

BAB IV

ANALISIS PEMANFAATAN INTERNET SEBAGAI SUMBER BELAJAR DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 14 PALEMBANG

Internet yang ada di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang merupakan salah satu jenis layanan yang ada di perpustakaan. Untuk mengetahui pemanfaatan layanan internet bagi pemustaka di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang, telah didapatkan data dari perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang dengan cara menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam (*indept interview*) dengan para pemustaka layanan internet, kepala perpustakaan dan petugas layanan internet sebagai informannya.

A. Internet sebagai Sumber Belajar

1. Pelaksanaan Layanan Internet di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang

Layanan internet merupakan layanan yang berperan penting dalam membantu proses belajar bagi siswa. Internet di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang sudah mulai ada tahun 2012 dan sudah memiliki ruangan khusus. Untuk membuat layanan internet pasti membutuhkan sarana dan prasarana, diantaranya komputer dan jaringan.¹ Di Perpustakaan SMA Negeri 14 sudah memiliki komputer yang tersambung ke jaringan internet.

1.1. Pelaksanan Layanan Internet

Para siswa dapat memanfaatkan layanan internet di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang jika telah menjadi anggota perpustakaan. Para siswa

¹ Wawancara dengan Rezki (Guru Komputer), Palembang, 16 Juli 2014.

terlebih dahulu menulis nama mereka di buku daftar kunjungan perpustakaan untuk dapat menggunakan layanan internet. Selanjutnya siswa harus menggunakan *user name* dan *password* yang sudah diberitahukan oleh pegawai perpustakaan dan pemustaka dapat memanfaatkan fasilitas yang ada di layanan internet.² Di layanan internet ada 20 komputer yang dapat dimanfaatkan oleh para pemustaka. Aturan yang dibuat adalah untuk mempermudah siswa dalam memanfaatkan layanan internet. Layanan internet ini hanya dibuka 5 jam setiap hari sekolah tetapi siswa hanya memanfaatkan 30 menit perhari, yaitu waktu istirahat dan siswa dilarang untuk keluar kelas saat jam kosong.³ Layanan internet yang disediakan tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh siswa untuk memenuhi kebutuhan mereka.

Berdasarkan hasil wawancara dengan siswa kelas XII. IPA 2 mereka mengatakan bahwa:

Menurut Larasati Kusuma Putri mengatakan bahwa:⁴

“Pihak sekolah seharusnya mengizinkan siswa untuk berkunjung saat jam pelajaran kosong sehingga dapat memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan”

Pendapat yang sama juga disampaikan oleh Kgs. Arofa Amrullah, dia berkata:⁵

² Wawancara dengan Rezki (Guru Komputer), Palembang, 16 Juli 2014.

³ Wawancara dengan emi Rosita (Kepala Perpustakaan), Palembang 16 Juli 2014.

⁴ Wawancara dengan Larasati Kusuma Putri, Palembang, 16 Juli 2014.

⁵ Wawancara dengan Kgs. Arofa Amrullah, Palembang, 16 Juli 2014.

Salah satu tujuan pemanfaatan sumber belajar adalah untuk mendukung kegiatan pembelajaran. Untuk mencapai tujuan tersebut, harus memilih sumber belajar yang dapat bermanfaat secara efektif dengan memperhatikan kriteria umum dalam memilih sumber belajar yaitu: ekonomis, praktis dan sederhana, mudah diperoleh, bersifat fleksibel dan komponen-komponennya sesuai dengan tujuan.

2. Pemanfaatan Internet di Perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang

Layanan internet banyak dimanfaatkan di perpustakaan sebagai tepat rekreasi untuk menghilangkan rasa bosan setelah belajar.⁶ Hal-hal yang dilakukan pemustaka untuk menghilangkan rasa bosan yaitu dengan main games, belanja *online*, *download* dan *upload*. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara pemustaka, seperti yang disampaikan oleh Nadia, Isnaini Indah Mutmainah, Nadelia, Syarifah Nur Hikmah dan Khotimah Lasmita Sari, mereka berkata:⁷

“belajar, main games, belanja *online*, berjualan *online*, *download* dan *upload*”.

Hal di atas juga disampaikan oleh Anggriyani Mayang Sari. Selain untuk mencari informasi, pemustaka juga main *facebook*, *twitter* dan lain-lain. Hal ini disampaikan oleh Nurul Hikmah, Rika Wulandari, M. Chaidar Ali, Sari, Audy

⁶ Observasi langsung pada 16 Juni 2014

⁷ Wawancara dengan Larasati Kusuma Putri, Palembang, 16 juni 2014.

Rasyati, Lia Amelia dan Putri. Pendapat lain juga disampaikan oleh siswa, dia berkata:⁸

“internet bisa digunakan untuk apa saja, kita bisa mencari informasi yang dibutuhkan di internet. Selain itu, internet juga menjadi sarana rekreasi, berniaga, bersosialisasi dan sebagainya”

Layanan internet sangat berperan penting untuk siswa SMA Negeri 14 hal ini sesuai dengan hasil wawancara dari *informan* tentang layanan internet di perpustakaan. Selain untuk main *games*, *facebook* dan lain-lain, internet dapat dimanfaatkan sebagai sumber belajar, hal ini seperti yang dijelaskan oleh Ashby dan para ahli yang lain mengatakan bahwa internet sangat bermanfaat untuk dunia pendidikan dan sumber belajar.

Layanan internet membantu pemustaka dalam proses belajar mengajar.

Hal ini sesuai dengan wawancara pemustaka. Mereka berpendapat, yaitu:

Menurut Lia Amelia ketika penulis menanyakan tentang pemanfaatan layanan internet di perpustakaan SMA Negeri 14, dia menyatakan bahwa:⁹

“pemanfaatan layanan internet disini sangat berperan penting dalam membantu proses belajar dan juga sarana terpenting untuk mencari atau membagi informasi secara cepat”.

Ulfa juga menambahkan pendapat bahwa:¹⁰

“Internet sangat berperan penting dalam bidang pendidikan karena dapat memperoleh informasi secara cepat dan murah, juga memiliki kelebihan yang sangat besar salah satunya cepat praktis”.

Elsa wulandari dan Fitri berpendapat bahwa:¹¹

⁸ Wawancara dengan Kgs. Arofa Amrullah, Palembang, 18 Juni 2014.

⁹ Wawancara dengan Lia Amelia (siswa kelas XII IPA 2, 16 Juni 2014)

¹⁰ Wawancara dengan Ulfa Aprilia (siswa kelas XII IPA 2, 16 Juni 2014)

“Internet sangat membantu kami sebagai pelajar diantaranya jika terdapat materi-materi yang kurang lengkap dalam buku pelajaran”.

Elsa juga berpendapat bahwa:¹²

“Pemanfaatan internet di perpustakaan sangat membantu sekali diantaranya jika terdapat materi-materi yang kurang lengkap dalam buku pelajaran bisa mencari melalui internet.

Hal yang sama di ungkapkan oleh Isnaini, menyatakan bahwa:¹³

“internet yang ada di perpustakaan sangat berguna bagi kami dalam mencari sebuah informasi”.

Ayu juga berpendapat bahwa:¹⁴

“layanan yang ada di perpustakaan sangat berguna bagi kami salah satunya bisa mencari informasi secara cepat dan akurat”.

Nadia juga mengatakan layanan internet bermanfaat untuk:¹⁵

“yang ada di perpustakaan sangat membantu kami untuk mencari tugas sekolah secara akurat, praktis dan juga cepat”.

Pemanfaatan layanan internet sudah bisa dimanfaatkan di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang. Layanan internet menyediakan berbagai macam link sehingga pemustaka harus pintar-pintar mencari informasi yang dibutuhkan. Oleh sebab itu, di layanan internet membutuhkan pegawai untuk mengontrol kegiatan pemustaka sehingga layanan internet dapat dimaksimalkan sebagai sumber belajar. Keramahan pegawai bertujuan untuk meningkatkan layanan internet. Hal ini sesuai dengan wawancara pemustaka, mereka berkata:

¹¹ Wawancara dengan Elsa Wulandari dan Fitri (siswa kelas XII IPA 2, 16 Juni 2014)

¹² Wawancara dengan Elsa (siswa kelas XII IPA 2, 16 Juni 2014)

¹³ Wawancara dengan Isnaini Indah (siswa kelas X11 IPA 2, 16 Juni 2014)

¹⁴ Wawancara dengan Ayu (siswa kelas XII IPA 2, 16 Juni 2014)

¹⁵ Wawancara dengan Nadia (siswa kelas XII IPA 2, 16 Juni 2014)

“layanan internet di SMA Negeri 14 Palembang sudah baik dalam segi pelayanan karena pegawainya ramah”

Pegawai perpustakaan harus berperan aktif untuk mengawasi siswa dalam memanfaatkan layanan internet, adapun pendapat para siswa adalah:

“pegawai perpustakaannya selalu memperhatikan setiap para siswa yang di perpustakaan untuk menggunakan internet”.

Supaya layanan internet bermanfaat dengan baik maka perpustakaan menutup beberapa *link* yang tidak sesuai dengan ilmu pendidikan. Layanan ini hanya dibuka 5 jam setiap hari sekolah tetapi siswa hanya memanfaatkan 30 menit perhari, yaitu waktu istirahat dan siswa dilarang untuk keluar kelas saat jam kosong. Di layanan internet juga disediakan peraturan yang bertujuan untuk membuat nyaman pemustaka yang ada di layanan internet.

Salah satu tujuan pemanfaatan sumber belajar adalah untuk mendukung kegiatan pembelajaran. Untuk mencapai tujuan tersebut, harus memilih sumber belajar yang dapat bermanfaat secara efektif dengan memperhatikan kriteria umum dalam memilih sumber belajar yaitu: ekonomis, praktis dan sederhana, mudah diperoleh, bersifat fleksibel dan komponen-komponennya sesuai dengan tujuan.

B. Hambatan-Hambatan Pemanfaatan Internet

1. Penerapan Kualitas Layanan Perpustakaan

Penerapan layanan internet di perpustakaan belum dimaksimalkan oleh para siswa, hal ini disebabkan oleh kualitas layanan belum diterapkan oleh

maksimal. Hal tersebut hanya dijadikan *refresing* saat bosan belajar. Internet sebagai sumber belajar karena memiliki beberapa kriteria, yaitu ekonomis, praktis dan sederhana, mudah diperoleh, bersifat fleksibel dan komponen-komponennya sesuai dengan tujuan.

Berdasarkan observasi di Perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang, pemanfaatan internet di perpustakaan memang ekonomis karena siswa tidak perlu lagi mencari pelajaran tambahan di luar sekolah tetapi memanfaatkan internet yang ada di layanan perpustakaan sekolah. Kriteria pemilihan internet sebagai sumber belajar adalah praktis dan sederhana, artinya layanan internet mudah untuk digunakan oleh para pemustaka dan informasi yang disajikan dalam layanan mudah dipahami oleh para siswa. Di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang layanan internet yang ada di perpustakaan sudah digunakan karena *loading* masih lambat. Kriteria lain adalah informasi yang ada di layanan internet mudah diperoleh, artinya informasi yang disajikan di layanan internet mudah di dapat. Di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang banyaknya para siswa mengeluh karena informasi yang mereka cari susah untuk ditemukan. Kriteria yang lain adalah fleksibel, artinya informasi yang disediakan di layanan internet harus mudah ditemukan dan komponen-komponen harus sesuai dengan tujuan. Di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang, informasi yang disediakan di perpustakaan masih belum mencukupi dan banyaknya iklan-iklan yang ada di perpustakaan tidak sesuai dengan pendidikan anak SMA.

Kualitas layanan harus diterapkan di perpustakaan, khususnya di layanan internet supaya dapat dimanfaatkan oleh pemustaka. Adapun kualitas layanan yang dapat diterapkan di layanan internet adalah reliabilitas. Sebuah layanan harus akurat dan terpercaya, begitu dengan layanan internet yang ada di Perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang. Di Perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang, informasi yang disediakan di layanan internet harus sesuai dengan kebutuhan tetapi di layanan internet informasi yang dicari susah ditemukan oleh pemustaka. Hal yang menarik perhatian pemustaka untuk layanan internet adalah layanan selalu terbuka dan semua boleh memanfaatkan layanan internet sesuai dengan kebutuhan mereka.

Kualitas layanan yang harus diterapkan di perpustakaan adalah daya tanggap. Layanan internet di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang adalah untuk membantu pegawai perpustakaan dalam memenuhi permintaan informasi yang dibutuhkan pemustaka. Dengan adanya layanan internet pemustaka bisa datang langsung ke layanan internet dan mencari sendiri informasi yang dibutuhkan pemustaka. Layanan internet juga membutuhkan jaminan untuk meminimalisir keraguan perpustakaan akan layanan perpustakaan. Di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang selalu memberikan yang terbaik untuk perpustakaan walaupun masih memiliki kendala. Walaupun di layanan internet masih memiliki kendala tetapi layanan ini masih menjadi favorit untuk siswa SMA Negeri 14 Palembang.

Selain itu, layanan internet juga harus memiliki rasa empati. Rasa empati harus ada untuk memberikan kenyamanan jam layanan kerja dan kepuasan. Untuk jam layanan internet di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang sudah baik dirasakan oleh pemustaka tetapi yang jadi masalah adalah siswa hanya bisa menikmati layanan ini 30 menit jam istirahat dan jam pulang sekolah. Hal ini dikarenakan siswa tidak diperbolehkan keluar ruang kelas jika gurunya tidak datang. Bukti fisik harus ada di layanan internet seperti peralatan dan perlengkapan berupa sarana dan prasarana. Di layanan internet sudah memiliki hal sarana dan prasarana tetapi ada beberapa komputer yang mati dan Wi-Fi yang kurang memadai.

2. Fasilitas Layanan Internet

Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan Sekolah, di perpustakaan Sekolah Menengah Atas atau Sekolah Aliyah minimal memiliki dua perangkat komputer yang terhubung dengan internet untuk keperluan pemustaka. Di Perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang memiliki 20 komputer yang terhubung dengan internet tetapi tidak semua komputer bisa digunakan. Selain komputer yang ada di layanan internet harus ada juga fasilitas pendukung untuk membuat layanan internet lebih menarik. Di setiap layanan harus memiliki ventilasi udara atau pendingin ruangan yang cukup tetapi di layanan internet di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang tidak memiliki ventilasi dan pendingin ruangan yang kurang memadai. Hal ini sesuai dengan wawancara pemustaka, mereka berkata:

“kurang kipas angin dan suasananya tidak nyaman”.

2. Jaringan internet

Selain sarana dan prasana pendukung, jaringan dan perangkat komputer juga harus mendukung. Jaringan harus disediakan sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Jaringan (Wi-Fi) yang disediakan di perpustakaan SMA Negeri 14 Palembang merupakan hasil uang Dana BOS, sehingga kebutuhan jaringan (Wi-Fi) belum bisa terpenuhi untuk semua para siswa. Jaringan dan perangkat komputer juga menjadi hambatan. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan pemustaka kelas XII. IPA 2, mereka berkata:

“jaringan merupakan salah satu hambatan karena jaringannya lelet”.

Para pengawai perpustakaan berpendapat bahwa:

“biasanya para siswa mengeluh karena jaringan Wi-Fi nya suka lelet, sinyalnya sering hilang sehingga memperlambat mereka mencari informasi atau tugas sekolah”.

Hambatan lain yang dihadapi pemustaka adalah link yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan, aksesnya masih susah dijangkau dan banyaknya iklan-iklan serta situs-situs yang tidak disensor. Selain itu, yang menjadi hambatan pemanfaatan internet adalah siswa susah menemukan informasi yang dicari. Menurut Iskandar Sulaini¹⁶, selain menghemat tenaga dalam mencarinya, materi-materi yang dapat ditemui di internet. Kelebihan sarana internet yang tidak mengenal batas geografis juga menjadikan internet sebagai sarana yang ideal untuk melakukan kegiatan belajar jarak jauh, baik melalui kursus tertulis

¹⁶ Iskandar sulaini, *Pengenalan Internet* (Palembang: Fakultas Ilmu Komputer: Universitas Bina Darma Palembang, 2008), h. 22-23.

maupun perkuliahan. Tentu saja ini menambah panjang daftar keuntungan bagi mereka yang memang ingin maju dengan memanfaatkan sarana internet.