

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN
E-RESOURCES PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND UTILIZATION OF TECHNOLOGY*
(STUDI KASUS : UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

SKRIPSI

Oleh

**LAILA MAHARANI
NIM. 14540077**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN
E-RESOURCES PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND UTILIZATION OF TECHNOLOGY*
(STUDI KASUS : UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Pada Bidang Sistem Informasi

Oleh

**LAILA MAHARANI
NIM. 14540077**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN
E-RESOURCES PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND UTILIZATION OF TECHNOLOGY*
(STUDY KASUS : UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

Oleh :
LAILA MAHARANI
14540077

Telah dipertabankan didepan sidang penguji skripsi
Pada tanggal 02 Agustus 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Pembimbing I



Gusmelia Testina, M. Kom.
NIP. 197503012009122001

Pembimbing II



Evi Fadiyah, M. Kom.
NIDN. 0215108502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang



Ruliansyah, M. Kom.
NIP.197511222006041003




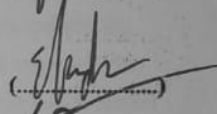

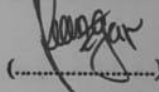
**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan dan Penggunaan layanan *E-resources* perpustakaan nasional republik indonesia menggunakan model *Unified Theory Of Acceptance and utilization of technology* (studi kasus : UIN Raden Fatah)

Nama : Laila Maharani
NIM : 14540077
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Gusnelia Testiana, M.Kom
NIP. 197508012009122001
2. Sekretaris : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN. 0215108502
3. Penguji I : Ruslianyah, M.Kom
NIP.197511222006041003
4. penguji II : Reza Ade Putra, M,Cs
NIP. 198701022018011001

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Diuji di Palembang pada tanggal 02 Agustus 2019
Waktu : 13:00 – 14:00 WIB
Hasil/IPK : A/3,56
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang



Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197301021999032001

iii

Motto :

“ HIDUP CUMA SEKALI. JANGAN MENUA TANPA ARTI ”

Persembahan :

Setiap keputusan memberi resiko bagi pelakunya, termasuk keputusanku untuk menunda skripsi demi menuntaskan wajibatku pada organisasi, menyesal? Sedikit... tapi inilah kehidupan, ku lapangkan dadaku untuk mundur satu langkah demi maju 1000 langkah. Semoga Allah meridhoi. Maaf ku utarakan kembali lewat tulisan ini kepada beberapa orang yang sangat menunggu moment berharga ini, hingga akhirnya aku sampai di titik ini dan kelulusanku ini ku persembahkan untuk kalian yang tak pernah lelah memberi motivasi, terimakasih, hanya Allah-lah yang mampu membalasnya.

Untuk bidadari tak bersayap yang selalu memenuhi hatiku dengan cinta, hingga putrimu sekarang jadi sarjana, maaf untuk semua kekacauan dan beban fikiran yang selalu aku timbulkan. Aku menyayangimu lebih dari diriku sendiri Bu.. untuk Bapak “ Semoga engkau tetap bangga pada putrimu ini walau tak bisa mewujudkan mimpi kita foto bersama saat wisudaku, maaf, mbak terlalu lambat ya pak, mbak yakin bapak sudah bahagia, ndak sakit lagi..” Untuk adek sanah, adak nurul, ayuk dan kakakku semua keluarga besar Sulaiman Rasyid Terimakasih untuk selalu jadi penyemangat saat jiwa ini merasa ingin menyerah.

Terimakasih untuk pembimbingku yang layaknya ibu dan mbakku sendiri, ibu Gusmel dan ibu Evi, membimbing dengan telaten, mengarahkan tanpa meyulitkan, semoga selalu di beri kemudahan dalam segala urusan dan kemuliaan selalu meliputi beliau berdua.

Terima kasih juga untuk kedua pengujiku yang insyallah selalu baik dalam menguji saya pak Ruli dan pak Reza, Kalian terbaik.

Untuk beberapa orang di balik layar yang selalu memotivasi tanpa henti walau dengan kalimat yang sedikit menyayat hati Gio, Kiki, Weni, Kak kia, Ursi, Randha, Bowo kalian itu definisi saudara tak sedarahku.

Untuk yang selalu setia kebersamai, terimakasih untuk selalu mau di repotkan dengan soalanku, mulai skripsi hingga lainnya Jerry, Ejak, Ira, Indra Purwa, dan Indrayani ku tunggu wisuda kalian.

Sahabat-sahabatku Akyuni, Rizka, Ade, Dayang kalian pemberi motivasi terbaik walau lebih sering menyebalkan.

Untuk pembimbing ke-3 ku Anisa (mbak Cak) sepertinya terimakasih saja tak cukup untuk mengutarakan begitu bersyukurya aku mendapatkan motivasiku kembali berkatmu. Terimakasih untuk waktumu yang sudah kau beri untukku selalu telaten dalam membantu proses skripsiku. Kelak akan ku ceritakan pada putra-putriku kalau wanita ini selalu menemani mamanya di KFC untuk sekedar menyelesaikan skripsi. ☺

Syukuron Katsiron, Semoga Allah Membalasnya...

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Laila Maharani
Tempat dan tanggal lahir : Kuripan Kota agung, 24 Juni 1996
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 14540077

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolaian, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 12 Maret 2019
Yang membuat pernyataan,



Laila Maharani
NIM. 14540077

**ANALYSIS OF ACCEPTANCE AND USE OF E-RESOURCES
NATIONAL LIBRARY OF THE REPUBLIC INDONESIA
USING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
UTILIZATION OF TECHNOLOGY MODEL (CASE STUDY:
UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

ABSTRACT

This study aims to determine the level of acceptance and use of e-Resources in Raden Fatah State Islamic University in Palembang using a unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). This study uses all the variables in the UTAUT model, include the moderated. The data in this study were collected using a questionnaire distributed to 182 respondents consisting of lecturers, students and employee at the Raden Fatah State Islamic University in Palembang. Data analysis was performed using descriptive analysis, simple regression analysis and moderated regression analysis. The results of this study indicate that the level of acceptance and use of e-learning is 80.11%. From this percentage it can be concluded that the e-Resources has been accepted and has been used by respondents, namely lecturers, students and employee of Raden Fatah State Islamic University in Palembang. As well as the Effort Expectancy variable has a partial effect on the use behavior e-resources and the Effort Expectancy variable that is moderated by age has a simultaneous effect on the use behavior e-Resources.

Keywords: E-Resources, UTAUT, Descriptive Analysis, Simple Regression Analysis and Moderated Regression Analysis

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN
E-RESOURCES PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK**

**INDONESIA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND UTILIZATION OF TECHNOLOGY*
(STUDY KASUS : UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan layanan *E-resources* perpustakaan nasional republik indonesia di Universitas islam negeri Raden Fatah Palembang menggunakan model *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT). Penelitian ini menggunakan semua variabel yang ada pada model UTAUT, termasuk moderasi. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 182 responden terdiri dari dosen, mahasiswa/i dan karyawan di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Analisis data yang dilakukan menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi sederhana dan analisis regresi moderasi. Hasil penelitian menunjukkan tingkat penerimaan dan penggunaan sistem *E-resources* adalah 80,11%. Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa sistem *E-resources* sudah sangat diterima dan sudah digunakan oleh respondennya di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Variabel ekspektasi usaha berpengaruh secara parsial terhadap niat menggunakan sistem *e-resources* dan variabel ekspektasi usaha yang dimoderasi usia berpengaruh secara simultan terhadap niat untuk menggunakan sistem *e-resources*.

Kata Kunci : *E-resources*, UTAUT, Analisis Deskriptif, Analisis Regresi Sederhana Dan Analisis Regresi Moderasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT karena akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang penulis buat dengan judul **Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Layanan *E-Resorces* Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menggunakan model Unified Theory Of Acceptance and Utilization of Technology (Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)** dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Ibu Gusmelia Testiana, M. Kom., selaku Pembimbing I dan Ibu Evi Fadilah, M. Kom., selaku Pembimbing II.
5. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ayah, ibu, dan saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Almamaterku.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan untuk mengabulkannya. Semoga skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, 12 Maret 2019

Laila Maharani

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto dan Persembahan	iii
Halaman Pernyataan	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Ayat Al-Quran Berkenaan Dengan Penelitian	6
2.2 Analisis	8
2.3 Sistem Informasi	8
2.4 Analisis Sistem Informasi	9
2.5 Penerimaan dan Penggunaan	10
2.6 Perpustakaan	11
2.7 <i>E-Resources</i>	12
2.7.1 Pengertian <i>E-Resources</i>	12
2.7.2 Jenis-Jenis <i>E-Resources</i>	13
2.8 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i>	15
2.8.1 Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	17
2.8.2 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	19
2.8.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	20
2.8.4 Kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>)	21
2.9 Populasi dan Sampel.....	23
2.9.1 Populasi	23
2.9.2 Sampel	23
2.9.3 Menentukan Ukuran Sampel	24
2.10 Teknik <i>Sampling</i>	25
2.10.1 <i>Probability Sampling</i>	25
2.10.2 Teknik <i>Simple Random Sampling</i>	25

2.11 Skala Pengukuran	26
2.12 Teknik Analisis Data	28
2.12.1 Uji Validitas	28
2.12.2 Uji Reliabilitas	30
2.12.3 Analisis Kuantitatif Deskriptif	30
2.12.4 Regresi Linier Sederhana	31
2.12.5 <i>Moderated Regression Analysis</i>	31
2.13 SPSS	32
2.14 Penelitian Sebelumnya	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
3.2 Lokasi Penelitian	43
1.3 Alat Bahan Penelitian	43
3.3.1 Alat Penelitian	43
3.3.2 Bahan Penelitian.....	44
1.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	46
3.7 Tahapan Penelitian	49
3.8 Tehnik Analisis Data	51
3.8.1 Uji Validitas	52
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.8.3 Analisis Regresi	54
3.8.3.1 Regresi Linier Sederhana	55
3.8.3.2 <i>Moderate Regression Analysis</i>	56
3.9 Kerangka Berpikir	59
3.10 Hipotesis Penelitian	60

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	65
4.1.1 Sejarah <i>E-Resources</i> Perpustakaan Nasional RI	65
4.2 Analisis Data	66
4.2.1 Gambaran Umum Responden	66
4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.2.3 Pengujian Hipotesis Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	87
4.2.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	88
4.2.4 Pengujian Hipotesis Variabel Moderasi.....	98
4.2.4.1 <i>Moderate Regression Analysis</i>	90
4.3 Hasil Hipotesis	117
4.4 Pembahasan	118
4.4.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi	119
4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis	123

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 134
5.2 Saran 135

DAFTAR PUSTAKA 136
LAMPIRAN 138
RIWAYAT HIDUP 174

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i>	17
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif	41
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian	43
Gambar 3.3 Tahapan Penelitian	50
Gambar 3.4 Kerangka Berpikir	61
Gambar 4.1 Presentase Berdasarkan Usia	67
Gambar 4.2 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4.3 Persentase Berdasarkan Pengalaman	69
Gambar 4.4 Persentase Berdasarkan Kesukarelaan Menggunakan	70
Gambar 4.5 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Ekspektasi Kinerja.....	72
Gambar 4.6 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Ekspektasi Usaha.....	74
Gambar 4.7 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Pengaruh Sosial	76
Gambar 4.8 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Kondisi Pemfasilitasi ..	78
Gambar 4.9 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Niat Untuk Berperilaku	81
Gambar 4.10 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Menggunakan	83
Gambar 4.11 Diagram Pie Distribusi Frekuensi Variabel Keseluruhan.....	85
Gambar 4.12 Visualisasi Hasil Koefisien Determinasi (R Square)	124
Gambar 4.13 Visualisasi Hasil Pengujian Hipotesis	131

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Konstruk-Konstruk dari Ekspektasi Kinerja	18
Tabel 2.2 Konstruk-Konstruk dari Ekspektasi Usaha	19
Tabel 2.3 Konstruk-Konstruk dari Pengaruh Sosial	20
Tabel 2.4 Konstruk-Konstruk dari Kondisi Pemfasilitasi	21
Tabel 2.5 Item yang Memperkirakan Utaut.....	22
Tabel 2.6 Ukuran Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 2.7 <i>Rating Scale</i>	27
Tabel 3.1 Karakteristik Metode Penelitian Kuantitatif	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Variabel Penelitian	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel (Lanjutan).....	49
Tabel 3.3 Hasil Analisis Uji Validitas dengan Teknik <i>Product Moment</i>	54
Tabel 3.4 Hasil Analisis Uji Validitas dengan Teknik <i>Cronbach's Alfa</i>	55
Tabel 3.5 Pembagian Tabel	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pengalaman	68
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Kesukarelaan Menggunakan	69
Tabel 4.5 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel ekspektasi kinerja	71
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi variable ekspektasi kinerja (X1)	71
Tabel 4.7 <i>Range</i> Variabel Ekspektasi Kinerja.....	73
Tabel 4.8 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel ekspektasi usaha	73
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi variabel ekspektasi usaha (X2)	74
Tabel 4.10 <i>Range</i> Variabel Ekspektasi Usaha.....	75
Tabel 4.11 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel pengaruh sosial	76
Tabel 4.12 Distribusi frekuensi variabel pengaruh sosial (X3)	76
Tabel 4.13 <i>Range</i> Variabel Pengaruh Sosial	77
Tabel 4.14 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel kondisi pemfasilitasi	77
Tabel 4.15 Distribusi frekuensi variabel kondisi pemfasilitasi (X4)	78
Tabel 4.16 <i>Range</i> Variabel Kondisi Pemfasilitasi	79
Tabel 4.17 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel niat untuk berperilaku	80
Tabel 4.18 Distribusi frekuensi variabel niat untuk berperilaku (Y1)	80

Tabel 4.19 <i>Range</i> Variabel Niat Untuk Berperilaku	81
Tabel 4.20 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel perilaku menggunakan	82
Tabel 4.21 Distribusi frekuensi variabel <i>use behavior</i> (Y2)	82
Tabel 4.22 <i>Range</i> Variabel Perilaku Menggunakan	83
Tabel 4.23 Distribusi frekuensi variabel keseluruhan.....	84
Tabel 4.24 <i>Range</i> Variabel Keseluruhan.....	85
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien determinasi X1 terhadap Y1	90
Tabel 4.28 Hasil Uji T1	91
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien determinasi X2 terhadap Y1	91
Tabel 4.30 Hasil Uji T2	92
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien determinasi X3 terhadap Y1	93
Tabel 4.32 Hasil Uji T3	93
Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien determinasi X4 terhadap Y2.....	94
Tabel 4.34 Hasil Uji T4	94
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien determinasi Y1 terhadap Y2.....	95
Tabel 4.36 Hasil Uji T5	95
Tabel 4.37 Pembagian Tabel	99
Tabel 4.38 Regresi ekspektasi kinerja moderasi jenis kelamin	101
Tabel 4.39 Anova Ekspektasi Kinerja Moderasi Jenis Kelamin	102
Tabel 4.40 Regresi ekspektasi kinerja moderasi Usia.....	102
Tabel 4.41 Anova Ekpektansi Kinerja Moderasi Usia.....	103
Tabel 4.42 Regresi Ekspektasi Usaha Moderasi Jenis Kelamin	104
Tabel 4.43 Anova Ekpektansi Usaha Moderasi Jenis Kelamin	105
Tabel 4.44 Regresi Ekspektasi Usaha Moderasi Umur.....	105
Tabel 4.45 Anova Ekpektansi Usaha Moderasi Umur	106
Tabel 4.46 Regresi Ekspektasi Usaha Moderasi Pengalaman	107
Tabel 4.47 Anova Ekpektansi Usaha Moderasi Pengalaman	108
Tabel 4.48 Regresi Pengaruh Sosial Moderasi Jenis Kelamin	108
Tabel 4.49 Anova Pengaruh Sosial Moderasi Jenis Kelamin.....	109
Tabel 4.50 Regresi Pengaruh Sosial Moderasi Umur	110
Tabel 4.51 Anova Pengaruh Sosial Moderasi Umur.....	111
Tabel 4.52 Regresi Pengaruh Sosial Moderasi Pengalaman	111

Tabel 4.53 Anova Pengaruh Sosial Moderasi Pengalaman.....	112
Tabel 4.54 Regresi Pengaruh Sosial Moderasi Kesukarelaan	113
Tabel 4.55 Anova Pengaruh Sosial Moderasi Kesukarelaan.....	114
Tabel 4.56 Regresi Kondisi Pemfasilitasi Moderasi Umur	114
Tabel 4.57 Anova Kondisi Pemfasilitasi Moderasi Umur.....	115
Tabel 4.58 Regresi Kondisi Pemfasilitasi Moderasi Pengalaman	116
Tabel 4.59 Anova Kondisi Pemfasilitasi Moderasi Pengalaman.....	117
Tabel 4.60 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Sederhana.....	118
Tabel 4.61 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Moderasi	118
Tabel 4.63 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Moderasi (Lanjutan)	119

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Mohon Izin Penelitian	140
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	141
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing.....	146
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Pembimbing I	147
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Pembimbing II	149
Lampiran 7 Hasil Rekapitulasi Responden	151
Lampiran 8 Perhitungan Manual Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja ..	159
Lampiran 9 Perhitungan Manual Uji Reliabilitas Variabel Ekspektasi Kinerja	161
Lampiran 10 Perhitungan Manual Metode <i>Likert</i>	151

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Koleksi perpustakaan menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, pada Bab 1 pasal 1 ayat 2, adalah “semua informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam dalam berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan, yang dihimpun, diolah, dan dilayankan”. Dalam upaya memberikan layanan prima kepada pemustaka, semua jenis bahan perpustakaan perlu diolah dengan benar sesuai dengan aturan yang ditetapkan agar dapat disimpan, dan ditemukan kembali secara cepat, tepat, dan akurat saat diperlukan oleh pemustaka.

Perpustakaan Nasional untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di era digital telah menyediakan layanan *E-Resources*. koleksi layanan *e-Resources* terbilang lengkap yaitu *E-jurnal, E-Book, Database Full text, database indexing dan abstracting, database referensi* (biografi, kamus, direktori, ensiklopedia) *e-Images* dan *e-Audio* dan sumber daya visual. Cara untuk mengeksplor *E-Resources* pun sangat mudah dan kita dapat mengakses ratusan ribu bahkan jutaan sumber referensi dari *ProQuest, SAGE, Balai Pustaka, American Library Association, Penerbit Angkasa Bandung, Cambridge University Press, Brill Online* dan lain-lain. Sebagaimana dijelaskan oleh Ketua kelompok Layanan Referensi dan Koleksi Digital Perpustakaan bahwa *e-Resources* bertujuan untuk memberikan sumber informasi internasional yang terpercaya, memberikan layanan koleksi 24 jam setiap harinya dan mendukung pengembangan penelitian di Indonesia. Seiring dengan

perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi maka koleksi perpustakaan akan mengikuti perkembangan era digital.

Suatu sistem informasi dapat dikatakan berhasil jika sistem informasi tersebut dapat digunakan dengan mudah dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna sehingga pengguna secara sukarela memutuskan untuk menggunakan sistem informasi tersebut, salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengguna menerima dan menggunakan layanan tersebut adalah dengan melakukan evaluasi. Evaluasi bertujuan untuk mengetahui tingkat pendayagunaan suatu koleksi dapat bermanfaat bagi pemustaka atau tidak. Evaluasi merupakan bagian terpenting dari suatu proses aktivitas dalam hal ini tingkat penerimaan dan penggunaannya. Selain itu juga untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna dalam menerima dan menggunakan layanan tersebut.

Setelah mulai digunakan pada tahun 2009 dan mulai menerapkan sistem pendaftaran online pada tahun 2012 layanan *E-Resources* belum dilakukan suatu evaluasi tentang penerimaan dan penggunaannya, Evaluasi penerimaan dan Penggunaan layanan *E-Resources* salah satunya untuk mengetahui apakah layanan yang di berikan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna sistem, apakah mempercepat kinerja, efisien atau justru malah mempersulit pengguna. Tingkat penerimaan ini penting sekali karena evaluasi dari para pengguna dalam berinteraksi langsung dengan sistem, sehingga data tersebut diharapkan sesuai dengan kebutuhan para pengguna, dan digunakan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan proses pada implementasi sistem.

Salah satu teori yang banyak digunakan sebagai acuan dalam penerimaan penggunaan terhadap sistem informasi adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Pemilihan metode ini dikarenakan metode ini mengkombinasikan 8 model penerimaan teknologi. Model UTAUT tersebut paling banyak digunakan dalam penelitian mengenai penerimaan teknologi dan sistem informasi, UTAUT terbukti lebih berhasil di bandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70% varian pengguna. (Venkatesh, et.al, 2003).

Berdasarkan dari permasalahan yang diuraikan maka penulis mengangkat judul skripsi “**Analisis Penerimaan dan Penggunaan *E-Resources* Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of The Technology* (studi Kasus : UIN Raden Fatah)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Berapa besar tingkat penerimaan dan penggunaan layanan *e-Resources* di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang meggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of The Technology* (UTAUT)?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak meluas, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini. Penelitian yang dilakukan berfokus pada:

1. Penelitian ini mengukur penerimaan dan penggunaan layanan *e-resources* di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

2. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna *E-Resources* di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang terdata pada database perpustakaan nasional Republik Indonesia terhitung dari tahun 2012.
3. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi moderasi menggunakan software SPSS.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat Penerimaan dan Penggunaan layanan *E-Resources* di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan dari *E-resources* di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik terhadap penerimaan dan penggunaan *E-Resources* oleh Penggunanya di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Hasil pengukuran dapat digunakan sebagai tolak ukur tingkat strategi yang telah dicapai saat ini oleh Perpustakaan nasional republik Indonesia terkait e-resources.

2. Memberikan sumbangsih pemikiran bagi organisasi dalam mencapai tujuan organisasi dengan menentukan langkah-langkah ke depan agar dapat tercapai Motto Perpustakaan Nasional 2019 Indonesia Gemar Membaca.
3. Perpustakaan nasional republik Indonesia dapat melakukan evaluasi berdasarkan penilaian yang didapat sekarang untuk mencapai perkembangan yang lebih baik.

