

BAB IV

TEMUAN DAN ANALISIS DATA

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai penelitian yang berjudul Tingkat Pemanfaatan *e-journal EBSCO* oleh pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Pemanfaatan *e-journal EBSCO* dan faktor penghambat dalam Tingkat Pemanfaatan *e-journal EBSCO* oleh pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Untuk mengetahui tingkat pemanfaatan dan faktor penghambatan tersebut, peneliti melakukan penelitian terhadap 120 pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Pada penelitian ini pengambilan data dilakukan selama kurang lebih 2 minggu yang dilaksanakan pada tanggal 3 - 17 Oktober 2019. Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang telah dibuat oleh peneliti dengan memiliki 18 pertanyaan yang berhubungan dengan pemanfaatan *e-journal EBSCO*.

Selanjutnya perolehan data menggunakan skala likert sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur untuk menghasilkan data kuantitatif, maka untuk keperluan analisis kuantitatif jawaban ini diberi skor¹ sebagai berikut:

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*,(Bandung: Alfabeta, 2018) h. 94.

Tabel 4.1
Skala Likert

Simbol	Kategori	Nilai Bobot
SL	Selalu	5
S	Sering	4
KD	Kadang-kadang	3
HTP	Hampir tidak pernah	2
TP	Tidak Pernah	1

Sumber: Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*

Sedangkan untuk mengukur kuesioner pemberian nilai skor pada setiap jawaban yang terdapat pada nomor no 14, 15, 16 dan 18 dengan pernyataan “sering” diberi nilai 1, “selalu” diberi nilai 2, “kadang-kadang” diberi nilai 3, “hampir tidak pernah” diberi nilai 4, “tidak pernah” diberi nilai 5.

Sebelum menyebarkan kuesioner kepada 120 pemustaka untuk menjawab rumusan masalah peneliti terlebih dahulu menyebarkan kuesioner kepada 20 reponden yang tidak termasuk dalam sampel. Agar dapat diketahui valid atau tidak valid suatu pernyataan tersebut. Lalu hasil angket tersebut peneliti masukkan ke dalam tabel, untuk tingkat uji validitas peneliti menggunakan uji signifikansi dengan membandingkan nilai r_{hitung} dan r_{tabel} dengan menggunakan rumus *degree of freedom* (df) untuk menentukan r_{tabel} . Adapun rumusnya yaitu $df = n - k$, dimana n ialah jumlah sampel dan k ialah jumlah konstruk (jumlah variabel), sehingga dapat dihitung $df = 20 - 1 = 19$ dengan taraf kesalahan 0,5. jika dilihat pada tabel r (koefinsien korelasi sederhana) di dapatkan r_{tabel} 0,432. Jika r_{hitung} pada setiap butir pertanyaan lebih besar dari pada r_{tabel} maka setiap butir pertanyaan tersebut dinyatakan valid, begitupun sebaliknya, dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.2
Hasil Uji Validitas

No. Butir Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,555	0,432	Valid
2	0,837	0,432	Valid
3	0,806	0,432	Valid
4	0,617	0,432	Valid
5	0,512	0,432	Valid
6	0,684	0,432	Valid
7	0,674	0,432	Valid
8	0,621	0,432	Valid
9	0,831	0,432	Valid
10	0,634	0,432	Valid
11	0,588	0,432	Valid
12	0,518	0,432	Valid
13	0,451	0,432	Valid
14	0,558	0,432	Valid
15	0,491	0,432	Valid
16	0,817	0,432	Valid
17	0,466	0,432	Valid
18	0,757	0,432	Valid

Sumber data: data primer yang diolah 2019

Nilai r_{tabel} untuk taraf signifikansi 0,05 adalah 0,432. Pada Tabel 4.1 menyatakan bahwa semua butir pernyataan tentang *e-journal EBSCO* yang berjumlah 18 adalah valid. Karena r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} dengan demikian semua butir pernyataan dinyatakan valid.

Untuk mengukur uji realibilitas digunakan alat ukur dengan teknik *alpha cronbach*. Hasil uji reabilitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan program *microsoft Excel 2010* dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.3
Hasil Uji Reabilitas

Variabel	r_{hitung} (nilai <i>alpha</i> <i>cronbach</i>)	R_{tabel}	Keterangan
Pemanfaatan <i>e-journal</i> <i>EBSCO</i>	0,907	0,60	Reliabel

Sumber data: data primer yang diolah 2019

Berdasarkan hasil pengujian reabilitas pada tabel 4.33 diatas menunjukkan bahwa dari nilai r_{hitung} lebih besar dari pada nilai r_{tabel} (nilai $\alpha > 0,60$) Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semua instrumen penelitian pada setiap variabel dinyatakan reliabel.

Setelah semua sudah valid lalu peneliti menyebarkan angket kepada 120 pemustaka untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini analisis data dilakukan dengan menggunakan rumus *Mean* untuk mengetahui nilai rata-rata dari setiap butir instrumen, adapun rumusnya sebagai berikut :²

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

Keterangan :

\bar{X} = maen yang akan dicari

$\sum X$ = jumlah nilai yang ada

n = banyaknya frekuensi yang ada

Setelah diketahui rata-rata dari jawaban responden, lalu lakukan perhitungan menggunakan rumus *Grand Mean* untuk mengetahui rata-rata dari setiap indikator dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

² Supardi, *Statistik Penelitian Pendidikan: Perhitungan, Penyajian, Penjelasan, Penafsiran dan Penarikan Kesimpulan* (Depok: Rajawali Pers, 2017), h.57.

$$\text{Grand Mean } (\bar{x}) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}}$$

Untuk mencari rentang skala dari jawaban responden digunakan rumus skala interval.

$$RS = \frac{m-n}{b}$$

Keterangan :

RS = Rentang Skala

m = skor tertinggi

n = skor terendah

b = skala penilaian

Maka diperoleh perhitungan rentang skala sebagai berikut:

$$\begin{aligned} RS &= \frac{m-n}{b} \\ &= \frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0,8 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas, diketahui bahwa rentang skalanya adalah 0,8, dengan rentang skala 0,8 maka dibuat skala penilaian sebagai berikut :

Tabel 4.4

Nilai Interval

Skor	Kategori
4,24 – 5,04	Sangat Tinggi
3,43 – 4,23	Tinggi
2,62 – 3,42	Sedang
1,81 – 2,61	Rendah
1,00 – 1,80	Sangat Rendah

Sumber : Sugiyono. Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, 2016

Maka dari itu untuk menjawab kedua rumusan masalah tersebut dilakukanlah penelitian dengan menyebarkan kuesioner kepada 120 pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang diuraikan sebagai berikut:

A. Tingkat pemanfaatan *e-journal EBSCO* oleh pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat pemanfaatan *e-journal EBSCO* oleh pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang maka akan diuraikan berdasarkan 2 subvariabel di antaranya faktor internal terdapat 3 indikator yaitu kebutuhan, motif, dan minat. Dan subvariabel faktor eksternal terdapat 3 indikator yaitu kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dan ketersediaan fasilitas penelusuran informasi sebagai berikut:

1. Subvariabel dalam pemanfaatan *e-journal EBSCO* secara Faktor Internal

a. Indikator kebutuhan dalam memanfaatkan informasi dalam *e-journal EBSCO*

Tabel 4.5

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* setiap ada tugas mata kuliah

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
1	Selalu	5	7	35	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{288}{120}$ $= 2,4$
	Sering	4	16	64	
	Kadang-kadang	3	36	108	
	Hampir Tidak Pernah	2	20	40	
	Tidak Pernah	1	41	41	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.5 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Setiap ada tugas mata kuliah mencari informasi di *e-journal EBSCO*”, hanya 7 responden memberi tanggapan

Selalu, 16 responden memberi tanggapan Sering, 36 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 20 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 41 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,4, maka dapat disimpulkan bahwa pemustaka setiap ada tugas mata kuliah mencari informasi di *e-journal EBSCO* dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61

Tabel 4.6

Informasi dalam *e-journal EBSCO* relevan dengan kebutuhan pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
2	Selalu	5	6	30	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{372}{120}$ $= 3,1$
	Sering	4	42	168	
	Kadang-kadang	3	38	114	
	Hampir Tidak Pernah	2	26	52	
	Tidak Pernah	1	8	8	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.6 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Informasi dalam *e-journal EBSCO* relevan dengan kebutuhan pemustaka”, hanya 6responden memberi tanggapan Selalu, 42 responden memberi tanggapan Sering, 38 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 26 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 8 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 3,1, maka dapat disimpulkan bahwa Informasi dalam *e-journal* EBSCO relevan dengan kebutuhan pemustaka dikategorikan Sedang karena berada pada interval 3,43 – 4,23.

Tabel 4.7

Memanfaatkan *e-journal* EBSCO sebagai bahan rujukan penelitian karena Informasinya mutakhir (Aktual)

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
3	Selalu	5	22	110	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{387}{120}$ $= 3,23$
	Sering	4	35	140	
	Kadang-kadang	3	27	81	
	Hampir Tidak Pernah	2	20	40	
	Tidak Pernah	1	16	16	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.7 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal* EBSCO sebagai bahan rujukan penelitian karena Informasinya mutakhir (Aktual)”, hanya 22 responden memberi tanggapan menjawab Selalu, 35 responden memberi tanggapan Sering, 27 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 20 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 16 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 3,23, maka dapat disimpulkan bahwa Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* sebagai bahan rujukan penelitian karena Informasinya mutakhir (Aktual) dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62 – 3,42.

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *mean*, peneliti membuat rekapitulasi pada indikator kebutuhan dari 3 pernyataan di atas dalam tabel dibawah ini sebagai berikut :

Tabel 4.8

Analisis pemanfaatan pada indikator kebutuhan

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
1	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> setiap ada tugas mata kuliah	2,4	Rendah
2	Informasi dalam <i>e-journal EBSCO</i> relevan dengan kebutuhan pemustaka	3,1	Sedang
3	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> sebagai bahan rujukan penelitian karena Informasinya mutakhir (Aktual)	3,23	Sedang
Jumlah		8,73	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan dari tabel 4.8 diatas diketahui rata-rata setiap pernyataan dalam indikator kebutuhan, maka selanjutnya dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata pada indikator kebutuhan dari setiap pernyataan menggunakan rumus *grand mean* sebagai berikut:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{8,73}{3} = 2,91$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari indikator jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,91. Maka peneliti dapat disimpulkan bahwa dalam indikator kebutuhan dapat dikategorikan sedang karena berda pada interval 2,62 – 3,42.

b. Indikator Motif pada pemanfaatan dalam *e-journal EBSCO*

Tabel 4.9

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* untuk menambah wawasan

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
4	Selalu	5	5	25	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{307}{120}$ $= 2,55$
	Sering	4	21	84	
	Kadang-kadang	3	34	102	
	Hampir Tidak Pernah	2	36	72	
	Tidak Pernah	1	24	24	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.9 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari responden 120 terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* untuk menambah wawasan”, hanya 5 responden memberi tanggapan Selalu, 21 responden memberi tanggapan Sering, 34 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 36 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 24 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya

diperoleh nilai sebesar 2,55, maka dapat disimpulkan bahwa “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* untuk menambah wawasan” dikategorikan Rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Tabel 4.10

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* untuk menyelesaikan tugas dari dosen

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
5	Selalu	5	6	30	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{328}{120}$ $= 2,73$
	Sering	4	32	128	
	Kadang-kadang	3	25	75	
	Hampir Tidak Pernah	2	38	76	
	Tidak Pernah	1	19	19	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.10 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* untuk menyelesaikan tugas dari dosen”, hanya 6 responden memberi tanggapan Selalu, 32 responden memberi tanggapan Sering, 25 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 38 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 19 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,73, maka dapat disimpulkan bahwa “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* untuk menyelesaikan tugas dari dosen” dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62 – 3,42.

Tabel 4.11

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena bisa dimanfaatkan secara gratis

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
6	Selalu	5	13	65	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{365}{120}$ $= 3,04$
	Sering	4	34	136	
	Kadang-kadang	3	30	90	
	Hampir Tidak Pernah	2	31	62	
	Tidak Pernah	1	12	12	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.11 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena bisa dimanfaatkan secara gratis”, hanya 13 responden memberi tanggapan Selalu, 34 responden memberi tanggapan Sering, 30 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 31 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 12 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 3,04, maka dapat disimpulkan bahwa “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena bisa dimanfaatkan secara gratis” dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62– 3,42.

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *mean* peneliti membuat rekapitulasi pada indikator motif dari 3 pernyataan di atas dalam tabel dibawah ini sebagai berikut :

Tabel 4.12

Analisis pemanfaatan pada indikator Motif

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
4	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> untuk menambah wawasan	2,55	Rendah
5	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> untuk menyelesaikan tugas dari dosen	2,73	Sedang
6	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> karena bisa dimanfaatkan secara gratis	3,04	Sedang
Jumlah			8,32

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan dari tabel 4.12 diatas diketahui rata-rata setiap pernyataan dalam indikator Motif, maka selanjutnya dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata pada sub variabel motif dari setiap pernyataan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini.

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{8,32}{3} = 2,77$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari pernyataan jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar sebesar 2,77, peneliti dapat disimpulkan bahwa indikator motif terdapat pada kategori sedang karena berada pada 2,62 – 3,42.

c. Indikator Minat dalam memanfaatkan informasi dalam *e-journal EBSCO*

Tabel 4.13

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena tuntutan dosen

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
7	Selalu	5	12	60	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{332}{120}$ $= 2,77$
	Sering	4	24	96	
	Kadang-kadang	3	32	96	
	Hampir Tidak Pernah	2	28	56	
	Tidak Pernah	1	24	24	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.13 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena tuntutan dosen”, hanya 12 responden memberi tanggapan Selalu, 24 responden memberi tanggapan Sering, 32 responden memberi tanggapan menjawab Kadang-kadang, 28 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 24 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,77, maka dapat disimpulkan bahwa “Pemustaka Memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena tuntutan dosen” dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62 – 3,42.

Tabel 4.14

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* sebagai salah satu sumber informasi

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
8	Selalu	5	17	85	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{390}{120}$ $= 3,25$
	Sering	4	37	148	
	Kadang-kadang	3	38	114	
	Hampir Tidak Pernah	2	15	30	
	Tidak Pernah	1	13	13	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.14 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* sebagai salah satu sumber informasi”, hanya 17 responden memberi tanggapan Selalu, 37 responden memberi tanggapan Sering, 38 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 15 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 13 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 3,25, maka dapat disimpulkan bahwa “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* sebagai salah satu sumber informasi” dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62 – 3,42.

Tabel 4.15

Memanfaatkan *e-journal EBSCO* karena bisa di download secara *fulltext*

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
9	Selalu	5	17	85	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{372}{120}$ $= 3,1$
	Sering	4	30	120	
	Kadang-kadang	3	38	114	
	Hampir Tidak Pernah	2	18	36	
	Tidak Pernah	1	17	17	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.15 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* sebagai salah satu sumber informasi”, 17 responden memberi tanggapan Selalu, 30 responden memberi tanggapan Sering, 38 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 18 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 17 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 3,1, maka dapat disimpulkan bahwa “Pemustaka memanfaatkan *e-journal EBSCO* sebagai salah satu sumber informasi” dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62 – 3,42.

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *mean* peneliti membuat rekapitulasi pada indikator minat dari 3 pernyataan di atas dalam tabel dibawah ini sebagai berikut :

Tabel 4.16**Analisis pemanfaatan pada indikator Minat**

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
7	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> karena tuntutan dosen	2,77	Sedang
8	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> sebagai salah satu sumber informasi	3,25	Sedang
9	Memanfaatkan <i>e-journal EBSCO</i> karena bisa di download secara <i>fulltext</i>	3,1	Sedang
Jumlah		9,12	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan dari tabel 4.16 diatas diketahui rata-rata setiap pernyataan dalam indikator Minat, maka selanjutnya dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata pada indikator minat dari setiap pernyataan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini.

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{9,12}{3} = 3,04$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari indikator jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar sebesar 3,04. Maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa indikator minat terdapat pada kategori sedang karena berda pada interval 2,62 – 3,42.

2. Subvariabel dalam Pemanfaatan *e-journal EBSCO* secara Eksternal

a. Indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka

Tabel 4.17

Untuk mendapatkan informasi dalam *e-journal EBSCO* pernahkah pemustaka meminta bantuan kepada pustakawan

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
10	Selalu	5	0	0	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{226}{120}$ $= 1,88$
	Sering	4	6	24	
	Kadang-kadang	3	27	81	
	Hampir Tidak Pernah	2	34	68	
	Tidak Pernah	1	53	53	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.17 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Untuk mendapatkan informasi dalam *e-journal EBSCO* pernahkah pemustaka meminta bantuan kepada pustakawan”, 0 responden memberi tanggapan Selalu, 6 responden memberi tanggapan Sering, 27 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 34 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 53 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 1,88, maka dapat disimpulkan bahwa “Untuk mendapatkan informasi dalam *e-journal EBSCO* pernahkah pemustaka

meminta bantuan kepada pustakawan” dikategorikan Rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Tabel 4.18

Petugas memberikan pelayanan yang ramah kepada pengguna perpustakaan

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
11	Selalu	5	20	100	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{403}{120}$ $= 3,36$
	Sering	4	39	156	
	Kadang-kadang	3	34	102	
	Hampir Tidak Pernah	2	18	36	
	Tidak Pernah	1	9	9	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.18 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Untuk mendapatkan informasi dalam *e-journal* EBSCO pernahkah pemustaka meminta bantuan kepada pustakawan”, 20 responden memberi tanggapan Selalu, 39 responden memberi tanggapan Sering, 34 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 18 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 9 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 3,36, maka dapat disimpulkan bahwa “Petugas memberikan pelayanan yang ramah kepada pengguna perpustakaan” dikategorikan Sedang karena berada pada interval 2,62-3,42.

Tabel 4.19

Pustakawan memberikan informasi tentang *e-journal EBSCO* dengan baik

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
12	Selalu	5	3	15	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{261}{120}$ $= 2,17$
	Sering	4	17	68	
	Kadang-kadang	3	21	63	
	Hampir Tidak Pernah	2	36	72	
	Tidak Pernah	1	43	43	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.19 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Pustakawan memberikan informasi tentang *e-journal EBSCO* dengan baik”, 3 responden memberi tanggapan Selalu, 17 responden memberi tanggapan Sering, 21 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 36 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 43 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,17, maka dapat disimpulkan bahwa “Pustakawan memberikan informasi tentang *e-journal EBSCO* dengan baik” dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *mean*, peneliti membuat rekapitulasi pada sub variabel keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka dari 3 pernyataan di atas dalam tabel dibawah ini sebagai berikut :

Tabel 4.20

**Analisis pemanfaatan indikator keterampilan pustakawan dalam
melayani pemustaka**

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
10	Untuk mendapatkan informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO pernahkah pemustaka meminta bantuan kepada pustakawan	1,88	Rendah
11	Petugas memberikan pelayanan yang ramah kepada pengguna perpustakaan	3,36	Sedang
12	Pustakawan memberikan informasi tentang <i>e-journal</i> EBSCO dengan baik	2,17	Rendah
Jumlah		7,41	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan dari tabel 4.20 diatas diketahui rata-rata setiap pernyataan dalam indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka, maka selanjutnya dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata pada indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka dari setiap pernyataan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini.

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{7,41}{3} = 2,47$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari indikator jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,47. Maka peneliti dapat disimpulkan bahwa indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka pada kategori sedang karena berada pada interval 2,62–3,42.

b. Indikator Kelengkapan koleksi

Tabel 4.21

Kelengkapan isi informasi *e-journal*, sesuai dengan cakupan disiplin ilmu

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
13	Selalu	5	5	25	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{289}{120}$ $= 2,40$
	Sering	4	20	80	
	Kadang-kadang	3	26	78	
	Hampir Tidak Pernah	2	37	74	
	Tidak Pernah	1	32	32	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.21 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Kelengkapan isi informasi *e-journal*, sesuai dengan cakupan disiplin ilmu”, 5 responden memberi tanggapan Selalu, 20 responden memberi tanggapan Sering, 26 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 37 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 32 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,40, maka dapat disimpulkan bahwa “Kelengkapan isi informasi *e-journal*, sesuai dengan cakupan disiplin ilmu”, dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Tabel 4.22

Informasi dalam *e-journal* EBSCO menggunakan bahasa asing, Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami isi dari Informasi

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
14	Selalu	1	26	26	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{299}{120}$ $= 2,49$
	Sering	2	43	86	
	Kadang-kadang	3	28	84	
	Hampir Tidak Pernah	4	12	48	
	Tidak Pernah	5	11	55	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.22 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Informasi dalam *e-journal* EBSCO menggunakan bahasa asing, Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami isi dari Informasi tersebut”, 26 responden memberi tanggapan Selalu, 43 responden memberi tanggapan Sering, 28 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 12 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 11 Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,49, maka dapat disimpulkan bahwa Informasi dalam *e-journal* EBSCO menggunakan bahasa asing, Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami isi dari Informasi tersebut, dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Tabel 4.23

Informasi yang pemustaka cari tidak ada di *e-journal* EBSCO

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
15	Selalu	1	29	29	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{300}{120}$ $= 2,5$
	Sering	2	34	68	
	Kadang-kadang	3	34	102	
	Hampir Tidak Pernah	4	14	56	
	Tidak Pernah	5	9	45	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.23 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “informasi yang pemustaka cari tidak ada di *e-journal* EBSCO” 29 responden memberi tanggapan Selalu, 34 responden memberi tanggapan Sering, 34 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 14 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 9 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,5, maka dapat disimpulkan bahwa informasi yang pemustaka cari tidak ada di *e-journal* EBSCO, dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *mean*, peneliti membuat rekapitulasi pada indikator kelengkapan koleksi dari 3 pernyataan di atas dalam tabel dibawah ini sebagai berikut :

Tabel 4.24

Analisis pemanfaatan pada sub variabel kelengkapan koleksi

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
13	Kelengkapan isi informasi <i>e-journal</i> , sesuai dengan cangkupan disiplin ilmu	2,40	Rendah
14	Informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO menggunakan bahasa asing, Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami isi dari Informasi tersebut	2,49	Rendah
15	Informasi yang pemustaka cari tidak ada di <i>e-journal</i> EBSCO	2,5	Rendah
Jumlah		7,39	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan dari tabel 4.24 diatas diketahui rata-rata setiap pernyataan dalam indikator kelengkapan koleksi, maka selanjutnya dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata pada indikator kelengkapan koleksi dari setiap pernyataan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini.

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{7,39}{3} = 2,46$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari indikator jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,46 Maka peneliti dapat disimpulkan bahwa indikator kelengkapan koleksi terdapat pada kategori rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

3. Indikator Ketersediaan fasilitas temu kembali informasi

Tabel 4.25

Kesulitan dalam penelusuran informasi

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
16	Selalu	1	26	26	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{289}{120}$ $= 2,40$
	Sering	2	41	82	
	Kadang-kadang	3	37	111	
	Hampir Tidak Pernah	4	10	40	
	Tidak Pernah	5	6	30	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.25 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Untuk mendapatkan Informasi dalam *e-journal* EBSCO Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam penelusuran informasi“ 26 responden memberi tanggapan Selalu, 41 responden memberi tanggapan Sering, 37 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 10 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 6 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,40, maka dapat disimpulkan bahwa untuk mendapatkan Informasi dalam *e-journal* EBSCO Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam penelusuran informasi, dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61

Tabel 4.26

**Memanfaatkan Fasilitas komputer dan internet (*Wifi*) untuk
mengakses *e-journal* EBSCO di Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
17	Selalu	5	2	10	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{246}{120}$ $= 2,05$
	Sering	4	8	32	
	Kadang-kadang	3	23	69	
	Hampir Tidak Pernah	2	48	96	
	Tidak Pernah	1	39	39	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.26 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “pemustaka memanfaatkan Fasilitas komputer dan internet (*Wifi*) untuk mengakses *e-journal* EBSCO di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang“, 2 responden memberi tanggapan Selalu, 8 responden memberi tanggapan Sering, 23 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 48 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 39 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,05, maka dapat disimpulkan bahwa pemustaka memanfaatkan Fasilitas komputer dan internet (*Wifi*) untuk mengakses *e-journal* EBSCO di di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Tabel 4.27

Ketika ingin mendownload informasi dalam *e-journal EBSCO* pernahkah pemustaka mengalami kesulitan

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
18	Selalu	1	43	43	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $= \frac{262}{120}$ $= 2,18$
	Sering	2	33	66	
	Kadang-kadang	3	27	81	
	Hampir Tidak Pernah	4	13	52	
	Tidak Pernah	5	4	20	
	Jumlah			120	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan tabel 4.27 diatas menunjukkan bahwa tanggapan dari 120 responden terhadap pernyataan “Ketika ingin mendownload informasi dalam *e-journal EBSCO* pernahkah pemustaka mengalami kesulitan”, 43 responden memberi tanggapan Selalu, 33 responden memberi tanggapan Sering, 27 responden memberi tanggapan Kadang-kadang, 13 responden memberi tanggapan Hampir Tidak Pernah, dan 4 responden memberi tanggapan Tidak Pernah.

Dengan demikian, hasil tersebut kemudian dihitung menggunakan rumus *mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai sebesar 2,18, maka dapat disimpulkan bahwa Ketika ingin mendownload informasi dalam *e-journal EBSCO* pernahkah pemustaka

mengalami kesulitan dikategorikan rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *mean*, peneliti membuat rekapitulasi pada sub variabel ketersediaan fasilitas temu kembali informasi dari 3 pernyataan di atas dalam tabel dibawah ini sebagai berikut :

Tabel 4.28

Analisis pemanfaatan pada indikator Ketersediaan fasilitas temu kembali informasi

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
16	Kesulitan dalam penelusuran informasi	2,40	Rendah
17	Memanfaatkan Fasilitas komputer dan internet (<i>Wifi</i>) untuk mengakses <i>e-journal</i> EBSCO di Perpustakaan	2,05	Rendah
18	Ketika ingin mendownload informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO pernahkah pemustaka mengalami kesulitan	2,18	Rendah
Jumlah		6,63	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Berdasarkan dari tabel 4.28 diatas diketahui rata-rata setiap pernyataan dalam indikator ketersediaan fasilitas temu kembali informasi, maka selanjutnya dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata pada indikator ketersediaan fasilitas temu kembali informasi dari setiap pernyataan menggunakan rumus *grand mean* berikut.

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{6,63}{3} = 2,21$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari indikator jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,21, Maka peneliti dapat disimpulkan bahwa indikator ketersediaan fasilitas temu kembali terdapat pada kategori rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61.

Untuk mengetahui seberapa tinggi pemanfaatan *e-journal* EBSCO oleh pemustaka di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang peneliti menggunakan data kuesioner yang sebelumnya telah diberikan dan dijawab oleh responden. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan *grand mean*, pada setiap rata-rata subvariabel pemanfaatan *e-journal* EBSCO dapat dilihat dari tabel berikut ini:

Tabel 4.29

Hasil Rekapitulasi variabel Pemanfaatan *e-journal* EBSCO

Sub Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Nilai	Keterangan
Faktor Internal	Kebutuhan	Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO setiap ada tugas mata kuliah	2,4	Rendah
		Informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO relevan dengan kebutuhan pemustaka	3,1	Sedang
		Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO sebagai bahan rujukan penelitian karena Informasinya mutakhir (Aktual)	3,23	Sedang
	Jumlah		8,73/3= 2,91	
	Motif	Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO untuk menambah wawasan	2,55	Rendah
		Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO untuk menyelesaikan tugas dari	2,73	Sedang

		dosen		
		Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO karena bisa dimanfaatkan secara gratis	3,04	Sedang
	Jumlah		8,32/3 = 2,77	
	Minat	Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO karena tuntutan dosen	2,77	Sedang
		Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO sebagai salah satu sumber informasi	3,25	Sedang
		Memanfaatkan <i>e-journal</i> EBSCO karena bisa di download secara <i>fulltext</i>	3,1	Sedang
	Jumlah		9,12/3=3,04	
Faktor Eksternal	Keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka	Untuk mendapatkan informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO pernahkah pemustaka meminta bantuan kepada pustakawan	1,88	Rendah
		Petugas memberikan pelayanan yang ramah kepada pengguna perpustakaan	3,36	Sedang
		Pustakawan memberikan informasi tentang <i>e-journal</i> EBSCO dengan baik	2,17	Rendah
	Jumlah		7,41/3=2,47	
	Kelengkapan koleksi	Kelengkapan isi informasi <i>e-journal</i> , sesuai dengan cakupan disiplin ilmu	2,40	Sedang
		Informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO menggunakan bahasa asing, Pernahkah pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami isi dari Informasi tersebut	2,49	Rendah
		Informasi yang pemustaka cari tidak ada di <i>e-journal</i> EBSCO	2,5	Rendah
	Jumlah		7,39/3= 2,46	
		Kesulitan dalam penelusuran informasi	2,40	Rendah

	Ketersediaan fasilitas dalam temu kembali informasi	Memanfaatkan Fasilitas komputer dan internet (<i>Wifi</i>) untuk mengakses <i>e-journal</i> EBSCO di Perpustakaan	2,05	Rendah
		Ketika ingin mendownload informasi dalam <i>e-journal</i> EBSCO pernahkah pemustaka mengalami kesulitan	2,18	Rendah
Jumlah			6,63/3= 2,21	

Sumber: data primer diolah Oktober 2019

Setelah diketahui rata-rata dari setiap subvariabel diatas, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus rumus *grand mean* berikut ini.

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{15,86}{6} = 2,64$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari indikator jumlah yang digunakan, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,64, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat pemanfaatan *e-journal* EBSCO di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori Sedang karena berada pada interval 2,62– 3,42.

Dengan demikian berdasarkan teori pemanfaatan bahan pustaka dalam penelitian ini yang mana sub variabel faktor internal yaitu sebagai berikut: 1) Indikator kebutuhan dengan nilai rata-rata sebesar 2,91 dikategorikan Sedang, 2) Indikator Motif dengan nilai rata-rata sebesar 2,77 dikategorikan Sedang, 3) Indikator Minat dengan nilai rata-rata sebesar 3,04 dikategorikan Sedang, 4) Indikator Keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka dengan nilai rata-rata sebesar 2,47 dikategorikan Rendah, 5) Indikator Kelengkapan koleksi

dengan nilai rata-rata sebesar 2,46 dikategorikan Rendah, 6) Indikator Ketersediaan fasilitas dalam temu kembali informasi dengan nilai rata-rata sebesar 2,21 dikategorikan rendah. Berdasarkan hasil penelitian diatas tentang seberapa tinggi tingkat pemanfaatan *e-journal EBSCO* oleh pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan teori pemanfaatan bahan pustaka diperoleh nilai rata-rata 2,64 tergolong sedang.

B. Faktor Penghambat pemanfaatan *e-journal EBSCO* oleh pemustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk menjawab rumusan masalah kedua yang merupakan jawaban dari kuesioner yang telah peneliti sebarakan kepada 120 pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Adapun hasil penelitian peneliti menemukan faktor penghambat dalam pemanfaatan *e-journal EBSCO* di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, ada beberapa pernyataan yang memiliki nilai paling rendah yang harus ditingkatkan atau diperbaiki untuk mengoptimalkan pemanfaatan *e-journal EBSCO* di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, diantara indikator pemanfaatan *e-journal EBSCO* yang lain sehingga perlu adanya perbaiki indikator tersebut yaitu:

Indikator pertama yang perlu ditingkatkan, pada indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka memperoleh nilai rata-rata 2,47 dalam kategori rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61. Dari hasil penelitian pada pemanfaatan *e-journal EBSCO* keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka, pemustaka kurang meminta bantuan kepada pustakawan karena

pustakawan kurang dalam memberikan informasi tentang *e-journal EBSCO* dengan baik kepada pemustaka.

Indikator kedua kelengkapan koleksi yaitu memperoleh nilai rata-rata 2,46 dalam kategori rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61. Pada pemanfaatan *e-journal EBSCO*, kelengkapan isi informasi kurang sesuai dengan disiplin ilmu, karena informasi yang pemustaka cari tidak ada di *e-journal EBSCO*, selain itu juga pemustaka kurang mengerti dan memahami isi informasi *e-journal EBSCO* karena menggunakan bahasa asing

Kemudian indikator ketiga Ketersediaan dalam fasilitas temu kembali Informasi memperoleh nilai rata-rata 2,21 dalam kategori rendah karena berada pada interval 1,81 – 2,61, Pada pemanfaatan *e-journal EBSCO* fasilitas internet yang kurang memadai, dalam temu kembaili informasi pemustaka kesulitan dalam penelusuran informasi, dan kesulitan dalam mendownload *e-journal EBSCO*.