

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI  
KANTOR CABANG PALEMBANG



Oleh :

KUKUH BAGUS PRAYUDI

NIM : 1636300123

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2020**



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**Formulir E.4**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

Judul Skripsi : Kukuh Bagus Prayudi  
Nim/Program Studi : 1636300123 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang  
Telah diterima dalam ujian munqaqsyah pada tanggal

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal                               Pembimbing Utama : Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc  
t.t :

Tanggal                               Pembimbing Kedua : Rachmania, S.E., M.Si  
t.t :

Tanggal                               Penguji Utama : Dr. Dony Cahaya Azwari, M.B.A., Ak  
t.t :

Tanggal                               Penguji Kedua : M. Iqbal, S.H., M.E  
t.t :

Tanggal                               Ketua : Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I  
t.t :

Tanggal                               Sekretaris : Aryanti, S.E., M.M  
t.t :



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir D.2**

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Ibu Wakil Dekan I

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Kukuh Bagus Prayudi  
Nim/Jurusan : 1636300123 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Palembang, Desember 2020

Penguji Utama

Penguji Kedua

Dr. Peny Cahaya Azwari, M.B.A., Ak

NIP. 197701312000031002

M. Iqbal, S.H., M.E

NIP. 198910312019031007



Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak, CA

NIP. 197504082003122001



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**PENGESAHAN**

- Skripsi Berjudul : Pengaruh Karakteristik Individu dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang
- Ditulis oleh : Kukuh Bagus Prayudi
- NIM : 1636300123

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi

Palembang, 29 Desember 2020

Dekan,

**Dr. Heri Junaidi, M.A.**  
NIP. 196901241998031006

### **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kukuh Bagus Prayudi

NIM : 1636300123

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 09 November 2020

Yang menyatakan,



Kukuh Bagus Prayudi

NIM. 1636300123



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**Formulir C**

**Hal : Persetujuan Skripsi Untuk Diuji**

Kepada Yth.

Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Kami menyampaikan bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Kukuh Bagus Prayudi

NIM/Program Studi : 1636300123 / S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian *Komprehensif* dan Sidang *Munaqosyah* Ujian Skripsi.

Demikianlah pemberitahuan dari kami, bersama ini kami lampirkan skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I

Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc

NIP. 19701302006041001

Palembang, 25 September 2020

Pembimbing II

Rachmania, S.E., M.Si

NIP. 198406042019032008



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**Formulir C.2**

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.

Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PALEMBANG**

Yang ditulis Oleh:

Nama : Kukuh Bagus Prayudi  
NIM : 1636300123  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I



Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc

NIP. 19701302006041001

Palembang, 25 September 2020  
Pembimbing II



Rachmania, S.E., M.Si

NIP. 198406042019032008

## **PEDOMAN TRANSLITERASI**

Untuk memudahkan dalam penulisan lambing bunyi huruf, dari bahasa Arab ke Latin, maka penulisan transliterasi Arab ke Latin bagi mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan No. 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1987.

### **A. Konsonan Tunggal**

No	Nama	Huruf Latin	Keterangan	Huruf Latin
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta'	T	Te
4	ث	Sa'	S	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
10	ر	Ra'	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	es dan ye

14	ص	Shad	S	Es (dengan titik bawah)
15	ض	Dhad	D	De (dengan titik bawah)
16	ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
18	ع	'ain	'	Koma di atas
19	غ	Gayn	G	Ge
20	ف	Fa'	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Qi
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	W	W	We
27	ه	H	H	Ha
28	ء	'	Apostrof	Apostrof
29	ي	Y	Y	Ye

## B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

## C. *Ta' Marbutah*

1. Bila mati maka ditulis h

هبة جزية	Ditulis Ditulis	<i>Hibbah</i> <i>Jizyah</i>
-------------	--------------------	--------------------------------

Ada pengecualian terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti kata sholat, zakat. Akan tetapi bila

diikuti oleh kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h

2. Bila ta’ marbutah hidup atau dengan harokat, fathah, kasrah dan dammah maka ditulis t

كرامة الاولياء	Ditulis	Karamah al-auliya'
----------------	---------	--------------------

#### D. Vokal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
-----	Fathah	A	A
-----	Kasroh	i	i
-----	Dammah	u	u

#### E. Vokal Panjang

Nama	Tulisan Arab	Tulisan Latin
Fathah + alif + ya	جاهلية	Jahiliyyah
Fathah + alif layyinah	يسعى	Yas'a
Kasrah + ya’ mati	كريم	Karim
Dammah + wawu mati	فروض	Furud

#### F. Vokal Rangkap

Tanda Huruf	Nama	Gabungan	Nama	Contoh
ي--	Fathah dan ya’ mati	Ai	A dan I (ai)	بينكم
و---	Fathah dan waw mati	Au	A dan u (au)	قول

## G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrop

النَّم	Ditulis	<i>A'antum</i>
اعْدَتْ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنْ شَكِرْتُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti oleh huruf qomariyah

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti oleh huruf syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf (el) nya

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

## I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat ditulis menurut pengucapannya dan menulis penulisannya.

ذوالفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
اَهْلُ السُّنْنَةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>
اَهْلُ النَّدْوَةِ	Ditulis	<i>Ahl an-nadwah</i>

## **MOTTO**

**“Hidup Sekali, Hiduplah Yang Berarti”**

**“Sukses Yaitu Saat Persiapan Dan Kesempatan Bertemu”**

**“Hasil Tidak Akan Mengkhianati Usaha”**

- Kukuh Bagus Prayudi -

## **PERSEMBAHAN :**

Sujud Syukurku Kepada engkau Yaa Allah, Rabb Semesta alam yang Maha Agung dengan segala kasih sayang dan rahmat-nya. Semoga keberhasilan penyelesaian skripsi ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Dengan ini kupersembahkan sebuah karya untuk orang-orang tersayang :

1. Bapak saya ( Pramujiana ) dan Ibu saya ( Agustini ) yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan serta kasih sayangnya dalam setiap langkah ini.
2. Adik perempuanku (Anis Noviyati) yang selalu memberi dukungan dan semangat menuju lebih baik.
3. Para staff, Dosen/Civitas Akademika, terutama kedua dosen pembimbingku.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku.
5. Almamater kebanggaanku UIN Raden Fatah Palembang

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI  
KANTOR CABANG PALEMBANG**

**Kukuh Bagus Prayudi**

**UIN Raden Fatah Palembang**

**E-mail : kukuhbagus11@gmail.com**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* yaitu dengan metode sampling jenuh. Penentuan sampel pada metode sampling jenuh adalah semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 39 responden dan responden pada penelitian ini yaitu karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan riset kepustakaan dengan skala likert yang masing-masing sudah diujicobakan dan telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Teknik uji instrumen (kuesioner) yang dilakukan adalah uji asumsi klasik, uji hipotesis (uji t, uji F dan uji koefisien determinasi). Sedangkan pengolahan data menggunakan Aplikasi IBM SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci :** **Karakteristik Individu, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang”**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada manusia yang paling mulia dengan keluhuran akhlaknya, yaitu Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan akan tetapi harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, atau mungkin menjadi sebuah inspirasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Aamin.

Selanjutnya dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi dengan

baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Keluarga tercinta, Bapak saya (Pramujiana), Ibu saya (Agustini), Adik perempuan saya (Anis Noviyati), yang selalu menjadi motivasi dan penyemangat hidup penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, MM selaku ketua prodi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

6. Bapak Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, memberikan nasehat, motivasi, pengarahan dan bimbingan terbaiknya.
7. Ibu Rachmania, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, memberikan nasehat, motivasi, pengarahan dan bimbingan terbaiknya.
8. Bapak Dr. M. Rusydi, M.Ag selaku Penasehat Akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
9. Segenap Dosen FEBI, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
10. Seluruh Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang yang telah membantu dalam proses penelitian.
11. Terima kasih kepada grup Kanjeng Mami (Mifta Masraidayah, Miranda Oktarida, Luthfi Afifah Oktarine, Maks Tobing, Licence, M. Riduan ), yakni Sahabat dari semester 1 hingga sekarang yang selalu menjadi penyemangat dan selalu ada ketika penulis kebingungan selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung.

12. Terima kasih kepada grup Komprehensif.(Maulana Jihan, Dina Elfa dan Siska Anggraini) yakni sahabat seperjuangan Ujian Komprehensif, yang telah memberi *support* kepada penulis.
13. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan di kelas SPS 4, teman-teman satu jurusan, dan teman-teman satu angkatan, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
14. Untuk teman-teman seperjuangan di Kelompok 10 KKN Mandiri di Padukuhan Sawahan, Desa Pandowoharjo, Yogyakarta.
15. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan di Organisasi UKMK LIT\_BANG (Unit Kegiatan Mahasiswa Khusus Lembaga Penelitian Dan Pengembangan), HMPS SPS (Himpunan Mahasiswa Program Studi S1 Perbankan Syariah), Generasi Baru Indonesia (GenBi) Sumatera Selatan, terima kasih atas kebersamaan dan perjuangan selama ini sebagai wadah aspirasi dan menempa diriku selama ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal yang berlipat

kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

**Palembang, Desember 2020**

**Penulis,**

**Kukuh Bagus Prayudi**  
**NIM. 1636300123**

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	i
<b>LEMBAR IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJI .....</b>	v
<b>LEMBAR NOTA DINAS .....</b>	vi
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	vii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	xi
<b>ABSTRAK.....</b>	xii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xxiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xxvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xxviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>    1.1 LATAR BELAKANG.....</b>	1

<b>1.2 RUMUSAN MASALAH.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3 TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
<b>1.4 MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
<b>1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....</b>	<b>22</b>
 <b>BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.2 Kinerja Karyawan.....</b>	<b>37</b>
2.1.2.1 Defenisi Kinerja Karyawan .....	37
2.1.2.2 Kinerja Dalam Perepektif Islam .....	40
2.1.2.3 Unsur-unsur Dalam Penilaian Kinerja Karyawan .....	42
2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	45
2.1.2.5 Faktor Yang Dapat Meningkatkan Kinerja .....	46
2.1.2.6 Indikator Kinerja Karyawan .....	47
<b>2.1.3. Karakteristik Individu .....</b>	<b>48</b>

2.1.3.1	Defenisi Karakteristik Individu .....	48
2.1.3.2	Karakteristik Individu Dalam Perspektif Islam .....	50
2.1.3.3	Sumber Yang Menyebabkan Perbedaan Individu Didalam Bekerja .....	53
2.1.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu .....	53
2.1.3.5	Indikator Karakteristik Individu .....	54
<b>2.1.4.</b>	<b>Kerjasama Tim.....</b>	<b>56</b>
2.1.4.1	Defenisi Kerjasama Tim.....	56
2.1.4.2	Kerjasama Tim Dalam Perspektif Islam... <td>57</td>	57
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim .....	58
2.1.4.4	Strategi Untuk Meningkatkan Kerjasama Tim .....	60
2.1.4.5	Indikator Kerjasama Tim .....	63
<b>2.2</b>	<b>PENELITIAN TERDAHULU .....</b>	<b>65</b>
<b>2.3</b>	<b>PENGEMBANGAN     HIPOTESIS     KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>76</b>

<b>2.3.1</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>76</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>77</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>90</b>
<b>3.1</b>	<b>RUANG LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>90</b>
<b>3.2</b>	<b>LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>90</b>
<b>3.3</b>	<b>SUMBER DATA DAN JENIS DATA.....</b>	<b>91</b>
<b>3.4</b>	<b>POPULASI DAN SAMPEL.....</b>	<b>92</b>
<b>3.5</b>	<b>TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....</b>	<b>94</b>
<b>3.6</b>	<b>VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN .....</b>	<b>96</b>
<b>3.7</b>	<b>IDENTIFIKASI VARIABEL .....</b>	<b>98</b>
<b>3.8</b>	<b>INSTRUMEN PENELITIAN .....</b>	<b>99</b>
3.8.1	Uji Validitas .....	99
3.8.2	Uji Reliabelitas .....	101
<b>3.9</b>	<b>TEKNIK ANALISIS DATA .....</b>	<b>102</b>
<b>3.9.1</b>	<b>Asumsi Klasik.....</b>	<b>102</b>
3.9.1.1	Uji Normalitas.....	102
3.9.1.2	Uji Multikolinieritas.....	104
3.9.1.3	Uji Linearitas .....	106

3.9.1.4	Uji Heterokesidastisitas.....	107
<b>3.9.2</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>108</b>
3.9.2.1	Uji Simultan ( Uji F ) .....	108
3.9.2.2	Uji Parsial ( Uji t ).....	109
3.9.2.3	Uji Determinasi.....	111
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>112</b>
<b>4.1</b>	<b>DATA RESPONDEN .....</b>	<b>112</b>
4.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	112
4.1.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	113
<b>4.2</b>	<b>TINGKAT PENGEMBALIAN KUESIONER .....</b>	<b>114</b>
<b>4.3</b>	<b>HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....</b>	<b>115</b>
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	115
4.3.2	Hasil Uji Reliabelitas.....	118
<b>4.4</b>	<b>TEKNIK ANALISIS DATA .....</b>	<b>119</b>
4.4.1	Hasil Asumsi Klasik .....	119
4.4.1.1	Hasil Uji Normalitas .....	119
4.4.1.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	122

4.4.1.3	Hasil Uji Linearitas .....	123
4.4.1.4	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	127
<b>4.4.2</b>	<b>Hasil Uji Hipotesis</b> .....	129
4.4.2.1	Hasil Uji Parsial ( Uji t ) .....	129
4.4.2.2	Hasil Uji Simultan ( Uji F ) .....	131
4.4.2.3	Hasil Uji Determinasi.....	132
<b>4.4.3</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	133
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		142
<b>5.1</b>	<b>KESIMPULAN</b> .....	142
<b>5.2</b>	<b>SARAN</b> .....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		145
<b>LAMPIRAN</b> .....		151

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Perkembangan Jumlah Perbankan Syariah .....	3
<b>Tabel 1.2</b>	Perkembangan Jumlah Perbankan Konvensional....	3
<b>Tabel 1.3</b>	<i>Research Gap</i> Karakteristik Individu .....	13
<b>Tabel 1.4</b>	<i>Research Gap</i> Kerjasama Tim.....	16
<b>Tabel 2.1</b>	Daftar Penelitian Terdahulu.....	65
<b>Tabel 2.2</b>	Ringkasan Penelitian Karakteristik Individu Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>Tabel 2.3</b>	Ringkasan Penelitian Kerjasama Tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan .....	83
<b>Tabel 2.4</b>	Ringkasan Penelitian Karakteristik Individu dan Kerjasama Tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan .....	87
<b>Tabel 3.1</b>	Skala Likert.....	96

<b>Tabel 3.2</b>	Defenisi Operasional Variabel (X) .....	98
<b>Tabel 3.3</b>	Defenisi Operasional Variabel (Y) .....	99
<b>Tabel 4.1</b>	Jenis Kelamin Responden .....	112
<b>Tabel 4.2</b>	Usia Responden.....	113
<b>Tabel 4.3</b>	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	114
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Uji Validitas Instrumen Karakteristik Individu (X1) .....	116
<b>Tabel 4.5</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tm (X 2)..	117
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	117
<b>Tabel 4.7</b>	Hasil Uji Reliabelitas Instrumen.....	119
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	121
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Multikolinieritas.....	122
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Linearitas Variabel Karakteristik Individu .....	124
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Linearitas Variabel Kerjasama Tim.....	125
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Hetersidaktisitas .....	128

<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	129
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	131
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji Determinasi.....	132

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1.1</b>	<b>Kerangka Kerja Teori MSDM.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 2.1</b>	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Grafik Normal Probability Plot .....</b>	<b>120</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....</b>	<b>127</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 : Biodata Penulias.....</b>	152
<b>Lampiran 2 : Identitas Responden .....</b>	153
<b>Lampiran 3 : Daftar Keseluruhan Jawaban Responden .....</b>	156
<b>Lampiran 4 : Form Kuesioner Penelitian .....</b>	163
<b>Lampiran 5 : Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....</b>	166
<b>Lampiran 6 : Hasil Olah Data SPSS 21 .....</b>	170
<b>Lampiran 7 : Tabel Uji ( t, f dan r ).....</b>	183
<b>Lampiran 8 : Surat Balasan Penelitian .....</b>	188
<b>Lampiran 9 : Lembar Bimbingan.....</b>	189