

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN SIKAP
PENGELOLA TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI
DI BAZNAS KOTA PALEMBANG**



Oleh:

Brigita Oktasia Ananda

NIM: 1730604019

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
(S.E)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG
2021**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu,
dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu.

Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah :216)

Jangan membatasi diri sebelum memulai

(Brigita Oktasia Ananda)

Kupersembahkan kepada :

- Ayah dan Ibu tercinta yang tiada henti memberikan doa, motivasi serta bimbingan.
- Kakak dan adik tersayang yang selalu memberikan dukungan serta bantuannya.
- Sahabat dan teman-teman seperjuangan.
- Almamater tercinta.

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik di bawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>’	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya>’	Y	-

B. Ta` Marbûthah

1. Ta` marbûthah sukun ditulis b contoh بعبادة ditulis bi’idabah.
2. Ta’ marbûthah sambung ditulis بعبادة ditulis bil’ibadatihabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab:

- a. Fathah = a
- b. Kasrah = i
- c. Dhammah = u

2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf transliterasi yang berupa gabungan huruf.

- a. (اي) = ay
- b. (ي--) = iy
- c. (او) = aw
- d. (و---) = uw

3. Vokal Panjang

- a. (ا) = a
- b. (ي) = i
- c. (و) = u

D. Kata Sandang

Penulis al-qamariyah dan al-syamsiyyah menggunakan al-:

- a. Al-qamariyah, contohnya : “ ادمط ” ditulis al-hamd
- b. Al-syamsiyyah, contohnya : “ المن ” ditulis al-naml

E. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya:

H	= Hijriyah
M	= Masehi
h.	= halaman
swt.	= subhanahu wa ta'ala
saw.	= sallahu 'alaihi wa sallam
QS.	= Al-Qur'an Surah
HR.	= Hadist Riwayat
Terj.	= Terjemahan

F. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dilakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijma', nas, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

ABSTRAK

Zakat merupakan salah satu rukun Islam yang terdiri dari syahadat, shalat, zakat, puasa dan haji bagi yang mampu. Zakat dapat diartikan sebagai ibadah di jalan Allah, dan termasuk kewajiban agama. Di dalam al-qur'an, menunaikan zakat sama dengan kewajiban menegakkan shalat. Pengelolaan zakat di Indonesia dalam UU No.23 Tahun 2011 menjelaskan bahwa pengelolaan zakat meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengordinasian dalam pengumpulan, pendistribusian dan pendayagunaan zakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas, transparansi dan sikap pengelola terhadap tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang menggunakan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 3.774 orang dengan karakteristik sudah menjadi muzakki lebih dari 1 tahun. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 97 sampel dengan menggunakan teknik pengumpulan sampel berdasarkan *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil uji t menunjukkan variabel Akuntabilitas berpengaruh dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang. Variabel transparansi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang. Variabel sikap pengelola berpengaruh dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Kemudian, berdasarkan hasil uji F, variabel akuntabilitas, transparansi dan sikap pengelola berpengaruh secara simultan terhadap terhadap tingkat kepercayaan muzakki di BAZNAS Kota Palembang.

Kata kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Sikap Pengelola, Kepercayaan Muzakki

ABSTRACT

Zakat is one of the pillars of Islam which consists of shahada, prayer, zakat, fasting and hajj for those who are able. Zakat can be interpreted as worship in the way of Allah, and includes a religious obligation. In the al-quran, paying zakat is the same as the obligation to enforce prayer. The management of zakat in Indonesia in Law No.23 of 2011 explains that zakat management includes planning, implementing, coordinating the collection, distribution and utilization of zakat.

This study aims to see the effect of accountability, transparency and managerial attitudes on the level of trust of muzakki in BAZNAS Palembang City.

The data method used in this study is to use a questionnaire that uses a Likert scale. The population used in this study was 3.774 people with criteria who have become muzakki for more than 1 year. The sample in this study may be 97 samples using a sample based technique based on purposive sampling.

Based on the results of the t test, it shows that the accountability variable has a significant and significant effect on the level of trustworthiness of muzakki in BAZNAS Palembang City. The transparency variable has no effect and is not significant to the level of trustworthiness of muzakki in BAZNAS Palembang City. The manager's attitude variable has an effect and is significant on the muzakki level of trust. Then, based on the results of the F test, the variables of accountability, transparency and management have a simultaneous effect on the level of trust of muzakki in BAZNAS Palembang City.

Keywords: *Accountability, Transparency, Management Attitude, Trust Muzakki*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di BAZNAS Kota Palembang”**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang sarjana srata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekuarangan akan tetapi harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, atau mungkin menjadi sebuah inspirasi penelitian-penelitian selanjutnya. Aamiin.

Selanjutnya dalam proses penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag, M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

3. Dr. Rika Lidyah, SE, M.Si, Ak.CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisni Islam UIN Raden Fatah Palembang
4. Dr. Titin Hartini, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisni Islam UIN Raden Fatah Palembang
5. Nilawati, S.Ag, M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisni Islam UIN Raden Fatah Palembang
6. Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
7. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc dan Lidia Desiana, S.E, M.Si selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan yang sabar.
9. Fernando Africano, S.E.I., M.Si selaku penasehat akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
10. Segenap dosen dan jajarannya Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf sejak tahun 2017 hingga 2021, yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini. Dan segenap dosen yang telah mengajar selama saya belajar di bangku perkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

11. BAZNAS Kota Palembang yang telah memberikan ilmu dan membantu dalam penelitian.
12. Effendi Mulyono dan Sri Sulastri, kedua orang tua yang selalu menjadi motivasi. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Kedua kakak saya tersayang Fanni Triani dan Saskia Rimadhan serta adik saya Dimas Abdijaya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
14. Untuk Tante Etika Mulia, S.P terima kasih telah memberikan semangat dan mendukung baik secara moril maupun materil.
15. Semua teman-teman seperjuangan Manajemen Zakat dan Wakaf 1 angkatan 2017, yang telah berjuang bersama-sama dalam mencari ilmu di bangku perkuliahan.

Penulis tidak dapat berbuat sesuatu untuk membalas budi, selain memanjatkan doa semoga kita selalu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, 23 April 2021

Penulis

Brigita Oktasia Ananda

NIM: 1730604019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	13
A. Landasan Teori	13
1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	13
2. Zakat	15
a. Definisi Zakat	15
b. Dasar Hukum Zakat	15
c. Syarat dan Wajib Zakat	17
3. Akuntabilitas	19

a.	Akuntabilitas dalam Perspektif Islam	20
b.	Indikator Akuntabilitas dalam Perspektif Islam	21
4.	Transparansi	22
a.	Transparansi dalam Al-Qur'an	23
b.	Indikator Transparansi dalam Perspektif Islam	25
5.	Sikap Pengelola	26
6.	Kepercayaan Muzakki	28
B.	Penelitian Terdahulu	31
C.	Pengembangan Hipotesis	34
D.	Kerangka Pemikiran Teoritis	40
E.	Hipotesis	41
BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Ruang Lingkup Penelitian	42
B.	Desain Penelitian	42
C.	Jenis dan Sumber Data	42
D.	Populasi dan Sampel	43
E.	Teknik Pengumpulan Data	45
F.	Variabel Penelitian	46
G.	Definisi Operasional Variabel	47
H.	Instrumen Penelitian	49
1.	Uji Validitas	49
2.	Uji Reliabilitas	50
I.	Teknik Analisis Data	51
1.	Uji Asumsi Klasik	51
a.	Uji Normalitas	51
b.	Uji Multikolinearitas	51
c.	Uji Heteroskedastisitas	52
d.	Uji Linearitas	53
2.	Analisis Regresi Linear Berganda	53

3. Pengujian Hipotesis	54
a. Uji F (Uji Hipotesis Secara Simultan)	54
b. Uji t (Uji Hipotesis Secara Parsial)	55
c. Uji Koefisien Determinan (R^2)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Karakteristik Responden	57
B. Deskripsi Data Penelitian	60
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	62
D. Hasil Analisis Data	64
E. Rekapitulasi Hasil Penelitian	73
F. Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : <i>Research gap</i> Akuntabilitas terhadap Tingkat Kepercayaan.....	7
Tabel 1.2 : <i>Research gap</i> Transparansi terhadap Tingkat Kepercayaan.....	8
Tabel 1.3 : <i>Research gap</i> Sikap Pengelola terhadap Tingkat Kepercayaan ..	9
Tabel 2.1 : Ringkasan Penellitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2 : Ringkasan penelitian terdahulu Akuntabilitas berpengaruh signifikan positif terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki	35
Tabel 2.3 : Ringkasan penelitian terdahulu Trasnparansi berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki.....	37
Tabel 2.4 : Ringkasan penelitian terdahulu Sikap Pengelola berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki.....	39
Tabel 3.1 : Pengukuran indikator dari variabel	46
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 4.1 : Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 : Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 : Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 : Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	59
Tabel 4.5 : Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4.6 : Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistik	61
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Instrumen	62
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	64
Tabel 4.9 : Uji Normalitas	65
Tabel 4.10 : Uji Multikolinearitas	65

Tabel 4.11 : Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.12 : Uji Linearitas Akuntabilitas.....	67
Tabel 4.13 : Uji Linearitas Transparansi.....	67
Tabel 4.14 : Uji Linearitas Sikap Pengelola	68
Tabel 4.15 : Coefficients	68
Tabel 4.16 : ANOVA dengan nilai F dan Sig.	70
Tabel 4.17 : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki.....	71
Tabel 4.18 : Nilai R <i>Square</i>	72
Tabel 4.19 : Rekapitulasi Hasil Penelitian	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	40
---------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Africano, Fernando. 2020. *Ekonometrika: Teori dan Aplikasi Dengan SPSS*. Palembang: Rafah Press
- Al Aziiz , Arief Nur Rahman. 2019. *Ibadah Zakat*. Klaten: PT Cempaka Putih.
- Amalia, Nahdliatul dan Tika Widiastuti. 2019. *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*. Vol. 6, No. 9.
- Amalia, Nahdliatul dan Tika Widiastuti. 2019. *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*. Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan, Vol. 6, No. 9.
- Arifin, Gus. *Zakat, 2016. Infak, Sedekah*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Assaggaf, Muh Ashari. 2016. Skripsi. “*Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*” Studi pada BAZNAS Kota Makassar ruang lingkup UPZ Kantor Kementerian Agama Kota Makassar. Diakses pada 1 Desember 2020 pukul 03.02 WIB
- Binus University Business School. *Teori yang Biasa Digunakan Untuk Mengukur Perilaku Konsumen – Theory Of Reasoned Action*. Diakses dari <https://bbs.binus.ac.id/gbm/2017/07/07/teori-yang-biasa-digunakan-untuk-mengukur-perilaku-konsumen-theory-of-reasoned-action/> Diakses pada 26 Januari 2021.
- Budiman, Achmad Arief. 2010. *Membangun Akuntabilitas Lembaga Pengelola Wakaf*. Semarang: IAIN Walisongo Semarang.

- Dompot Dhuafa. *BAB II Zakat Mal (Harta)*. Diakses dari <https://zakat.or.id/bab-ii-zakat-mal-harta/> diakses pada 4 November 2020.
- Dr. Mahyarni. *Theory of Reasoned Action dan Theory of Planned Behavior Sebuah Kajian Historis tentang Perilaku*.
- FOZ Forum Zakat. *Inilah Indikator Keberhasilan Sistem Pengelolaan Zakat*. <https://forumzakat.org/inilah-indikator-keberhasilan-sistem-pengelolaan-zakat/> diakses pada 5 November 2020.
- Ghozali, Imam. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Harjono, Iman dan Wandy Zulkarnaen. *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Lembaga Amil Zakat dan Pengentasan Kemiskinan Terhadap Kepercayaan Muzakki*
- Hasrina, Cut Delsie, dkk. 2018. *Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat di Baitul Mal Kota Banda Aceh*. Vol. 2, No. 1.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keprilakuan*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Laporan Rekapitulasi Jumlah Muzakki Berdasarkan Badan/Lembaga (042/SIP-LAP) Per Tanggal 31 Desember 2020, BAZNAS Kota Palembang.
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. 2014. *Analisis dan Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasim, Arim dan Muhammad Rizqi Syahri Romdhon. 2014. *Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan Zakat, dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki*. Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, Vol. 2 No. 3.

- Notoadmojo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nur, Mukhlis Muhammad dan Zulfahmi. 2018. *Pengaruh Pengetahuan, Pendapatan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat di Baitul Mal Kota Lhokseumawe*. Jurnal Ekonomi Regional Unimal, Vol. 01, No. 3.
- Nurhasanah, Siti. 2018. *Akuntabilitas Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat Dalam Memaksimalkan Potensi Zakat*. Akuntabilitas: Jurnal Ilmu Akuntansi, Vol. 11 No 2.
- Priyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Rahayu, Septi Budi Rahayu. *Pengaruh Akuntabilitas Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki*. *Journal of Business and Information*, Vol. 1 No. 2.
- Rahayu, Septi Budi, dkk. *Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki*. Vol. 1, No. 2.
- Rahmanursajid. Amin. 2008. Tesis. *Akuntabilitas dan Transparansi dalam Pertanggungjawaban Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Pemerintahan yang Baik di Daerah (Studi di Kab.Kebumen)*. Semarang Universitas Diponegoro.
- Raudhah. 2017. *Variabel Penelitian*. Vol. 5, No. 2.
- Ridhah, Nikmatur. 2017. *Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian*. Jurnal Hikmah. Vol. 14, No. 1.
- Riyaldi, Muhammad Haris dan Mahda Yusra. 2020. *Mengukur Tingkat Kepercayaan Muzakki Kepada Baitul Mal Aceh*. Vol. 6, No. 1.

- Sari, Elsi Kartika. 2007. *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta: PT Grasindo.
- Saripah. 2019. Skripsi. *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelola Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kepercayaan Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat (BAZNAS) Kota Jambi*. Diakses pada 13 Februari 2021 pukul 16.40 WIB.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, Mulyo Budi dan Ukudi. 2007. *Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan dan Komitmen Terhadap Loyalitas Nasabah*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE) Vol. 14, No. 2.
- Shahnaz, Sabrina. 2016. *Penerapan PSAK No. 109 Tentang Pelaporan Keuangan Akuntansi Zakat, Infaq/Sedekah Pada BAZNAS Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Vol. 16, No. 01.
- Subagyo, Pangestu dan Djarwanto. 2005. *Statistika Induktif*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Sudewo, Eri. 2004. *Manajemen Zakat*. Ciputat: Institut Manajemen Zakat.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tim penyusun kamus pusat bahasa, Kamus Besar Bahasa Indonesia H.S Kartoredjo, Kamus baru kontemporer
- Trisnawati, Ernie dan Sule Kurniawan, 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat.

Wawancara dengan Andi Gusti Aji, S.H.I, Selaku Kepala Pelaksana, 28 Januari
2021 di BAZNAS Kota Palembang.

Wibisono, Yusuf. 2015. *Mengelola Zakat Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia
Group.

Wibowo. 2006. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Riwayat Hidup



Nama : Brigita Oktasia Ananda

NIM : 1730604019

Tempat, Tanggal Lahir : Pangkal Pinang, 05 Oktober 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Macan Lindungan

No. Telepon : 0895338608612

E-mail : gitataananda@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SD Nurfauzan Palembang
2. SMP Negeri 45 Palembang
3. SMA Srijaya Negara Palembang
4. S1 Manajemen Zakat dan Wakaf UIN Raden Fatah

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Muzakki BAZNAS Kota Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Kami memahami sepenuhnya bahwa waktu Anda sangat terbatas dan berharga. Namun demikian kami sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Skripsi yang merupakan syarat kelulusan Program S1 Manajemen Zakat dan Wakaf, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di BAZNAS Kota Palembang”

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti, oleh karena itu atas bantuannya saya sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Peneliti

Brigita Oktasia Ananda

B. KUESIONER

Berilah tanda centang (\checkmark) di bawah ini pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:

KETERANGAN :

SS	= Sangat Setuju	Skor	= 5
S	= Setuju	Skor	= 4
N	= Netral	Skor	= 3
TS	= Tidak Setuju	Skor	= 2
STS	= Sangat Tidak Setuju	Skor	= 1

Variabel (X₁) Akuntabilitas

1. Aktivitas harus memperhatikan dan mengutamakan kesejahteraan sebagai wujud amanah

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Program-program yang dilakukan oleh BAZNAS Kota Palembang mampu meningkatkan kesejahteraan mustahik					
2	Lembaga BAZNAS Kota Palembang sudah amanah dalam penyaluran zakat					

2. Aktivitas organisasi dilakukan dengan adil

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BAZNAS Kota Palembang telah adil dalam mendistribusikan zakatnya kepada mustahik					
2	Setiap mustahik mendapat perlakuan yang adil dari lembaga pengelola zakat BAZNAS Kota Palembang					

3. Aktivitas organisasi tidak merusak lingkungan sekitar

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kegiatan BAZNAS Kota Palembang tidak merusak lingkungan sekitar					

2	BAZNAS Kota Palembang dijadikan contoh bagi lembaga pengelola zakat lain sebagai organisasi yang tidak merusak lingkungan sekitar					
---	---	--	--	--	--	--

Variabel (X₂) Transparansi

1. Bersifat terbuka dan mudah diakses

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Memberikan kemudahan untuk melakukan kontak baik melalui telepon, e-mail, media massa ataupun lainnya					
2	BAZNAS Kota Palembang memaparkan segala aktivitas pengelolaan zakat kepada muzakki					

2. Informasi diungkapkan secara jujur dan lengkap

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Laporan dokumen anggaran BAZNAS Kota Palembang diterbitkan secara periodic					
2	BAZNAS Kota Palembang mencantumkan kebijakan secara tertulis					

3. Pemberian informasi kepada publik

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BAZNAS Kota Palembang mempublikasikan program pendistribusian zakat kepada publik					
2	BAZNAS Kota Palembang memberikan informasi kepada publik terkait kegiatan pendistribusian zakat kepada muzakki					

Variabel (X₃) Sikap Pengelola

1. Perencanaan (*Planning*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perencanaan yang dilakukan BAZNAS Kota Palembang telah terstruktur					
2	BAZNAS Kota Palembang telah mengembangkan rencana yang realistis					

2. Pengorganisasian (*Organizing*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BAZNAS Kota Palembang telah membuat struktur organisasi dan pembagian divisi yang baik					
2	BAZNAS Kota Palembang telah memilih pelaksana untuk setiap divisi sesuai kemampuan pegawai					

3. Pengarahan (*Directing*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BAZNAS Kota Palembang memberikan pengarahan kepada muzakki dengan penuh tanggungjawab					
2	BAZNAS Kota Palembang mengarahkan muzakki untuk menyalurkan zakatnya di BAZNAS Kota Palembang					

4. Pengawasan (*Controlling*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pengawasan terhadap muzakki telah dilakukan secara optimal oleh BAZNAS Kota Palembang					
2	BAZNAS Kota Palembang selalu mengontrol jalannya kegiatan yang dilakukan					

Variabel Y (Kepercayaan Muzakki)

1. Keterbukaan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Manajemen zakat di BAZNAS Kota Palembang selalu memberi informasi yang dibutuhkan jika ada pertanyaan mengenai zakat					
2	BAZNAS Kota Palembang memberikan layanan konsultasi kepada muzakki maupun masyarakat luas					

2. Kejujuran

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BAZNAS Kota Palembang bersikap jujur dalam memberikan segala informasi kepada muzakki					
2	Muzakki beranggapan bahwa BAZNAS dapat dipercaya					

3. Integritas

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Manajemen zakat di BAZNAS Kota Palembang menunjukkan konsisten antara tindakan dengan nilai dan prinsip					
2	BAZNAS Kota Palembang menghormati dan menghargai muzakki yang membutuhkan informasi					

4. Kompeten

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Manajemen zakat di BAZNAS Kota Palembang berkompeten dalam mengelola dana zakat yang masuk dan di isi oleh orang-orang yang berkompeten di bidangnya					
2	BAZNAS Kota Palembang mampu memberikan yang terbaik bagi muzakki					

5. Sharing

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Muzakki bisa mengandalkan BAZNAS untuk mengelola zakat yang di bayarkan					
2	Jika orang tahu lebih banyak BAZNAS Kota Palembang, mereka akan tertarik untuk membayar zakat					

6. Akuntabilitas

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BAZNAS Kota Palembang dapat mempertanggungjawabkan kinerjanya secara vertical (kepada Allah) dan secara horizontal (masyarakat secara umum)					
2	BAZNAS Kota Palembang bertanggungjawab dalam memenuhi keinginan muzakki					

LAMPIRAN 2
DATA RESPONDEN

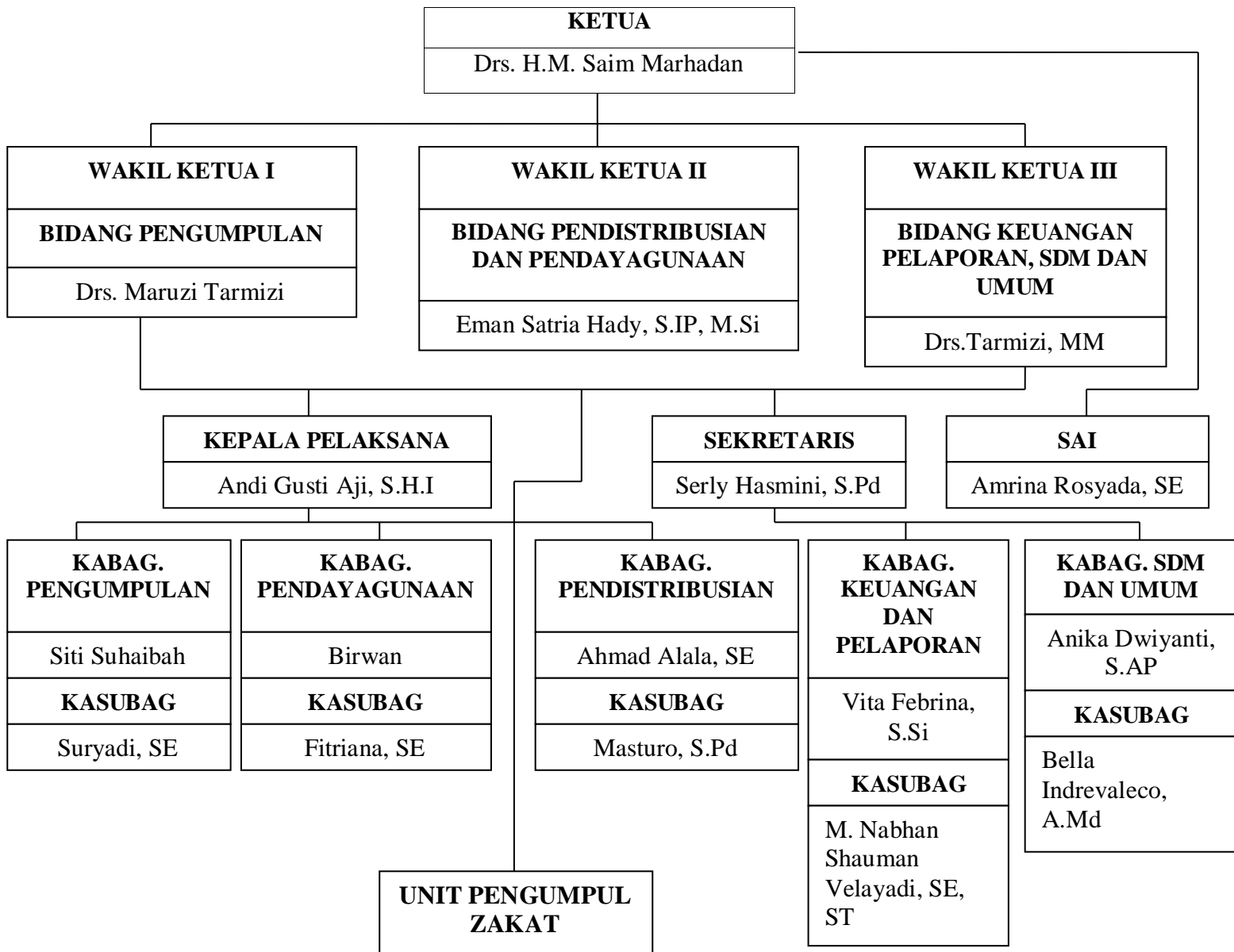
No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Status	Pekerjaan
1	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
2	Laki-Laki	20-29	SMA	Belum Kawin	PNS
3	Laki-Laki	20-29	Sarjana	Belum Kawin	Swasta
4	Laki-Laki	30-39	SMA	Kawin	PNS
5	Laki-Laki	40-49	SMA	Kawin	PNS
6	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
7	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
8	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
9	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
10	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
11	Perempuan	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
12	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
13	Laki-Laki	20-29	SMA	Kawin	Swasta
14	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
15	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
16	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
17	Perempuan	20-29	SMA	Kawin	Swasta
18	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Belum Kawin	PNS
19	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
20	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
21	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
22	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
23	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
24	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
25	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
26	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
27	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
28	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
29	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
30	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
31	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
32	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
33	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
34	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
35	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
36	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
37	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
38	Laki-Laki	20-29	SMA	Kawin	Swasta

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Status	Pekerjaan
39	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
40	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
41	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
42	Perempuan	20-29	SMA	Kawin	Swasta
43	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
44	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
45	Perempuan	40-49	SMA	Kawin	Swasta
46	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
47	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
48	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
49	Laki-Laki	40-49	SMA	Kawin	PNS
50	Perempuan	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
51	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
52	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
53	Perempuan	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
54	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
55	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
56	Perempuan	20-29	Sarjana	Belum Kawin	Swasta
57	Laki-Laki	20-29	Sarjana	Belum Kawin	Swasta
58	Laki-Laki	20-29	SMA	Kawin	Swasta
59	Laki-Laki	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
60	Perempuan	20-29	Sarjana	Belum Kawin	Swasta
61	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
62	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
63	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
64	Perempuan	30-39	SMA	Belum Kawin	Swasta
65	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
66	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
67	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
68	Laki-Laki	> 50	SMA	Kawin	Swasta
69	Perempuan	20-29	SMA	Belum Kawin	Swasta
70	Perempuan	30-39	Sarjana	Belum Kawin	Swasta
71	Perempuan	30-39	SMA	Kawin	Swasta
72	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	PNS
73	Laki-Laki	30-39	SMA	Kawin	Swasta
74	Laki-Laki	> 50	Sarjana	Kawin	Swasta
75	Laki-Laki	30-39	SMA	Kawin	Swasta
76	Laki-Laki	20-29	Sarjana	Belum Kawin	Swasta
77	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	Swasta
78	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
79	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS
80	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Kawin	PNS

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Status	Pekerjaan
81	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Belum Kawin	PNS
82	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Belum Kawin	PNS
83	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
84	Laki-Laki	30-39	Sarjana	Belum Kawin	PNS
85	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
86	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
87	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
88	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
89	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
90	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
91	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
92	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
93	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
94	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
95	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	PNS
96	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Kawin	Swasta
97	Laki-Laki	40-49	Sarjana	Belum Kawin	PNS

LAMPIRAN 3
STRUKTUR BAZNAS KOTA PALEMBANG
Periode 2017-2020

KEPUTUSAN KETUA BAZNAS NOMOR 24 TAHUN 2018



BAZNAS KOTA PALEMBANG
KETUA

DRS. H.M. SAIM MARHADAN

LAMPIRAN 4
HASIL SKOR JAWABAN RESPONDEN

No	Akuntabilitas (X1)						Transparansi (X2)						Sikap Pengelola (X3)								Tingkat Kepercayaan Muzakki (Y)											
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5
6	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	5	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
10	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
11	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
15	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
25	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
27	3	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4
28	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3
29	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5
30	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
35	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
36	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
37	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4

No	Akuntabilitas (X1)						Transparansi (X2)						Sikap Pengelola (X3)								Tingkat Kepercayaan Muzakki (Y)											
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
46	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
47	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
51	5	4	3	3	5	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	4	5	3
52	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
66	3	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	
67	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4
68	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
69	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
70	4	3	5	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
71	5	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
74	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
76	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
81	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4

LAMPIRAN 5
TABEL F DAN T

No	F 0,05	T 0,025 0,050
81	2,72	1,98969
82	2,72	1,98932
83	2,71	1,98896
84	2,71	1,98861
85	2,71	1,98827
86	2,71	1,98793
87	2,71	1,98761
88	2,71	1,98729
89	2,71	1,98698
90	2,71	1,98667
91	2,70	1,98638
92	2,70	1,98609
93	2,70	1,98580
94	2,70	1,98552
95	2,70	1,98525
96	2,70	1,98498
97	2,70	1,98472
98	2,70	1,98447
99	2,70	1,98422
100	2,70	1,98397

Keterangan : Nilai F tabel = 97-3 sebesar 2,70

Nilai T tabel = 97-4 sebesar 1,98580

LAMPIRAN 6
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP MASING-MASING ITEM
PERNYATAAN

1. Program-program yang dilakukan oleh BAZNAS Kota Palembang mampu meningkatkan kesejahteraan mustahik

Akuntabilitas1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	15	15.5	15.5	15.5
Setuju	39	40.2	40.2	55.7
Sangat Setuju	43	44.3	44.3	100.0
Total	97	100.0	100.0	

2. Lembaga BAZNAS Kota Palembang sudah amanah dalam penyaluran zakat

Akuntabilitas2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.1	2.1	2.1
Netral	15	15.5	15.5	17.5
Setuju	49	50.5	50.5	68.0
Sangat Setuju	31	32.0	32.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

3. BAZNAS Kota Palembang telah adil dalam mendistribusikan zakatnya kepada mustahik

Akuntabilitas3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.1	2.1	2.1
Netral	16	16.5	16.5	18.6
Setuju	45	46.4	46.4	64.9
Sangat Setuju	34	35.1	35.1	100.0
Total	97	100.0	100.0	

4. Setiap mustahik mendapat perlakuan yang adil dari lembaga pengelola zakat BAZNAS Kota Palembang

Akuntabilitas4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	39	40.2	40.2	59.8
Sangat Setuju	39	40.2	40.2	100.0
Total	97	100.0	100.0	

5. Kegiatan BAZNAS Kota Palembang tidak merusak lingkungan sekitar

Akuntabilitas5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	39	40.2	40.2	59.8
Sangat Setuju	39	40.2	40.2	100.0
Total	97	100.0	100.0	

6. BAZNAS Kota Palembang dijadikan contoh bagi lembaga pengelola zakat lain sebagai organisasi yang tidak merusak lingkungan sekitar

Akuntabilitas6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	18	18.6	18.6	19.6
Setuju	41	42.3	42.3	61.9
Sangat Setuju	37	38.1	38.1	100.0
Total	97	100.0	100.0	

7. Memberikan kemudahan untuk melakukan kontak baik melalui telepon, e-mail, media massa ataupun lainnya

Transparansi1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	15	15.5	15.5	15.5
Setuju	39	40.2	40.2	55.7
Sangat Setuju	43	44.3	44.3	100.0
Total	97	100.0	100.0	

8. BAZNAS Kota Palembang memaparkan segala aktivitas pengelolaan zakat kepada muzakki

Transparansi2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.1	2.1	2.1
Netral	15	15.5	15.5	17.5
Setuju	49	50.5	50.5	68.0
Sangat Setuju	31	32.0	32.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

9. Laporan dokumen anggaran BAZNAS Kota Palembang diterbitkan secara periodik

Transparansi3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.1	2.1	2.1
Netral	16	16.5	16.5	18.6
Setuju	45	46.4	46.4	64.9
Sangat Setuju	34	35.1	35.1	100.0
Total	97	100.0	100.0	

**10. BAZNAS Kota Palembang mencantumkan kebijakan secara tertulis
Transparansi4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	39	40.2	40.2	59.8
Sangat Setuju	39	40.2	40.2	100.0
Total	97	100.0	100.0	

**11. BAZNAS Kota Palembang mempublikasikan program pendistribusian
zakat kepada publik**

Transparansi5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	39	40.2	40.2	59.8
Sangat Setuju	39	40.2	40.2	100.0
Total	97	100.0	100.0	

**12. BAZNAS Kota Palembang memberikan informasi kepada publik terkait
kegiatan pendistribusian zakat kepada muzakki**

Transparansi6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	18	18.6	18.6	19.6
Setuju	41	42.3	42.3	61.9
Sangat Setuju	37	38.1	38.1	100.0
Total	97	100.0	100.0	

13. Perencanaan yang dilakukan BAZNAS Kota Palembang telah terstruktur

Sikap Pengelola1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	26	26.8	26.8	26.8
Setuju	46	47.4	47.4	74.2
Sangat Setuju	25	25.8	25.8	100.0
Total	97	100.0	100.0	

14. BAZNAS Kota Palembang telah mengembangkan rencana yang realistik

Sikap Pengelola2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	26	26.8	26.8	26.8
Setuju	44	45.4	45.4	72.2
Sangat Setuju	27	27.8	27.8	100.0
Total	97	100.0	100.0	

15. BAZNAS Kota Palembang telah membuat struktur organisasi dan pembagian divisi yang baik

Sikap Pengelola3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	26	26.8	26.8	26.8
Setuju	45	46.4	46.4	73.2
Sangat Setuju	26	26.8	26.8	100.0
Total	97	100.0	100.0	

16. BAZNAS Kota Palembang telah memilih pelaksana untuk setiap divisi sesuai kemampuan pegawai

Sikap Pengelola4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	45	46.4	46.4	66.0
Sangat Setuju	33	34.0	34.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

17. BAZNAS Kota Palembang memberikan pengarahan kepada muzakki dengan penuh tanggungjawab

Sikap Pengelola5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	47	48.5	48.5	68.0
Sangat Setuju	31	32.0	32.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

18. BAZNAS Kota Palembang mengarahkan muzakki untuk menyalurkan zakatnya di BAZNAS Kota Palembang

Sikap Pengelola6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	20	20.6	20.6	20.6
Setuju	49	50.5	50.5	71.1
Sangat Setuju	28	28.9	28.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

19. Pengawasan terhadap muzakki telah dilakukan secara optimal oleh BAZNAS Kota Palembang

Sikap Pengelola7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	20	20.6	20.6	21.6
Setuju	48	49.5	49.5	71.1
Sangat Setuju	28	28.9	28.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

20. BAZNAS Kota Palembang selalu mengontrol jalannya kegiatan yang dilakukan

Sikap Pengelola8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	21	21.6	21.6	21.6
Setuju	47	48.5	48.5	70.1
Sangat Setuju	29	29.9	29.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

21. Manajemen zakat di BAZNAS Kota Palembang selalu memberi informasi yang dibutuhkan jika ada pertanyaan mengenai zakat

Kepercayaan Muzakki1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	13	13.4	13.4	13.4
Setuju	55	56.7	56.7	70.1
Sangat Setuju	29	29.9	29.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

22. BAZNAS Kota Palembang memberikan layanan konsultasi kepada muzakki maupun masyarakat luas

Kepercayaan Muzakki2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	13	13.4	13.4	13.4
Setuju	53	54.6	54.6	68.0
Sangat Setuju	31	32.0	32.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

23. BAZNAS Kota Palembang bersikap jujur dalam memberikan segala informasi kepada muzakki

Kepercayaan Muzakki3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	19	19.6	19.6	20.6
Setuju	49	50.5	50.5	71.1
Sangat Setuju	28	28.9	28.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

24. Muzakki beranggapan bahwa BAZNAS dapat dipercaya

Kepercayaan Muzakki4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	21	21.6	21.6	21.6
Setuju	49	50.5	50.5	72.2
Sangat Setuju	27	27.8	27.8	100.0
Total	97	100.0	100.0	

25. Manajemen zakat di BAZNAS Kota Palembang menunjukkan konsisten antara tindakan dengan nilai dan prinsip

Kepercayaan Muzakki5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	18	18.6	18.6	18.6
Setuju	48	49.5	49.5	68.0
Sangat Setuju	31	32.0	32.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

26. BAZNAS Kota Palembang menghormati dan menghargai muzakki yang membutuhkan informasi

Kepercayaan Muzakki6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	16	16.5	16.5	16.5
Setuju	51	52.6	52.6	69.1
Sangat Setuju	30	30.9	30.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

27. Manajemen zakat di BAZNAS Kota Palembang berkompeten dalam mengelola dana zakat yang masuk dan di isi oleh orang-orang yang berkompeten di bidangnya

Kepercayaan Muzakki7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.1	2.1	2.1
Netral	21	21.6	21.6	23.7
Setuju	45	46.4	46.4	70.1
Sangat Setuju	29	29.9	29.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

28. BAZNAS Kota Palembang mampu memberikan yang terbaik bagi muzakki

Kepercayaan Muzakki8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	26	26.8	26.8	26.8
Setuju	42	43.3	43.3	70.1
Sangat Setuju	29	29.9	29.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

29. Muzakki bisa mengandalkan BAZNAS untuk mengelola zakat yang di bayarkan

Kepercayaan Muzakki9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	19	19.6	19.6	19.6
Setuju	50	51.5	51.5	71.1
Sangat Setuju	28	28.9	28.9	100.0
Total	97	100.0	100.0	

30. Jika orang tahu lebih banyak BAZNAS Kota Palembang, mereka akan tertarik untuk membayar zakat

Kepercayaan Muzakki10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	18	18.6	18.6	18.6
Setuju	47	48.5	48.5	67.0
Sangat Setuju	32	33.0	33.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

31. BAZNAS Kota Palembang dapat mempertanggungjawabkan kinerjanya secara vertikal (kepada Allah) dan secara horizontal (masyarakat secara umum)

Kepercayaan Muzakki11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	17	17.5	17.5	17.5
Setuju	39	40.2	40.2	57.7
Sangat Setuju	41	42.3	42.3	100.0
Total	97	100.0	100.0	

32. BAZNAS Kota Palembang bertanggungjawab dalam memenuhi keinginan muzakki

Kepercayaan Muzakki12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	13	13.4	13.4	13.4
Setuju	53	54.6	54.6	68.0
Sangat Setuju	31	32.0	32.0	100.0
Total	97	100.0	100.0	

LAMPIRAN 7

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER

Uji Validitas Variabel Akuntabilitas

Correlations

		Akunta bilitas 1	Akuntab ilitas 2	Akuntab ilitas 3	Akuntab ilitas 4	Akuntab ilitas 5	Akunta bilitas 6	Akutntabilitas
Akunta bilitas 1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .000 97	.635** .000 97	.623** .000 97	.486** .000 97	.467** .000 97	.531** .000 97	.760** .000 97
Akunta bilitas 2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.635** .000 97	1 .000 97	.743** .000 97	.649** .000 97	.536** .000 97	.607** .000 97	.849** .000 97
Akunta bilitas 3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.623** .000 97	.743** .000 97	1 .000 97	.567** .000 97	.530** .000 97	.670** .000 97	.844** .000 97
Akunta bilitas 4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.486** .000 97	.649** .000 97	.567** .000 97	1 .000 97	.573** .000 97	.682** .000 97	.808** .000 97
Akunta bilitas 5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.467** .000 97	.536** .000 97	.530** .000 97	.573** .000 97	1 .000 97	.719** .000 97	.781** .000 97
Akunta bilitas 6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.531** .000 97	.607** .000 97	.670** .000 97	.682** .000 97	.719** .000 97	1 .000 97	.861** .000 97
Akutnt abilitas	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.760** .000 97	.849** .000 97	.844** .000 97	.808** .000 97	.781** .000 97	.861** .000 97	1 .000 97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Transparansi

Correlations

		Transparansi 1	Transparansi 2	Transparansi 3	Transparansi 4	Transparansi 5	Transparansi 6	Transparansi
Transparansi 1	Pearson Correlation	1	.666**	.644**	.614**	.677**	.633**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Transparansi 2	Pearson Correlation	.666**	1	.750**	.643**	.659**	.710**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Transparansi 3	Pearson Correlation	.644**	.750**	1	.801**	.740**	.648**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Transparansi 4	Pearson Correlation	.614**	.643**	.801**	1	.691**	.652**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Transparansi 5	Pearson Correlation	.677**	.659**	.740**	.691**	1	.814**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Transparansi 6	Pearson Correlation	.633**	.710**	.648**	.652**	.814**	1	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Transparansi	Pearson Correlation	.820**	.855**	.889**	.853**	.887**	.861**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Vaiditas Variabel Sikap Pengelola

Correlations

		Sikap Pengelola 1	Sikap Pengelola 2	Sikap Pengelola 3	Sikap Pengelola 4	Sikap Pengelola 5	Sikap Pengelola 6	Sikap Pengelola 7	Sikap Pengelola 8	Sikap Pengelo la
Sikap Penge lola 1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 97	.808** .000 97	.816** .000 97	.775** .000 97	.686** .000 97	.633** .000 97	.722** .000 97	.699** .000 97	.896** .000 97
Sikap Penge lola 2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.808** .000 97	1 97	.724** .000 97	.755** .000 97	.668** .000 97	.617** .000 97	.687** .000 97	.663** .000 97	.865** .000 97
Sikap Penge lola 3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.816** .000 97	.724** .000 97	1 97	.785** .000 97	.657** .000 97	.625** .000 97	.753** .000 97	.711** .000 97	.886** .000 97
Sikap Penge lola 4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.775** .000 97	.755** .000 97	.785** .000 97	1 97	.716** .000 97	.634** .000 97	.652** .000 97	.661** .000 97	.872** .000 97
Sikap Penge lola 5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.686** .000 97	.668** .000 97	.657** .000 97	.716** .000 97	1 97	.668** .000 97	.665** .000 97	.654** .000 97	.832** .000 97
Sikap Penge lola 6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.633** .000 97	.617** .000 97	.625** .000 97	.634** .000 97	.668** .000 97	1 97	.759** .000 97	.607** .000 97	.806** .000 97
Sikap Penge lola 7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.722** .000 97	.687** .000 97	.753** .000 97	.652** .000 97	.665** .000 97	.759** .000 97	1 97	.703** .000 97	.867** .000 97
Sikap Penge lola 8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.699** .000 97	.663** .000 97	.711** .000 97	.661** .000 97	.654** .000 97	.607** .000 97	.703** .000 97	1 97	.831** .000 97

Tingkat Kepercayaan Muzakki 6	Pearson Correlation	.666**	.695**	.636**	.658**	.705**	1	.663**	.683**	.593**	.674**	.555**	.553**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan Muzakki 7	Pearson Correlation	.678**	.768**	.735**	.605**	.659**	.663**	1	.796**	.690**	.691**	.583**	.645**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan Muzakki 8	Pearson Correlation	.721**	.644**	.794**	.700**	.640**	.683**	.796**	1	.789**	.732**	.585**	.687**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan Muzakki 9	Pearson Correlation	.645**	.608**	.753**	.692**	.638**	.593**	.690**	.789**	1	.822**	.689**	.723**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan Muzakki 10	Pearson Correlation	.660**	.688**	.711**	.609**	.675**	.674**	.691**	.732**	.822**	1	.691**	.756**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan Muzakki 11	Pearson Correlation	.553**	.577**	.629**	.573**	.621**	.555**	.583**	.585**	.689**	.691**	1	.664**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan Muzakki 12	Pearson Correlation	.576**	.606**	.655**	.588**	.584**	.553**	.645**	.687**	.723**	.756**	.664**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Tingkat Kepercayaan	Pearson Correlation	.808**	.825**	.877**	.813**	.821**	.806**	.854**	.880**	.865**	.871**	.773**	.802**	1

Muzakki	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel Akuntabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	6

Uji Reliabilitas Variabel Transparansi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	6

Uji Reliabilitas Variabel Sikap Pengelola

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	8

Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Kepercayaan Muzakki

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	12

LAMPIRAN 8
UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.59515565
Most Extreme Differences	Absolute	.116
	Positive	.100
	Negative	-.116
Kolmogorov-Smirnov Z		1.138
Asymp. Sig. (2-tailed)		.150

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.734	3.638		2.676	.009		
	Akuntabilitas	.872	.178	.456	4.892	.000	.530	1.885
	Transparansi	-.258	.213	-.143	-1.210	.229	.328	3.047
	Sikap Pengelola	.741	.149	.524	4.966	.000	.413	2.419

a. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Muzakki

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-6.273	5.373		-1.168	.246
Ln_Akuntabilitas	3.391	1.982	.239	1.711	.090
Ln_Transparansi	-3.873	2.296	-.292	-1.687	.095
Ln_SikapPengelol	2.618	2.130	.188	1.230	.222

a. Dependent Variable: Ln_Res_Kuadrat

4. Uji Linearitas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Akuntabilitas	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Transparansi	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Sikap Pengelola	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%

Tingkat Kepercayaan Muzakki * Akuntabilitas

Report

Tingkat Kepercayaan Muzakki

Akuntabilitas	Mean	N	Std. Deviation
15	50.00	1	.
18	36.29	7	.488
19	48.00	1	.
20	45.00	2	2.828
21	42.50	2	6.364
22	47.43	7	2.225
23	49.00	6	6.387
24	47.64	22	3.646
25	52.50	4	8.185
26	48.75	8	6.065
27	49.13	8	4.486
28	53.83	6	6.047
29	53.00	5	3.742
30	56.67	18	6.508
Total	49.51	97	7.021

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Akuntabilitas	Between Groups	(Combined) Linearity	2611.305	13	200.870	7.861	.000
		Deviation from Linearity	2041.164	1	2041.164	79.878	.000
			570.141	12	47.512	1.859	.052
	Within Groups		2120.942	83	25.554		
	Total		4732.247	96			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Akuntabilitas	.657	.431	.743	.552

Tingkat Kepercayaan Muzakki * Transparansi

Report

Tingkat Kepercayaan Muzakki

Transparansi	Mean	N	Std. Deviation
16	38.00	1	.
18	42.09	11	7.842
19	42.00	2	8.485
20	45.33	3	2.517
21	49.14	7	7.603
22	48.29	7	2.984
23	46.50	6	3.017
24	50.70	23	5.130
25	46.25	4	3.594
26	47.80	5	3.421
27	53.00	7	6.377
28	54.00	1	.
29	58.00	1	.
30	55.11	19	6.863
Total	49.51	97	7.021

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Transparansi	Between Groups	(Combined) Linearity	1830.677	13	140.821	4.028	.000
		Deviation from Linearity	1520.903	1	1520.903	43.506	.000
			309.774	12	25.815	.738	.710
Within Groups			2901.571	83	34.959		
Total			4732.247	96			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Transparansi	.567	.321	.622	.387

**Tingkat Kepercayaan Muzakki * Sikap Pengelola
Report**

Tingkat Kepercayaan Muzakki

Sikap Pengelola	Mean	N	Std. Deviation
23	37.00	1	.
24	38.22	9	4.024
25	44.00	2	1.414
26	43.50	2	2.121
27	48.00	3	1.000
28	48.80	5	6.458
29	50.50	2	9.192
30	44.50	2	2.121
31	49.83	6	5.492
32	49.29	24	4.630
33	49.57	7	5.442
34	49.00	5	3.606
35	52.00	4	5.228
36	52.25	4	5.560
37	56.00	2	1.414
39	44.00	1	.
40	56.72	18	6.332
Total	49.51	97	7.021

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Sikap Pengelola	Between Groups	(Combined) Linearity	2606.525	16	162.908	6.131	.000
		Deviation from Linearity	2152.413	1	2152.413	81.004	.000
			454.112	15	30.274	1.139	.337
	Within Groups		2125.723	80	26.572		
Total			4732.247	96			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Tingkat Kepercayaan Muzakki * Sikap Pengelola	.674	.455	.742	.551

LAMPIRAN 9
ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sikap Pengelola (X3), Akuntabilitas (X1), Transparansi (X2)	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Muzakki (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.756 ^a	.572	.558	4.66868

- a. Predictors: (Constant), Sikap Pengelola (X3), Akuntabilitas (X1), Transparansi (X2)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2705.164	3	901.721	41.370	.000 ^a
	Residual	2027.084	93	21.797		
	Total	4732.247	96			

- a. Predictors: (Constant), Sikap Pengelola (X3), Akuntabilitas (X1), Transparansi (X2)
b. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Muzakki (Y)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9.734	3.638		2.676	.009
Akuntabilitas (X1)	.872	.178	.456	4.892	.000
Transparansi (X2)	-.258	.213	-.143	-1.210	.229
Sikap Pengelola (X3)	.741	.149	.524	4.966	.000

a. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Muzakki (Y)



PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Jalan Prof. K.H. ZainalAbidinFikri KM. 3,5, telpon (0711) 354668

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Brigita Oktasia Ananda
NIM : 1730604019
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/ Manajemen Zakat dan Wakaf
JudulSkripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di BAZNAS Kota Palembang
PembimbingI : Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc

No	Hari/Tanggal	Hal Yang Dikonsultasikan	Paraf
1.	Selasa/2-5-2021	a. Latar Belakang : - Kalimat yang pada rumusan masalah dan tujuan penelitian b. Hipotesis - Teori TRA digunakan untuk menjelaskan keelompok variabel penelitian. c. Candidate kuesioner uji coba!	
2.	Rabu/17-3-2021	Sehingga untuk dijadikan dasar penelitian	
3.	Seni/8-5-2021	perbaiki pembatasan	



PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Jalan Prof. K.H. ZainalAbidinFikri KM. 3,5, telpon (0711) 354668

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Brigita Oktasia Ananda
NIM : 1730604019
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/ Manajemen Zakat dan Wakaf
JudulSkripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di BAZNAS Kota Palembang
Pembimbing1 : Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc

No	Hari/Tanggal	Hal Yang Dikonsultasikan	Paraf
4.	Jumat / 11 - 6 - 2021	Aspek-aspek awal pada gandum fidel. pembahasan tentang dicirikan secara lebih terperinci.	
5.	Senin / 14 - 6 - 2021	Revisi awal diujikan	



PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Jalan Prof. K.H. ZainalAbidinFikri KM. 3,5, telpon (0711) 354668

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Brigita Oktasia Ananda
NIM : 1730604019
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/ Manajemen Zakat dan Wakaf
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di BAZNAS kota Palembang

Pembimbing II : Lidia Desiana, S.E., M.Si

No	Hari/Tanggal	Hal Yang Dikonsultasikan	Paraf
1.	26/1/2021	letter blaks Masdar rami (penyusunan).	[Signature]
2	1/2/2021	Rami bab I-3	[Signature]
3	10/2/2021	Sistematika penulisan esenalk	[Signature]
4	15/2/2021	teknik penyusunan rangkai data yg terkait - lumeni	[Signature]
5	22/2/2021	tamabah di kuerer, Acc Bab I - II	[Signature]
6	28/04/2021	abstrak.	[Signature]
7	30/04/2021	- kata pengantar. - uji asumsi klasik. pembahasan	[Signature]
8.	25/5/2021		[Signature]
9	1/6/2021	Acc Bab I - V.	[Signature]