

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa bentuk perilaku agresif *driver* ojek pangkalan di JM Sukarami Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang berupa perilaku agresif fisik meliputi memukul objek, menarik kerah jaket dan menendang body motor, bentuk lainnya berupa perilaku agresif verbal meliputi memaki, mengeluarkan kata-kata kasar yang tidak pantas. Selain itu, dapat diketahui juga faktor-faktor yang memicu perilaku agresif *driver* ojek pangkalan di JM Sukarami Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang, antara lain faktor alkohol dan penggunaan zat adiktif, faktor meningkatnya suhu udara (cuaca), perbedaan tarif antara *driver* ojek pangkalan dan *driver* ojek *online*, dan adanya penurunan penghasilan

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang diajukan peneliti dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi para subjek, peneliti berharap subjek dapat menghilangkan perilaku agresif ataupun sikaparogan yang ada dalam diri sehingga di kemudian hari tidak lagi terjadi perselisihan antara ojek pangkalan dan ojek online
- b. Bagi masyarakat, hendaknya dapat lebih peka terhadap permasalahan yang ada pada lingkungan sekitarnya dan dapat menjadi hakim yang baik dalam mencegah selisih paham antara ojek pangkalan dan ojek online yang terlibat dalam masalah personal.
- c. Bagi pemerintahan ataupun pihak yang berwajib, agar lebih memperhatikan kembali daerah sekitarnya agar kedepannya dapat lebih mudah di atur dan diberikannya kebijakan-kebijakan yang fungsi dan tugasnya mempersatukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anik Nur Khaninah, M. W. (2016). Perilaku Agresif Yang Dialami Korban Kekerasan Dalam Pacaran. *Jurnal Psikologi Undip Vol.15, No. 2*, 151-160.
- Anita Zulkaida, Q. K. (2007). Perilaku Agresif Pada Polisi Lalu Lintas di Terminal Blok M-Jakarta. *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek & Sipil Vol. 2*, 38-42.
- Arif Darmawan, I. B. (2018). Bentuk Ketersediaan Ojek Konvensional Sebagai Transportasi Umum Informal Sekitar Kawasan Wisata-Bioregionalisme Tawangmangu Kabupaten Karanganyar. *URECOL STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta*, 303-315.
- Arifin, B. S. (2015). *Psikologi Sosial*. Bandung: Pustaka Setia.
- Aziz, D. A. (2018, 2 8). *Ratusan Pengemudi Ojek Pangkalan Cianjur Serang Pengojek Online* . Diambil kembali dari Tempo.co: <http://www.nasional.tempo.co>
- Azwar, S. (2016). *Metodelogi Penelitian Psikologi*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Bashori, K. H. (2016). *Psikologi Sosial: Aku, Kami, dan Kita*. Jakarta: Erlangga.
- Chaplin, J. (2014). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Darat, D. J. (2019, September 5). *Perundangan-undangan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Diambil kembali dari hubdat.dephub.go.id: <http://www.hubdat.dephub.go.id>

- Data Transportasi Indonesia*. (2016). Diambil kembali dari <http://www.bps.go.id>.
- F. J. Monks, A. M. (2014). *Psikologi Perkembangan: Pengantar Dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hanggoro, H. T. (2018, November 11). *Mengorek Sejarah Ojek*. Diambil kembali dari historian masa lampau selalu aktual: <http://www.historia.id>
- Hartono, U. (2019, Januari 3). Diambil kembali dari Detik News: <http://www.detik.com>
- Haryanto, A. (2017, Januari 24). *Tarik Penumpang, Pengemudi Ojek Online Dikeroyok Opang*. Diambil kembali dari Sindonews.com: <http://www.daerah.sindonews.com>
- Hasmayni, B. (2016). Perilaku Agresif pada Anggota Geng Motor Ditinjau dari Tingkat Usia dan Suku di Kota Medan . *Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial Vol.8, No.2*.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hudaniah, D. T. (2009). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM. Press.
- Indonesia, P. G. (2010). Diambil kembali dari <https://www.go-jek.com/about/>
- Indonesia, P. G. (2012). Diambil kembali dari <https://www.grab.com/sg/brand-story/>
- Izzaty, R. E. (2017). *Perilaku Anak Prasekolah: Masalah dan Cara Menghadapinya*. Jakarta: PT. Gramedia.

- J. Monk, A. K. (2001). *Psikologi Perkembangan: Pengantar Dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Jahja, Y. (2015). *PSikologi Perkembangan*. Jakarta: Prenada Media.
- Joseph D. Straubhaar, R. L. (2004). *Media Now: Understanding Media, Culture, and Technology*. Belmont California: Thomson/Wadsworth.
- Kanisius. (1998). *Etika Bisnis Tuntutan dan Relevansinya*. Yogyakarta: Pustaka Filsafat.
- Khadafi, R. (2009). *The Pelancong Nekat: Jakarta Transportation Guide*. Jakarta: Bukune.
- Koeswara, E. (1988). *Agresi Manusia*. Bandung: PT. Erasco.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Jakarta: Indkes.
- Krahe, B. (2005). *Perilaku Agresif*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Moleong, L. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Notoadmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugrahawati, E. N. (2011). perilaku agresi pada anak jalanan. *Jurnal Psikologi Universitas Islam Bandung Vol.2, No.1*.
- Pengertian Ojek Online*. (2017, Maret 21). Diambil kembali dari Sudut Hukum: Portal Hukum Indonesia: <https://suduthukum.com>

- Rahman, A. A. (2017). *Psikologi Sosial: Integrasi Pengetahuan Wahyu dan Pengetahuan Empirik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Restudia. (2018, Juli 28). *Bentrok Ojek Online dan Ojek Pangkalan, 5 Sepeda Motor Ojol Dibuang ke Sungai*. Diambil kembali dari banjarmasinpost.co.id: <https://banjarmasin.tribunnews.com>
- RI, D. A. (1976). *al-Quran dan Terjemahannya*. Jakarta: Bumi Restu.
- Salim, P. S. (1991). *Kamus Bahasa Indonesia Edisi I*. Jakarta: Modern English Press.
- Santrock, J. W. (1999). *Life Span Development. 7th Edition* . Boston: Mc Graw.
- Saputra, O. A. (2017, April 11). *Ojek Online Palembang Was-Was Masuk Zona Merah*. Diambil kembali dari sripoku.com: <http://palembang.tribunnews.com>
- Saputra, T. S. (2012). *Manajemen Emosi: Sebuah Panduan Cerdas Bagaimana Mengelola Emosi Positif Dalam Hidup Anda*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sarwono, S. W. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Sobur, A. (2016). *Psikologi Umum*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sunaryo. (2004). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Supriyo. (2008). *Studi Kasus Bimbingan dan Konseling*. Semarang: CV. Niew Setapak.
- Suryabrata, S. (2015). *Metode Penelitian*. Depok: Rajawali Press.
- Sutatminingsih, R. &. (2019). Efektifitas Komunikasi Interpersonal dan Perilaku Agresif Pada Anggota Satuan Dalmas Poldasu. *Jurnal Ilmiah Komunikasi Communique Vol. 2 No. 1*, 10-17.
- Waridah, E. (2017). *Kamus Bahasa Indonesia: Untuk Pelajar, Mahasiswa, dan Umum*. Jakarta: Bmedia.
- Wijanarko, Y. (2018, 7 27). *Ojek Online dan Ojek Pangkalan Bentrok di Bandung*. Diambil kembali dari Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com>
- Willis, S. S. (2005). *Remaja dan Masalahnya*. Bandung: Alfabeta.
- Wiyani, N. A. (2014). *Buku Ajar Penanganan Anak Usia Dini Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.