

**KONSELING INDIVIDU DENGAN  
PENDEKATAN *REALITAS* UNTUK MENGATASI  
PERASAAN RENDAH DIRI REMAJA  
DISABILITAS (Studi Kasus Pada Klien "A" Di  
Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang)**



**Skripsi**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana S1 dalam Ilmu Dakwah dan  
Komunikasi**

**Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

**Oleh:**

**Astri Puspasari**

**1635200010**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN PENYULUHAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2021 M / 1443**

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Raden Fatah  
Di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul "**Konseling Individu Dengan Pendekatan Realitas Untuk Mengatasi Perilaku Rendah Diri Remaja Disabilitas (Studi Kasus Pada Klien "A" Di Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang)**" yang ditulis oleh saudara Astri Puspari dengan Nim. 1635200010 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Palembang, Juni 2021

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

Dr. Kusnadi MA

Zhila Jannati, M.Pd

NIP. 197108192000031002

NIP. 199205222018012003

## **MOTTO**

**“Berbuat Baiklah. Jikalau Bukan Dia, Nanti Akan Ada Yang Membalas”**

**(penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada :**

- **Ayah dan ibu ku yang tercinta, Ayah Hernawan dan Ibu Nurhawati terimakasih atas setiap doa dan kasih sayang yang selalu kalian curahkan serta didikan kalian yang membuat aku seperti ini, terima kasih telah mensupport dari awal masuk kuliah hingga sampai detik ini. Skripsi ini aku persembahkan untuk kalian sebagai bakti ku untuk membanggakan, mengangkat derajat dan martabat nama ayah dan ibu sebagai anak pertama kalian.**
- **Ayah Kedua ku Faizal Erfensi, terima kasih atas kasih sayangmu dari aku kecil sampai sekarang, support serta arahan darimu dan Adikku Abi Yoga Supangkat terimakasih atas doa dan dukungan yang di berikan.**
- **Kakek ku Mahidin dan (Alm) Nenek ku Yuhana, Kakek ku Suhardi dan Nenek ku Ayatina, Tante ku Minarni S.Kep**
- **Dan teruntuk kamu (Agung Setia Budi S.Sos) terimakasih telah menemani dari awal proses pembuatan skripsi hingga ke titik ini. Terimakasih atas doa, dukungan, saran, serta bantuan yang di berikan.**



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astri Puspasari

Nim : 1635200010

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul : Konseling Individu Dengan Pendekatan *Realitas* Untuk Mengatasi Perilaku Rendah Diri Remaja Disabilitas (Studi Kasus Pada Klien “A” Di Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahannya pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 25 Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Materai

Astri Puspasari

NIM. 1635200010

# **LAMPIRAN**

## Dokumentasi

Foto wawancara dengan klien "A"



Foto wawancara dengan teman klien "A"



Foto wawancara dengan ibu Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang klien "A"



Foto Bersama anak-anak Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan ini memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konseling Individu Dengan Pendekatan *Realitas* Untuk Mengatasi Perilaku Rendah Diri Remaja Disabilitas (Studi Kasus Pada Klien “A” Di Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang)”. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang selalu setia dan isiqomah hingga yaumul akhir.

Skripsi ini di buat sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata1 (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sebagai makhluk Allah SWT yang memiliki kekurangan yang tentunya dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna atau yang diharapkan.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama kepada dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang bersifat positif dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas dengan ganjaran pahala yang besar.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Yth. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah memfasilitasi perkuliahan kami selama ini.
2. Yth. Bapak Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Yth. Bapak Dr. Kusnadi MA selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi penulis.
4. Yth. Ibu Zhila Jannati M.Pd selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, waktu, bimbingan, dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Yth. Bapak Kusnadi, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan ini.
6. Yth. Ibu Manah Rasmanah, M.Si dan Yth. Ibu Suryati, M.Pd selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam yang selalu memberikan motivasi, pengarahan, dan nasihat selama ini kepada penulis.
7. Yth. Ibu Hj. Ernida Nasution Ketua Pengurus Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang terimakasih banyak telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Yth. klien "A", teman klien "A" yang penulis hormati terimakasih karena telah menyempatkan waktu untuk membantu penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tuaku, orang tua angkat dan adikku serta kakek, nenek dan tante ku yang telah memberikan semangat dan motivasi serta menghibur untuk cepat menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah alasan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk kamu (Astri Puspasari) terimakasih telah memberikan dukungan, bantuan, masukan dan telah menjadi penyemangat penulis. Semoga akan terus begitu sampai akhir hayat dan menuju surga Allah SWT.
11. Sahabat seperjuangan A3 dari awal perkuliahan sampai sekarang Ayu Wulandari, Anisa Auliya S.Sos tempat berbagi cerita dan bersenda gurau, teruslah berjuang sampai tercapainya kehidupan yang bahagia.
12. Rekan seperjuangan BPI A angkatan 2016 yang selalu berjuang bersama dari penulis masuk dikelas tersebut bertemu setiap harinya hingga kini, yang tidak akan pernah penulis lupakan dan akan menjadi salah satu kenangan yang terindah.

Selanjutnya, penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis berharap agar pembaca berkenan memberikan saran yang sifatnya membangun. Akhirnya, semoga karya ilmiah ini dapat menjadi referensi, dan motivasi kepada mahasiswa dan juga semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Allahuma Aamiin.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan ini memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konseling Individu Dengan Pendekatan *Realitas* Untuk Mengatasi Perilaku Rendah Diri Remaja Disabilitas (Studi Kasus Pada Klien “A” Di Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang)”. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang selalu setia dan isiqomah hingga yaumul akhir.

Skripsi ini di buat sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata1 (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sebagai makhluk Allah SWT yang memiliki kekurangan yang tentunya dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna atau yang diharapkan.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama kepada dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang bersifat positif dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas dengan ganjaran pahala yang besar.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Yth. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah memfasilitasi perkuliahan kami selama ini.
2. Yth. Bapak Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Yth. Bapak Dr. Kusnadi MA selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi penulis.
4. Yth. Ibu Zhila Jannati M.Pd selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, waktu, bimbingan, dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Yth. Bapak Kusnadi, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan ini.
6. Yth. Ibu Manah Rasmanah, M.Si dan Yth. Ibu Suryati, M.Pd selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam yang selalu memberikan motivasi, pengarahan, dan nasihat selama ini kepada penulis.
7. Yth. Ibu Hj. Ernida Nasution Ketua Pengurus Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang terimakasih banyak telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Yth. klien "A", teman klien "A" yang penulis hormati terimakasih karena telah menyempatkan waktu untuk membantu penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tuaku, orang tua angkat dan adikku serta kakek, nenek dan tante ku yang telah memberikan semangat dan motivasi serta menghibur untuk cepat menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah alasan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk kamu (Astri Puspasari) terimakasih telah memberikan dukungan, bantuan, masukan dan telah menjadi penyemangat penulis. Semoga akan terus begitu sampai akhir hayat dan menuju surga Allah SWT.
11. Sahabat seperjuangan A3 dari awal perkuliahan sampai sekarang Ayu Wulandari, Anisa Auliya S.Sos tempat berbagi cerita dan bersenda gurau, teruslah berjuang sampai tercapainya kehidupan yang bahagia.
12. Rekan seperjuangan BPI A angkatan 2016 yang selalu berjuang bersama dari penulis masuk dikelas tersebut bertemu setiap harinya hingga kini, yang tidak akan pernah penulis lupakan dan akan menjadi salah satu kenangan yang terindah.

Selanjutnya, penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis berharap agar pembaca berkenan memberikan saran yang sifatnya membangun. Akhirnya, semoga karya ilmiah ini dapat menjadi referensi, dan motivasi kepada mahasiswa dan juga semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Allahuma Aamiin.

## **MOTTO**

**“Berbuat Baiklah. Jikalau Bukan Dia, Nanti Akan Ada Yang Membalas”**

**(penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada :**

- **Ayah dan ibu ku yang tercinta, Ayah Hernawan dan Ibu Nurhawati terimakasih atas setiap doa dan kasih sayang yang selalu kalian curahkan serta didikan kalian yang membuat aku seperti ini, terima kasih telah mensupport dari awal masuk kuliah hingga sampai detik ini. Skripsi ini aku persembahkan untuk kalian sebagai bakti ku untuk membanggakan, mengangkat derajat dan martabat nama ayah dan ibu sebagai anak pertama kalian.**
- **Ayah Kedua ku Faizal Erfensi, terima kasih atas kasih sayangmu dari aku kecil sampai sekarang, support serta arahan darimu dan Adikku Abi Yoga Supangkat terimakasih atas doa dan dukungan yang di berikan.**
- **Kakek ku Mahidin dan (Alm) Nenek ku Yuhana, Kakek ku Suhardi dan Nenek ku Ayatina, Tante ku Minarni S.Kep.**

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Astri Puspasari  
Nim : 1635200010  
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul : **Konseling Individu Dengan Pendekatan *Realitas* Untuk Mengatasi Perilaku Rendah Diri Remaja Disabilitas (Studi Kasus Pada Klien “A” Di Panti Asuhan Mahabbatul Ummi Palembang)**

Telah dimunaqosyah dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada :

Hari/Tanggal :

Tempat :

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S1) pada jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.

Palembang, 2021  
Dekan

**Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag., M.A**  
NIP. 197311102000031003

## TIM PENGUJI

**Ketua**

**Sekretaris**

**Penguji I**

**Penguji II**