

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan perolehan data yang telah diolah dan dari rumusan masalah yang telah disusun sebelumnya oleh peneliti mengenai efektivitas kinerja pengelola perpustakaan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, maka kesimpulan yang didapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kinerja pengelola Perpustakaan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berdasarkan nilai perhitungan rata-rata dari keseluruhan sub variabel indikator telah diperoleh hasil rata-rata **3,45**, yang artinya bahwa efektivitas kinerja pengelola perpustakaan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori **efektif**, sebab berada pada rentang interval **3,43-4,23**.
2. Indikator sub variabel kinerja yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan lagi pada efektivitas kinerja pengelola perpustakaan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yaitu terdapat pada indikator sub variabel kebiasaan dimana memperoleh nilai rata-rata sebesar **3,32**, indikator sub variabel sikap terhadap kritik dimana memperoleh nilai rata-rata **3,33**, dan indikator sub variabel adabtabilitas dimana memperoleh nilai rata-rata **3,36**. Perlu diadakannya perbaikan pada indikator-indikator sub variabel tersebut sebab dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh

peneliti indikator-indikator sub variabel tersebut termasuk dalam kategori **cukup efektif** dengan interval **2,62-3,42**.

B. Saran

Dari kesimpulan yang telah dijabarkan, dirasa perlu kiranya peneliti memberikan saran-saran bagi UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sehingga menjadi pertimbangan tertentu dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan efektivitas kinerja pengelola perpustakaan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, agar kinerja pengelola yang maksimal dapat dirasakan oleh pemustaka, beberapa saran tersebut yaitu :

1. Untuk memberikan pelayanan dan kinerja yang baik oleh pengelola/pustakawan, hendaknya interaksi antara pengelola perpustakaan dengan pemustaka lebih ditingkatkan lagi dengan cara pengelola/pustakawan harus lebih bersikap aktif dalam memberikan pelayanan dan harus lebih peka terhadap pemustaka yang kesulitan dalam menemukan informasi. sehingga pemustaka tidak merasa kecewa ketika kebutuhannya datang di perpustakaan tersebut dapat terpenuhi.
2. Pada indikator yang perlu ditingkatkan lagi yaitu indikator-indikator sub variabel kebiasaan, indikator sub variabel sikap terhadap kritik, dan indikator sub variabel adaptabilitas. Dimana terdapat beberapa indikator-indikator yang tidak efektif pada sub variabel tersebut, sehingga ketiga sub

variabel tersebut berada pada rentang interval **2,62– 3,42**, yang termasuk ke dalam kategori cukup efektif, artinya perlu di tingkatkan.

3. Perlu adanya penambahan koleksi yang lengkap untuk setiap prodi yang ada di Universitas UIN Raden Fatah Palembang, hal ini bisa dengan menanyakan langsung atau mengirim perwakilan kepada tiap prodi untuk disampaikan kepada pemustaka mengenai buku-buku apa yang mereka inginkan untuk diadakan di dalam perpustakaan. Sebab pada saat melakukan penelitian, peneliti menemukan salah satu pemustaka dari Fakultas Syari'ah yang *sharing* kepada peneliti, mengenai kecewa dan keluhannya karena tidak menemukan bahan pustaka yang sedang dibutuhkannya di perpustakaan tersebut.
4. Sebaiknya disiapkan kotak saran di perpustakaan, sehingga dengan begitu pemustaka dapat bebas menulis kritik dan saran pada perpustakaan, dan tidak merasa canggung untuk menyapaikannya apabila ada masukan yang ingin pemustaka sampaikan kepada pengelola perpustakaan, karena kritik dan saran tersebut hanya disampaikan lewat tulisan yang tidak diketahui identitas penulisnya. Hal ini diharapkan agar pengelola/pustakawan dapat lebih memahami apa yang pemustaka inginkan dan demi perbaikan perpustakaan maupun kinerja pengelola agar dapat memberikan hasil kerja yang maksimal dan pelayanan yang memuaskan bagi pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

Timpe, A Dale, *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia : Kinerja*, Jakarta : Gramedia, 2002.

Sudjono, Anas, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta : Rajawali Pers, 2014.

Guritno, Bambang dan Waridin, *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kerja*, Jakarta: JRBI, 2005.

Ahmad Saebani, Beni. *Metode Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia, 2008.

Simamora, Bilson. *Panduan Riset Prilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana, 2005.

Depdiknas, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka, 2005.

Putro Widoyoko, Eko. *Teknik Penyusunan Intrument Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.

Rahmah, Elva. *Akses dan Layanan Perpustakaan : Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Kencana, 2018.

Hs, Lasa. *Kamus Kepustakawanan Indonesia : Kamus Lengkap Istilah-istilah Dunia Pustaka & Perpustakaan yang ditulis Lengkap oleh Pustakawan Senior*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher, 2009.

Hs, Lasa. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta : Pintu Book Publisher, 2009.

- Syahir, Muhammad dan Syarifudin, Ahmad. *Efektivitas Pelaksanaan Finger Print di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang*. Yogyakarta : Idea Press Yogyakarta, 2015.
- Mulyadi, *Profesi Kepustakawanan: Bekal Calon Pustakawan Tingkat Ahli*. Palembang: Rafah Press, 2011.
- Nurmalina, dkk, *Buku Panduan Perpustakaan (Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang*. 2016/2017.
- Suherman, *Perpustakaan Sebagai Jantung Sekolah*. Bandung : MQS Publishing, 2009.
- Basuki, Sulistyio. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1991.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2011.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2013.
- Sugiyono, *Statistik untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta, 2014.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan R&D, Cet. 23*. Bandung : Alfabeta, 2016.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta, 2006.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta, 2010.
- Suwarno, Wiji. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2009.
- Wirawan, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*.

Jakarta : Selemba Empat, 2009.

Wirawan, *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia : teori, psikologi, hukum ketenagakerjaan, aplikasi dan penelitian : aplikasi dalam organisasi bisnis, pemerintahan dan pendidikan*. Jakarta : Rajawali Pers, 2015.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Press, 2010.

Usman, Husaini and Setiadi Akbar, Purnomo. *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta : Bumi Aksara, 2008.

Wagiran. *Metode Penelitian Pendidikan: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Deepub, 2015

B. Sumber Internet

Candra, Alek, Fatimah, Choiriyah, Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Kearsipan yang ada di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir, (*Jurnal Adminika Volume 5. No. 1, Januari - Juli 2019 ISSN : 2442-3343*), diakses dari <https://scholar.google.co.id/scholar=efektivitas=kinerja=pengelola=perpustakaan&hl=e&as> pada 03 Juli 2019.

Syafitri, Eva Mirza. dkk, “E-filling dalam Menunjang Efektivitas Kerja Karyawan”, (*Jurnal Manajemen, Administrasi, Pemasaran dan Kesekretariatan Volume 2 Nomor 2 Tahun 2018*), diakses dari <http://journal.pnm.ac.id/index.php/e-picheirisi/article/view/307/155> ppada 08 September 2019.

Rochmah, Erma Awalien, “Pengelolaan Layanan Perpustakaan” *Jurnal Ta'allum, Vol. 04, No. 02, November 2016*, diakses dari <http://ejournal.iain->

tulungagung.ac.id/index.php/taalum/article/view/380/312 pada 09 Juli 2019.

M. Ratna Sari, Maria, “Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual pada Pasar Swalayan di Kota Denpasar” (*Jurnal Ilmiah dan Bisnis*, 2008), diakses dari https://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&as_sdt=0%2c5&as_vis=1&q pada 03 Juli 2019.

Rodin, Rhoni, Perspektif Pemustaka Terhadap Kinerja Pustakawan Perpustakaan Stain Curup, ‘*Jurnal*’ *Al-Kuttab Vol. 4 Tahun 2017*, diakses pada 03 Juli 2019.

Erawati, Irma, dkk, “Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa” (*Jurnal Office, Vol,3,No,1,2017*), diakses dari <http://ojs.unm.ac.id/jo/article/view/3450> pada 14 Januari 2019.

Sugiyanto, Kinerja Layanan Perpustakaan Umum Badan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, “Skripsi” (Yogyakarta : Fakultas Adab Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2008), diakses dari <https://digilib.uin.suka.ac.id> pada 03 Maret 2019.

Handayani, Nurul Setyawati, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan di Balai Layanan Perpustakaan (Grahatama Pustaka) BPAD Daerah Istimewa Yogyakarta” Tesis, (Yogyakarta: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017), diakses dari <https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:ZLTmxILNIDgJ:scholar.google.com/&hl> pada 03 Juli 2019.

Ahyat, Muarifah Zahrotul, Tenaga Kerja Perpustakaan Umum dan Desa, dari http://muarifah-zahrotul-fisip12.web.uniar.ac.id/artikel_detail-78010-html

diakses pada 03 Juli 2019.

Yunita, Fitriani, dkk, “Persepsi Pemustaka Terhadap Kinerja Pustakawan : Studi Kasus Layanan Sirkulasi Perpustakaan Stikes Widya Husada Semarang” artikel jurnal (Semarang : Fakultas Ilmu Budaya Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas

Diponegoro Semarang), diakses dari https://scholar.google.co.id/schola?Start=260&q=efektivitas+kinerja+pengelo+perpustakaan&hl=en&as_sdt=0,5&as_vi1

pada 09 Juli 2019.

Wibawanti, Yuni, Model Pengukuran Kinerja Perpustakaan Pts X Berdasarkan ISO 11620:2008 dan SNP 010:2011, “Artikel Jurnal” (Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Matematika dan IPA Universitas Indraprasta PGRI, 2015) diakses dari <https://scholar.google.co.id/scholar=efektivitas=Kinerja=pengelola=perpustakaan&hl=e&as> pada 03 Juli 2019.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Pokok-pokok Kepegawaian dan Ketentuan Pelaksanaannya diatur dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 132/KEP/M.PAN/12/2002

C. Sumber Skripsi

Fitriyani, Eki, Strategi Peningkatan Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya Palembang Periode 2011-2014 “Skripsi, (Palembang Fakultas Adab dan Budaya Islam, IAIN Raden Fatah Palembang, 2014).

- Rizka Ami, “Persepsi Pemustaka Terhadap Kinerja Pengelola Perpustakaan pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang” Skripsi, (Palembang : Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2018).
- Asmiati, “Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi (studi kinerja pustakawan di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang)” Skripsi, (Palembang : Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2015).
- Tilalia, Herliza, “Kinerja Pelayanan Prima Pustakawan Pada Layanan Referensi Terhadap Kepuasan Pemustaka di Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan” Skripsi, (Palembang : Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2015).
- Abd. Rahma, Masrinda, “Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo”, Skripsi (Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo, 2013), dari <http://lib.ung.ac.id/file=digital/pdf> diakses pada 14 Januari 2019).
- Kurnia, Yesi, Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan dan Koleksi Bahan-bahan Pustaka “Skripsi, (Palembang: UIN Raden Fatah Palembang, 2018).
- Yohana, “Analisis Usability System Informasi Peminjaman Mandiri Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumsel Dari Sudut Pengguna” Skripsi, (Palembang : Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2019).

BIODATA PENULIS



Ana Amelia, lahir di OKU Timur 07 September 1996. Penulis adalah anak ketiga dari 5 bersaudara yang merupakan buah hati dari pasangan suami istri yaitu Bapak Rusli Abbas dan Ibu Rohani. Penulis tinggal dan dibesarkan di OKU Timur, Desa Pandan Agung, Kecamatan Madang Suku II, Kabupaten OKU Timur, Provinsi Sumatera Selatan. Penulis menempuh pendidikan pada tahun 2003 sekolah dasar di SDN 2 Pandan Agung selama enam tahun dan lulus pada tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di MTSN Kota Negara dan selesai pada tahun 2012, kemudian penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMAN Madang Suku II dan lulus pada tahun 2015.

Setelah menyelesaikan pendidikan SMA ditahun 2015, penulis melanjutkan kejenjang pendidikan tinggi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang beralamat di Jl. Prof. K.H Zainal Abidin Fikri, KM. 3,5. Kota Palembang. Penulis mengambil jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Dengan kerja keras, usaha dan doa akhirnya penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) di tahun 2019.