

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan dari Latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan, Landasan teori, Hipotesis, Hasil analisis data dan Pembahasan yang telah diuraikan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa :

- a) Karakteristik Individu secara parsial dalam penelitian ini berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang. Artinya semakin baik Karakteristik Individu setiap karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang, maka semakin meningkat kinerja karyawan pada bank tersebut juga semakin lebih baik lagi.
- b) Kerjasama Tim secara parsial dalam penelitian ini berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang. Artinya semakin baik Kerjasama Tim yang dilakukan karyawan pada Bank Syariah

Mandiri Kantor Cabang Palembang, maka semakin meningkat kinerja karyawan pada bank tersebut juga semakin lebih baik lagi.

- c) Karakteristik Individu dan Kerjasama Tim secara bersamaan (Simultan) dalam penelitian ini berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang. Artinya semua variabel dalam penelitian ini yaitu Karakteristik Individu dan Kerjasama Tim mempengaruhi kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.

5.2 SARAN

- a. Bagi Bank Syariah diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya khususnya bagi sumber daya manusia yang dimiliki. Dengan mengacu pada Bank Syariah Mandiri yang telah banyak memperoleh prestasi yang diraih selama tahun 2019.
- b. Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang diharapkan dapat terus meningkatkan kinerjanya melalui peningkatan karakteristik individu dan kerjasama tim. Serta, sebaiknya Setiap karyawan dapat meningkatkan produktitas dalam

bekerja secara individu dan tim, yang dapat mendukung peningkatan pelayanan dan operasional bagi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.

- c. Pihak manajemen harus bisa lebih memperhatikan dan bisa memahami karakteristik dari setiap individu karyawannya agar nantinya pihak manajemen bank bisa lebih mudah dalam memahami langkah kedepan. Kemudian, sebaiknya karyawan lebih beradaptasi dengan rekan kerja dan meningkatkan kekompakkan didalam tim.
- d. Penulis menyakini bahwa dengan terus meningkatkan kinerja karyawan melalui karakteristik individu dan kerjasama tim akan menjadikan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang menjadi bank yang terdepan dan terpercaya dimata masyarakat. Untuk menindaklanjuti penelitian ini sebaiknya kepada peneliti selanjutnya mengambil variabel lain di luar variabel karakteristik individu dan kerjasama tim, hal ini untuk mengetahui kinerja karyawan dan karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Lemiyana, *Manajemen Dana Bank* (Palembang : Noer Fikri, 2018)
- Khotibul Umam dan Setiawan Budi Utomo “*Perbankan Syariah : Dasar-dasar dan Dinamika Perkembangan di Indonesia.*” (Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 2017)
- Diakses dari : www.ojkk.go.id - id - kanal - syariah - tentang-syariah - Perbankan-Syariah . aspx, pada senin / 09 Maret 2020 Jam : 22.56 WIB.
- Diakses Pada www.mandirisyariah.co.id, Hari Minggu, Tanggal 23 Februari 2020, Jam 10.45 WIB.
- Margotje Treisje Pandelaki, “Pengaruh Teamwork Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Titian Budi Luhur Di Kabupaten Parigi Moutong.” Hal 36-37, Katalogis, Volume 6 Nomor 5 Mei 2018 hlm 35-46 ISSN:2302-2019
- Priyono dan Marnis, “Manajemen Sumber Daya Manusia “ Zifatama Publisher : Sidoarjo, 2008.
- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phil, “Manajemen Sumber Daya Manusia” CV. R.A.De.Rozarie : Surabaya, 2017
- Fendy Suhariadi , “Manajemen Sumber Daya Manusia : dalam pendekatan Teori Praktis “ Airlangga, surabaya : 2013
- Muhammad Busro. “*Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*” Prenadamedia Group : Jakarta, 2018.

- Ratna Handayani, “*Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Lamongan (Suatu Studi Pada Bank Jatim Cabang Lamongan)*”, Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi Volume I No. 2, Juni 2016 ISSN 2502 - 3764
- Margareth Sylvia Sabarofek dan Magriet Ester Sawaki, “*Pengaruh Karakteristik Individu , Budaya Kerja dan Perilaku Individu Terhadap Kinerja Pegawai : Studi Kasus Pada PT. Televisi Mandiri Papua*” JRMB, Volume 12, No. 2, Desember 2017
- Veithzal Rivai Zainal, ect., dkk “*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (Dari Teori Ke Praktik)*” (Rajagrafindo : Jakarta,2014).
- Masram dan Mu’ah, “*Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*” ISBN : 978-602-6930-46-0, Hal.137, Februari 2017, Sidoarjo.
- Gusnetti, “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Indonesia Peka Baru*” Jom FISIP Vol. 1 No. 2 Oktober 2014
- Muhammad Busro, “ Muhammad Busro “Teori-Teorii Manajemen Sumberr Daya Manusia, (Jakarta, Prenadamedia Group, 2018)
- Putri Handayani, “*Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Permat Bunda Medan*”, Skripsi Universitas Medan Area 2019, Hal. 12-13.
- Dayat Ikhsan Hajati1 , Dwi Wahyu A.2 , dan Hj. Nurul Wahyuni., “*Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai*

(Studi pada Politeknik Kotabaru).” Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Edisi Januari- Juni 2018 Vol 7, No. 1, ISSN 2541-187X

M. Tahir dan Aisyah Ahmad, Universitas Islam Sumatera Utara, “*Pengaruh Pengembangan Karir dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Selatan*” *Tijarah, Volume 1 No. 19 Tahun 2020*

Herianus Peoni, “*Pengaruh Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado)*” Universitas Samratulangi, Manado 2016

Dayat Ikhsan Hajati , Dwi Wahyu A.2, dan Hj. Nurul Wahyuni. “*Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru).*” Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Edisi Januari- Juni 2018 Vol. 7, No. 1, ISSN 2541-187X

Putri Handayani Siregar “*Pengaruh Kerjasama Tim dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Permata Bunda Medan*” Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Medan Area, 2019

Raksi Ulfa Widyaswari, Hamidah Nayati Utami Dan Ika Ruhana. “*Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kerjasama Tim (Studi Pada Karyawan Pabrik Gondorukem dan Terpentin Sukun Perum Perhutani Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Gondorukem dan Terpentin II,*

Ponorogo).” Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 37 No. 2 Agustus 2016

Noer Soetjipto, “*Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Garam Di Surabaya.*” Jurnal Manajemen Jayanegara Vol.10, Nomor. 1 Januari 2018 Diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Jaya Negara Malang

Muhammad Hatta, Said Musnadi, dan Mahdani, “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Komepensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero).*” Jurnal Magister Manajemen ISSN 2302-0199 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah pp. 70-80 75 - Volume 1, No. 1, September 2017

Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2014)

Angga Wijaya Kusmayadi, “Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan” (Sensus Pada PT. Indomarco Primatama Wilayah Kota Cirebon)

Putri Handayani Siregar, “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kompetensi Terhdap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Permata Bunda Medan” Skripsi Universitas Medan Area 2019

Jefri Yosua Sitinjak, “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kompetensi Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Medan” Skripsi

Hadrane, “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Pertanahan Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Hulu Sungai Tengah” *JIEB* (ISSN : 2442-4560) available online at : ejournal.stiepancasetia.ac.id

Heri Junaidi, “*Metode Penelitian Berbasis Temukenali.*”, (Palembang : Rafa press 2018)

Syahirman dan Umiyati, *Statistika Untuk Ekonomi Dan Penelitian*, (Palembang, Citrabook Indonesia, 2010)

Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, “*Dasar metodologi penelitian.*” (Literasi Media Publishing : Yogyakarta, Juni 2015)

Sugiyono, “*Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung : ALFABETA, 2016

Muhaajirin dan Maya Panorama, “*Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.*” (Idea Press, Yogyakarta : 2017)

Diakses dari : <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>, (Penulis : Anwar Hidayat, 2 Juni 2017, Metode Penelitian, Teknik Sampling Dalam Penelitian)

Tedi Helmi. *et al.*, “Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Izin Trayek Oleh DLLAJ Kabupaten Bogor.”, *Governansi* Issn 2442-3971 Volume 2 Nomor 1, April 2016

Sugiyono. “*Statistika Untuk Penelitian.*” (Bandung : Alfabeta). Hal 3.

- Ratna Handayati, “*Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Jaim Cabang Lamongan (Suatu Studi Pada Bank Jatim Cabang Lamongan).*”, Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi, Volume I No. 2, Juni 2016 ISSN 2502 - 3764
- Margareth Sylvia Sabarofek dan Magriet Ester Sawaki, “*Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Kerja dan Perilaku Individu Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada PT. Televisi Mandiri Papua).*” JRMB, Volume 12, No.2, Desember 2017
- V. Wiratna Sujarweni, *SPSS untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015)
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2011)
- Imam Gunawan, “*Pengantar Statistika Inferensial*”, (Jakarta, Rajawali Pers, 2016)
- Rudi Aryanto, Erdah Litriani, *Modul Panduan Pratikum SPSS*
- Suryani, Hendriyadi, *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasi pada penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Suliyanto, *Ekonomitrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2011
- Duwi Priyatno, *Paham Analisis Statistik Data Dengan SPSS*, Yogyakarta: Mediakom, 20