



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711.353276, Palembang 39126

Formulir F.4

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Dicka Wulandari  
Nim/Program Studi : 1730601020 / D3 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang  
Telah diterima dalam ujian munasabah pada tanggal 13 Mei 2020

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Abu Bakar, SH.I, M. E. Sy
Tanggal	Pengaji Utama	: M. Rusdi, M. Sc
Tanggal	Pengaji Kedua	: Hilda, SE, M. Si
Tanggal	Ketua	: Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pertwi, M.Si



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PENGESAHAN**

Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi  
Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang  
Ditulis Oleh : Dicka Wulandari  
NIM : 1730601020

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Ahli Madya Perbankan Syariah  
(A.Md)

Palembang, Mei 2020

Dekan



Dr. Oodariah Barkah, M.Hi

NIP. 197011261997032002



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5

Telp. (0711), Fax. (0711) 354668, Website:<http://radenfatah.ac.id>

**Formulir C.2**

No. :  
Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk Diuji*

Kepada Yth.  
Ketua Program  
Studi D3  
Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
di  
Palembang

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*  
Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa :

Nama	: Dicka Wulandari
NIM	: 1730601020
Program Studi	: D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Palembang.

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian Munaqasyah Tugas Akhir.  
Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, April 2020

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

  
**Dr. Dianul Alifian Akbar, SE., M.Si**  
NIP. 197803272003121003

  
**Abubakar Sidik, S.H.I., M.E.Sy**  
NIDN.2025078802



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir D.2**

Hal : Mohon Izin Penjilid dan Tugas Akhir

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Dicka Wulandari  
Nim/Jurusan : 1730601020 / D3 Perbankan Syariah  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

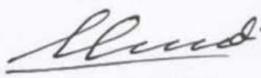
Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhirnya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para pengaji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

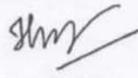
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatianya kami ucapan terima kasih.

Pengaji Utama

Palembang, 28 Mei 2020

Pengaji Kedua

  
Muhammad Rizki, SE, M.Si  
NIP. 197001302006041002

  
Hilda, SE, M.Si  
NIP. 197402142003122002

**Mengetahui**

**Wakil Dekan 1**



**Dr. Maftukhatul Solikhah, M.A.**  
NIP. 197509282006042001



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5

Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicka Wulandari

NIM : 1730601020

Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap

Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah

Cabang Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 2 April 2020

Saya yang menyatakan,



Dicka Wulandari

NIM. 1730601020

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### **MOTTO**

*“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa digunakan untuk merubah dunia”*

*(Nelson Mandela)*

*“Jadi mahasiswa tidak hanya harus pintar, melainkan berbudi pekerti yang luhur’  
(Dicka Wulandari)*

### **PERSEMPAHAN**

*Alhamdulillah, berkat rahmat dan karunia Allah SWT,  
dengan tulus Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :*

*Kedua orangtuaku, Bapak H.Zukri Zuharsyah  
S.S dan Ibu Dra. Hj.Tri Asnita Yuniarti S.S  
yang selalu memberikan kasih sayang serta  
do'a dan dukunganuntuk setiap langkahku*

*Kakak sulungku Dicky Hidayatullah dan Kedua adik-  
adikku, Dicko Rahmatullah dan Ditha Larasati*

*Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.  
Terima kasih atas segala ilmu yang diberikan. Semoga  
berkah dan bermanfaat untukku.*

*Almamater yang saya banggakan.*

## **ABSTRAK**

Pokok masalah penelitian ini adalah Bagaimana Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. dan Bagaimana Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan SPSS 21 berdasarkan data hasil penyebaran kuesioner.Responden dalam penelitian ini berjumlah 30 responden metode yang digunakan sampel jenuhdengan kriteria responden merupakan karyawan tetap Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan dan pengembangan karir masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kompetensi karyawan. Dari koefisien determinasi diketahui bahwa 57,3% variabel kompetensi karyawan dapat dijelaskan oleh pelatihan dan pengembangan karir. Sedangkan sisanya sebesar 43,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Karir, Kompetensi Karyawan.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat, Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan penuh hidayah sekarang ini.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang”** ini dengan baik dan tepat waktu.

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada program D3Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang banyak memberi masukan dan saran serta dorongan semangat kepada penulis. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua, Bapak H.Zukri Zuharsyah S.S dan Ibu Dra. Hj.Tri Asnita Yuniarti S.S yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.

2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi,M.A.Ph.D,selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Hj. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, S.E, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Abubakar Sidik M.E.Sy selaku Pembimbing II telah memberikan arahan, saran serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak H.M. Rasyid Ridho Pratama, Lc,M.E.,Sy selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terimakasih untuk ilmu dan pelajaran yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di UIN Raden Fatah Palembang.
8. Pimpinan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang darseluruh karyawan/i Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang yang telah berkenan mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan membantu prosespenelitian.
9. Kakak dan adikku tersayang, Dicky Hidayatullah,

Siska Wahyuni, Dicko Rahmatullah, Ditha Larasati dan Araffah Adrian Khisyani, yang telah menjadi penyemangat dan motivasiku.

10. Sahabat-sahabatku, Devi, Meilta, Anggun, Anggi, Yenni, Ario, Bagus, Kristiyanto, Agung, Fauzi, Yunus, Angga, Joko, Afrianto, Budi, Edo, serta teman-teman D3 Perbankan Syariah 2017 yang telah berbagi suka duka selama di bangku perkuliahan.
11. Lembagaku tercinta, UKMK IMBI dan HMPS DPS yang telah memberikan ilmu dan pengalaman.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

Palembang, 06 Mei 2020  
Penulis

Dicka Wulandari  
1730601020

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR UNTUK DIUJI .....</b>	iii
<b>MOHON IZIN PENJILIDAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Masalah .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Pembahasan .....	12

### **BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kompetensi Karyawan .....	14
B. Pelatihan .....	18
C. Pengembangan Karir .....	22
D. Penelitian Terdahulu .....	27
E. Kerangka Pemikiran .....	28
F. Pengembangan Hipotesis .....	29

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Setting Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Jenis dan Sumber Data .....	34
D. Populasi dan Sampel .....	35
E. Metode Pengumpulan Data .....	36
F. Variabel-Variabel Penelitian .....	37
G. Definisi Operasional Variabel .....	38
H. Instrumen Penelitian .....	39
I. Metode Analisis Data .....	40

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Karakteristik Responden .....	46
B. Hasil Analisis Data .....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63

### **BAB V : PENUTUP**

A. Simpulan .....	69
B. Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA .....**.....**71**

**LAMPIRAN .....**.....**74**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Fenomena .....	5
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Pelatihan .....	7
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Pengembangan Karir .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji t Parsial .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji F Simultan .....	62
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	28
------------------------------------	----

