

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari Hasil Pembahasan yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemampuan komunikasi pengelola di Perpustakaan Fakultas UIN Raden Fatah Palembang memiliki nilai rata-rata sebesar 3,99 maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa komunikasi pengelola di perpustakaan Fakultas Uin Raden Fatah Palembang dapat di kategorikan baik karena berada di antara 3,43 – 4,23 dikategorikan baik.
2. Peningkatan pelayanan di Perpustakaan Fakultas UIN Raden Fatah Palembang memiliki nilai rata-rata sebesar 3,98 maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa peningkatan layanan di perpustakaan Fakultas Uin Raden Fatah Palembang dapat di kategorikan baik karena berada di antara interval 3,43 – 4,23 dikategorikan baik.
3. Berdasarkan hasil perhitungan uji korelasi, hubungan komunikasi pengelola dan peningkatan pelayanan di perpustakaan fakultas UIN Raden Fatah Palembang memperoleh nilai r-hitung 0,715. Sesuai dengan ketentuan apabila nilai r-hitung lebih besar dari nilai r-tabel, maka komunikasi dengan peningkatan pelayanan mempunyai hubungan. Nilai korelasi yaitu 0,715 yang bearti korelasi tinggi, dan jenis hubunganya yaitu hubungan positif. Jadi, dapat disimpulkan

bahwa komunikasi dan peningkatan pelayanan mempunyai hubungan karena, nilai  $r$ -hitung lebih besar dari  $r$ -tabel ( $0,715 > 0,284$ ), nilai correlation  $0,715$  yang berarti korelasi tinggi karena, berdasarkan pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi product moment berada di koefisien korelasi ( $0,60-0,799$ ), dan memperoleh nilai positif yang berarti hubungan positif maksudnya, semakin baik komunikasi maka baik juga peningkatan pelayanan yang dilakukan. Sebaliknya, semakin buruk komunikasi maka akan buruk juga peningkatan pelayanannya.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Pengelola yang berada di layanan sirkulasi agar dapat lebih meningkatkan lagi komunikasi interpersonal dalam melayani pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Fakultas UIN Raden Fatah Palembang. Salah satunya pengelola dapat mengevaluasi tentang komunikasi yang terjalin antara pemustaka kurang maksimal. Tujuannya agar dapat memahami apa yang dibutuhkan oleh pemustaka dan dapat mengatasi masalah atau keluhan yang dibutuhkan oleh pemustaka.
2. Walaupun hasil dari penelitian ini baik tetapi pihak perpustakaan hendaknya memperhatikan sarana dan prasarana terutama dibagian layanan sirkulasi dan layanan referensi agar dalam melayani

pemustaka tidak terhambat dan pengelola tidak juga kesulitan dalam melayani pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan, tidak hanya itu perpustakaan harap meninjau ulang koleksi agar lebih up to date demi menunjang referensi perkuliahan mahasiswa.

## DAFTAR RUJUKAN

### BUKU

- Anas Sudjino. 1997, *Pengantar Statistika Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Perseda.
- Arikunto. 2007, *Manajemen Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Bagong Suyanto dan Sutinah. 2013, *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta: Kencana
- Darmono. 2007, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Grasindo.
- Deddy Mulyana. 2008, *Komunikasi Efektif: suatu pendekatan lintas budaya*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Edi Harapan dan Syarwani Akhmad. 2014, *Komunikasi Antar Pribadi: Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Elva Rahma. 2018, *Akses Dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*, Jakarta: Kencana.
- Fransisca Rahayuningsih. 2007, *Pengelolaan Perpustakaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hartono. 2016, *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern Dan Profesional*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Helen Sabera. 2015, “*metodologi penelitian*”, Palembang: Noer Fikri.
- Herlina. 2006, *Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, Palembang: IAIN Raden Fatah.
- Iqbal Hasan. 2013, *Pokok-pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Lakmi. 2006, *Tinjauan Kultural terhadap Kepustakawanan: Inspirasi dari Suatu Karya Umberto*, Depok: Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya.
- Misroni. 2018, *Komunikasi dan Perpustakaan*, Palembang: Noer Fikri.
- Noor Juliansyah. 2011, *Metodologi penelitian : skripsi, tesis, disertasi & karya ilmiah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Nurmalina, dkk. 2016/2017, *Buku Panduan Perpustakaan*, Palembang: Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

- Onong Uchjana Effendi. 2004, *Dinamika Komunikasi*, Bandung :Remaja Rosdakarya
- Pawit M. Yusuf. 1991, *Mengenal Dunia Perpustakaan Dan Informasi*, Bandung: Binacipta
- Rd. Nia Kania Kurniawati. 2014, *Komunikasi Antar Pribadi: Konsep Dan Teori Dasar*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rully Indrawan dan Popy Yaniawati, *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan* (Bandung: Refika Aditama, 2014), h. 123. <sup>1</sup>Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktek*. (jakarta : Rineka Cipta, 2010) h.221
- Sugiyono. 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. 2016, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sulistyo-Basuki. 2014, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta : Universitas Terbuka.
- Supardi. 2017 *Statistik penelitian pendidikan : perhitungan, penyajian, penjelasan, penafsiran dan penarikan kesimpulan*, Depok : Rajawali Pers.
- Sutarno. 2005, *Tanggung Jawab Perpustakaan Dalam Mengembangkan Masyarakat Informasi*, Jakarta: Panta Rei.
- Syofian Siregar. 2014, *Statistik Parametric Untuk Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Bumi Aksara
- Tim Penyusun. 2013, *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora* Palembang: Fakultas Adab dan Humaniora IAIN Raden Fatah Palembang

#### **JURNAL dan WEB**

- Aris Febri Rahmanto, *Peranan Komunikasi Dalam Suatu Organisasi*. Diakses pada Minggu 22 Desember 2019, pukul 10.12 wib. Dapat dilihat di [https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-4603-Aris\\_F.pdf](https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-4603-Aris_F.pdf)

- Endang Fatmawati, “Pentingnya Komunikasi Nonverbal Saat Pustakawan Melayani Pemustaka”. *Buletin Sangkakala: Menyuarakan Pembaharuan Dan Kemajuan*. Edisi Ke-8 Tahun 2010, h. 12. Diakses Pada Kamis, 08 Desember 2019, Pukul 10.30 Wib. Dapat Dilihat Pada [Http://Eprints.Undip.Ac.Id/65551/1/Pentingnya\\_Komunikasi\\_Non...\\_Buletin\\_Sangkakala\\_Ed.\\_8\\_Tahun\\_2010.Pdf](http://Eprints.Undip.Ac.Id/65551/1/Pentingnya_Komunikasi_Non..._Buletin_Sangkakala_Ed._8_Tahun_2010.Pdf)
- Febriawan Dwiadi Prawinto, *Pengertian Kemampuan*, diakses dari <http://.scribd.com/doc/89466477/Pengertian-Kemampuan> pada 28 Desember 2019
- Jazimatul Husna Arba’i, *Penerapan Soft Skill Bagi Pustakawan Dalam Meningkatkan Mutu Perpustakaan*, diakses melalui <https://www.academia.edu>
- Lubis, dan Widiastuti furbani. *Peran Komunikasi Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Informasi Di UPT. Perpustakaan Universitas Mataram*. Jurnal Ilmu Perpustakaan Ulul Albab Vol. no. 2 Agustus 2018.
- r.Chusnu Syarifa, M.Si, *Komunikasi Intrapersona*. Diakses pada Minggu, 08 Desember 2019, pukul 12.37 wib. Dapat dilihat pada <http://staffnew.uny.ac.id/upload/197912032015042001/pendidikan/PERTEMUAN%204-5%20KOMUNIKASI%20INTRAPERSONAL%20DAN%20INTERPERSONAL.pdf>
- Riska Dwi Novianti Dkk, *Komunikasi Antarpribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami Dan Istri) Keluarga Didesa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah*,( e-journal “Acta Diurna” Volume VI. No. 2. Tahun 2017 ) diakses pada <https://media.neliti.com/media/publications/94222-ID-komunikasi-antarpribadi-dalam-menciptaka.pdf>
- Sejarah UIN Raden Fatah. Diakses pada sabtu 4 januari 2020, pukul 15.34 wib. Dapat dilihat pada <http://www.radenfatah.ac.id/31/sejarah-uin-raden-fatah>

Universitas Mercubuana Yogyakarta, “Bab II Landasan Teori,” t.t., h. 18 di akses pada 11 mei 2019 dari, <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/544/3/BAB%20II.pdf>.

## **SKRIPSI**

Fitri Oktavia. *kemampuan komunikasi pustakawan pada layanan referensi dan dampaknya terhadap pemahaman pengguna (studi penelitian di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry)*, Aceh: UIN Ar-Raniry, 2016.

Henni Novitasari. *pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang*, Palembang: UIN Raden Fatah Palembang, 2019.

Wahyuni. *Peranan Komunikasi Interprsonal Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Bilik Melayu BPAD (Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi) Provinsi Riau*. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. 2010.

Yesi Kurnia, *Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan dan Koleksi Bahan-bahan Pustaka*“Skripsi, Palembang: UIN Raden Fatah Palembang, 2018.