

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum CHACHA *Wedding Organizer*

4.4.1. Sejarah Perusahaan

Chacha Wedding Organizer merupakan suatu bentuk usaha keluarga yang bergerak di bidang penyediaan jasa pelaksanaan pernikahan. Bermula dari kesenangan mengurus acara-acara keluarga, teman, sahabat dan saudara seperti pernikahan, ulang tahun, mitoni dan lain-lain. Usaha *wedding organizer* ini berdiri tahun 8 maret 2002 yang beralamat di Jl. Seduduk Putih 1, Lorong Rawa 2, No. 98, 8 Ilir, Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114.

4.4.2. Visi dan Misi CHACHA *Wedding Organizer*

1. Visi

Menjadi perusahaan yang bermanfaat bagi masyarakat yang luas dalam bidang persewaan *wedding organizer* di Palembang.

2. Misi

- a. Berfokus pada pelayanan Prima untuk pelanggan
- b. Meningkatkan budaya kinerja yang penuh kejujuran
- c. Menjunjung tinggi etika bisnis yang berlaku

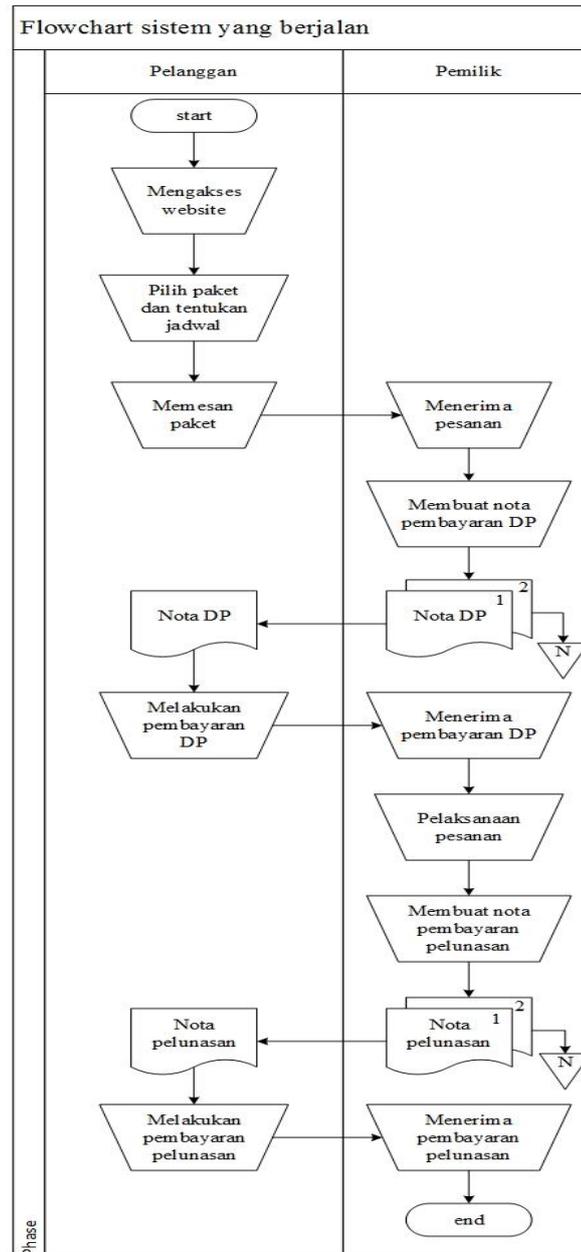
4.2 Komunikasi

Pada tahap ini merupakan permulaan proyek yang di dalamnya terdapat teknik untuk mendapatkan spesifikasi kebutuhan pengguna terhadap sistem yang akan dibangun. Sebelum memulai pekerjaan diperlukannya komunikasi untuk memahami dalam mencapai tujuan dengan menganalisis permasalahan serta

mengumpulkan data-data yang dibutuhkan, yang dalam hal ini mengenai sistem informasi *wedding organizer*. Komunikasi dilakukan terhadap pemilik dari Chacha WO agar mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk membuat sistem. Dari hasil komunikasi yang dilakukan didapatkan bahwa belum adanya penerapan *Customer Relationship Management* dalam sistem *Chacha Wedding Organizer*. Website yang dimiliki oleh Chacha WO hanya menjelaskan jenis-jenis paket yang ditawarkan, tapi tidak bisa untuk mengolah pesanan konsumen, jika konsumen tersebut ingin melakukan pemesanan harus melalui telepon. adapun media promosi yang digunakan yaitu melalui media sosial.

4.2.1 Sistem yang Berjalan

Wawancara yang dilakukan mengenai proses pemesanan dan masalah-masalah yang timbul dari proses yang sedang berjalan dengan mengumpulkan data-data guna memenuhi kebutuhan peneliti untuk langkah awal dalam membangun sistem informasi *wedding organizer* yang bertujuan untuk memecahkan masalah-masalah yang terjadi pada Chacha WO. Berikut merupakan gambar dari *flowchart* pemesanan dari sistem yang sedang berjalan pada Chacha *wedding organizer*.



Gambar 4.1 Flowchart pemesanan

Berikut merupakan prosedur dari proses pemesanan pada *Chacha wedding organizer*:

1. Pelanggan mengakses *website* untuk melihat jenis paket yang ditawarkan
2. Pelanggan menentukan paket yang akan dipesan, dan jadwal acara yang sudah ditentukan

3. Pelanggan memesan paket melalui *handphone* maupun datang langsung ke kantor Chacha WO
4. Pemilik / pegawai Chacha WO menerima pesanan dan menyiapkan pesanan
5. Selanjutnya pihak Chacha WO membuat nota pembayaran DP yang diserahkan kepada pelanggan tersebut
6. Kemudian pelanggan melakukan pembayaran DP melalui transfer ke rekening Chacha WO
7. Pihak Chacha WO mengkonfirmasi jika sudah menerima pembayaran DP
8. Setelah paket dan jadwal sudah ditentukan dan pembayaran DP selesai maka proses selanjutnya yaitu pelaksanaan acara yang sudah disiapkan oleh Chacha WO berdasarkan pesanan dari konsumen
9. Setelah acara selesai maka pihak Chacha WO membuat nota pembayaran pelunasan yang diberikan kepada pelanggan.
10. Pelanggan melakukan pembayaran pelunasan, maksimal 3 hari setelah acara dilaksanakan
11. Proses terakhir yaitu pihak Chacha WO mengkonfirmasi jika sudah menerima pembayaran pelunasan

4.3 Perencanaan

Setelah melakukan tahap komunikasi di atas maka dapat dilanjutkan ke perancangan (*Planning*), pada tahap ini dilakukannya estimasi mengenai kebutuhan yang diperlukan dalam membuat sistem, penjadwalan dan *tracking* proses pengerjaan sistem

4.3.1 Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional mendeskripsikan kebutuhan yang akan digunakan dalam sistem informasi yang akan dibangun.

Adapun kebutuhan fungsional sistem yang akan dibangun yaitu :

1. Data profil perusahaan berupa sejarah, visi dan misi serta struktur organisasi
2. Data paket/ produk yang ditawarkan oleh Chacha WO
3. Data galeri atau riwayat pemesanan konsumen
4. Data konsumen yang sudah melakukan pemesanan
5. Data jadwal pesanan konsumen

4.3.2 Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non fungsional merupakan kebutuhan yang menitik beratkan pada properti perilaku yang dimiliki sistem. Adapun analisis kebutuhan yang digunakan untuk melakukan penelitian ini yaitu kebutuhan perangkat keras (*Hardware*) dan kebutuhan perangkat lunak (*Software*) :

Tabel 4.1 Spesifikasi *Hardware*

No	Nama Perangkat	Spesifikasi
1	Processor	Intel Core i3
2	Memory	4 GM DDR3 Memory
3	Hardisk	500 GB
4	Mouse dan Keyboard	Standard
5	Printer	Standard

Adapun kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Tabel 4.2 Spesifikasi *Software*

No	Nama Perangkat	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Windows 10
2	Xampp	Versi 3.0.12
3	Bahasa Pemrograman	PHP
4	Database	MySql
5	Web Editor	Adobe Dreamweaver
6	Web Browser	Mozilla Firefox

4.3.3 Perencanaan Penjadwalan

Penjadwalan yang jelas diperlukan dalam perencanaan pembuatan sistem, sehingga tahapan proses pembuatan sistem yang dapat berjalan dengan baik dan lancar, tidak hanya itu penjadwalan juga mempengaruhi lamanya waktu proses pengerjaan dan kebutuhan biaya, penjadwalan disusun secara rinci, mulai dari tahap komunikasi, tahap perencanaan, tahap pemodelan, tahap konstruksi, sampai tahap penyerahan yang dijelaskan pada tabel 4.3:

Tabel 4.3 Jadwal Penelitian

No	Tahapan	Bulan					
		Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus
1	Tahapan komunikasi						
	a. Berkomunikasi dengan pegawai ataupun pemilik dari Chacha Wedding Organizer Palembang						
	b. Mengamati sistem yang lama						
	c. Pengumpulan data perusahaan						
2	Tahapan perencanaan						
	Perencanaan spesifikasi sistem berdasarkan kebutuhan pengguna						
	Mengidentifikasi sistem yang akan dibangun						
3	Tahapan pemodelan						
	a. Membuat rancangan sistem DFD dan ERD						
	b. Membuat desain <i>interface</i> program						
	c. Membuat rancangan database						
4	Tahapan konstruksi						
	a. Pengkodean menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql						
	b. Pengujian sistem menggunakan <i>blackbox testing</i>						
5	Tahap deployment						
	Penyerahan program kepada pihak Chacha WO						

4.4 Pemodelan

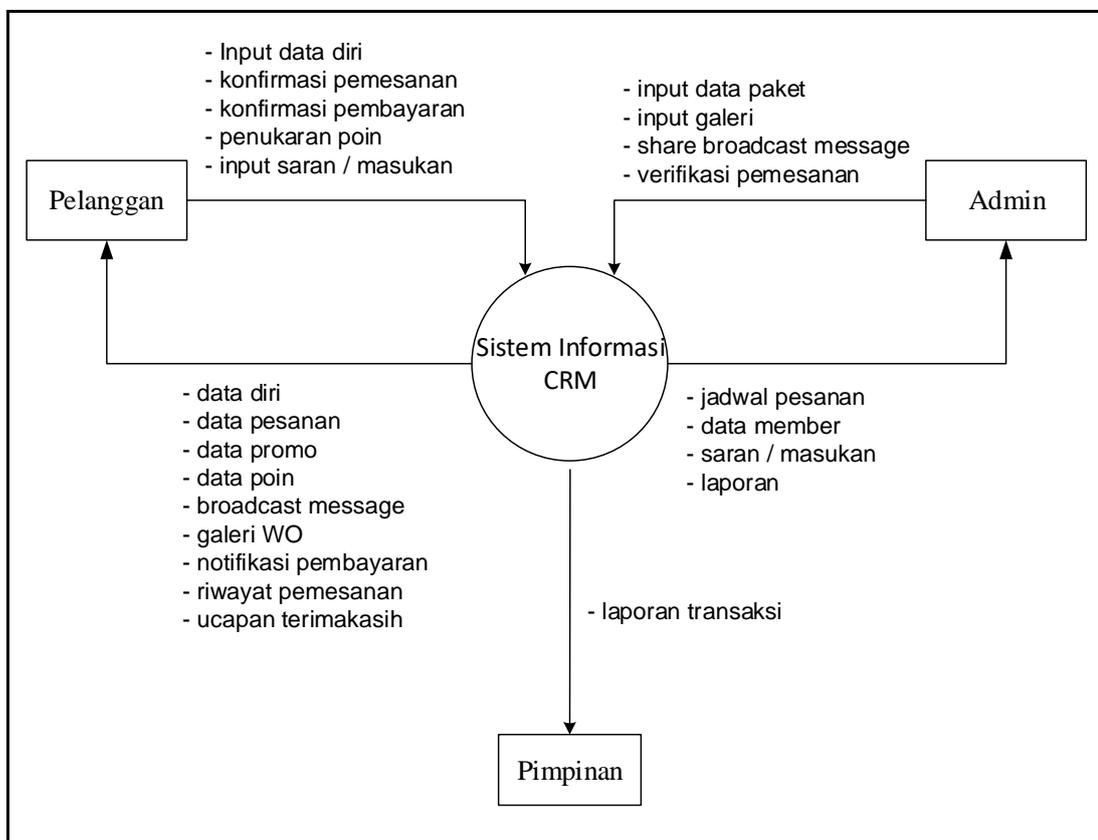
Pada tahap ini dilakukannya analisis perancangan dan pemodelan arsitektur sistem yang akan dibangun.

4.4.1 Perancangan DFD (*Data Flow Diagram*)

Menurut Rossa A.S dan M.salahudin (2016:70) *Data Flow Diagram* (DFD) merupakan representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*).

4.4.1.1 Diagram Konteks (*Context Diagram*)

Berikut merupakan diagram konteks dari rancang bangun CRM pada Sistem Informasi *Wedding Organizer*:



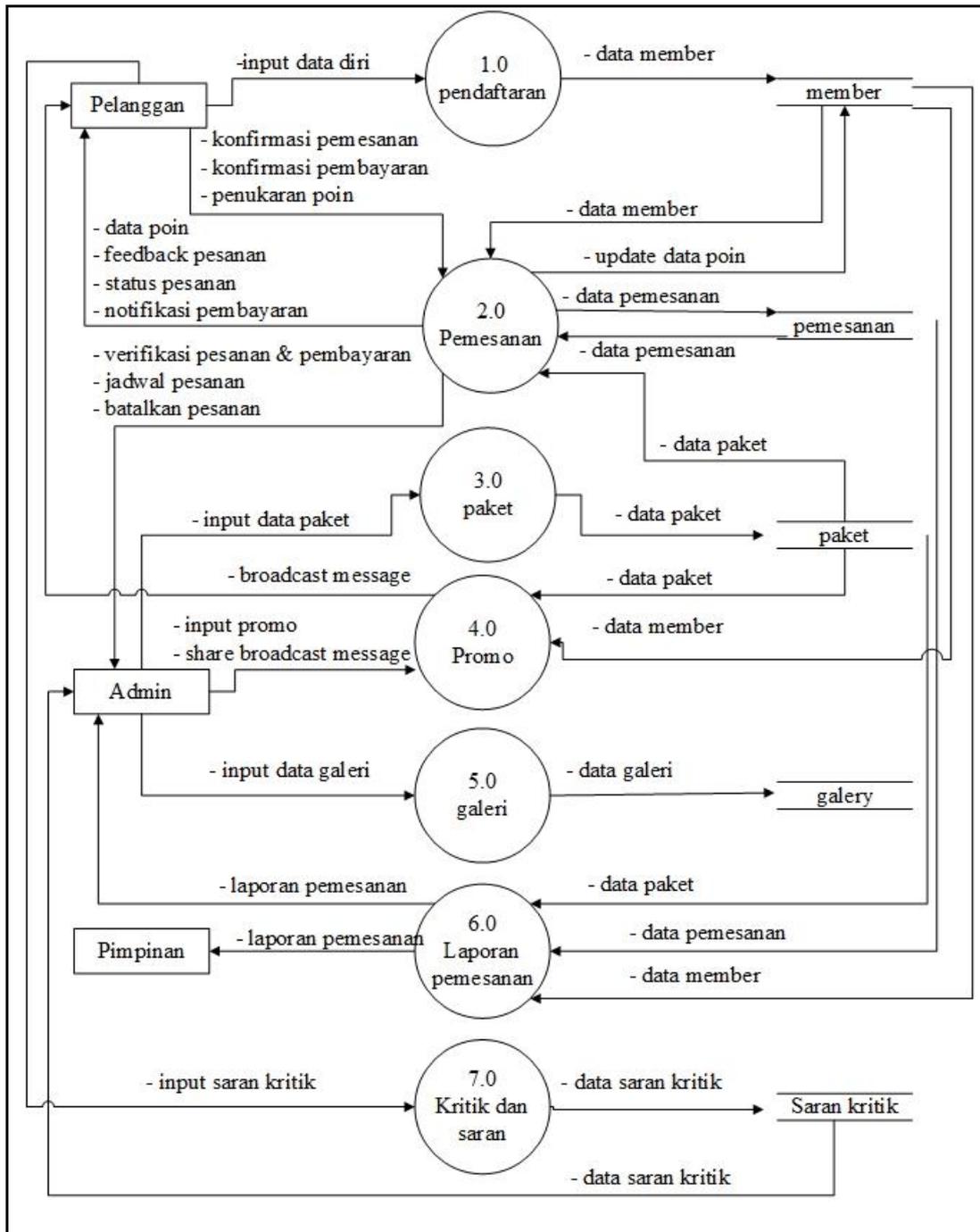
Gambar 4.2 Diagram Konteks (Context Diagram)

Pada Gambar 4.2 menjelaskan proses yang akan dilakukan oleh pelanggan, admin dan pimpinan dari Chacha WO. Pelanggan dapat melakukan proses input data diri, konfirmasi pemesanan, konfirmasi pembayaran, penukaran poin dan input saran. Admin dapat melakukan proses login, input data paket, input galeri, input

promo dan *share broadcast message*. Pimpinan dapat melakukan proses login dan melihat laporan, baik laporan customer, laporan paket maupun laporan reservasi.

4.4.1.2 Diagram Level 0

DFD level 0 menjelaskan 7 proses yaitu proses Pendaftaran yang dapat dilakukan oleh Pelanggan yang belum memiliki akses. Proses yang kedua adalah Pemesanan yang dapat dilakukan oleh Pelanggan dan diverifikasi oleh Admin. Proses ketiga adalah Paket yang dapat dikelola oleh Admin yang ditawarkan kepada pelanggan. Proses keempat adalah proses Promo. Proses kelima adalah Galeri yang dikelola oleh Admin sebagai riwayat pesanan Pelanggan. Proses keenam adalah Laporan yang dapat dilakukan oleh Admin dan Pimpinan. Dan proses ketujuh yaitu Proses Kritik dan Saran yang diinput oleh pelanggan sebagai masukan untuk perbaikan sistem. Diagram aliran data level 0 dapat dilihat pada gambar 4.3 :

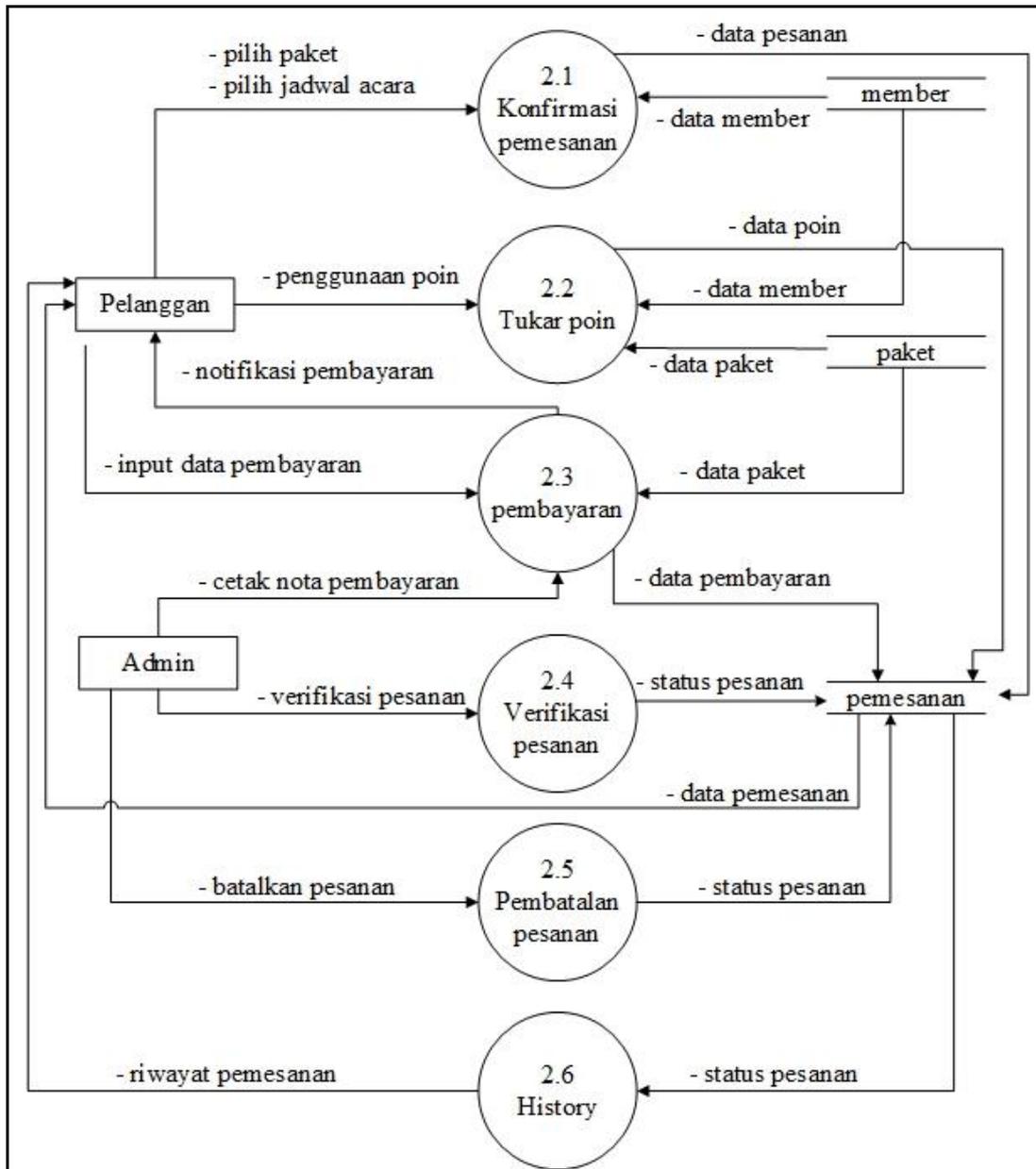


Gambar 4.3 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 0

4.4.1.3 Diagram Level 1 Proses 2

Diagram aliran Pemesanan, pada proses ini menjelaskan 6 proses yaitu konfirmasi pemesanan, tukar poin, pembayaran, verifikasi pesanan dan history.

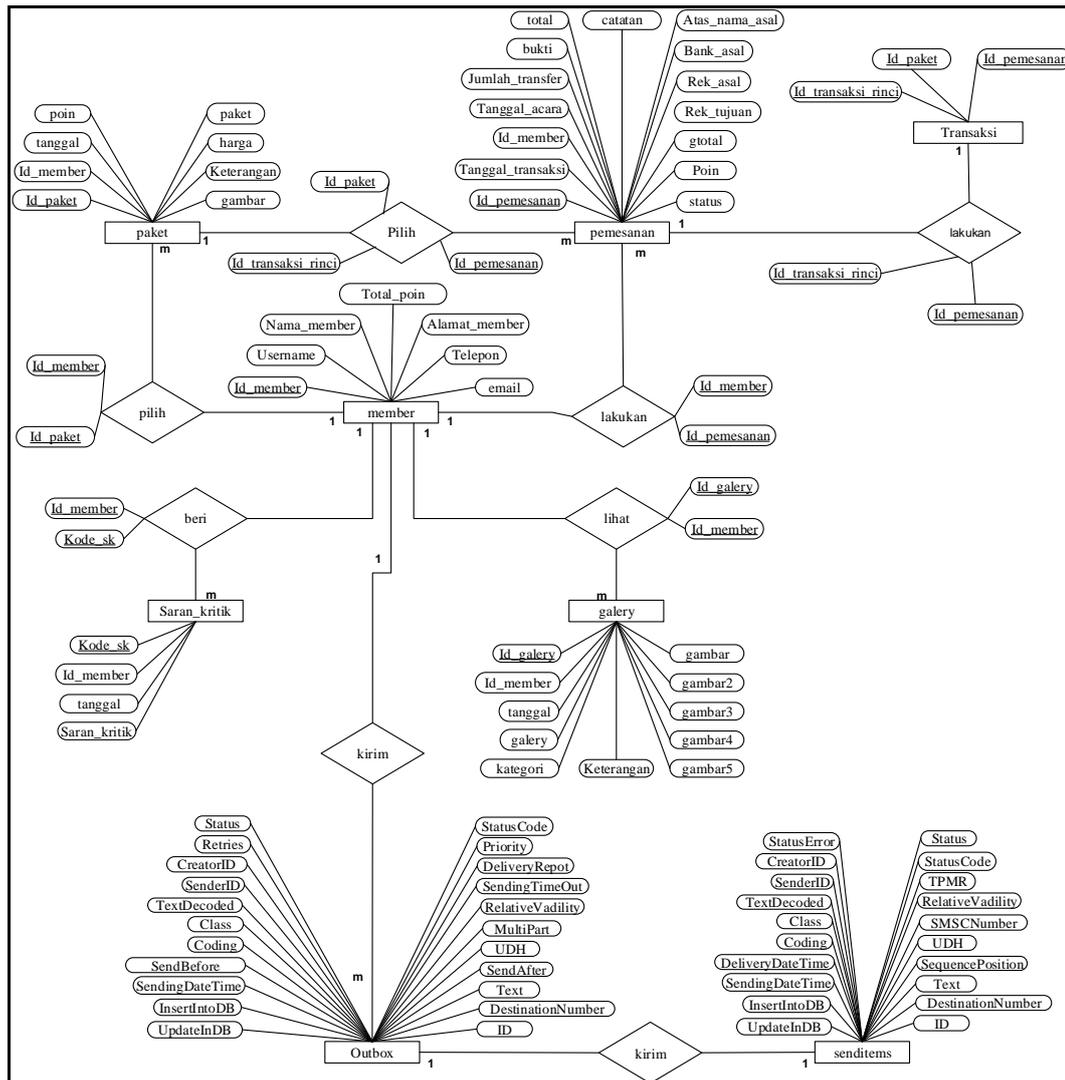
Diagram aliran data pada proses 2.0 Pemesanan dapat dilihat pada gambar 4.4:



Gambar 4.4 DFD (Data Flow Diagram) Level 1 Proses 2

4.4.2 Perancangan ERD (Entity Relationship Diagram)

Menurut Menurut Rosa A.S dan M.Shalahudin (2016:50) Pemodelan awal basis data yang paling banyak digunakan adalah *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD dikembangkan berdasarkan teori himpunan dalam bidang matematika. Berikut merupakan gambar ERD dari sistem yang diusulkan:



Gambar 4.5 ERD (Entity Relationship Diagram)

4.4.3 Perancangan Struktur Database

4.4.3.1 Tabel Pengguna

Spesifikasi file pengguna berisi informasi mengenai pengguna:

Nama File : pengguna

Primary Key : id_user

Foreign Key :-

Tabel 4.4 Spesifikasi Tabel Pengguna

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
id_user	Int	5
Username	Varchar	50
Password	Varchar	50

Nama_lengkap	Varchar	50
Alamat_email	Varchar	50
No_telpon	Varchar	15
Alamat_lengkap	Text	-
Level	Varchar	20
Status	Enum('Y','N')	-
Waktu_daftar	Datetime	-

4.4.3.2 Tabel Paket

Spesifikasi file paket berisi informasi mengenai paket:

Nama File : paket

Primary Key : id_paket

Foreign Key : id_member

Tabel 4.5 Spesifikasi Tabel Paket

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
id_paket	Int	11
id_member	Int	11
Tanggal	Date	-
Paket	Text	-
harga	Double	10,0
Keterangan	Text	-
Gambar	Text	-
Poin	Int	4

4.4.3.3 Tabel Galeri

Spesifikasi file galeri berisi informasi mengenai galeri:

Nama File : galery

Primary Key : id_galery

Foreign Key : id_member

Tabel 4.6 Spesifikasi Tabel Galeri

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
id_galery	Int	5
id_member	Int	5
Tanggal	Date	-
Kategori	Varchar	15
Galery	Varchar	75
Keterangan	Text	-

Gambar	Text	-
Gambar2	Text	-
Gambar3	Text	-
Gambar4	Text	-
Gambar5	Text	-

4.4.3.4 Tabel Pemesanan

Spesifikasi file pemesanan berisi informasi mengenai pemesanan:

Nama File : pemesanan

Primary Key : id_pemesanan

Foreign Key : id_member

Tabel 4.7 Spesifikasi Tabel Pemesanan

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
id_pemesanan	Int	11
Tanggal_pemesanan	Date	-
id_member	Int	5
Tanggal_acara	Text	-
Status	Varchar	35
Poin	Int	4
Total	Int	8
Gtotal	Int	8
Jumlah_transfer	Decimal	10,0
Bukti	Text	-
Rek_tujuan	Varchar	15
Bank_asal	Varchar	50
Rek_asal	Varchar	15
Atas_nama_asal	Varchar	50
Catatan	Text	-

4.4.3.5 Tabel Saran dan Kritik

Spesifikasi file saran dan kritik berisi informasi mengenai saran dan kritik:

Nama File : saran_kritik

Primary Key : kode_sk

Foreign Key :-

Tabel 4.8 Spesifikasi Tabel Saran dan Kritik

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
Kode_sk	Int	5
Id_member	Int	5
tanggal	Date	25
Saran_kritik	Text	-

4.4.3.6 Tabel Member

Spesifikasi file member berisi informasi mengenai data member:

Nama File : member

Primary Key : id_member

Foreign Key : -

Tabel 4.9 Spesifikasi Tabel Member

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
Id_member	Int	5
Uusername	Varchar	25
Nama_member	Varchar	25
Alamat_member	Text	-
Email	Varchar	25
Telepon	Int	15
Total_poin	Int	5

4.4.3.7 Tabel Transaksi

Spesifikasi file transaksi berisi informasi mengenai transaksi rinci:

Nama File : transaksi

Primary Key : id_transaksi

Foreign Key : id_member, id_paket

Tabel 4.10 Spesifikasi Tabel Transaksi

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
Id_transaksi	Int	5
Id_member	Int	5
Id_paket	Int	5

4.4.3.8 Tabel Outbox

Spesifikasi file outbox berisi informasi mengenai data pesan yang akan

dikirimkan ke konsumen :

Nama File : outbox

Primary Key : ID

Foreign Key : -

Tabel 4.11 Spesifikasi Tabel Outbox

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
updatedInDB	Timestamp	-
insertintoDB	Timestamp	-
sendingDateTime	Timestamp	-
sendBefore	Time	-
Sendafter	Time	-
Text	Text	-
destinationNumber	Varchar	20
Coding	Enum	-
UDH	Text	-
Class	Int	11
Textdecoded	Text	-
ID	Int	10
multiPart	Enum	False, true
relativeVadility	Int	11
SenderID	Varchar	255
sendingTimeOut	Timestamp	-
deliveryReport	Enum	Default, yes, no
creatorID	Text	-
Retries	Int	3
Priority	Int	11
Status	Enum	-
statusCode	Int	11

4.4.3.9 Tabel SendItems

Spesifikasi file senditems berisi informasi mengenai data pesan yang sudah dikirimkan ke konsumen :

Nama File : senditems

Primary Key : ID, SequencePosition

Foreign Key : -

Tabel 4.12 Spesifikasi Tabel Senditem

Nama Field	Tipe Data	Lebar Data
updatedInDB	Timestamp	-
insertintoDB	Timestamp	-
sendingDateTime	Timestamp	-
deliveryDateTIme	Timestamp	-
Text	Text	-
destinationNumber	Varchar	20
Coding	Enum	-
UDH	Text	-
Class	Int	11
Textdecoded	Text	-
ID	Int	10
SMSCNumber	Varchar	20

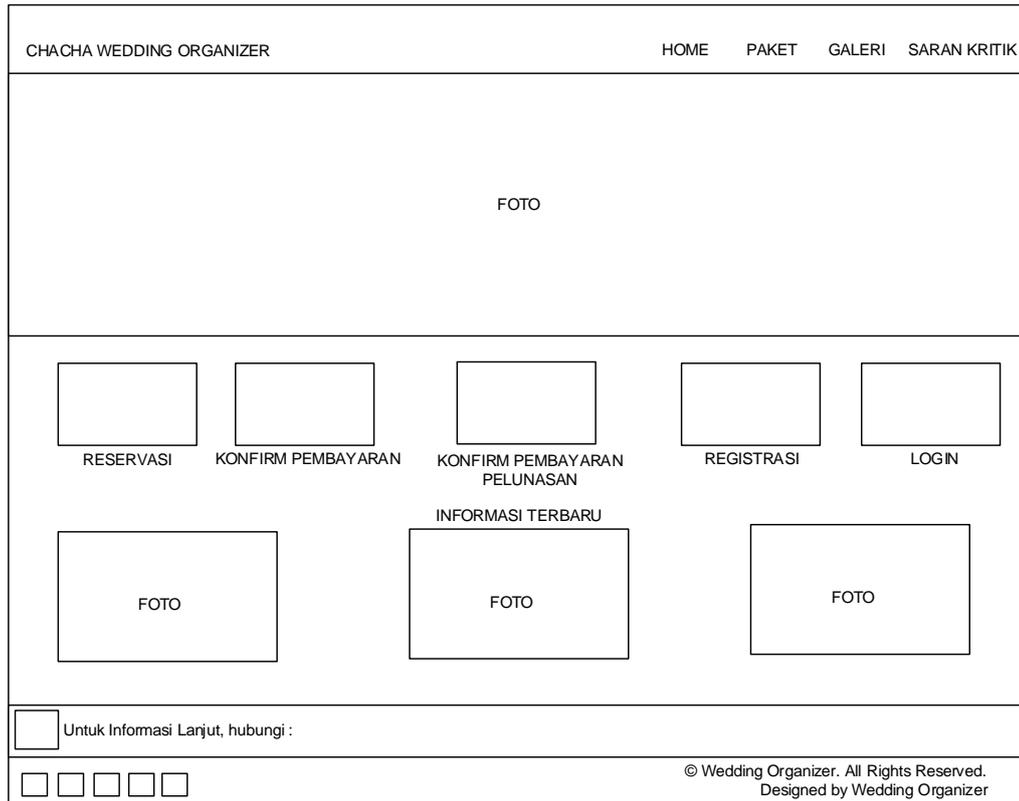
SequencePosition	Int	11
SenderID	Varchar	255
Status	Enum	-
statusError	Int	11
TPMR	Int	11
RelativeVadility	Int	11
creatorID	Text	-
statusCode	Int	11

4.4.4 Perancangan *Interface*

Interface atau halaman antarmuka pada sistem ini dibangun dan disesuaikan berdasarkan desain awal DFD yang telah dibuat. Desain dari *interface* tersebut antara lain:

4.4.4.1 Desain Halaman Utama Pelanggan

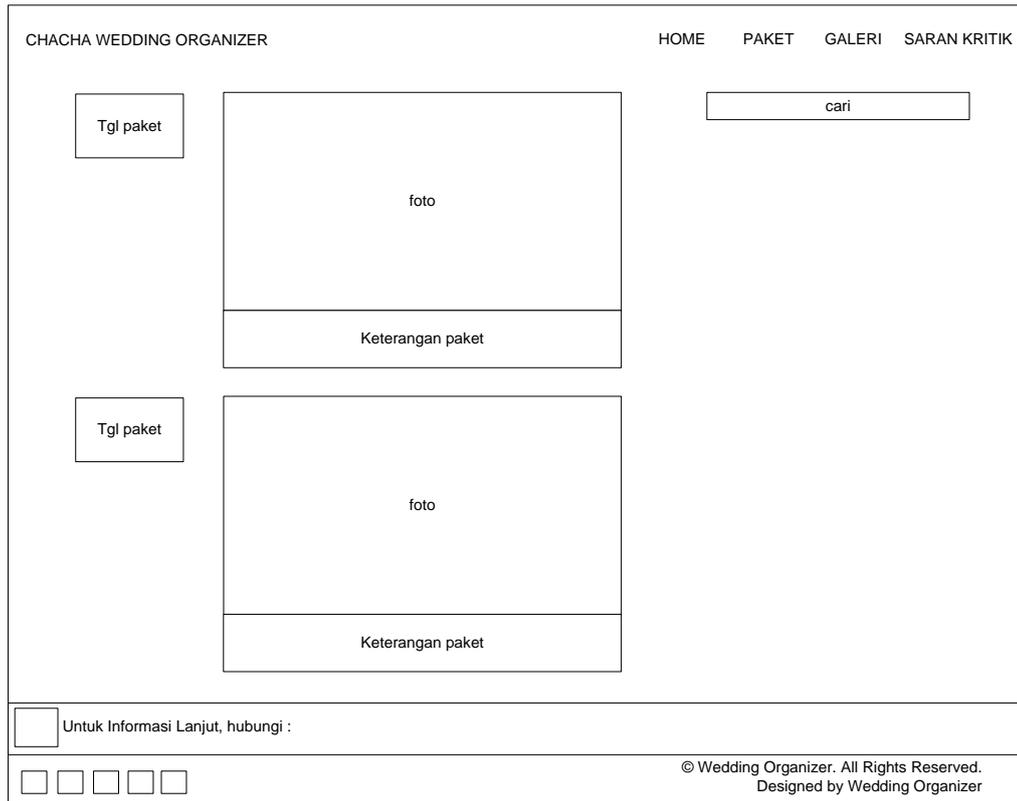
Desain halaman utama untuk pelanggan terdapat beberapa pilihan menu yang dapat diakses pelanggan diantaranya yaitu menu Paket, Galeri, Saran & Kritik, Reservasi, Konfirm Pembayaran, Registrasi dan Login. Selain itu juga terdapat tampilan informasi terbaru berupa promo paket yang ditawarkan.



Gambar 4.6 Desain Halaman Utama

4.4.4.2 Desain Halaman Paket

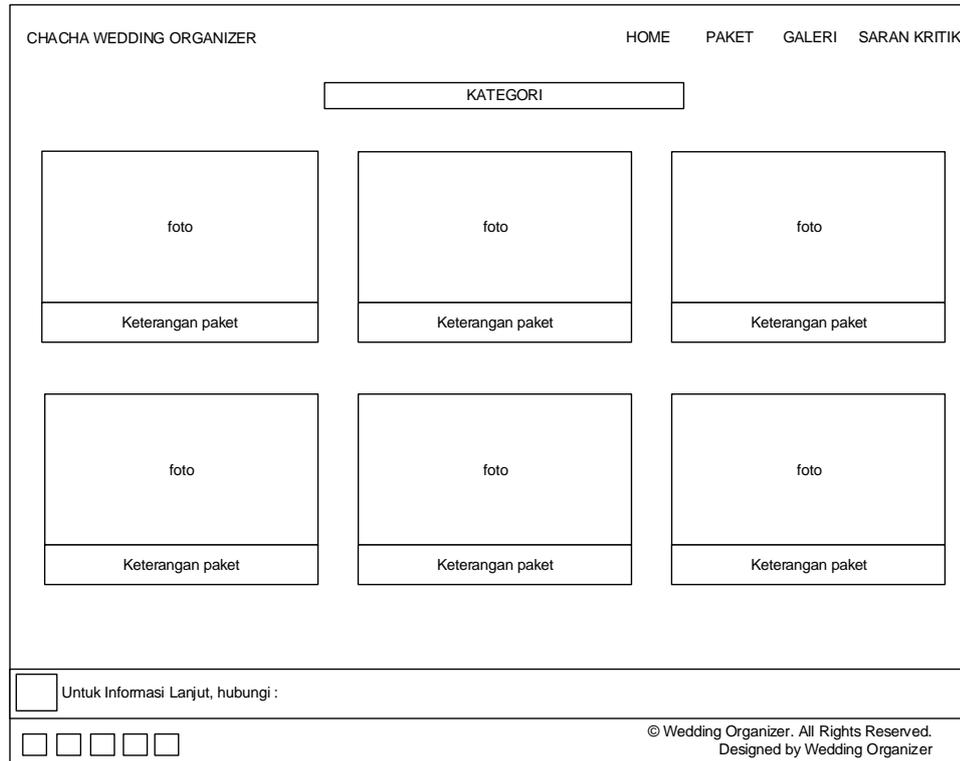
Desain halaman paket memberikan tampilan data paket beserta keterangannya dan terdapat *button* “pesan” bagi pelanggan yang langsung ingin memesan paket tersebut, tapi pelanggan harus login terlebih dahulu untuk dapat melakukan pemesanan. Selain itu juga terdapat kolom cari untuk memudahkan pelanggan dalam mencari paket yang diinginkan.



Gambar 4.7 Desain Halaman Paket

4.4.4.3 Desain Halaman Galeri

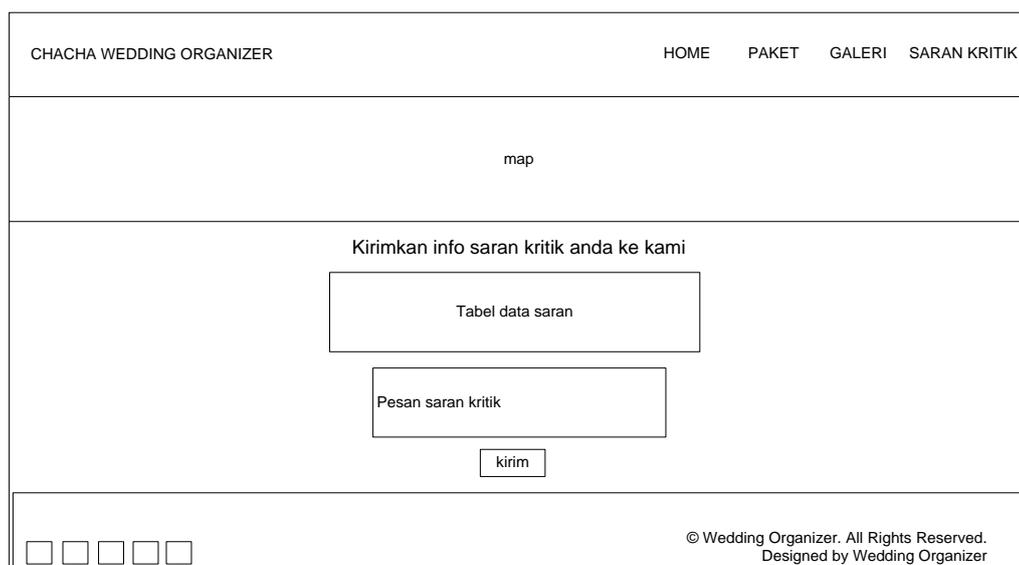
Desain halaman galeri memberikan tampilan riwayat acara yang telah dilaksanakan sebagai bahan pertimbangan untuk pelanggan dalam memilih paket sebelum melakukan pemesanan. Terdapat beberapa pilihan kategori untuk mempermudah pelanggan dalam mencari inspirasi.



Gambar 4.8 Desain Halaman Galeri

4.4.4.4 Desain Halaman Kotak Saran

Desain halaman kotak saran memberikan tampilan bagi pelanggan yang ingin memberikan saran untuk Chacha WO. Saran akan tersimpan di dalam database dan ditampilkan pada admin.



Gambar 4.9 Desain Halaman Kotak Saran

4.4.4.5 Desain Halaman Konfirmasi Pemesanan dan Pembayaran

Desain halaman konfirmasi pemesanan memberikan tampilan pilih tanggal acara, *special request*, penggunaan poin dan total harga yang harus pelanggan bayar. Jika pelanggan ingin menggunakan poin maka pilih centang “gunakan poin” yang sudah disediakan. Penggunaan poin akan diakumulasikan dengan potongan harga maksimal 30% dari harga total. Jika pelanggan memiliki permintaan khusus yang tidak tersedia di dalam paket dapat dimasukkan di dalam *special request*. Desain halaman konfirmasi pembayaran memberikan tampilan untuk pelanggan menginput data pembayaran DP dan mengkonfirmasi pembayaran pada admin. Notifikasi pembayaran akan dikirim ke email pelanggan jika dalam waktu 24 jam pelanggan belum melakukan pembayaran dan jika dalam 2 hari pelanggan belum melakukan pembayaran maka pesanan akan dianggap batal. Berikut merupakan desain dari halaman konfirmasi pesanan dan pembayaran:

CHACHA WEDDING ORGANIZER	HOME	PAKET	GALERI	SARAN KRITIK
RESERVASI				
PESANAN PAKET ANDA				
Tanggal acara				
<input type="text" value="tanggal"/>				
Special request				
<input type="text"/>				
Total				
<input type="text" value="total"/>				
Gunakan poin				
Grand total				
<input type="text" value="Grand total"/>				
<input type="button" value="reservasi"/>				
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				© Wedding Organizer. All Rights Reserved. Designed by Wedding Organizer

Gambar 4.10 Desain Halaman Konfirmasi Pesanan

CHACHA WEDDING ORGANIZER
HOME PAKET GALERI SARAN KRITIK

Konfirmasi pembayaran DP registrasi

Silahkan input formulir konfirmasi pembayaran di bawah ini:

Informasi rekening transfer anda

*Upload bukti pembayaran

Konfirmasi pembayaran anda

© Wedding Organizer. All Rights Reserved.
Designed by Wedding Organizer

Gambar 4.11 Desain Halaman Konfirmasi Pembayaran

4.4.4.6 Desain Halaman Registrasi dan Login

Desain halaman registrasi atau pendaftaran memberikan tampilan kepada pelanggan untuk melengkapi data diri dan membuat username dan password yang dapat digunakan untuk login. Desain halaman login memberikan tampilan kepada pelanggan untuk mengisi username dan password yang sudah didaftarkan sebelumnya. Berikut merupakan tampilan dari halaman registrasi dan login:

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERI SARAN KRITIK

Registrasi

Silahkan input formulir registrasi di bawah ini:

nama

alamat

telepom

email

username

password

Ulangi password

© Wedding Organizer. All Rights Reserved.
Designed by Wedding Organizer

Gambar 4.12 Desain Halaman Registrasi

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERI SARAN KRITIK

Login

Silahkan login di bawah ini:

username

password

© Wedding Organizer. All Rights Reserved.
Designed by Wedding Organizer

Gambar 4.13 Desain Halaman Login

4.4.4.7 Desain Halaman Pembayaran Pelunasan

Desain halaman pembayaran pelunasan memberikan tampilan bagi pelanggan yang ingin melakukan pelunasan transaksi yang sudah dilakukan sebelumnya. Pelunasan pembayaran dilakukan maksimal 3 hari setelah acara selesai. Berikut merupakan tampilan dari halaman pembayaran pelunasan:

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERI SARAN KRITIK

Konfirmasi pembayaran pelunasan

Silahkan input formulir konfirmasi pembayaran di bawah ini:

*harga total

*jumlah yang sudah dibayar

*sisa yang harus dibayar

*Upload bukti pembayaran

© Wedding Organizer. All Rights Reserved.
Designed by Wedding Organizer

Gambar 4.14 Desain Halaman Pembayaran Pelunasan

4.4.4.8 Desain Halaman Utama Admin

Desain halaman utama untuk admin terdapat beberapa pilihan menu yang dapat dikelola oleh admin diantaranya yaitu menu Pengguna, Customer, Paket, Galeri, Reservasi, SMS, Jadwal dan Laporan.

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

Selamat datang administrator
Monitoring, silahkan mengelola semua data yang ada

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

dashboard	Data pengguna	Data customer	Data paket
Data galery	Data reservasi	laporan	logout

Gambar 4.15 Desain Halaman Utama Admin

4.4.4.9 Desain Halaman Data Pengguna

Desain halaman data pengguna memberikan tampilan data keseluruhan pengguna yang memiliki akses ke sistem. Terdapat menu tambah data pengguna jika admin ingin menambahkan data pengguna. Di halaman tambah data pengguna admin diminta untuk mengisi data berdasarkan form yang sudah ada.

Berikut desain dari halaman data pengguna dan tambah data pengguna :

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard
pengguna
customer
paket
galery
reservasi
sms
masukan
jadwal
laporan
logout

Semua data pengguna

Tambah data pengguna

Records per page

Tabel data pengguna

Gambar 4.16 Desain Halaman Data Pengguna

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard
pengguna
customer
paket
galery
reservasi
sms
masukan
jadwal
laporan
logout

tambah data pengguna

Nama lengkap

Alamat lengkap

email

telepon

username

password

level

Simpan data

Gambar 4.17 Desain Halaman Tambah Data Pengguna

4.4.4.10 Desain Halaman Data Paket

Desain halaman data paket memberikan tampilan data keseluruhan paket yang ditawarkan oleh Chacha WO. Terdapat juga menu untuk mengedit paket dan

menambahkan paket. Berikut desain dari halaman data paket dan tambah data paket :

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard
pengguna
customer
paket
galery
reservasi
sms
jadwal
laporan
logout

Semua data paket

Tambah data pengguna

Records per page

Tabel data paket

Gambar 4.18 Desain Halaman Data Paket

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard
pengguna
customer
paket
galery
reservasi
sms
jadwal
laporan
logout

tambah data paket

paket

keterangan

harga

gambar

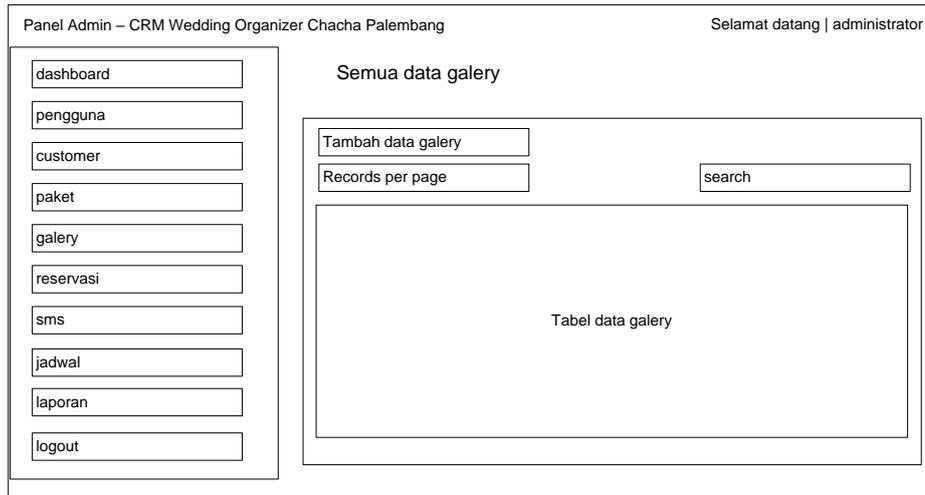
poin

Simpan data

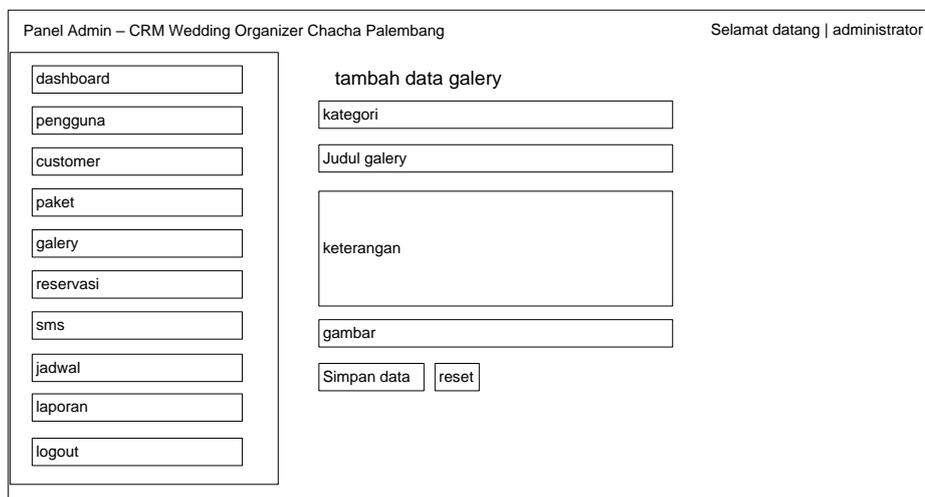
Gambar 4.19 Desain Halaman Tambah Data Paket

4.4.4.11 Desain Halaman Data Galery

Desain halaman data galery memberikan tampilan data keseluruhan galery riwayat pesanan pelanggan. Terdapat menu tambah galery bagi admin untuk menambahkan galery. Berikut desain dari halaman data galery dan tambah data galery:



Gambar 4.20 Desain Halaman Data Galery



Gambar 4.21 Desain Halaman Tambah Data Galery

4.4.4.12 Desain Halaman Share Broadcast Message / SMS

Desain halaman sms memberikan tampilan bagi admin untuk mengirim pesan promo kepada pelanggan dengan menggunakan data pelanggan yang sudah terdaftar. Sms akan terkirim ke seluruh pelanggan secara otomatis dengan menggunakan Gammu sebagai perantara untuk mengirimkan sms.

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard

pengguna

customer

paket

galery

reservasi

sms

jadwal

laporan

logout

Shared broadcast message

tujuan

pesan

Gambar 4.22 Desain Halaman SMS

4.4.4.13 Desain Halaman Data kotak saran

Desain halaman kotak saran memberikan tampilan bagi admin untuk melihat data saran dari pelanggan sebagai panduan untuk memperbaiki sistem yang kurang berkenan di hati pelanggan.

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard

pengguna

customer

paket

galery

reservasi

sms

masukan

jadwal

laporan

logout

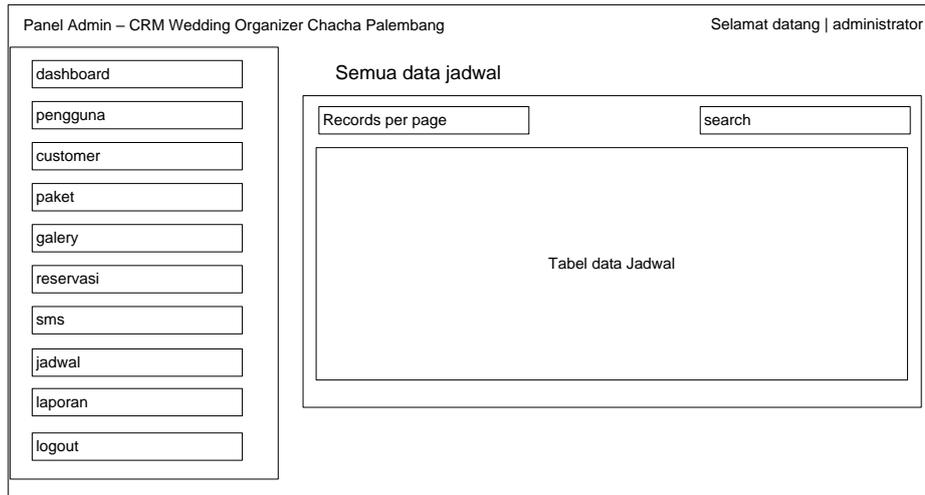
Semua data masukan

Tabel data masukan

Gambar 4.23 Desain Halaman Kotak Saran

4.4.4.14 Desain Halaman Jadwal

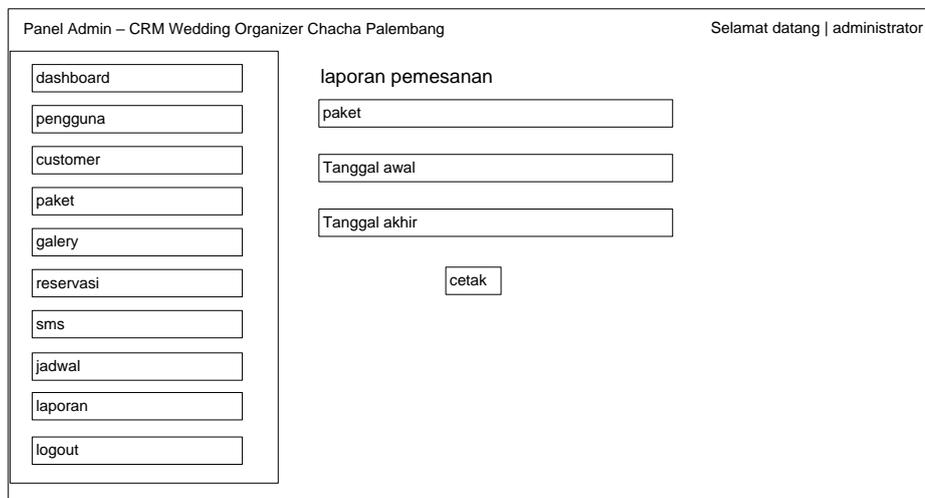
Desain halaman jadwal memberikan tampilan jadwal acara pesanan pelanggan. Jadwal acara yang ditampilkan hanya jika sudah dikonfirmasi pembayaran oleh admin, dan akan hilang jika admin sudah mengkonfirmasi jika acara sudah selesai.



Gambar 4.24 Desain Halaman Jadwal

4.4.4.15 Desain Halaman Laporan Pemesanan

Desain halaman laporan pemesanan memberikan tampilan kepada admin untuk mencetak laporan berdasarkan tanggal yang dipilih. Laporan yang dicetak menghasilkan format pdf.



Gambar 4.25 Desain Halaman Laporan Pemesanan

4.4.4.16 Desain Halaman Pemesanan

Desain halaman pemesanan memberikan tampilan kepada admin untuk mengelola data transaksi dari konsumen. Terdapat menu cetak nota pembayaran bagi konsumen yang sudah melakukan pembayaran. Menu detail transaksi digunakan untuk melihat rincian dari pesanan pelanggan, pembatalan pesanan,

verifikasi pembayaran dan verifikasi pemesanan setelah acara selesai. Jika admin melakukan verifikasi transaksi selesai maka ucapan terimakasih akan otomatis terkirim melalui sms ke pelanggan tersebut. berikut tampilan dari halaman pemesanan.

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard
pengguna
customer
paket
galery
reservasi
sms
jadwal
laporan
logout

Semua data transaksi

Records per page search

Tabel data transaksi

Gambar 4.26 Desain Halaman Pemesanan

Panel Admin – CRM Wedding Organizer Chacha Palembang Selamat datang | administrator

dashboard
pengguna
customer
paket
galery
reservasi
sms
jadwal
laporan
logout

Transaksi rinci

Nama pemesan

Alamat pemesan

No telepon pemesan

paket

Taggal acara

Jumlah transfer

Rekening tujuan

Bank asal

Rekening asal

AN bank asal

bukti

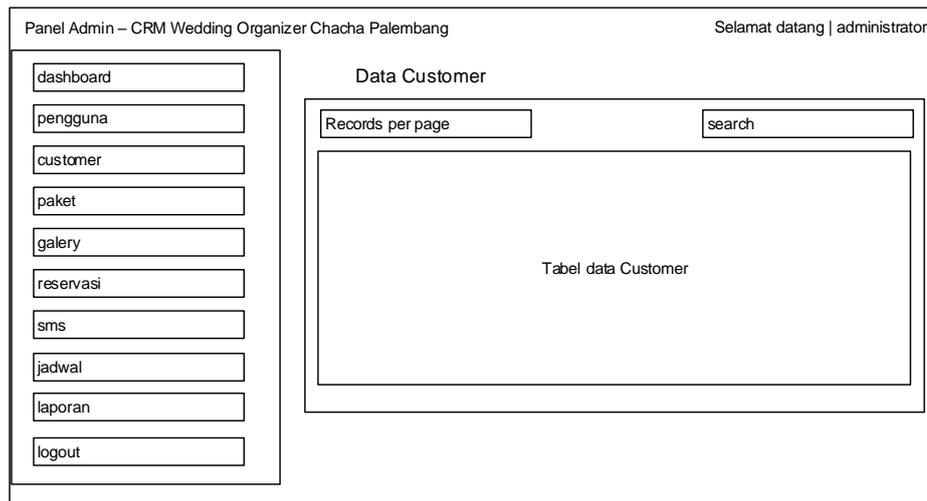
verifikasi

Simpan data reset

Gambar 4.27 Desain Halaman Rincian Pesanan

4.4.4.17 Desain Halaman Pelanggan

Desain halaman pelanggan memberikan tampilan kepada admin untuk mengelola data pelanggan yang sudah mendaftar. Terdapat menu hapus jika admin ingin menghapus pelanggan tersebut. berikut tampilan dari halaman pelanggan.



Gambar 4.28 Desain Halaman Pelanggan

4.5 Konstruksi

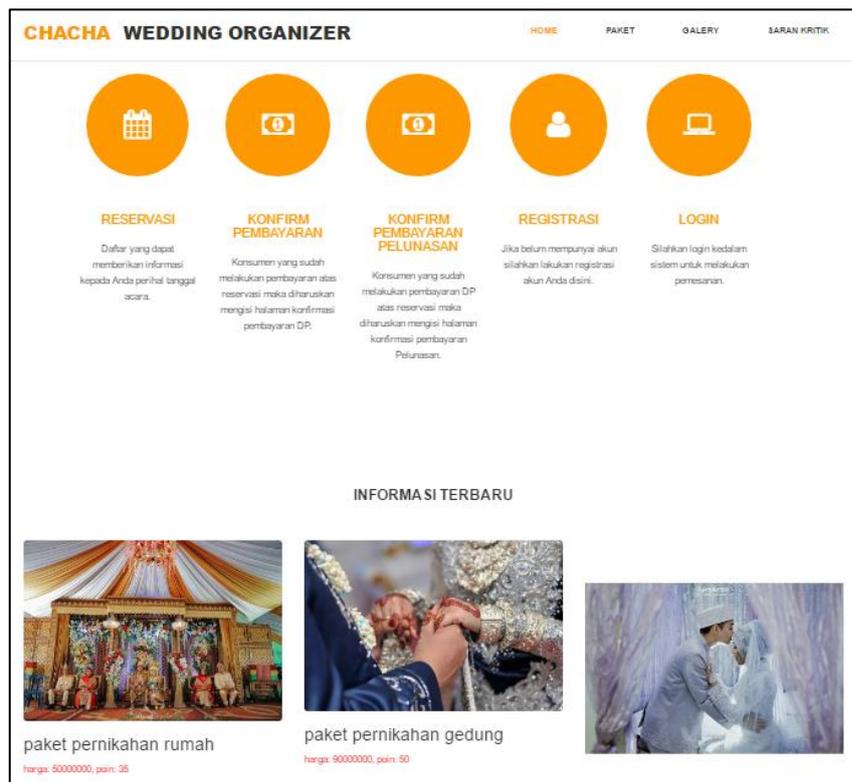
Konstruksi merupakan tahapan yang dilaksanakan selanjutnya, pengkodean program, implementasi dan melakukan pengujian atau testing terhadap Sistem Informasi *Wedding Organizer* untuk memastikan bahwa sistem dapat digunakan dan sesuai dengan hasil analisa dan desain pada tahapan sebelumnya.

4.5.1 Implementasi

Berikut implementasi dari rancang bangun *customer relationship management* pada sistem informasi *wedding organizer* :

4.5.1.1 Tampilan Halaman Utama

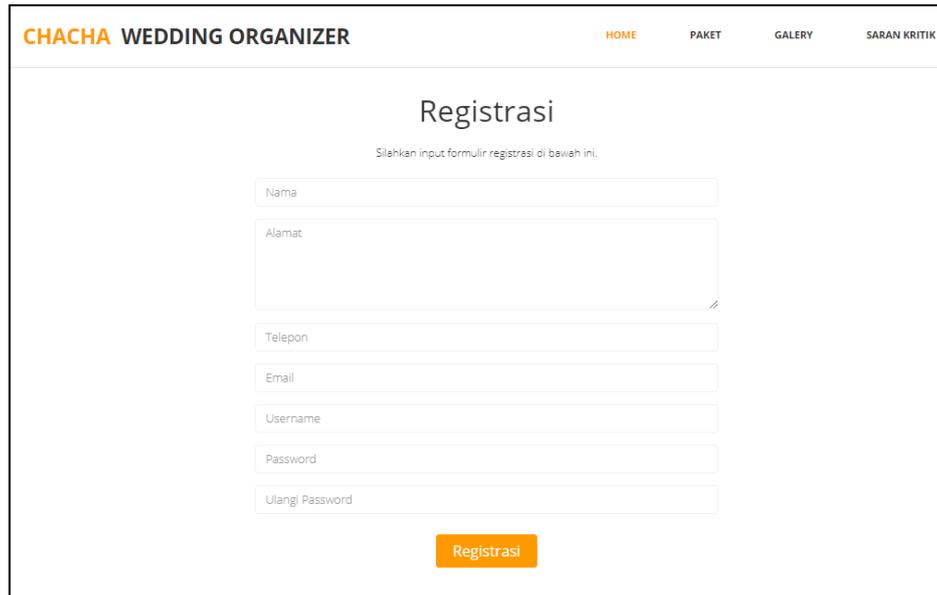
Halaman utama memberikan tampilan informasi terbaru dan memiliki beberapa pilihan menu yang dapat diakses oleh pelanggan, yaitu paket, galeri, saran kritik, reservasi, konfirmasi pembayaran DP, konfirmasi pembayaran pelunasan, registrasi dan login. Seperti yang ditampilkan pada gambar berikut:



Gambar 4.29 Tampilan Halaman Utama

4.5.1.2 Tampilan Halaman *Registrasi*

Halaman *registrasi* memberikan tampilan *form* yang harus diisi oleh pelanggan yang ingin mendaftar. Form tersebut berupa nama, alamat, nomor telepon, email, username dan password yang digunakan untuk login. Berikut merupakan tampilan *form registrasi*:



CHACHA WEDDING ORGANIZER

HOME PAKET GALERY SARAN KRITIK

Registrasi

Silahkan input formulir registrasi di bawah ini.

Nama

Alamat

Telepon

Email

Username

Password

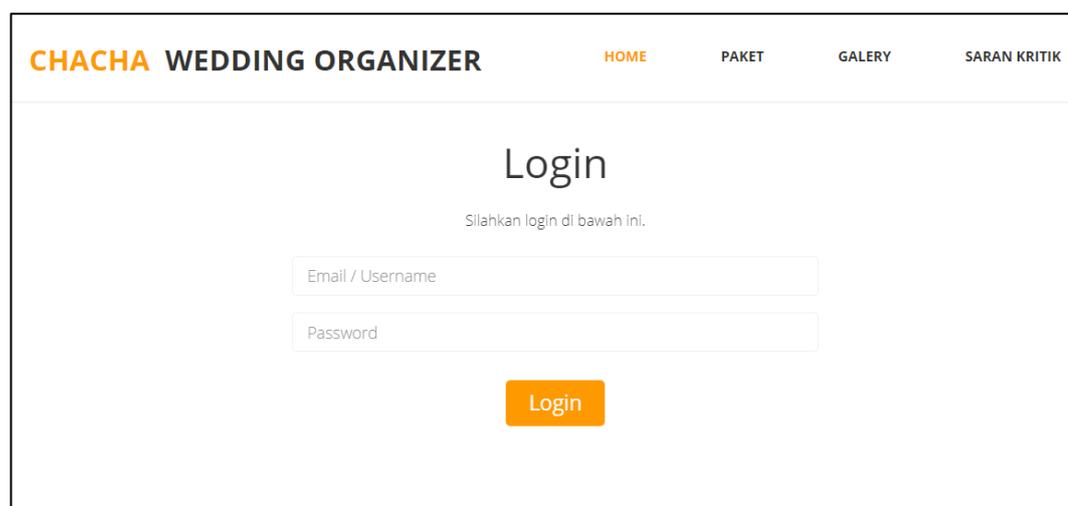
Ulangi Password

Registrasi

Gambar 4.30 Tampilan Halaman *Registrasi*

4.5.1.3 Tampilan Halaman Login

Halaman login memberikan tampilan *username* dan *password* yang dapat diisi oleh pelanggan yang sudah mendaftar, agar dapat melakukan pemesanan. Berikut adalah tampilan halaman login:



CHACHA WEDDING ORGANIZER

HOME PAKET GALERY SARAN KRITIK

Login

Silahkan login di bawah ini.

Email / Username

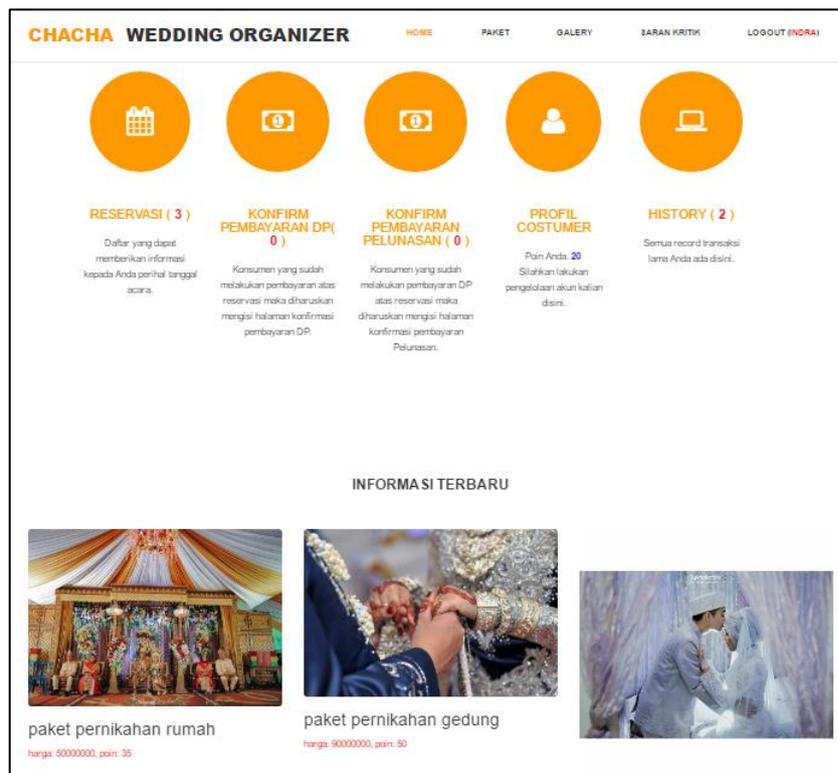
Password

Login

Gambar 4.31 Tampilan Halaman Login

4.5.1.4 Tampilan Halaman Utama *Member*

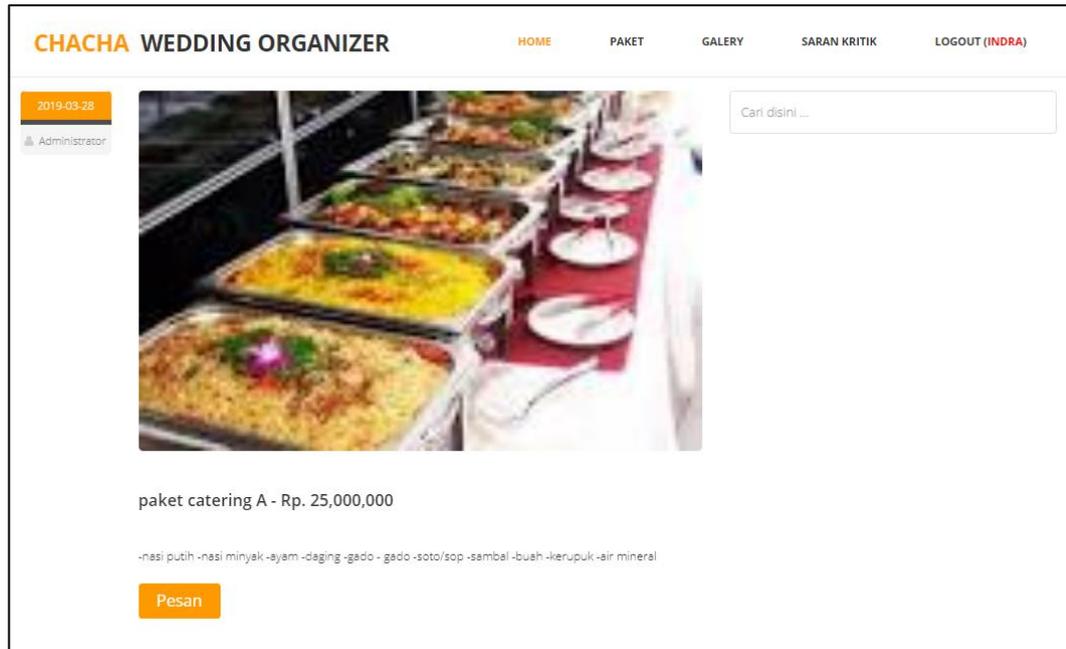
Halaman utama *member* memberikan tampilan informasi terbaru dan memiliki beberapa pilihan menu yang dapat diakses oleh *member*, yaitu paket, galeri, saran kritik, reservasi, konfirmasi pembayaran, profil *customer* dan *history*. Seperti yang ditampilkan pada gambar berikut:



Gambar 4.32 Tampilan Halaman Utama Member

4.5.1.5 Tampilan Halaman Paket

Halaman paket memberikan tampilan pilihan paket yang ditawarkan oleh Chacha WO kepada pelanggan dan terdapat menu cari untuk memudahkan pelanggan mencari paket yang diinginkan. Pelanggan dapat memesan paket jika sudah melakukan login ke sistem. Berikut merupakan tampilan halaman paket:



Gambar 4.33 Tampilan Halaman Paket

4.5.1.6 Tampilan Halaman Konfirmasi Pesanan

Halaman konfirmasi pesanan memberikan tampilan untuk pelanggan mengkonfirmasi pemesanan paket dengan menentukan tanggal acara, mengisi permintaan khusus dan konfirmasi penggunaan poin. Poin ditukar dengan potongan harga langsung pada saat pemesanan dengan maksimal potongan 30% dari harga total. Berikut tampilan halaman konfirmasi pesanan:

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERY SARAN KRITIK LOGOUT (INDRA)

PESANAN PAKET ANDA [\(RESERVASI\)](#)

 Paket : paket catering A, 25,000,000

Tanggal Acara :

Special Request

*Pembayaran DP Reservasi Minimal
10% dari harga paket sewa gedung

Total

Gunakan Poin (Poin Anda : 40)

Grand Total

[Reservasi](#)

Gambar 4.34 Tampilan Halaman Konfirmasi Pesanan

4.5.1.7 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran DP

Halaman konfirmasi pembayaran DP memberikan tampilan kepada pelanggan untuk menginput data pembayaran DP yang sudah ditransfer. Jika pelanggan belum melakukan pembayaran maka notifikasi pembayaran akan dikirim melalui *e-mail* ke pelanggan 1 hari setelah pemesanan dilakukan. Jika dalam 2 hari pelanggan belum membayar DP maka pesanan dianggap batal dan akan otomatis terhapus dari database. Berikut tampilan halaman konfirmasi pembayaran DP:

CHACHA WEDDING ORGANIZER [HOME](#) [PAKET](#) [GALERY](#) [SARAN KRITIK](#) [LOGOUT \(INDRA\)](#)

Konfirmasi Pembayaran DP Reservasi

Silahkan input formulir konfirmasi pembayaran di bawah ini.

paket catering A - Rp 25,000,000 - RESERVASI

BRI - 1234567890 An Chacha

*Informasi rekening transfer Anda

- Pilih Bank Asal -

No Rekening

Atas Nama

Jumlah Transfer

Catatan

*Pembayaran DP Reservasi Minimal 10% dari harga paket sewa gedung

Pilih File Tidak ada file yang dipilih

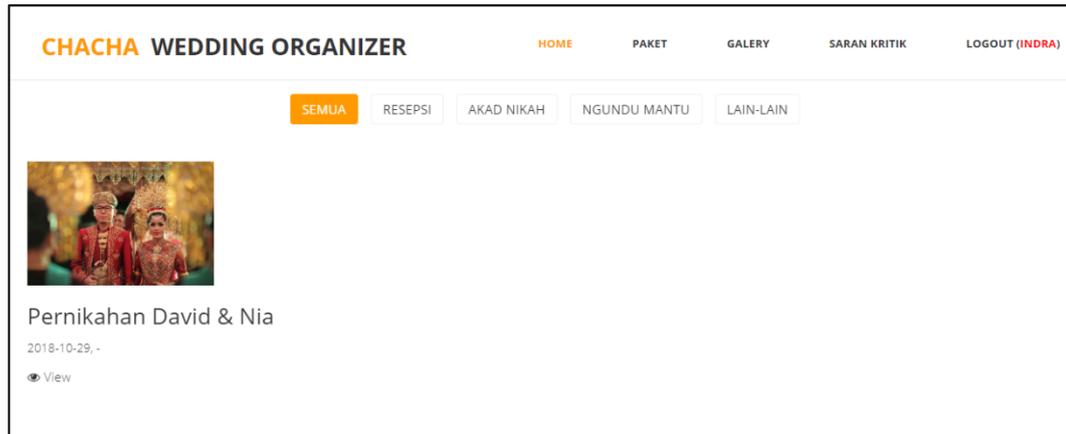
*Upload bukti pembayaran *Extension : jpg, png, gif, bmp

Konfirmasi

Gambar 4.35 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran DP

4.5.1.8 Tampilan Halaman Galeri

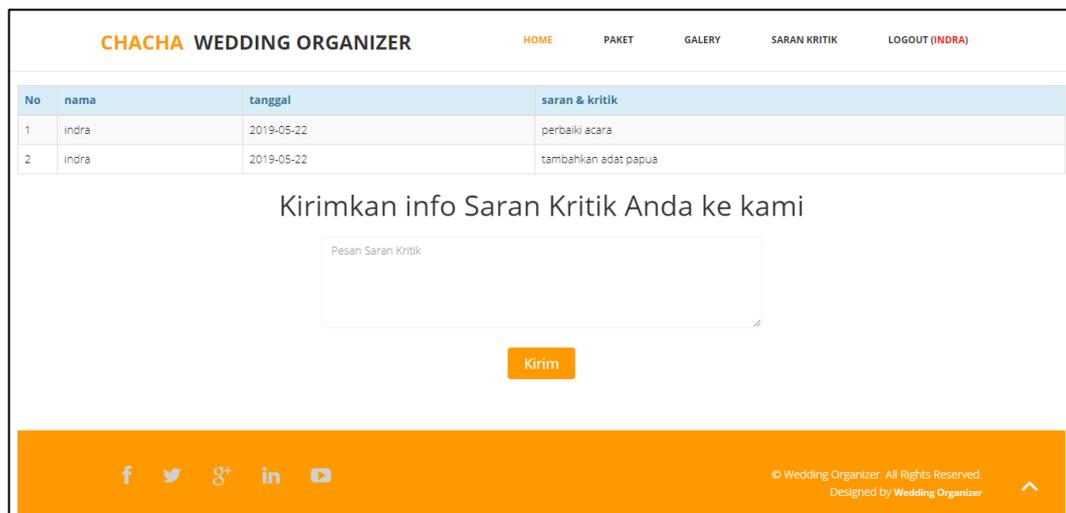
Halaman galeri memberikan tampilan riwayat pesanan pelanggan sebagai pertimbangan konsumen dalam menentukan paket yang ingin dipesan, dan terdapat beberapa pilihan kategori acara yang sudah selesai dilaksanakan. Berikut tampilan halaman galeri:



Gambar 4.36 Tampilan Halaman Galeri

4.5.1.9 Tampilan Halaman Kotak Saran

Halaman kotak saran memberikan tampilan bagi pelanggan yang ingin memberi saran kepada Chacha WO.



Gambar 4.37 Tampilan Halaman Kotak Saran

4.5.1.10 Tampilan Halaman Profil *Customer*

Halaman profil *customer* memberikan tampilan data pelanggan yang sudah terdaftar, jika pelanggan ingin merubah *password* maka harus mengisi

kolom *password* baru kemudian klik *button* edit. Berikut tampilan halaman profil *customer*:

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERY SARAN KRITIK LOGOUT (INDRA)

Profil Customer

Silahkan kelola akun kalian disini.

indra

palembang

098765673487

Password Baru

*Jika merubah password masukkan password yang baru

Edit

Gambar 4.38 Tampilan Halaman Profil Customer

4.5.1.11 Tampilan Halaman *History*

Halaman *history* memberikan tampilan riwayat dan status pesanan yang dilakukan pelanggan. Status pesanan akan tampil sesuai dengan pesanan pelanggan tersebut. Berikut tampilan halaman *history*:

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERY SARAN KRITIK LOGOUT (INDRA)

HISTORY

»Paket : paket catering A, Tgl Reserv : 2019-05-31 -	(CANCEL)
»Paket : paket catering A, Tgl Reserv : 2019-05-16 -	(CANCEL)
»Paket : paket catering A, Tgl Reserv : 2019-05-19 -	(TRANSAKSI SELESAI)
»Paket : paket catering A, Tgl Reserv : -	(RESERVASI)

Gambar 4.39 Tampilan Halaman *History*

4.5.1.12 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Pelunasan

Halaman konfirmasi pembayaran pelunasan memberikan tampilan kepada pelanggan untuk menginput data pembayaran pelunasan yang sudah ditransfer maksimal 3 hari setelah acara selesai. Berikut tampilan halaman konfirmasi pembayaran pelunasan:

CHACHA WEDDING ORGANIZER HOME PAKET GALERY SARAN KRITIK LOGOUT (INDRA)

Konfirmasi Pembayaran Pelunasan Reservasi

Silahkan input formulir konfirmasi pembayaran di bawah ini.

- Pilih Pesanan -

*harga total

*jumlah yang sudah dibayar

*sisa yang harus dibayar

- Pilih Rekening Tujuan -

Choose File No file chosen

*Upload bukti pembayaran *Extension : jpg, png, gif, bmp dengan ukuran maksimal 1mb

Konfirmasi

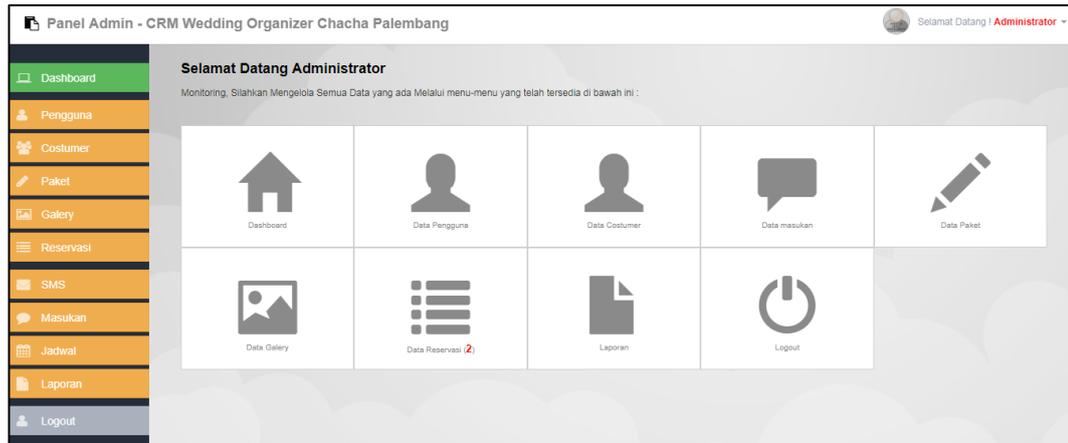
f t g+ in v

© Wedding Organizer. All Rights Reserved.
Designed by Wedding Organizer

Gambar 4.40 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Pelunasan

4.5.1.13 Tampilan Halaman Utama Admin

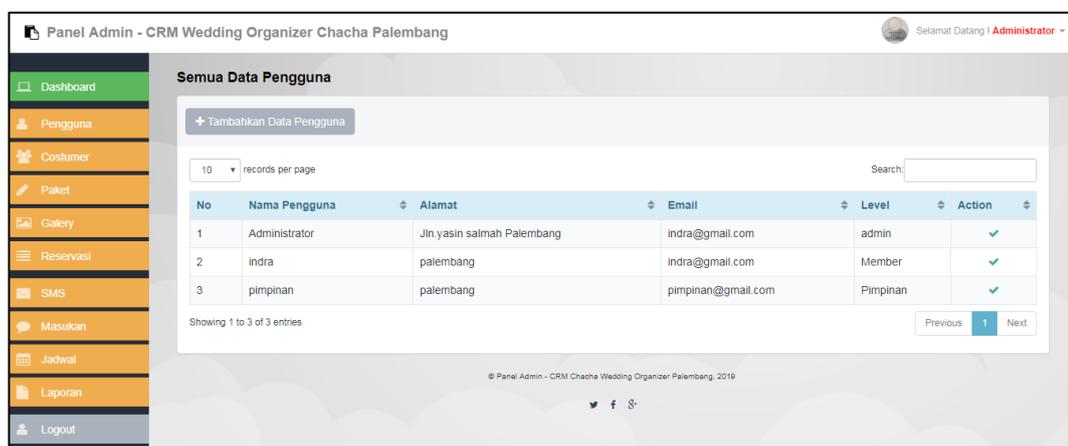
Halaman utama admin memberikan tampilan beberapa menu yang dapat diakses oleh admin , yaitu data pengguna, data customer, data masukan, data paket, data *galery*, data *reservasi*, dan laporan. Berikut tampilan halaman utama admin:



Gambar 4.41 Tampilan Halaman Utama Admin

4.5.1.14 Tampilan Halaman Data Pengguna

Halaman data pengguna menampilkan seluruh data pengguna yang terdaftar dalam sistem dan terdapat menu tambahkan data pengguna bagi admin untuk menambahkan data pengguna. Berikut tampilan data pengguna dan tambahkan pengguna:



Gambar 4.42 Tampilan Halaman Data Pengguna

Panel Admin - CRM Wedding Organizer Chacha Palembang

Selamat Datang | Administrator

Tambah Data Paket

Nama Lengkap

Alamat Lengkap

Email

Telepon

Username

Password

Level

Gambar 4.43 Tampilan Halaman TambahkanData Pengguna

4.5.1.15 Tampilan Halaman Data *Customer*

Halaman data *customer* menampilkan seluruh data *customer* yang terdaftar dalam sistem. Admin dapat melakukan hapus data jika diperlukan. Berikut tampilan data *customer*:

Panel Admin - CRM Wedding Organizer Chacha Palembang

Selamat Datang | Administrator

Data Customer

10 records per page

Search:

No	Nama Lengkap	Alamat	Telepon	Poin	Action
1	indra	palembang	098765673487	0	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

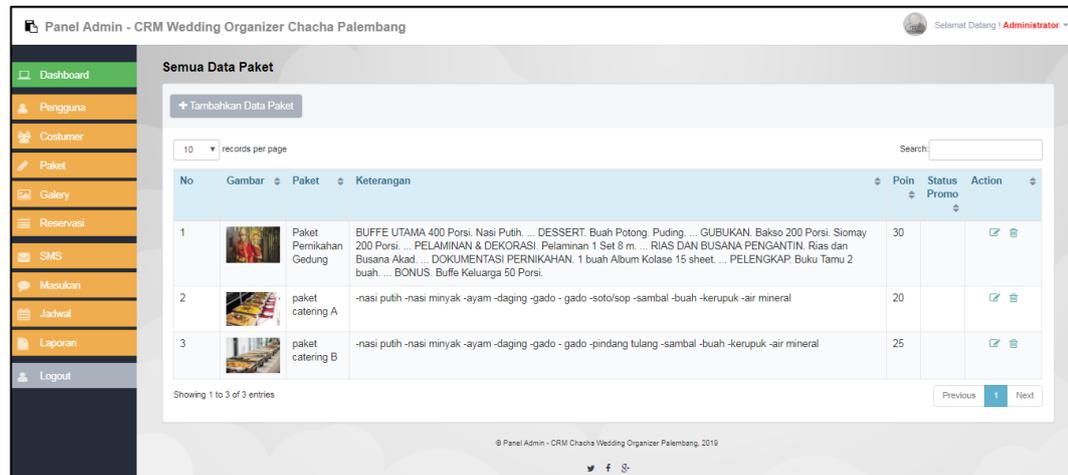
© Panel Admin - CRM Chacha Wedding Organizer Palembang, 2019

Gambar 4.44 Tampilan Halaman Data *Customer*

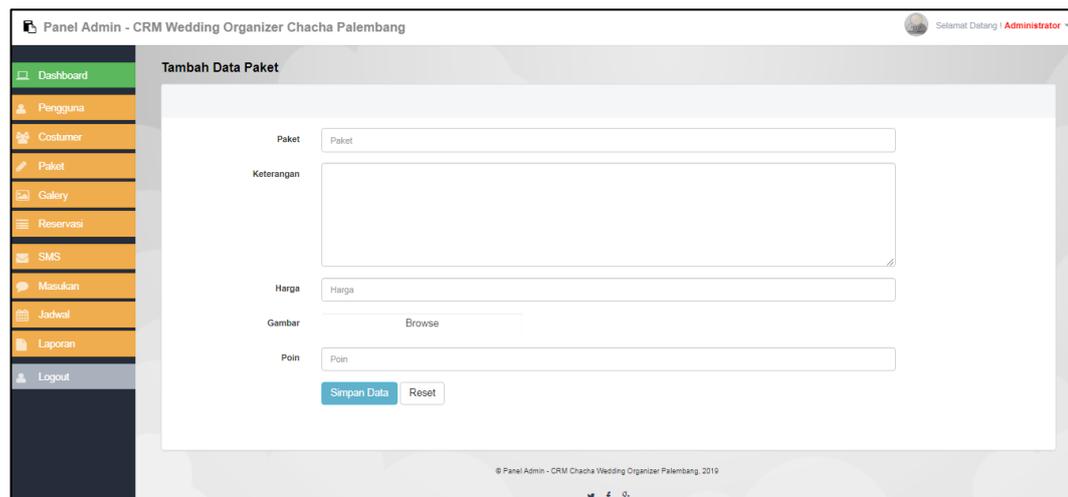
4.5.1.16 Tampilan Halaman Data Paket

Halaman data paket menampilkan seluruh data paket yang ditawarkan oleh chacha WO. Admin dapat melakukan menambahkan data paket dengan masuk ke menu tambahkan data paket dan juga dapat mengedit dan

menghapus data paket yang diinginkan. Berikut tampilan data paket dan tambahkan data paket:



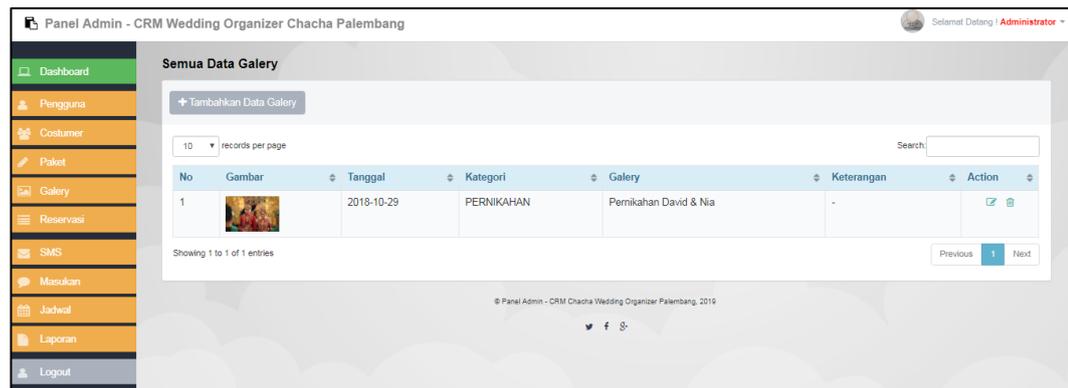
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Data Paket



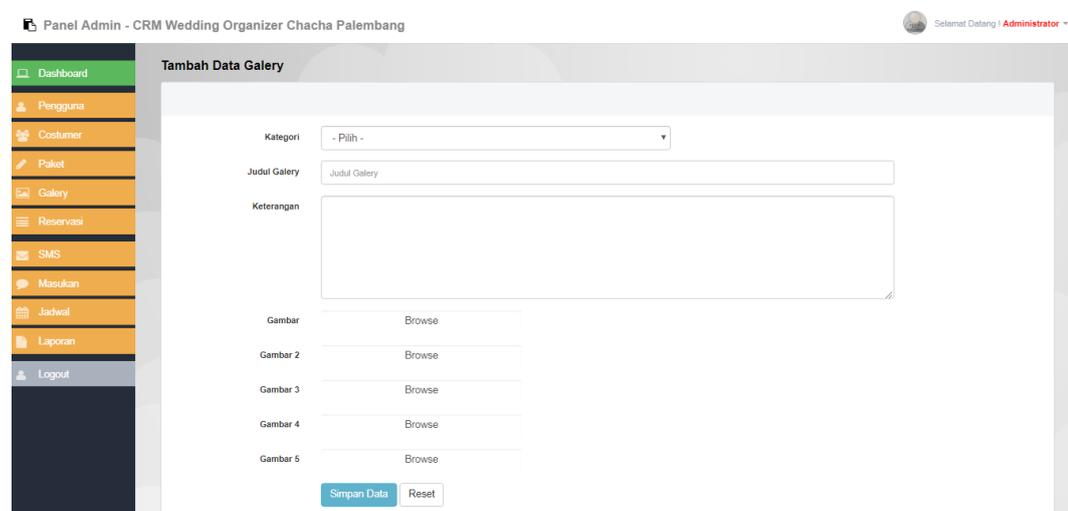
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Tambahkan Data Paket

4.5.1.17 Tampilan Halaman *Galery*

Halaman data *galery* menampilkan seluruh data *galery* riwayat pesanan pelanggan. Admin dapat melakukan menambahkan data *galery* dengan masuk ke menu tambahkan data *galery* dan juga dapat mengedit dan menghapus data *galery* yang diinginkan. Berikut tampilan data *galery* dan tambahkan data *galery*:



Gambar 4.47 Tampilan Halaman Data Galery



Gambar 4.48 Tampilan Halaman Tambahkan Data Galery

4.5.1.18 Tampilan Halaman *Reservasi*

Halaman *reservasi* menampilkan seluruh data *reservasi* pelanggan. Admin dapat melakukan cetak kwitansi pembayaran berdasarkan pesanan pelanggan, melakukan verifikasi pesanan pelanggan dan menghapus data pesanan yang diinginkan. Pada menu detail pesanan admin dapat melakukan verifikasi pembayaran, batalkan pesanan, dan verifikasi transaksi selesai. Jika admin melakukan verifikasi transaksi selesai maka ucapan terimakasih akan dikirim otomatis melalui sms ke pelanggan tersebut. Berikut tampilan halaman *reservasi* dan verifikasi pesanan pelanggan:

Panel Admin - CRM Wedding Organizer Chacha Palembang

Selamat Datang / Administrator

Semua Data Transaksi

10 records per page Search

No	ID Pesanan	Tanggal Acara	Paket	Nama Costumer	Pembayaran	Status	Action
1	32	24 Mei 2019	paket catering A	indra	8,000,000	KONFIRMASI PEMBAYARAN DITERIMA	Edit Delete
2	32	24 Mei 2019	paket catering B	indra	8,000,000	KONFIRMASI PEMBAYARAN DITERIMA	Edit Delete
3	30	19 Mei 2019	paket catering A	indra	9,090,909	TRANSAKSI SELESAI	Edit Delete
4	29	16 Mei 2019	paket catering A	indra	234,899	CANCEL	Edit Delete
5	28	31 Mei 2019	paket catering A	indra	1,000,000	CANCEL	Edit Delete

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

© Panel Admin - CRM Chacha Wedding Organizer Palembang, 2019

Gambar 4.49 Tampilan Halaman Data *Reservasi*

Panel Admin - CRM Wedding Organizer Chacha Palembang

Selamat Datang / Administrator

Nama Pemesan: indra

Alamat Pemesan: palembang

No Telepon Pemesan: 098765573487

Paket: paket catering A, paket catering B

Tanggal Acara: 24 5 2019

Jumlah Transfer: 8,000,000

Rekening Tujuan: BCA - 1234567890 An Chacha

Bank Asal: BCA

Rekening Asal: 023456789

AN Bank Asal: indra

Bukti:

Verifikasi: -Pilih-

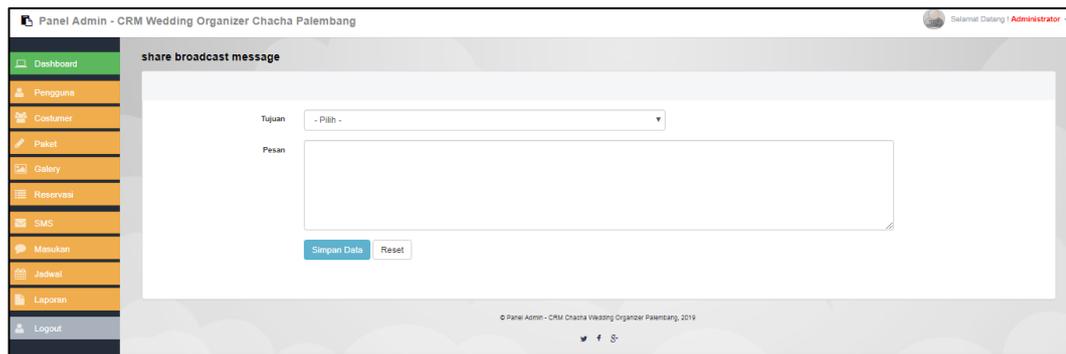
Feedback: TERIMA KASIH TELAH MEMPERCAYAKAN KEPADA KAMI!

[Simpan Data](#) [Reset](#)

Gambar 4.50 Tampilan Halaman *Verifikasi Pesanan*

4.5.1.19 Tampilan Halaman SMS

Halaman *broadcast message* memberikan tampilan kepada admin jika ingin menawarkan promo kepada pelanggan melalui sms. *Broadcast message* akan otomatis terkirim kepada seluruh pelanggan yang sudah terdaftar. Berikut tampilan halaman SMS:

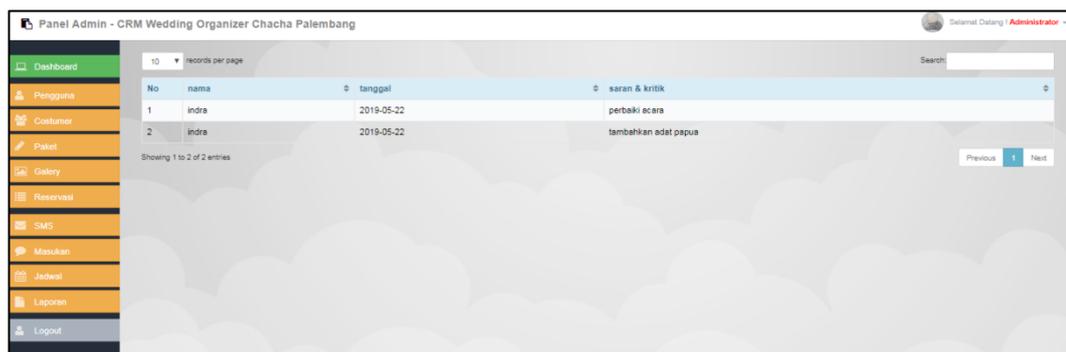


Gambar 4.51 Tampilan Halaman SMS

4.5.1.20 Tampilan Halaman Kotak Saran

Halaman kotak saran menampilkan seluruh data saran dari pelanggan.

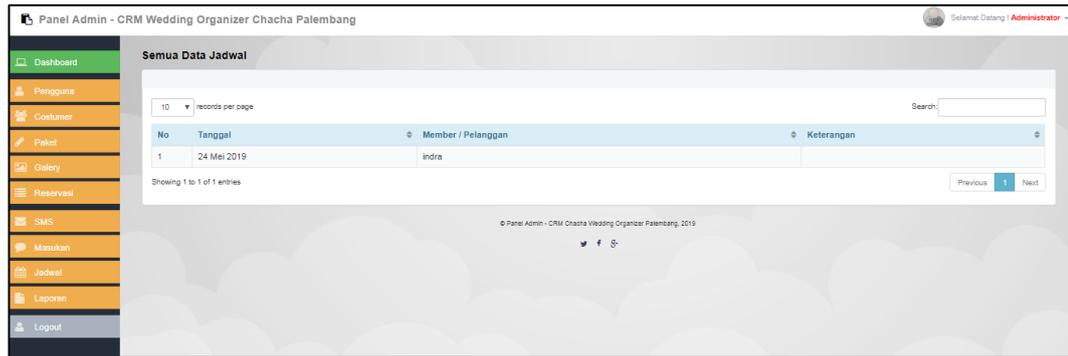
Berikut tampilan halaman kotak saran:



Gambar 4.52 Tampilan Halaman Kotak Saran

4.5.1.21 Tampilan Halaman Jadwal

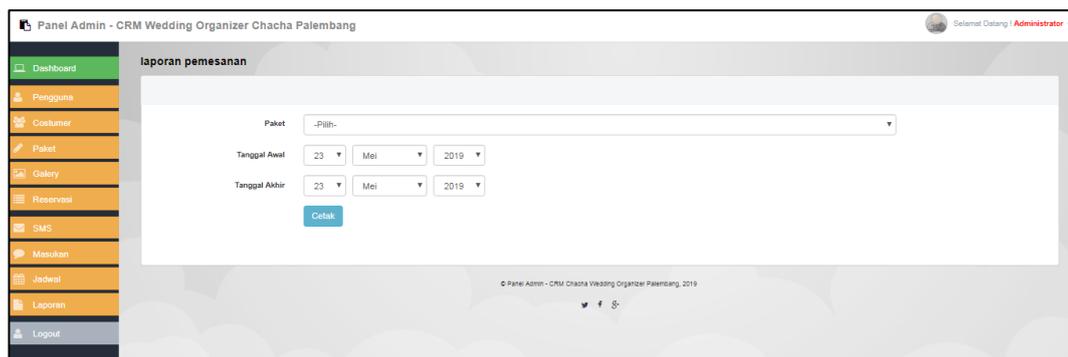
Halaman jadwal menampilkan seluruh data jadwal pesanan pelanggan yang sudah diverifikasi pembayaran diterima oleh admin, dan jika admin sudah verifikasi acara sudah selesai maka jadwal akan otomatis update. Berikut tampilan halaman jadwal:



Gambar 4.53 Tampilan Halaman Jadwal

4.5.1.22 Tampilan Halaman Laporan

Halaman laporan menampilkan pilihan paket dan tanggal laporan transaksi yang ingin dicetak oleh admin. Laporan yang dicetak akan ditampilkan dalam format pdf. Berikut tampilan halaman laporan:



Gambar 4.54 Tampilan Halaman Laporan

4.5.2 Pengujian (*Testing*)

Setiap program menjalani pengujian secara pribadi untuk memastikan bahwa program yang telah kita buat bisa bebas dari kesalahan (*bugs*), walaupun tidak menutup kemungkinan masih terjadi sedikit kesalahan atau tidak sempurna. Namun dengan demikian, dengan melakukan pengujian perangkat lunak dapat meminimalisir *bugs* pada sistem tersebut.

Pada pengujian ini peneliti menggunakan metode pengujian unit dengan pendekatan *Black-box testing*, pengujian menggunakan *black-box testing* (pengujian kotak hitam) yaitu menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Dibawah ini merupakan tabel hasil pengujian yang peneliti lakukan.

4.5.2.1 Pengujian Halaman Admin

Pada pengujian halaman Admin, mulai dari input data pengguna, paket, galery, sms, kelola pesanan dan laporan. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.9 berikut :

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Halaman Admin

No.	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	Login	Admin melakukan login dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Admin masuk ke halaman dashboard sesuai hak akses	Berhasil
2.	Melihat data pengguna	Admin melihat data pengguna dengan mengklik menu pengguna	Sistem menampilkan data pengguna	Berhasil
3.	Menambahkan data pengguna	Admin menambahkan data pengguna dengan mengklik <i>button</i> tambahkan pengguna	Data pengguna tersimpan di sistem	Berhasil
4.	Melihat data paket	Admin melihat data paket dengan mengklik menu paket	Sistem menampilkan data paket	Berhasil
5.	Menginput data paket	Admin menginput data paket dengan mengklik <i>button</i> tambahkan paket	Data paket tersimpan di sistem	Berhasil
6.	Melihat data galery	Admin melihat data galery dengan mengklik menu galery	Sistem menampilkan data galery	Berhasil
7.	Menginput data galery	Admin menginput data galery dengan mengklik <i>button</i> tambahkan galery	Data galery tersimpan di sistem	Berhasil
8.	Melihat data	Admin melihat data	Sistem	Berhasil

	reservasi	reservasi dengan mengklik menu reservasi	menampilkan data reservasi	
9.	Verifikasi pesanan yang sudah membayar DP	Admin klik <i>button</i> detail pada tabel reservasi yang ditampilkan, kemudian pilih verifikasi dan klik <i>button</i> simpan data	Sistem update status pesanan	Berhasil
10.	Verifikasi pesanan yang sudah selesai	Admin klik <i>button</i> detail pada tabel reservasi yang ditampilkan, kemudian pilih verifikasi, lalu mengisi pesan <i>feedback</i> kepada pelanggan dan klik <i>button</i> simpan data	Sistem update status pesanan	Berhasil
11.	Melihat jadwal	Admin melihat data jadwal dengan mengklik menu jadwal	Sistem menampilkan data jadwal	Berhasil
12.	Mencetak laporan pemesanan	Admin klik menu laporan, kemudian pilih tanggal dan klik <i>button</i> cetak	Sistem menampilkan laporan dalam format pdf	Berhasil
13.	Melihat data masukan	Admin melihat data masukan dari pelanggan dengan cara mengklik menu masukan	Sistem menampilkan data masukan	Berhasil
14.	Verifikasi pembatalan pesanan	Admin klik <i>button</i> detail pada tabel reservasi yang ditampilkan, kemudian pilih batalkan pesanan pada kolom verifikasi dan klik <i>button</i> simpan data	Sistem mengupdate status pesanan	Berhasil
15.	Cetak kwitansi DP	Admin masuk ke menu reservasi kemudian klik <i>button</i> cetak nota pada tabel reservasi	Sistem menampilkan kwitansi pembayaran dalam format pdf	berhasil

4.5.2.2 Pengujian Halaman Pelanggan

Pada pengujian halaman pelanggan, mulai dari pemesanan, konfirmasi pembayaran, melihat galeri, edit profil dan memberikan kritik saran. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.10 berikut :

Tabel 4.14 Tabel Pengujian Halaman Pelanggan

No.	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	Login	Pelanggan klik menu login dan melakukan login dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Pelanggan masuk ke halaman utama	Berhasil
2.	Melihat paket	Pelanggan klik menu paket	Sistem menampilkan data paket yang ditawarkan	Berhasil
3.	Pemesanan paket	Pelanggan klik <i>button</i> “pesan” pada paket yang dipilih, kemudian pilih tanggal acara dan klik <i>button</i> “reservasi”	Sistem menyimpan data pesanan	Berhasil
4.	Penggunaan poin	Pelanggan masuk ke menu reservasi, kemudian centang kotak “gunakan poin”	Sistem update data poin	Berhasil
5.	Konfirmasi pembayaran DP	Pelanggan masuk ke menu konfirmasi pembayaran DP, kemudian mengisi form yang disediakan dan memasukkan bukti transfer pembayaran DP	Sistem menyimpan data pembayaran	Berhasil
6.	Melihat galery	Pelanggan melihat data galery dengan mengklik menu galery	Sistem menampilkan data galery	Berhasil
7.	Edit data diri	Pelanggan klik ke menu profil customer, kemudian edit profil yang diinginkan dan klik edit	Sistem update data customer	Berhasil
8.	Melihat	Pelanggan klik ke	Sistem	Berhasil

	<i>history</i> pesanan	menu <i>history</i>	menampilkan data <i>history</i> dan status pesanan	
9.	Input saran kritik	Pelanggan masuk ke menu saran kritik, kemudian input masukan dan klik kirim	Sistem menyimpan data masukan dan menampilkan data masukan	Berhasil
10.	Konfirmasi pembayaran pelunasan	Pelanggan memilih paket yang sudah dipesan dan memasukkan foto bukti transfer dari sisa pembayaran yang harus dibayar	Sistem menampilkan sisa yang harus dibayar dan menyimpan data pelunasan	Berhasil

4.5.2.3 Pengujian Halaman Pimpinan

Pada pengujian halaman pelanggan, mulai dari pemesanan, konfirmasi pembayaran, melihat galeri, edit profil dan memberikan kritik saran. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.10 berikut :

Tabel 4.15 Tabel Pengujian Halaman Pimpinan

No.	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	Login	Pimpinan melakukan login dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Pimpinan masuk ke halaman utama	Berhasil
2.	Melihat data <i>customer</i>	Pimpinan klik menu <i>datacustomer</i>	Sistem menampilkan data <i>customer</i>	Berhasil
3.	Melihat data paket	Pimpinan klik menu data paket	Sistem menampilkan data paket	Berhasil
4.	Melihat data pemesanan	Pimpinan klik menu laporan reservasi, kemudian pilih tanggal laporan dan kemudian cetak	Sistem menampilkan laporan pemesanan	Berhasil
4.	Melihat data masukan	Pimpinan klik menu data masukan	Sistem menampilkan data masukan	Berhasil

4.6 Penyerahan Sistem ke Pengguna

Tahapan terakhir yakni penyerahan sistem kepada *Chacha Wedding Organizer* Palembang. Dengan melalui proses beberapa tahapan sebelumnya, seperti komunikasi atau wawancara kepada pihak Chacha WO, dokumentasi, dan melakukan beberapa tahap pengujian. Pada tahapan penyerahan, penelitian melakukan penyerahan sistem yang telah dibuat yaitu Rancang Bangun *Customer Relationship Management* pada Sistem Informasi *Wedding Organizer* ke objek penelitian yaitu *Chacha Wedding Organizer* Palembang.

4.7 Pembahasan

Pembahasan pada skripsi ini yaitu membangun konsep *Customer Relationship Management* (CRM) pada sistem informasi *Wedding Organizer*. Konsep CRM yang dibangun terdiri dari beberapa fitur yaitu fitur poin, fitur *broadcast message*, fitur masukan, notifikasi pembayaran, dan fitur ucapan terimakasih. Setelah acara selesai pelanggan akan mendapatkan poin sesuai paket yang dipesan, poin tersebut dapat ditukar dengan potongan harga pada saat melakukan pemesanan selanjutnya. Maksimal poin yang dapat ditukar yaitu 300 poin dengan perhitungan 10 poin = 1% diskon, jadi maksimal diskon yang diterima pelanggan yaitu 30% dari total harga paket yang dipesan. Dengan menggunakan fitur *broadcast message* admin dapat dengan mudah memberitahu ke semua pelanggan tentang promo terbaru yang ditawarkan oleh Chacha WO. notifikasi pembayaran bagi konsumen yang belum melakukan pembayaran akan dikirimkan melalui *e-mail* pelanggan. *Broadcast message* menggunakan Gammu sebagai *server* untuk mengirimkan pesan ke pelanggan, sistem menyimpan data

pesan yang akan dikirimkan ke dalam tabel gammu kemudian gammu secara otomatis akan mengirimkan pesan tersebut kepada pelanggan berdasarkan pesan yang sudah tersimpan. Pelanggan dapat mengirimkan saran kepada pihak Chacha WO sebagai bahan perbaikan untuk pelayanan kepada pelanggan, saran tersebut akan tampil di halaman admin. Dan terakhir yaitu fitur ucapan terimakasih kepada pelanggan yang sudah melakukan pemesanan kepada Chacha WO, setelah admin memverifikasi bahwa acara telah selesai maka ucapan terimakasih akan otomatis terkirim ke pelanggan tersebut dalam bentuk pesan. Dengan membangun beberapa fitur tersebut diharapkan mampu membuat pelanggan menjadi loyal kepada Chacha WO dan merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan.