

BAB II

LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti menguraikan mengenai teori yang terkait dengan penelitian, yang meliputi teori layanan perpustakaan, perpustakaan keliling dan minat baca.

A. Layanan Perpustakaan

1. Layanan Perpustakaan

Layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan teknis yang pada pelaksanaannya perlu adanya perencanaan dalam penyelenggaraannya. Fungsi layanan perpustakaan adalah mempertemukan pemustaka dengan bahan pustaka yang mereka minati. Dalam rangka menciptakan kegiatan layanan perpustakaan yang baik diperlukan unsur-unsur penunjang yang mendukung kelancaran kegiatan layanan di perpustakaan, antara lain pemustaka (pengguna), koleksi, pustakawan, dana, sarana, dan prasarana. Layanan perpustakaan adalah pemberian informasi dan fasilitas kepada pemustaka dan melalui layanan itu pemustaka dapat memperoleh informasi yang dibutuhkannya secara optimal dari berbagai media.¹ Dalam memenuhi kebutuhan penggunanya, perpustakaan umum memiliki beberapa jenis pelayanan di antaranya yaitu layanan pendidikan pemakai.²

¹ Elva Rahmah, *Akses dan Layanan Perpustakaan*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018), h. 3.

² Tri Septiyantono, *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, (Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunankalijaga, 2007), h. 13.

2. Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan

Berdasarkan jenisnya, layanan perpustakaan meliputi:

- a. Layanan sirkulasi, dimana pada layanan sirkulasi ini petugas perpustakaan memberikan layanan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka.
- b. Layanan referensi
- c. Layanan abstrak atau indeks
- d. Layanan informasi perpustakaan
- e. Layanan fotokopi
- f. Layanan literatur
- g. Layanan koleksi khusus.³

Sementara berdasarkan jenis koleksi yang dimiliki dan tingkatan sosial pada masyarakat, maka jenis layanan dapat dibagi ke dalam jenis-jenis layanan sebagaimana berikut:

- a. Layanan anak-anak.

Layanan ini yaitu layanan Edukasi Anak Taman Kanan-kana (TK) & Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) adalah kegiatan memberikan bimbingan petunjuk dan bantuan kepada anak-anak tentang cara-cara membaca yang baik, secara cepat dan benar dengan menggunakan koleksi dan peralatan perpustakaan. Layanan sirkulasi

Layanan sirkulasi yaitu layanan yang berkaitan dengan peredaran bahan pustaka termasuk diantaranya keanggotaan, peminjaman, perpanjangan,

³ Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, *Standar Pelayanan Perpustakaan dan Informasi Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2015), h. 187

pengembalian, penagihan, dan penerbitan surat keterangan bebas dari tagihan Perpustakaan (SKBP) untuk mahasiswa yang akan diwisuda.

b. Layanan referensi

Layanan referensi adalah layanan yang hanya dapat diberikan terbatas di perpustakaan dan layanan yang menjawab semua pertanyaan.⁴ Hal ini dilakukan karena beberapa pertimbangan, misalnya keterbatasan koleksi. Menurut isi dan sifatnya hanya dibaca pada bagian tertentu, tidak semua isinya (dari halaman depan sampai yang terakhir), pertimbangan keselamatan dan keutuhan koleksi, dan untuk kepentingan orang banyak, serta penelitian. Layanan rujukan itu merupakan kegiatan memberikan informasi kepada pengguna perpustakaan dalam cepat atau pemberian bimbingan pemakaian sumber rujukan. Adapun koleksi-koleksi yang ada di ruang referensi meliputi:

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1) Ensiklopedia | 9) Skripsi |
| 2) Peta | 10) Sumber biografi |
| 3) Bibliografi | 11) Terbitan pemerintah |
| 4) Buku Petunjuk | 12) Koran |
| 5) Abstrak | 13) Buku Pegangan/buku Pedoman |
| 6) Buku Tahunan/almanak | 14) Majalah |
| 7) Indeks | 15) Tabloid |

⁴ Kukuh Ari Wibowo, "Layanan Ektensi (Perpustakaan Keliling) Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta," *Tugas Akhir*, (Surakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surak, 2010), h. 2

8) Kamus 16) dan sumber-sumber ilmu lainnya.

c. Layanan deposit

Layanan deposit adalah yang mengumpulkan, menyimpan dan melestarikan semua terbitan suatu daerah dan negara atau tentang negara itu, untuk diwariskan kepada generasi mendatang. layanan deposit merupakan layanan yang digunakan perpustakaan sebagai bentuk pelaksanaan Undang-Undang tentang pelaksanaan serah simpan karya cetak dan karya rekam dan Peraturan Pemerintah.⁵

d. Layanan Audio Visual

Layanan audio visual layanan yang memberikan layanan koleksi berbentuk film, tape, dan bahan elektronik lainnya yang menggunakan media pendengaran dan visual..

e. Layanan *Compact Disc (CD)* *ROM* dan Internet.⁶

Layanan internet dengan memberikan fasilitas internet gratis (*free wifi*) layanan tersebut bertujuan untuk mempermudah pemustaka dalam penelusuran informasi melalui internet. Salah satu tujuan layanan ini yaitu perpustakaan adalah memberikan kepuasan kepada pengguna perpustakaan.

⁵ Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1990 Tentang Perpustakaan, diakses pada deposit.pusnas.go.id pada tanggal 25 Januari 2019.

⁶ Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, *Standar Pelayanan Perpustakaan dan Informasi Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2015), h. 188

f. Layanan Koleksi

Layanan koleksi merupakan layanan yang menyediakan koleksi-koleksi umum yang dapat dibaca atau dipinjam oleh pemustaka yang telah menjadi anggota perpustakaan.

g. Layanan Silang

Layanan silang adalah layanan yang diberikan perpustakaan bekerjasama dengan instansi atau pun institusi pendidikan dengan bertukar koleksi milik perpustakaan.

h. Layanan Perpustakaan Keliling dan Mobil Pintar

Perpustakaan keliling adalah layanan yang diberikan perpustakaan dengan cara mendatangi pemustaka menggunakan kendaraan. Perpustakaan keliling biasanya diwujudkan dalam bentuk mobil unit sehingga dapat dipindah-pindahkan ke tempat tertentu agar pemakaian perpustakaan ini menjadi luas.⁷

B. Perpustakaan Keliling

1. Pengertian Perpustakaan Keliling

Perpustakaan keliling merupakan perpustakaan yang dipersiapkan oleh perpustakaan milik pemerintah yang beroperasi dengan cara mendatangi pembaca. Perpustakaan beroperasi menggunakan kendaraan (darat maupun air). Biasanya perpustakaan ini, bertujuan untuk perluasan jasa perpustakaan umum yang bertujuan untuk masyarakat yang jauh dari perpustakaan bias memanfaatkan perpustakaan.

⁷ Fety, "Pengertian Perpustakaan Keliling", *Jurnal Perpustakaan dan Arsip*, Volume 3 Nomor 2 Tahun 2014. h. 4

C. Kerangka Berpikir

Penelitian ini terfokus pada Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dan Minat Baca Siswa SD Negeri 4 kota Pagar Alam. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui layanan perpustakaan keliling di SD Negeri 4 kota Pagar Alam, kemudian mencari korelasi antara layanan perpustakaan keiling terhadap minat baca siswa SD Negeri 4 kota Pagar Alam. Selanjutnya untuk mendapatkan bagaimana layanan perpustakaan keliling di SD Negeri 4 kota Pagar Alam, penulis menggunakan teknik angket yang diberikan kepada siswa dan dihitung serta dianalisa menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Sementara itu, untuk mendapatkan korelasi antara layanan perpustakaan keliling terhadap minat baca siswa SD Negri 4 kota pgara Alam, maka penulis menggunakan rumus *person moment*. Setelah hasil didapatkan kemudian penulis menganalisa dan menuangkan dalam hasil penelitian. Hasil penelitian ini dapat menjawab rumusan masalah. Dapat di lihat pada bagan di bawah ini:

Bagan 1**Kerangka Berpikir**

