

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi

Implementasi sistem adalah lanjutan dari tahapan konstruksi dari metode *Prototipe*. Pada tahapan *Prototipe* digunakan untuk membangun dan menguji coba sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis web pada kecamatan Gandus yang dibuat. Sistem informasi yang sudah dirancang pada Bab III akan diimplementasikan dan dilakukan pengujiannya. Implementasi yang ada pada sistem dibagi menjadi 3 bagian berdasarkan aktor yang ada yaitu implementasi bagian masyarakat, bagian loket, bagian kasi.

4.2 Pembentukan *Prototipe*

Setelah dilakukan perancangan, maka tahapan selanjutnya adalah pembuatan *source code* program dan pengujian sistem. Proses ini dilakukan dengan mengkodekan hasil sistem yang dilakukan sebelumnya, untuk melakukan pemrograman digunakan bahasa pemrograman PHP dan sebagai basis data digunakan MySQL, serta melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode pengujian *Black box grab base*.

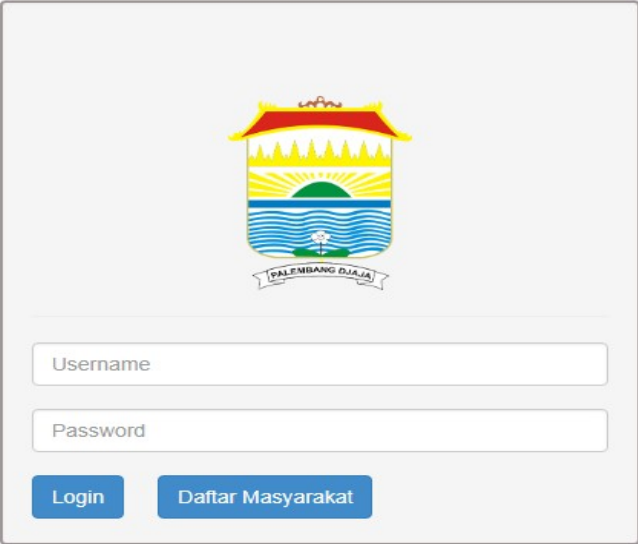
4.2.1 konstruksi

Dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman php menggunakan konsep terstruktur. Berikut adalah kutipan kode program dalam proses pengujian .

```
<?php
    include_once "../koneksi.php";
    $veri = $_GET["id"];
    $result = mysqli_query($koneksi,
        "SELECT * FROM tb_masyarakat inner join tb_pengaduan on
tb_masyarakat.
        id_masyarakat=tb_pengaduan.id_masyarakat
        WHERE tb_pengaduan.id_pengaduan='$veri'");
    $hasil = mysqli_fetch_assoc($result);
?>
```

4.3 Interface Halaman Login

Halaman Login ini akan tampil pada saat seluruh aktor mengakses sistem ini. Di halaman utama ini juga tersedia Form login yang digunakan untuk akses lebih lanjut.



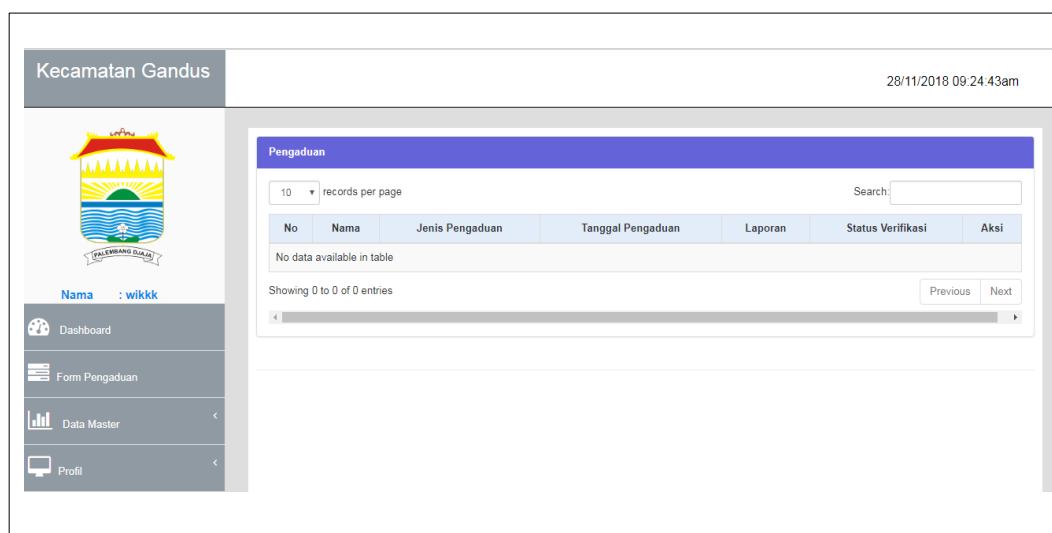
Gambar 4.1 Interface Login

4.4 Implementasi Tampilan Menu User Masyarakat.

Implementasi tampilan menu user masyarakat terdiri dari 14 halaman yaitu, menu dashboard, menu input data pengaduan, menu data pengaduan, menu profil

4.4.1 Tampilan Menu Dashboard

Pada tampilan menu dashboard merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan menampilkan halaman utama pengguna yang akan digambarkan pada gambar 4.2 sebagai berikut:



Gambar 4.2 Tampilan menu dashboard

4.4.2 Tampilan Menu Input Data Pengaduan

Pada tampilan menu input data pengaduan merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk menginputkan data pengaduan masyarakat yang akan digambarkan pada gambar 4.3 sebagai berikut:

Kecamatan Gandus 28/11/2018 09:27:10am

Form Pengaduan

Nama Anggota
wikkk

Alamat
gandus

No Hp
081354803290

Keterangan/ keluhan

[Laporkan](#)

Gambar 4.3 Tampilan Menu Input Data Pengaduan

4.4.3 Tampilan Menu Input Data Pengaduan

Pada tampilan menu input data sewa tempat merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan masyarakat yang akan digambarkan pada gambar 4.4 sebagai berikut:

Kecamatan Gandus 28/11/2018 09:29:16am

Data Pengaduan Pemerintahan

10 records per page Search:

No	Nama	Tanggal Pengaduan	Laporan	Catatan Pengaduan	Tanggal Diterima
1	wikkk	2018-11-01	wik wik	awaw	2018-11-01
2	wikkk	2018-11-27	jalan rusak	sudah kita terima,	2018-11-27

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Gambar 4.4 Tampilan Menu Input Data Pengaduan

4.4.4 Tampilan Menu Profil

Pada tampilan menu profil merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk menampilkan profil pengguna yang akan digambarkan pada gambar 4.5 sebagai berikut:

The screenshot shows a web application interface for the Gandus District. The main content area is titled 'Profil Masyarakat' and contains a form with the following fields:

Field	Value
Id Masyarakat	1
Nama	wikkk
Tanggal Lahir	11/01/2018
Alamat	gandus
No Telpon	081354803290

Below the form is an 'Edit Profil' button. The left sidebar menu includes: Dashboard, Form Pengaduan, Data Master, and Profil. The top header shows 'Kecamatan Gandus' and the date/time '28/11/2018 09:32:35am'.

Gambar 4.5 Tampilan Menu Profil

4.5 Perancangan Tampilan Menu Loker

Pada tampilan menu loket merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk mengelola data data yang dikelola oleh loket.

4.5.1 Tampilan Menu Input Pegawai

Pada tampilan menu input data pegawai merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus

yang nantinya digunakan untuk meinputkan data pegawai yang akan digambarkan pada gambar 4.6 sebagai berikut

Gambar 4.6 Tampilan Menu Input Data Pegawai

4.5.2 Tampilan Menu Data Pengaduan

Pada tampilan menu input data pengaduan merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan masyarakat yang akan digambarkan pada gambar 4.7 sebagai berikut

No	Nama	Jenis Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Laporan	Verifikasi
1	wkkk		2018-11-28	ogasasdoibf	Verifikasi

Gambar 4.7 Tampilan Menu Data Pengaduan

4.5.3 Tampilan Menu Verifikasi Loker

Pada tampilan menu verifikasi loket merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk memverifikasi data pengaduan masyarakat yang akan digambarkan pada gambar 4.8 sebagai berikut

Kecamatan Gandus 28/11/2018 09:45:35am

Form jenis pengaduan

Nama Anggota: w888

Alamat: gandus

No Hp: 081354802290

Pengaduan: cgda8ad8bf

Jenis Pengaduan:

[Laporkan](#)

Gambar 4.8 Tampilan Menu Verifikasi loket

4.5.4 Tampilan Menu Data Pegawai

Pada tampilan menu data pegawai merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pegawai yang akan digambarkan pada gambar 4.9 sebagai berikut:

Kecamatan Gandus 28/11/2018 09:47:10am

Data Pegawai

10 records per page Search:

No	Nama	Tanggal Lahir	Alamat	No Hp	Jabatan	Level	User	Password	Aksi
1	1ee	2018-05-18	gandus	081918112112	Pemerintahan	kasi	01	01	Edit Hapus
2	2	2018-05-18	gandus	081373857179	PAK	kasi	02	02	Edit Hapus
3	3	2018-05-18	gandus	081280210687	Transit	kasi	03	03	Edit Hapus
4	4	2018-05-17	gandus	0812540023	Keasos	kasi	04	04	Edit Hapus
5	5	2018-06-22	gandus	555555	Loket	lokai	05	05	Edit Hapus

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

Gambar 4.9 Tampilan Menu Data Pegawai

4.6 Tampilan Menu Kasi

Pada tampilan menu Kasi merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk mengelola data data yang dikelola oleh Kasi.

4.6.1 Tampilan Menu Data Pengaduan

Pada tampilan menu data pengaduan merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk menampilkan data pengaduan masyarakat yang telah diverifikasi oleh loket yang akan digambarkan pada gambar 4.10 sebagai berikut:

Kecamatan Gandus 28/11/2018 09:53:57am

Pengaduan

10 records per page Search:

No	Nama	Jenis Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Laporan	Status	Verifikasi
1	wikkk	Pemerintahan	2018-11-28	ogdsosdof	Belum Diverifikasi	Verifikasi

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous **1** Next

Dashboard
Data Pengaduan
Cetak Pengaduan
Logout

Gambar 4.10 Tampilan Menu Data Pengaduan

4.6.2 Tampilan Menu Verifikasi Kasi

Pada tampilan menu verifikasi kasi merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk mencetak data gaji pegawai yang akan digambarkan pada gambar 4.11 sebagai berikut

The screenshot shows the 'Form pengaduan' interface. On the left is a sidebar with the Kecamatan Gandus logo and navigation menu items: Dashboard, Data Pengaduan, Cetak Pengaduan, and Logout. The user's profile is shown as Nama: laa, Jabatan: Pemerintahan. The main form area contains the following fields: Nama Anggota (wixxx), Alamat (gandus), No Hp (081354803290), Pengaduan (cgdsbsdofb), and Catatan. A blue 'Simpan' button is located at the bottom of the form. The top right corner displays the date and time: 28/11/2018 11:14:08am.

Gambar 4.11 Tampilan Menu Verifikasi Kasi

4.6.3 Tampilan Menu Cetak Pengaduan


Pada tampilan menu cetak data pengaduan merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk mencetak data penjualan yang akan digambarkan pada gambar 4.12 sebagai berikut:

The screenshot shows the 'Cetak Pengaduan' interface. On the left is a sidebar with the Kecamatan Gandus logo and navigation menu items: Dashboard, Data Pengaduan, Cetak Pengaduan, and Logout. The user's profile is shown as Nama: laa, Jabatan: Pemerintahan. The main form area contains the following fields: Tanggal Laporan (dropdown menu), two input fields for date selection (mm/dd/yyyy), and a blue 'Cetak Data' button. The top right corner displays the date and time: 28/11/2018 11:47:37am.

Gambar 4.12 Tampilan Menu Cetak Pengaduan

4.6.4 Tampilan Menu Cetak Laporan Pengaduan

Pada tampilan menu cetak data pengaduan merupakan bagian dari menu pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang nantinya digunakan untuk mencetak data Laporan Pengaduan yang akan digambarkan pada gambar 4.12 sebagai berikut:

 <div style="text-align: right;"> Kecamatan Gandus Jl Tph Sofyan Kenawas </div>						
Data Pengaduan Pemerintahan Tanggal 2018-11-14 Sampai Dengan 2018-11-29						
No	Nama	Jenis Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Pengaduan	Catatan Pengaduan	Tanggal Terima
1	wikkk	Pemerintahan	2018-11-27	jalan rusak	sudah kita terima,	2018-11-27
2	wikkk	Pemerintahan	2018-11-28	cgdsbsddfbf	fhdd	2018-11-28

Gambar 4.19 Tampilan Menu Cetak Data Laporan Pengaduan

4.7 Pengujian

Pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Gandus yang telah dikonstruksi selanjutnya dilakukan *testing* atau pengujian bertujuan untuk memastikan bahwa setiap fungsi dapat berjalan dengan sesuai dan pengelolaan dapat dilakukan oleh pengguna. Pada tahap ini pengujian yang digunakan yaitu pengujian *black box graph base*. *Graph base* merupakan pengujian kotak hitam yang digunakan untuk memahami objek-objek yang dimodelkan dalam perangkat lunak dan penghubung yang menghubungkan objek-objek tersebut (Pressman 2012:598), Penulis melakukan uji coba terhadap sistem

yang telah dibangun dengan hasil sebagai berikut dengan bukti dapat dilihat pada tabel-tabel berikut.

4.7.1	Pengujian Halaman Masyarakat				
Tabel 4.1 Hasil pengujian yang dilakukan oleh masyarakat					
5.	Menu logout	Klik menu logout	Berhasil keluar dari system	Keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

4.7.2 Pengujian Halaman Locket

Tabel 4.2 Hasil pengujian yang dilakukan olehloket

No	Fungsi Yang Diujui	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	keterangan	Hasil Pengujian
1.	Login	Locket memasukkan username dan password	Locket berhasil masuk kehalaman Locket	Locket berhasil masuk	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
2.	Menu input data pegawai	Klik menu input data pegawai	Data pegawai berhasil tersimpan	Data pegawai berhasil disimpan	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
4	Menu verivikasi	Klik verifikasi	Data pengaduan berhasil diverivikasi	Data pengaduan berhasil terverifikasi	[✓] Berhasil [] Tidak
5	menu data pengaduan	Klik data pengaduan	Menampilkan data pengaduan	Data pengaduan berhasil ditampilkan	[✓] Berhasil [] Tidak
6	Menu data pegawai	Klik data pegawai	Menampilkan data pegawai	Data pegawai berhasil ditampilkan	[✓] Berhasil [] Tidak
7	Menu logout	Klik logout	Pengguna berhasil keluar dari system	Pengguna keluar dari sistem	[✓] Berhasil [] Tidak

4.7.3 Pengujian Halaman Kasi

Tabel 4.3 Hasil pengujian yang dilakukan oleh kasi

No	Fungsi Yang Diujui	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Keterangan	Hasil Pengujian
1.	Login	Kasi memasukkan username dan password	Kasi masuk ke halaman kasi	Kasi berhasil masuk ke halaman kasi	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
2	Menu Verifikasi	Klik menu verifikasi	Data pengaduat berhasil di verifikasi	Data pengaduan terverifikasi	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
3.	Menu data pengaduan	Klik menu data pengaduan	Data pengaduan berhasil	Menampilkan Data pengaduan	[✓] Berhasil

			ditampilkan		[] Tidak Berhasil
4.	Menu cetak pengaduan	Pilih jenis dan tanggal priode yang akan dicetak	Menampilkan data laporan pengaduan	Tampil data laporan pengaduan dalam bentuk pdf	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
5	Logout	Klik menu logout	Pengguna berhasil keluar dari system	Pengguna keluar dari sistem	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil

4.8 Penyerahan

Tahapan terakhir yakni penyerahan sistem kepada pihak Kecamatan Gandus Kota Palembang. Dengan melalui proses beberapa tahapan sebelumnya, seperti komunikasi dan wawancara kepada pihak Kecamatan Gandus Kota Palembang, dokumentasi pengambilan data dan melakukan beberapa tahap pengujian. Pada tahapan penyerahan penelitian melakukan penyerahan ke objek penelitian.

4.9 Hasil

Setelah melewati proses analisis dan perancangan serta pengkodean sistem pada bab sebelumnya, maka dihasilkan sebuah Kecamatan Gandus Kota Palembang. Adapun proses pembangunan sistem yang dibangun berdasarkan hasil analisis dan perancangan yang sudah dilakukan sebelumnya. Pencapaian dari hasil yang didapat adalah sebagai berikut:

- a. Dalam sistem manajemen ini terdapat akses *login*. Setiap pengguna dapat masuk ke sistem sesuai dengan hak akses masing-masing. Setiap bagian memiliki *username* dan *password* untuk mengakses sistem tersebut.

- b. Sistem ini dapat mempermudah setiap masyarakat dalam melaporkan pengaduan
- c. Sistem ini dapat menampilkan data-data pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat
- d. System ini dapat mempermudah masyarakat untuk mengetahui sudah sampai mana pengaduannya ditindak lanjuti

4.11 Pembahasan

Sistem ini dibangun dengan tujuan untuk membantu Kecamatan Gandus Kota Palembang dalam menampung pengaduan masyarakat. Dalam sistem terdapat 3 aktor yang mempunyai hak akses untuk masuk kedalam sistem.

1. Masyarakat melakukan pendaftaran untutuk dapat masuk sebgii penggunasistem, masyarakat dapat melakukan pengaduan, masyarakat dapat melihat informasi mengenai status pengaduan yang Kasir melakukan mengelola data penggajian karyawan.
2. Loket menerima pengaduan masyarakat, memverifikasi pengaduan, menginputkan data pegawai.
3. Kasi menerima data pengaduan, memverifikasi data pengaduan, mencetak laporan pengaduan.

4.12 Pembahasan Alur Sistem

1. Setiap pengguna login ke hak aksenya masing masing.
2. Masyarakat melakukan pengaduan

3. Data pengaduan tersebut akan diterima oleh loket yang nantinya akan di verifikasi oleh loket agar pengaduan dapat masuk ke kasi masing masing
4. Data pengaduan yang telah diverifikasi oleh loket akan di terima oleh setiap kasi yang nantinya pengaduan tersebut akan di verifikasi oleh setian kasi yang bersangkutan