

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Datanya sudah benar diolah memakai kuesioner beberapa pengujian, peneliti akan menyimpulkan isi/hasil yang sudah dijabarkan secara ringkas yaitu:

1. Variabel Isi (*Content*) dari hasil rekapitulasi variabel penelitian, didapatkan hasil skor ideal yaitu 1612 dengan hasil besarnya persentase sebesar 80,6%, Variabel Keakuratan (*Accuracy*) skor ideal yaitu 1412 dengan besarnya persentase sebesar 65,6%, Variabel Bentuk (*Format*) skor ideal yaitu 1613 dengan besarnya persentase sebesar 80,65%, Variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of use*) skor ideal yaitu 1633 dengan besarnya persentase 81,65 % Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) didapatkan skor ideal yaitu 1591 dengan besarnya persentase 79,55 %.
2. Terdapat hubungan dan pengaruh dari simultan dan parsial antara variabel *independent* dan variabel *dependent*. Pada hubungan variabel secara parsial terlihat hubungan yang sangat kuat positif yaitu didapat hubungan yang terarah dari variabel independent (X) dengan variabel dependent (Y) sehingga jika nilai variabel independent (X) menaik lalu level *usability* (Y) akan naik sangat signifikan. Dengan persamaan regresi linier berganda = $3,408+0,620x_1-0,512x_2+0,515x_3+0,370x_4+0,045x_5$

5.2 Saran

Dari hasil pengolahan, diskusi lalu simpulan dari itu peneliti memiliki saran harus disampaikan tentang Sistem Keagenan Perisai yaitu sebagai berikut:

1. Meningkatkan kepuasan pengguna dalam sistem keagenan perisai terutama pada variabel sisi *accuracy* dan *timeliness*. Sebaiknya buat keakuratan data yang tepat dan

benar harus ditingkatkan lagi, dan tiap menu-menu ataupun ketentuan agar dipermudah akses supaya sistem juga mempermudah penggunaannya.

Dalam Dalimunthe dan Ismiati (2016), Doll dan Torkzadeh menyatakan bahwa dari sisi *accuracy* inputan sistem dari pengolahan jadi sumber informasi. dengan melihat seberapa sering, sistem mendapatkan *output* salah data keakuratan atau dari data salah yang didapatkan. tiap input atau permintaan yang telah diteliti pengguna lalu secepatnya dapat diamati dan keluaran akan Sistem informasi yang tepat waktu dapat dianggap bahwasan sebuah sistem yang tepat sekali waktu berakses tidak lemot dan juga error menampilkan sistem dengan mudah dan cepat tidak menunggu lagi.

2. Sebaiknya melakukan Analisis kepuasan pengguna terhadap penggunaan sistem keagenan perisai secara periode tertentu, sehingga pihak internal (perusahaan) dapat memonitoring penggunaan dari sistem tersebut.