTUSAN, PROMOSI, HARGA, FASILITAS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16.013	4	4.003	39.465	.000 ^b
	Residual	9.637	95	.101		
	Total	25.650	99			

a. Dependent Variable: KEPUASAN

b. Predictors: (Constant), KEPUTUSAN, PROMOSI, HARGA, FASILITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.520	.361		1.439	.153
	FASILITAS	.183	.070	.210	2.591	.011
	PROMOSI	.176	.071	.164	2.467	.015
	HARGA	.142	.063	.171	2.249	.027
	KEPUTUSAN	.357	.062	.484	5.730	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN

LAMPIRAN 7 ANALISIS JALUR (PATH ANALYSIS)

1. Uji Mediasi Variabel X1 (Fasilitas)

Dependent, Independent, and Proposed Mediator Variables:

DV = Y
IV = X1
MEDS = M

Sample size
100

IV to Mediators (a paths)

	Coeff	se	t	p
M	.6749	.0974	6.9260	.0000

Direct Effects of Mediators on DV (b paths)

	Coeff	se	t	p
M	.4417	.0591	7.4735	.0000

Total Effect of IV on DV (c path)

	Coeff	se	t	p
X1	.5065	.0712	7.1138	.0000

Direct Effect of IV on DV (c' path)

	Coeff	se	t	p
X1	.2084	.0696	2.9954	.0035

Model Summary for DV Model

R-sq	Adj R-sq	F	df1	df2	p
.5815	.5729	67.3925	2.0000	97.0000	.0000

BOOTSTRAP RESULTS FOR INDIRECT EFFECTS

Indirect Effects of IV on DV through Proposed Mediators (ab paths)

	Data	Boot	Bias	SE
TOTAL	.2981	.3066	.0085	.0623
M	.2981	.3066	.0085	.0623

Bias Corrected Confidence Intervals

	Lower	Upper
TOTAL	.1883	.4362
M	.1883	.4362

Level of Confidence for Confidence Intervals:

95

Number of Bootstrap Resamples:

1000

2. Uji Mediasi Variabel X2 (Promosi)

Dependent, Independent, and Proposed Mediator Variables:

DV = Y
 IV = X1
 MEDS = M

Sample size
 100

IV to Mediators (a paths)

	Coeff	se	t	p
M	.6749	.0974	6.9260	.0000

Direct Effects of Mediators on DV (b paths)

	Coeff	se	t	p
M	.4417	.0591	7.4735	.0000

Total Effect of IV on DV (c path)

	Coeff	se	t	p
X1	.5065	.0712	7.1138	.0000

Direct Effect of IV on DV (c' path)

	Coeff	se	t	p
X1	.2084	.0696	2.9954	.0035

Model Summary for DV Model

R-sq	Adj R-sq	F	df1	df2	p
.5815	.5729	67.3925	2.0000	97.0000	.0000

BOOTSTRAP RESULTS FOR INDIRECT EFFECTS

Indirect Effects of IV on DV through Proposed Mediators (ab paths)

	Data	Boot	Bias	SE
TOTAL	.2981	.3066	.0085	.0623
M	.2981	.3066	.0085	.0623

Bias Corrected Confidence Intervals

	Lower	Upper
TOTAL	.1883	.4362
M	.1883	.4362

Level of Confidence for Confidence Intervals:

95

Number of Bootstrap Resamples:

1000

3. Uji Mediasi Variabel X3 (Harga)

Dependent, Independent, and Proposed Mediator Variables:

DV = Y
 IV = X1
 MEDS = M

Sample size
 100

IV to Mediators (a paths)

	Coeff	se	t	p
M	.6749	.0974	6.9260	.0000

Direct Effects of Mediators on DV (b paths)

	Coeff	se	t	p
M	.4417	.0591	7.4735	.0000

Total Effect of IV on DV (c path)

	Coeff	se	t	p
X1	.5065	.0712	7.1138	.0000

Direct Effect of IV on DV (c' path)

	Coeff	se	t	p
X1	.2084	.0696	2.9954	.0035

Model Summary for DV Model

R-sq	Adj R-sq	F	df1	df2	p
.5815	.5729	67.3925	2.0000	97.0000	.0000

BOOTSTRAP RESULTS FOR INDIRECT EFFECTS

Indirect Effects of IV on DV through Proposed Mediators (ab paths)

	Data	Boot	Bias	SE
TOTAL	.2981	.3066	.0085	.0623
M	.2981	.3066	.0085	.0623

Bias Corrected Confidence Intervals

	Lower	Upper
TOTAL	.1883	.4362
M	.1883	.4362

Level of Confidence for Confidence Intervals:

95

Number of Bootstrap Resamples:

1000