

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI DATA PEMILIH
(SIDALIH) MENGGUNAKAN MODEL *MCCALL*
(STUDI KASUS: KPU KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

OLEH:
PERNI BUNGA LESTARI
1515400042



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI DATA PEMILIH
(SIDALIH) MENGGUNAKAN MODEL *MCCALL*
(STUDI KASUS: KPU KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Sistem Informasi

OLEH:

**PERNI BUNGA LESTARI
1515400042**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI DATA PEMILIH (SIDLIH)
MENGUNAKAN MODEL *MCCALL*
(STUDI KASUS: KPU KOTA PALEMBANG)**

Oleh :
PERNI BUNGA LESTARI
1515400042

Telah dipertahankan didepan sidang penguji skripsi
Pada tanggal 04 Desember 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom) pada Bidang Sistem Informasi

Pembimbing I



Dian Hafidh/Zulfikar, S.Kom., M.Cs
NIP. 198503182018011001

Pembimbing II



Catur Eri Gunawan, ST., M.Cs
NIP. 198605032019031009

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang




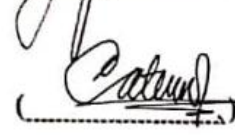

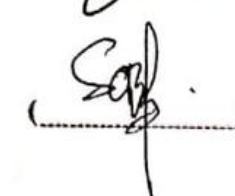
Ruliansyah, M.Kom
NIP: 19751122200604100

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Sistem informasi Data Pemilih (SIDALIH)
Menggunakan Model *McCall* (Studi Kasus: KPU Kota Palembang)
Nama : Perni Bunga Lestari
NIM : 1515400042
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Dian Hafidh Zulfikar, S.Kom., M.Cs
NIP. 198503182018011001
2. Sekretaris : Catur Eri Gunawan, ST., M.Cs
NIP. 198605032019031009
3. Penguji I : Muhammad Haviz Irfani, S.SI., M.T.I
NIDN. 0209087903
4. Penguji II : Muhamad Son Muarie, M.Kom
NIDN. 2029128503

()
()
()
()

Diuji di Palembang pada tanggal 04 Desember 2019

Waktu : 10.00 – 12.00 WIB

Hasil/IPK : B / 3,44

Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UN Raden Fatah Palembang



Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum
NIP. 197301021999032001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Perni Bunga Lestari
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 15 Februari 1998
Program Studi/ Fakultas : Sistem Informasi/ Sains dan Teknologi
NIM : 1515400042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi dan pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini, kecuali sumber yang disebutkan dalam daftar pustaka adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang diterapkan;
2. Skripsi yang saya tulis adalah asli, bukan duplikat dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, 15 Oktober 2019

Perni Bunga Lestari

HALAMAN MOTTO

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang² tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Sesungguhnya bersama kesukaran ini ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain) maka berharaplah kepada

Tuhanmu.

(Q.S Al-Insyiroh: 6-8)

Tanpa tindakan, maka sikap malas akan tertanam dalam diri. Tanpa impian, maka kejatuhan akan berakar dalam diri.

Semakin lama, akarnya semakin mendalam. Sampai suatu hari hendak beriripun sudah sangatlah susah.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penelitian skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana computer. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Usmedi dan Ibu Sinarni yang selalu memberikan doa dan motivasi sepenuhnya, serta semangat dan dukungan yang tiada henti untuk selalu menjadi kedua orang tua terbaik bagi anak-anaknya.

Serta saudari-saudariku tercinta Robiyana, S.KM, Yuliza, S.Pd, Pepi Febrina, S.Sos, Sonia Septia Dewi & Anastasya Ramadhani yang selalu memberi dukungan, dorongan serta semangat sepenuhnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya juala, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memeproleh gelar serjana computer (S.Kom).

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan ini, penyusun mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan proposal ini, terutama kepada:

1. Prof. H. Sirozi, MA.Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang
3. Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Dian Hafidh Zulfikar, S.Kom., M.Cs., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
5. Catur Eri Gunawan, ST., M.Cs., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini
6. Orang Tua, saudara-saudara, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukkan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang,

2019

Perni Bunga Lestari
NIM. 1515400042

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Ayat Al-Qur'an Yang Berhubungan Dengan Ilmu Pengetahuan	6
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Analisis	7
2.2.1 Pengertian Analisis	7
2.2.2 Definisi Kualitas	8
2.2.3 Sistem Informasi	8
2.2.4 Sistem Informasi Data Pemilih (SIDALIH)	9
2.2.5 Model <i>McCall</i>	9
2.3 Populasi Dan Sampel	12
2.3.1 Populasi	12
2.3.2 Sampel	13
2.4 Teknik Pengambilan Sampel	13
2.4.1 Simple Random Sampling	14
2.4.2 Menentukan Ukuran Sampel	14
2.5 Skala Pengukuran.....	14
2.6 Metode Pengumpulan Data.....	16

2.6.1	Data Primer.....	16
2.6.2	Data Sekunder.....	17
2.7	Teknik Analisis Data.....	17
2.7.1	Uji Validitas.....	17
2.7.2	Uji Reliabilitas.....	19
2.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	20
2.8	Hipotesis.....	21
2.9	Penelitian Sebelumnya.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....27

3.1	Waktu dan Tempat.....	27
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1	Data Primer.....	28
3.3.2	Data Sekunder.....	29
3.4	Populasi Dan Sampel.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Uji Validitas.....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3	Analisis <i>McCall</i>	43
3.7	Paradigma Penelitian.....	43
3.8	Hipotesis Penelitian.....	44
3.9	Tahapan Penelitian.....	46
3.10	Rancangan Perhitungan Menggunakan Model <i>McCall</i>	48
3.10.1	Rancangan Perhitungan <i>McCall</i>	48
3.10.2	Rancangan Perhitungan Nilai Total.....	49
3.10.3	Rancangan Perhitungan Tingkat Kualitas.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....51

4.1	Gambaran umum.....	51
4.1.1	Sejarah Komisi Pemilihan Umum (KPU) kota Palembang.....	51
4.1.2	Sistem Informasi Data Pemilih (SIDALIH).....	52
4.1.3	Visi dan Misi.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi.....	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Usia.....	56
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....	57
4.3	Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.5	Deskripsi Perhitungan <i>McCall</i>	73

4.5.1	Deskripsi Hasil Perhitungan <i>McCall</i> Setiap Variabel	73
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		86
LAMPIRAN		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>McCall</i>	9
Gambar 2. 2. Rumus <i>McCall</i>	11
Gambar 2. 3 Rumus Slovin	14
Gambar 2. 4 Rumus Uji Validitas	17
Gambar 2. 5 Rumus Menentukan Signifikasi	18
Gambar 2. 6 Rumus Uji Reliabilitas	19
Gambar 3. 1 Peta Lokasi	27
Gambar 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Correctness</i>	34
Gambar 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reliability</i>	35
Gambar 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Efficiency</i>	35
Gambar 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Integrity</i>	36
Gambar 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Usability</i>	37
Gambar 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality Software</i>	37
Gambar 3. 8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Correctness</i>	40
Gambar 3. 9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Reliability</i>	40
Gambar 3. 10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Efficiency</i>	40
Gambar 3. 11 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Integrity</i>	41
Gambar 3. 12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Usability</i>	41
Gambar 3. 13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Quality Software</i>	42
Gambar 3. 14 Paradigma Penelitian	44
Gambar 3. 15 Tahapan Penelitian	47
Gambar 3. 16 Tahapan Perhitungan <i>McCall</i>	48
Gambar 3. 17 Tahapan Perhitungan Nilai Total.....	49
Gambar 3. 18 Tahapan Perhitungan Tingkat Kualitas	50
Gambar 4. 1 Tampilan SIDALIH.....	53
Gambar 4. 2 Sturktur Organisai KPU	55
Gambar 4. 3 Diagram <i>Pie</i> Untuk Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 4 Diagaram <i>Pie</i> Untuk Usia.....	56
Gambar 4. 5 Diagram <i>Pie</i> Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4. 6 Persentase Jawaban Responden.....	69
Gambar 4. 7 Hasil Uji t	69
Gambar 4. 8 Hasil Uji F	71
Gambar 4. 9 Hasil Uji Koefisien Diterminasi	72
Gambar 4. 10 Hasil Regresi Menggunakan SPSS.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keterangan Bobot.....	11
Tabel 2.2 Kategori Nilai Kelayakan.....	12
Tabel 2. 3 Skor Skala <i>Likert</i>	15
Tabel 2. 4 Skor Uji Reliabilitas <i>alpha Cronbach</i>	20
Tabel 2. 5 Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Correctness</i>	58
Tabel 4. 2 Distribusi frekuensi variabel <i>Correctness</i>	59
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Reliability</i>	60
Tabel 4. 4 Distribusi frekuensi variabel <i>Reliability</i>	61
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Efficiency</i>	62
Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi variabel <i>Efficiency</i>	62
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Integrity</i>	63
Tabel 4. 8 Distribusi frekuensi variabel <i>Efficiency</i>	64
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Usability</i>	64
Tabel 4. 10 Distribusi frekuensi variabel <i>Usability</i>	65
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Quality Software</i>	66
Tabel 4. 12 Distribusi frekuensi variabel <i>Quality Software</i>	67
Tabel 4. 13 Tingkat Persentase Keseluruhan	68
Tabel 4. 14 Hasil Penilaian Kualitas Setiap Variabel.....	73

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI DATA PEMILIH
(SIDALIH) MENGGUNAKAN MODEL *MCCALL*
(Studi Kasus: KPU Kota Palembang)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kualitas dari Sistem Informasi Data Pemilih (SIDALIH). SIDALIH merupakan alat bantu penyusunan data pemilih yang terhubung dengan internet yang ada di KPU. Dalam penelitian ini digunakan model *McCall* dimana dalam menganalisis kualitas SIDALIH didasarkan dari 5 faktor yang ada di *product operation* yaitu *correctness, reliability, efficiency, integrity, usability*. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kualitas dari SIDALIH menggunakan metode *McCall* berdasarkan aspek *product operation*.

Setelah dilakukan penyebaran kuesioner serta perhitungan menggunakan model *McCall* setiap variabel maka didapat total nilai kualitas dari SIDALIH yaitu sebesar 69% yang termasuk dalam kategori baik, sedangkan hasil tanpa menggunakan variabel tidak berpengaruh didapat nilai total 78,5% Untuk faktor *Usability* termasuk dalam kategori terendah dengan nilai persentase sebesar 75,3% sedangkan faktor *Reliability* menjadi faktor dengan kategori tertinggi dengan persentase sebesar 94,6%.

Kata Kunci: Kualitas, SIDALIH, *McCall*, *Product Operation*, KPU

ANALYSIS OF THE QUALITY OF THE VOTER DATA INFORMATION SYSTEM (SIDALIH) USING THE MCCALL MODEL (Case Study: Palembang City KPU)

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the quality of the Voter Data Information System (SIDALIH). SIDALIH is a tool that collects data connected to the internet at the KPU. In this study, the McCall method was used where in analyzing the quality of SIDALIH based on 5 factors that exist in product operations, namely truth, reliability, efficiency, integrity, usability.

After distributing the questionnaire and calculating using the McCall model, the total quality value obtained from SIDALIH is 69% which is included in the good category. While the result without using unapproved variabls get a total value of 78,5%. The Usability factor is included in the lowest category with a percentage value of 75,3% while the Reliability factor is the factor with the highest category with a percentage of 94,6%.

Keywords: Quality, SIDALIH, McCall, Product Operation, KPU