

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengujian pengaruh akuntabilitas, transparansi dan sikap pengelola terhadap tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang serta didukung dengan teori tindakan beralasan (TRA) maka penulis mengambil simpulan bahwa:

1. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki

Variabel akuntabilitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Terlihat t_{hitung} sebesar $4,829 > t_{tabel} 1,98580$ dan $sig. 0,000 < \alpha = 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

2. Pengaruh Transparansi terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki

Variabel transparansi berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Terlihat t_{hitung} sebesar $-1,210 < t_{tabel} 1,98580$ dan $sig. 0,229 > \alpha = 0,05$ sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak.

3. Pengaruh Sikap Pengelola terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki

Variabel sikap pengelola memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Terlihat t_{hitung} sebesar $4,966 > t_{tabel} 1,98580$ dan $sig. 0,000 < \alpha = 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas, dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Untuk muzakki yang ada di BAZNAS Kota Palembang, untuk tetap berkomitmen membayar zakatnya pada BAZNAS Kota Palembang. Selain itu juga ikut berpartisipasi dalam menyebarluaskan program pendistribusian zakat dan merekomendasikan untuk membayar zakatnya di BAZNAS Kota Palembang.
2. Untuk memperoleh hasil studi yang lebih baik, maka perlu dilakukan uji lain mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang dengan variabel bebas yang lebih banyak.
3. Untuk akademik, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan sebagai acuan penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian berkaitan dengan tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang.