

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT.CNG Hilir Raya Raya merupakan Perusahaan swasta nasional yang merupakan perusahaan Compressed Natural Gas pertama di Sumatera.

Sejak didirikan tahun 2009 yang lalu, PT.CNG Hilir Raya yang bergerak dibidang penjualan dan distribusi gas alam khususnya dalam bentuk Compressed Natural Gas atau biasa disebut BBG (Bahan Bakar Gas) dengan merek dagang “Musi Gas” telah memenuhi kebutuhan bahan bakar bagi kendaraan bermotor maupun untuk industry kota Palembang dan sekitarnya.

Seiring dengan pengembangan kendaraan BBG yang semakin pesat, mendorong PT.CNG Hilir Raya untuk mendirikan anak perusahaan yang bergerak dibidang perbengkelan dengan nama Bengkel Auto CHR yang melayani perbaikan dan pemasangan kendaraan BBG dan Umum.

Visi

Menjadi Perusahaan Compressed Natural Gas& Bengkel BBG Terkemuka di Indonesia khususnya di Pulau Sumatera.

Misi

Secara aktif mendukung upaya pemerintah dalam meningkatkan pemanfaatan gas alam sebagai sumber energy alternatif.

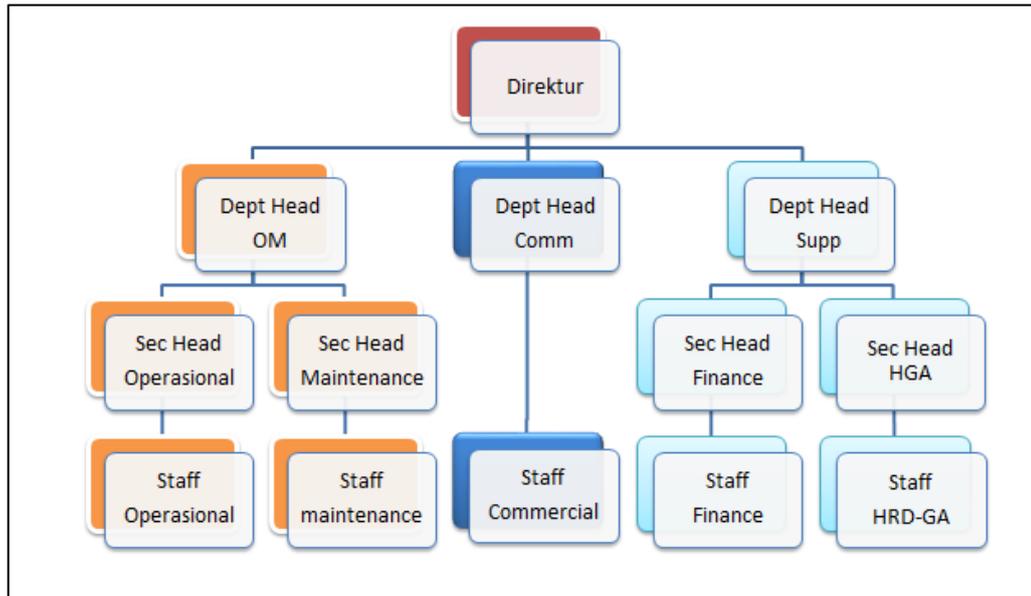
Memastikan produk dan layanan berstandar tinggi yang diberikan kepada pelanggan.

Peningkatan pelayanan dan pengembangan teknologi NGV dengan Service Exellent.

Komitmen untuk penerapan tata kelola perusahaan yang baik, etika usaha yang tinggi, terintegrasi dengan pasar yang dinamis untuk pertumbuhan industry dengan berdasarkan pada inovasi berkelanjutan sebagai dasar perusahaan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah susunan dari jabatan atau kedudukan yang ada pada sebuah perusahaan dimana setiap jabatan mempunyai wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Berikut ini adalah gambar struktur organisasi pada PT.AUTO CHR Palembang :



Sumber : PT.AUTO CHR

Gambar 3.1 struktur organisasi perusahaan

3.3 Komunikasi

Komunikasi merupakan suatu proses penyampaian pesan dari seseorang kepada orang lain yang bertujuan untuk memberitahu, mengemukakan pendapat, dan mengubah perilaku atau mengubah sikap yang dilakukan baik secara langsung ataupun tidak langsung yaitu baik melalui ekspresi muka, gerak tubuh, seni, lukisan maupun teknologi informasi.

Komunikasi diperlukan untuk memahami masalah dalam mencapai tujuan dengan menganalisis permasalahan yang ada serta mengumpulkan data-data yang dibutuhkan yaitu mengenai Sistem Informasi service mobil pada AUTO CHR berbasis web dengan layanan pesan berbasis android. Komunikasi pada tahap ini

adalah dengan cara melakukan wawancara dengan pegawai yang bertugas yaitu bapak Kurniawan.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan bapak Kurniawan, dalam wawancara ini membahas tentang bagaimana sistem yang berjalan saat ini mengenai service mobile di AUTO CHR dan permasalahan apa saja yang sering terjadi saat service.

Dari hasil proses komunikasi tersebut langkah selanjutnya yang akan dilakukan adalah membuat sebuah perencanaan untuk membangun sebuah sistem informasi service mobil pada AUTO CHR yang berguna untuk mempermudah pegawai dan pelanggan dalam melakukan proses perbaikan atau service kendaraan.

3.4 Perencanaan

Kegiatan perencanaan ini berfungsi untuk merumuskan tujuan dan sasaran. Tujuan yang ingin dicapai yaitu untuk mempermudah karyawan dan pelanggan dalam memperbaiki kendaraan di AUTO CHR. Untuk tahap berikutnya yaitu jadwal penelitian, dapat di lihat pada tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No.	Tahapan	Mei				Juni				Juli				Agustu				Septembe			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Komunikasi	■																			
2	Perencanaan		■																		
3	Pemodelan			■	■																
4	Konstruksi					■	■	■	■												
5	Implementasi									■	■	■	■								

Pada tabel 3.1 dijelaskan bahwa tahapan komunikasi dilakukan dari minggu awal bulan Mei. Kemudian tahapan perencanaan dilakukan pada minggu

ke dua pada bulan Mei, berikutnya untuk tahapan pemodelan dilakukan pada minggu ke tiga sampai dengan minggu awal pada bulan Juni, selanjutnya tahapan konstruksi dilakukan pada awal Juni sampai dengan akhir Juni dan yang terakhir tahapan pembuatan halaman *web* serta pengujian selama bulan Juli sampai akhir selesai.

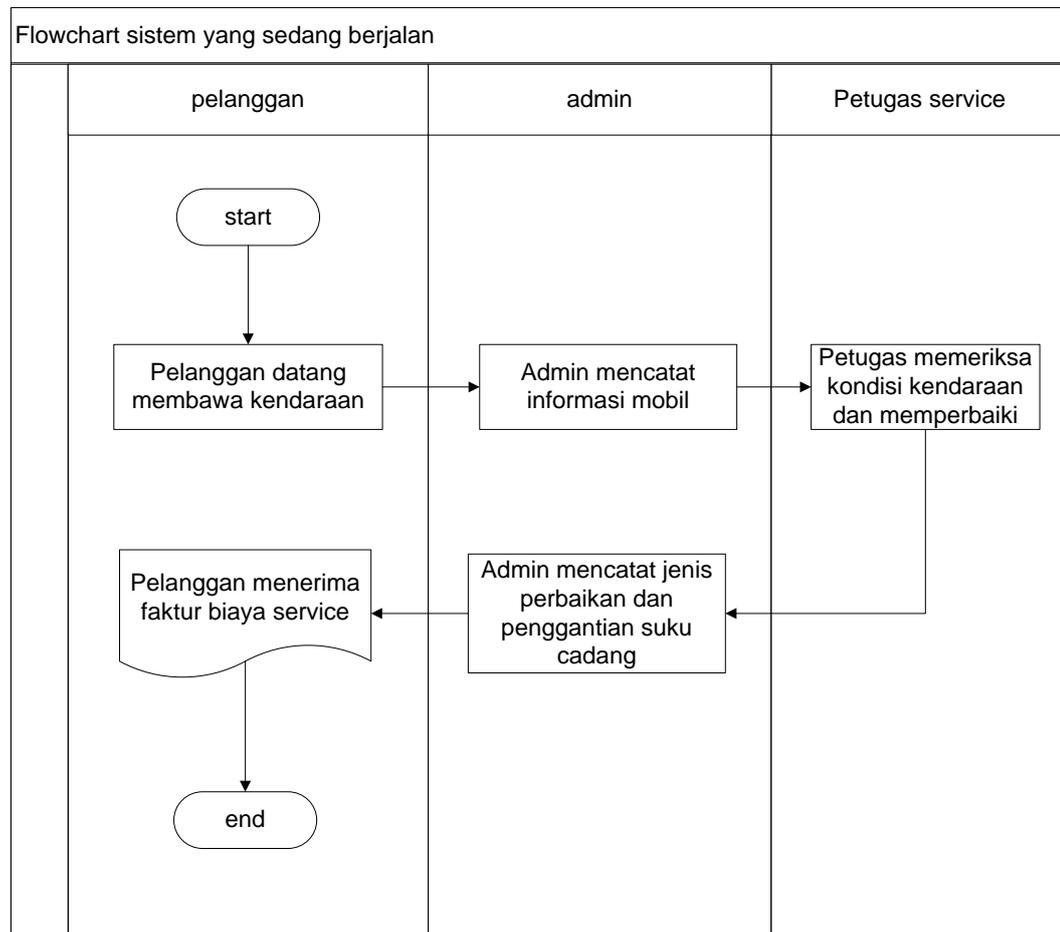
3.5 Pemodelan

Untuk mengetahui secara jelas dari kebutuhan-kebutuhan sistem yang dibangun, maka diperlukan sebuah pemodelan dengan melakukan analisis dan perancangan sistem.

3.5.1 Flowchart sistem yang sedang berjalan

Alur kerja atau flowchart sistem yang sedang berjalan saat ini adalah ; masih mengandalkan pertemuan langsung antara pelanggan dan administrator service. Hal ini membuat kurang efisien dalam hal waktu, serta cukup menyita waktu dari pelanggan untuk datang langsung dan menunggu kendaraannya diservice.

- a) Pelanggan datang membawa kendaraan untuk melakukan service.
- b) Admin akan mengisi formulir service.
- c) Petugas akan memeriksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kendaraan.
- d) Admin akan menulis jenis-jenis kerusakan, serta penggantian suku cadang dan perbaikan yang dilakukan pada mobil tersebut.
- e) Selama proses berlangsung, pelanggan akan menunggu di loby service.



Gambar 3.2 Flowchart sistem yang sedang berjalan

3.5.2 Spesifikasi Kebutuhan

Spesifikasi kebutuhan yang diperlukan dalam sistem ini terbagi menjadi 2 tahapan, yaitu secara fungsional dan secara nonfungsional.

a. Spesifikasi kebutuhan secara fungsional yaitu:

- 1). Mampu menyediakan fasilitas pemesanan *service* bagi pelanggan.
- 2). Mampu membantu admin dalam mengelola informasi *service*.
- 3). Memberikan informasi mengenai status dan detail *service*.

b. Spesifikasi kebutuhan secara nonfungsional yaitu secara *hardware* dan *software*:

- 1). Spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan (pemakai)

Estimasi perangkat keras yang dibutuhkan pada dasarnya adalah mengoptimalkan kinerja biaya yang dimiliki. Pada dasarnya ada beberapa komponen perangkat keras yang sangat memengaruhi kinerja suatu sistem yaitu adalah:

- a. *Mobile phone android* dengan menggunakan jenis *mobile phone android* yang berspesifikasi nomor model *EVERCOSS A7A*, dengan menggunakan versi *android 4.2.2 jelly beans*, *CPU dual core 1.3GHZ*, versi *kernel 3.4.5*, *hardware version K233_MB_P2_V03*.
- b. Komputer PC /Laptop

2). Spesifikasi hardware yang dibutuhkan (pembuat).

Estimasi perangkat keras yang dibutuhkan pada dasarnya adalah mengoptimalkan kinerja biaya yang dimiliki pada dasarnya ada beberapa komponen perangkat keras yang sangat memengaruhi kinerja suatu sistem yaitu adalah: *Personal computer* dengan menggunakan jenis *PC* yang berspesifikasi *windows 10 pro, 2015 microsoft corporation, processor intel(R) celeron (R) 2957U @1.40Ghz, RAM 2.00 GB (1.88 GB usable), system type 64-bit operating system, x64-based processor*.

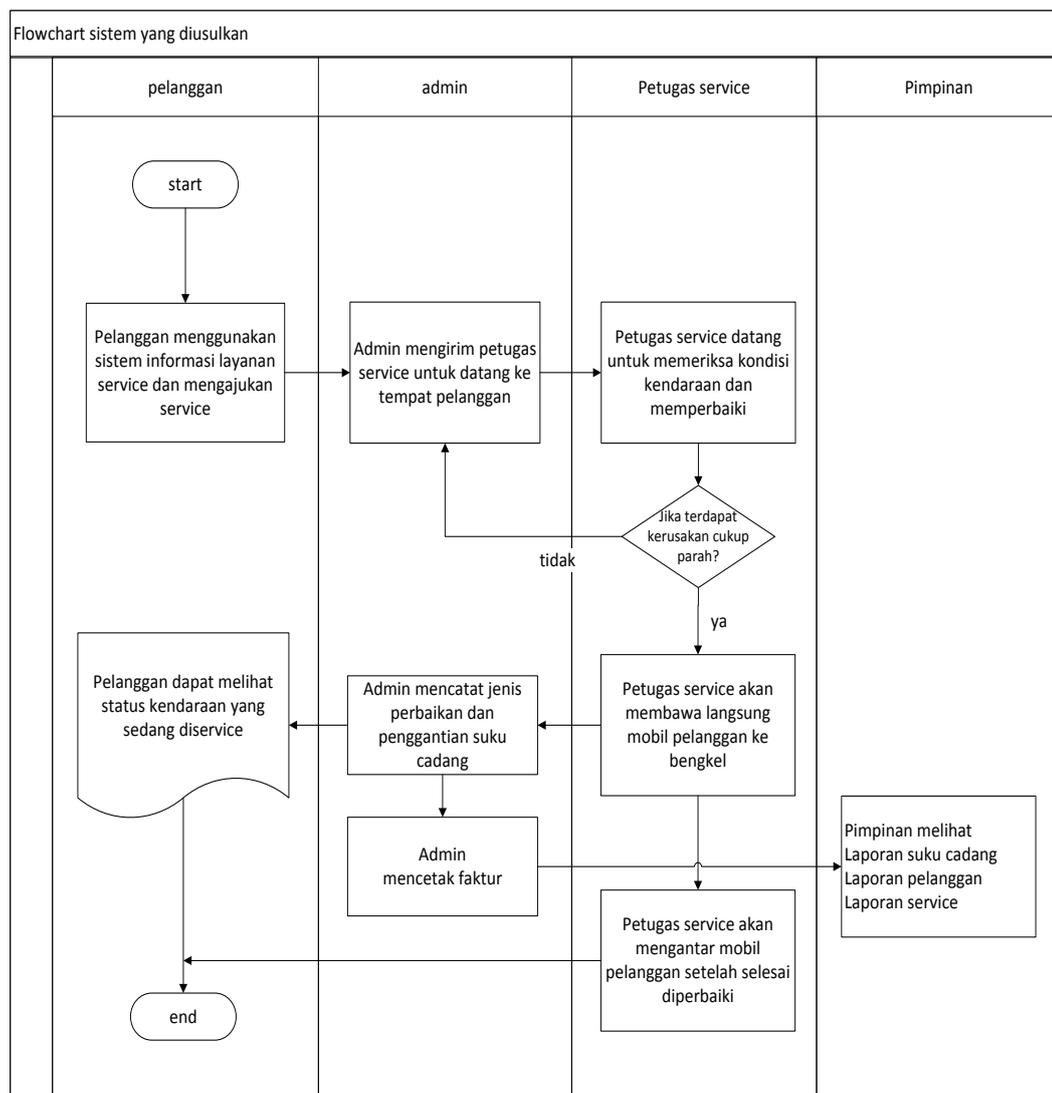
3.6 Perencanaan Sistem

3.6.1 Flowchart sistem yang diajukan

Pada sistem yang sedang berjalan saat ini, terdapat beberapa kekurangan yang dirasakan oleh pelanggan, yaitu pelanggan harus datang langsung serta menunggu sampai kendaraan selesai di service. Hal ini dirasakan cukup memberatkan pelanggan, apalagi yang tinggalnya cukup jauh dari bengkel. Sehingga dibutuhkan suatu layanan yang dapat membantu pelanggan untuk dapat melakukan service atas kendaraannya, namun tidak perlu repot-repot datang ke bengkel service. Sehingga meningkatkan rasa nyaman dan kepuasan pelanggan.

- a) Pelanggan mengakses sistem informasi service mobil. Lalu memesan layanan service mobil.

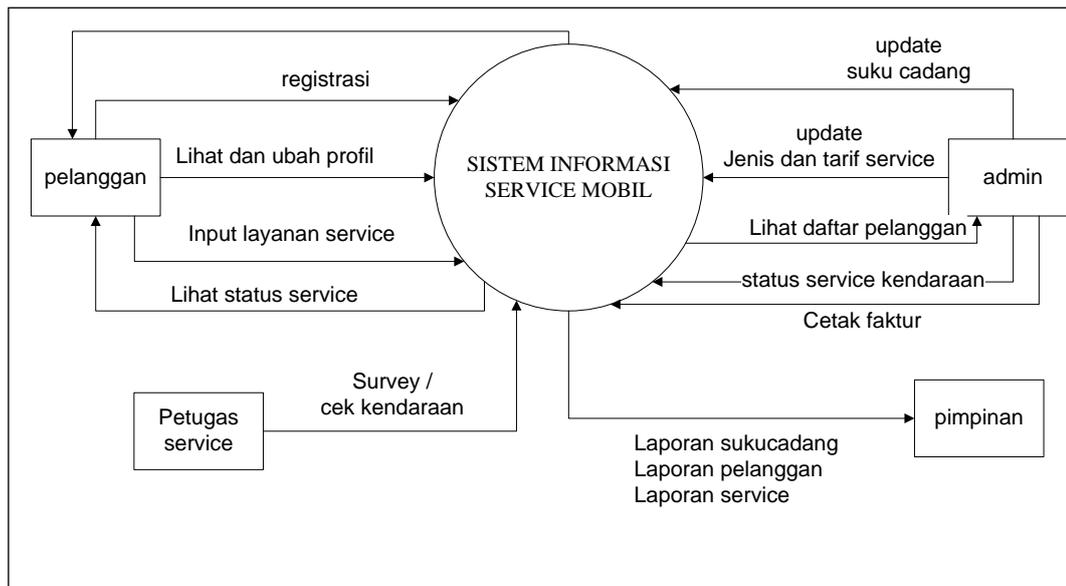
- b) Admin akan melihat pesanan dari pelanggan, kemudian mengirim petugas service untuk melakukan pemeriksaan ke tempat pelanggan.
- c) Petugas akan melakukan pemeriksaan dan langsung memperbaiki jika ada kerusakan dan penggantian sparepart.
- d) Jika kerusakan yang dialami oleh kendaraan cukup parah dan membutuhkan peralatan yang lebih banyak, maka petugas service akan membawa kendaraan pelanggan tersebut ke bengkel. Dan akan membawanya kembali ke tempat pelanggan setelah selesai diperbaiki.
- e) Pelanggan dapat melihat status kendaraan yang sedang diperbaiki, tanpa harus datang langsung ke bengkel.



Gambar 3.3 Flowchart sistem yang diusulkan

3.6.2 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan gambaran umum mengenai proses yang terjadi di dalam sistem service mobil, serta peranan yang dilakukan oleh pengguna.



Gambar 3.4 Diagram Konteks

- a. Pelanggan
 1. Melakukan registrasi terlebih dahulu agar dapat menggunakan layanan service kendaraan.
 2. Melihat dan mengubah profil.
 3. Mengajukan layanan service terhadap kendaraannya.
 4. Melihat status kendaraan yang sedang diservice
- b. Admin
 1. Menginput dan mengupdate data suku cadang kendaraan.
 2. Menginput dan mengupdate jenis dan tarif service
 3. Melihat daftar pelanggan.
 4. Memproses status service kendaraan.

c. Petugas Service

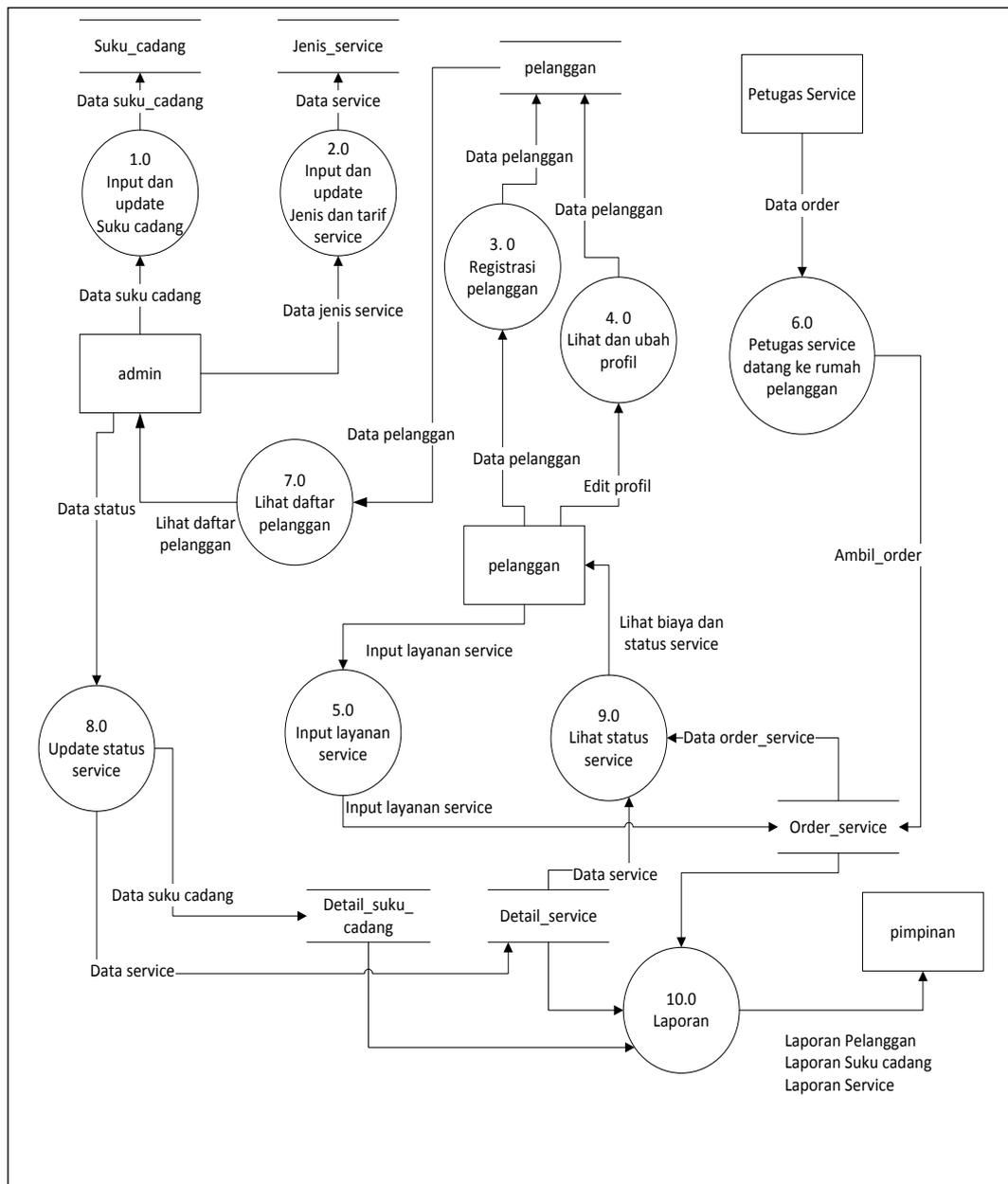
1. Menanggapi permintaan layanan service dari pelanggan, dengan datang langsung untuk melakukan service ke tempat pelanggan.

d. Pimpinan

1. Mengakses laporan suku cadang.
2. Mengakses laporan pelanggan.
3. Mengakses laporan service.

3.6.3 Data Flow Diagram (DFD)

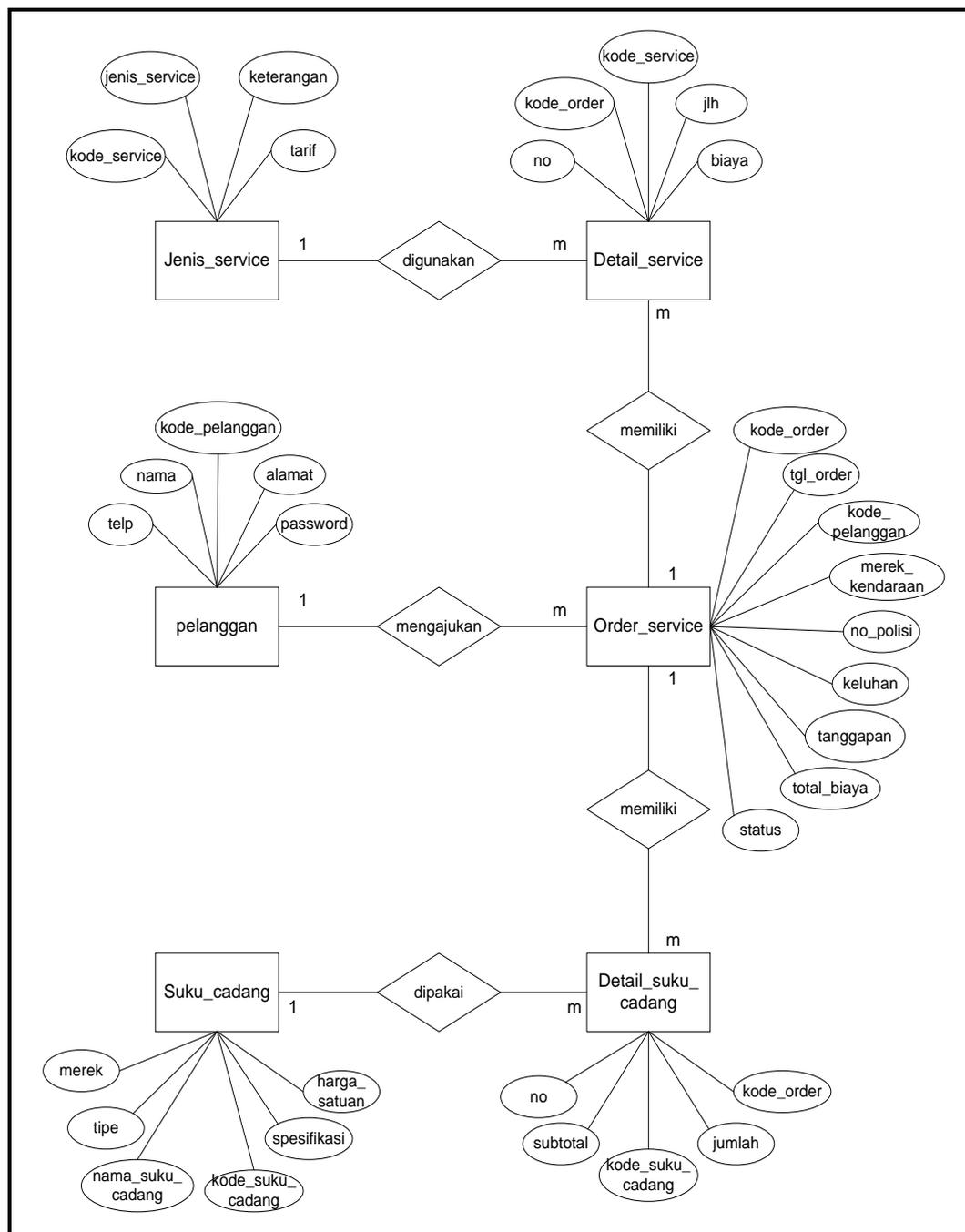
Data flow diagram menunjukkan secara detail tentang aliran data yang di input atau yang diproses pada tiap-tiap fitur dalam sistem.



Gambar 3.5 DFD

3.6.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan keterkaitan antara tabel-tabel yang dibangun dalam sistem ini.



Gambar 3.6 ERD

3.6.5 Perancangan sistem

Strategi untuk memecahkan masalah dan mengembangkan solusi terbaik bagi permasalahan itu, perancangan sistem termasuk bagaimana mengorganisasi sistem ke dalam sub sistem.

3.6.5.1 Pendahuluan perancangan sistem

Selama perancangan, keputusan dibuat tentang bagaimana pemecahan masalah akan dikerjakan adalah sebagai berikut :

- a. Kuisisioner penyelidikan mengenai suatu masalah yang banyak menyangkut kepentingan umum (banyak orang) dengan cara mengedarkan formulir daftar pertanyaan, diajukan secara tertulis seperlunya.
- b. Studi pustaka satu pencarian dan pengumpulan data dengan cara membaca buku, laporan - laporan yang berkaitan dengan objek penelitian dan dapat dijadikan sebagai dasar teori serta dapat dijadikan bahan perbandingan.

3.6.5.2 DBMS (*database management system*).

Secara umum di pasaran ,dikenal jenis perangkat lunak *DBMS (database management system)*, yaitu yang bersifat jaringan hirarki, dengan *DBMS* apa data-data yang akan diimplementasikan bergantung pada pertanyaan-pertanyaan pada sistem, contoh dari rancangan *database* di dalam sistem diagnos service mobil adalah sebagai berikut:

- a. Tabel pelanggan

Tabel ini menyimpan semua keterangan mengenai data registrasi pelanggan.

Tabel 3.2 Rancangan table pelanggan

Atribut	Tipe	Panjangkarakter	Keterangan
kode_pelanggan	Int	11	Sebagai nomor identitas pelanggan (Primary key)
nama	Varchar	30	Nama pelanggan
telp	Varchar	20	Nomor telepon pelanggan

alamat	Text	-	Alamat tempat tinggal (petugas akan datang ke alamat ini)
password	Varchar	20	Password ketika pelanggan akan mengakses sistem

b. Tabel jenis_service

Tabel ini menyimpan semua jenis service yang disediakan oleh bengkel.

Tabel 3.3 Rancangan table jenis_service.

Atribut	Tipe	Panjangkarakter	Keterangan
kode_service	Int	11	Kode Service (Primary key)
jenis_service	Varchar	50	Nama jenis service
keterangan	Text	-	Berisi keterangan tentang service dan apa yang dikerjakan
tarif	Int	11	Tarif yang diberlakukan untuk masing-masing jenis service

c. Tabel suku_cadang

Tabel ini menyimpan semua suku cadang yang ada di bengkel.

Tabel 3.4 Rancangan table suku_cadang.

Atribut	Tipe	Panjangkarakter	Keterangan
kode_suku_cadang	Varchar	10	Kode Suku Cadang (Primary key)
nama_suku_cadang	Varchar	30	Nama suku cadang
tipe	Varchar	30	Tipe atau detail nomor spesifikasi suku cadang

merek	Varchar	30	Merek atau pabrikan pembuat
spesifikasi	Text	-	Keterangan spesifikasi tentang suku cadang
harga_satuan	Int	11	Harga satuan

d. Tabel order_service

Tabel ini akan menyimpan semua permintaan layanan service dari pelanggan.

Tabel 3.5 Rancangan table order_service.

Atribut	Tipe	Panjangkarakter	Keterangan
kode_order	Int	11	Kode order (Primary key)
tgl_order	Date	-	Tanggal input permintaan
kode_pelanggan	Int	11	Kode pelanggan yang menunjukkan identitas pelanggan
merek_kendaraan	Varchar	20	Merek kendaraan yang diservice
no_polisi	Varchar	20	Nomor plat polisi kendaraan
keluhan	Text	-	Keluhan dari pelanggan, mengenai kerusakan mobilnya
tanggapan	text	-	Tanggapan admin atas keluhan pelanggan
total_biaya	Bigint	20	Total biaya yang ditanggung pelanggan
status	Varchar	20	Status service kendaraan

e. Tabel detail_service

Semua proses service yang dikerjakan terhadap suatu kendaraan akan disimpan pada tabel ini. Dengan kemungkinan bahwa untuk tiap kendaraan bisa saja mendapatkan lebih dari satu jenis service yang dikerjakan pada saat bersamaan.

Tabel 3.6 Rancangan table detail_service.

Atribut	Tipe	Panjangkarakter	Keterangan
no	Int	11	Nomor urut (Primary key)
kode_order	Int	11	Kode order yang mengacu kepada permintaan layanan suatu konsumen (FK)
kode_service	Int	11	Kode service yang menunjukkan jenis service apa yang dikerjakan
jlh	Int	11	Jumlah item yang dikerjakan
biaya	Int	11	Jumlah subtotal dari biaya service pada jenis service ini

f. Tabel detail_suku_cadang

Tabel detail_suku_cadang digunakan untuk menyimpan data suku cadang.

Tabel 3.7 Rancangan table detail_suku_cadang.

Atribut	Tipe	Panjangkarakter	Keterangan
no	Int	11	Nomor urut (Primary key)
kode_suku_cadang	Varchar	10	Kode suku cadang yang dipakai (FK)
jumlah	Int	11	Jumlah suku cadang yang dipakai
subtotal	Int	11	Jumlah subtotal atas suku cadang

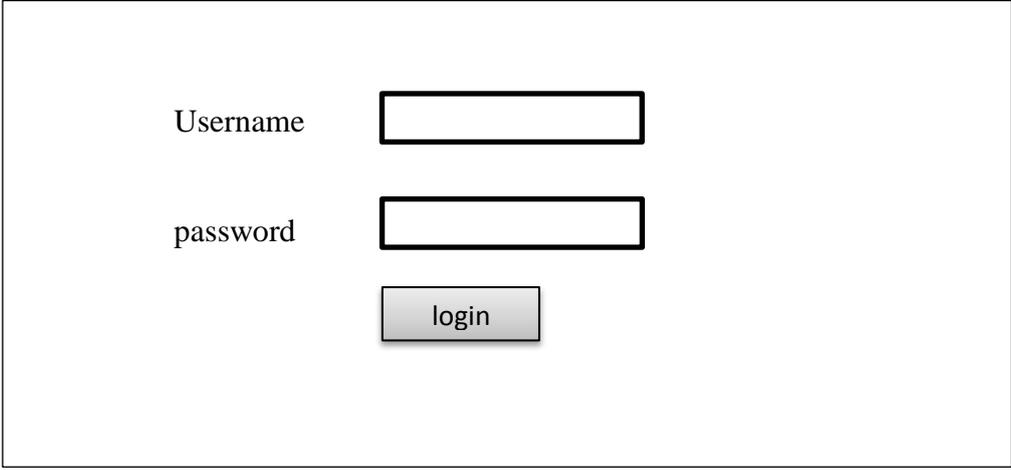
kode_order	Int	11	Berhubungan dengan permintaan pelanggan
------------	-----	----	---

3.6.5.3 Perancangan antar muka

Perancangan antar muka ini adalah desain yang akan digunakan dalam system.

a. Tampilan form menu login

Form ini digunakan oleh admin dan pimpinan untuk masuk kedalam sistem.



The image shows a login form with the following elements:

- A label "Username" followed by a rectangular input field.
- A label "password" followed by a rectangular input field.
- A button labeled "login" positioned below the password field.

Gambar 3.7 Tampilan form login.

b. Tampilan form menu admin kelola suku cadang.

Form ini digunakan oleh admin untuk mengelola suku cadang. Admin dapat menginput suku cadang yang baru. Admin juga dapat mengupdate data suku cadang yang lama, termasuk harganya.

SERVICE MOBIL	Logout																				
Suku Cadang Jenis Service Pelanggan Layanan Service	<p data-bbox="671 696 831 730">Suku Cadang</p> <p data-bbox="687 763 810 813"><input type="button" value="Add"/></p> <table border="1" data-bbox="655 880 1337 1028"><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>																				

Gambar 3.8 Tampilan utama menu admin kelola suku cadang.

c. Tampilan menu admin kelola jenis service.

Pada halaman ini admin dapat menginput jika ada jenis service yang baru, atau admin juga dapat mengupdate tarif jenis service yang sudah ada.

SERVICE MOBIL		Logout																						
Suku Cadang	Jenis Service																							
Jenis Service	<input type="button" value="Add"/>																							
Pelanggan	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																							
Layanan Service																								

Gambar 3.9 Tampilan menu admin kelola jenis service.

d. Tampilan menu admin lihat daftar pelanggan.

Pada halaman ini, admin dapat melihat daftar semua pelanggan yang menggunakan sistem informasi service mobil. Selain itu admin juga dapat mengetahui nomor telepon dan alamat dari pelanggan untuk dapat digunakan sewaktu-waktu, jika memerlukan komunikasi langsung terhadap pelanggan.

SERVICE MOBIL		Logout																												
Suku Cadang	Daftar Pelanggan <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																													
Jenis Service																														
Pelanggan																														
Layanan Service																														

Gambar 3.10 Tampilan menu admin lihat daftar pelanggan.

e. Tampilan menu admin update status service.

Pada halaman ini admin dapat mengelola data permintaan service dari pelanggan, mulai dari jenis service yang digunakan, suku cadang yang mungkin dipakai serta status service.

SERVICE MOBIL	Logout																				
Suku Cadang Jenis Service Pelanggan Layanan Service	Layanan Service <table border="1" data-bbox="683 819 1313 969"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				

Gambar 3.11 Tampilan menu admin update status service.

f. Tampilan menu pimpinan laporan suku cadang.

Pada halaman ini pimpinan dapat mengakses laporan suku cadang, serta dapat diakses per bulan.

SERVICE MOBIL	Logout																				
Laporan Suku Cadang Laporan Pelanggan Laporan Service Daftar Petugas	Laporan Suku Cadang <table border="1" data-bbox="719 775 1401 925"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				

Gambar 3.12 Tampilan menu pimpinan laporan suku cadang.

g. Tampilan menu pimpinan laporan pelanggan.

Pada halaman ini pimpinan dapat mengakses laporan pelanggan, serta dapat diakses per bulan.

SERVICE MOBIL	Logout																				
Laporan Suku Cadang Laporan Pelanggan Laporan Service Daftar Petugas	<div data-bbox="684 577 1010 640" style="border: 2px solid black; padding: 2px; text-align: center;">LAPORAN PELANGGAN</div> <table border="1" data-bbox="668 694 1347 842"><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>																				

Gambar 3.13 Tampilan menu pimpinan laporan pelanggan.

h. Tampilan menu pimpinan laporan service.

Pada halaman ini pimpinan dapat mengakses laporan service, serta dapat diakses per bulan.

SERVICE MOBIL	Logout																				
<p>Laporan Suku Cadang</p> <p>Laporan Pelanggan</p> <p>Laporan Service</p> <p>Daftar Petugas</p>	<p>Laporan Service</p> <table border="1" data-bbox="655 712 1342 860"><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>																				

Gambar 3.14 Tampilan menu pimpinan laporan service.

- i. Tampilan menu pimpinan daftar petugas service
Pada halaman ini pimpinan dapat daftar petugas service.

SERVICE MOBIL	Logout																				
Laporan Suku Cadang Laporan Pelanggan Laporan Service Daftar Petugas	Daftar Petugas Service <table border="1" data-bbox="660 689 1342 837"><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>																				

Gambar 3.15 Tampilan menu pimpinan daftar petugas service.

j. Menu daftar survey

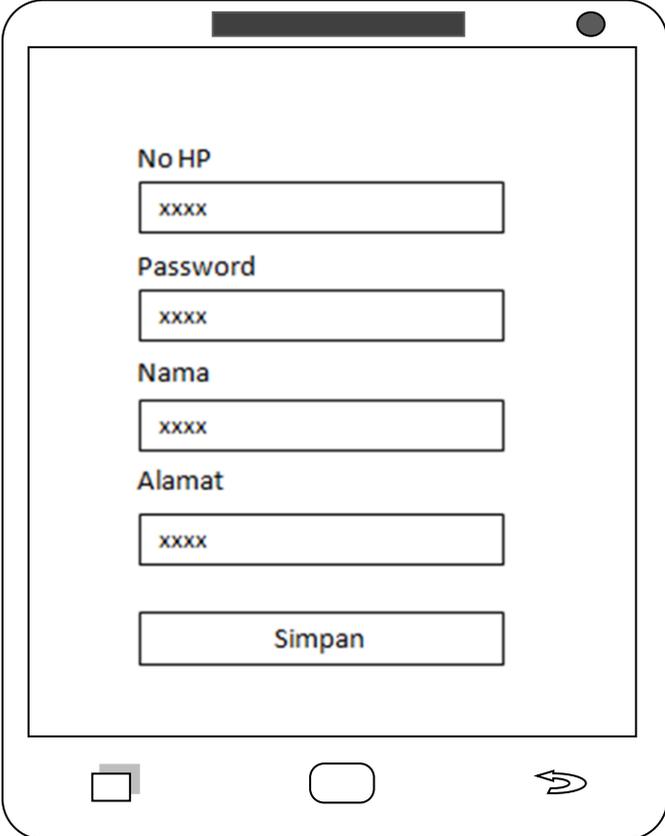
Form ini untuk menampilkan semua permintaan service oleh pelanggan yang akan di *survey* oleh petugas *service*.

The image shows a mobile application interface for survey registration. It features three identical rows of input fields. Each row contains three text input fields labeled 'Tanggal', 'No Polisi', and 'keluhan'. To the right of each row is a button labeled 'Ambil'. The interface is presented within a rounded rectangular frame, with a status bar at the top and a navigation bar at the bottom containing three icons: a square, a circle, and a circular arrow.

Gambar 3.16 Tampilan Menu daftar *survey*

k. Tampilan form registrasi pelanggan.

Form ini digunakan untuk pelanggan baru melakukan registrasi. Setelah registrasi berhasil, pelanggan dapat mengakses fitur layanan service. Terdapat inputan data nomor hp, password, nama dan alamat, serta tombol simpan.

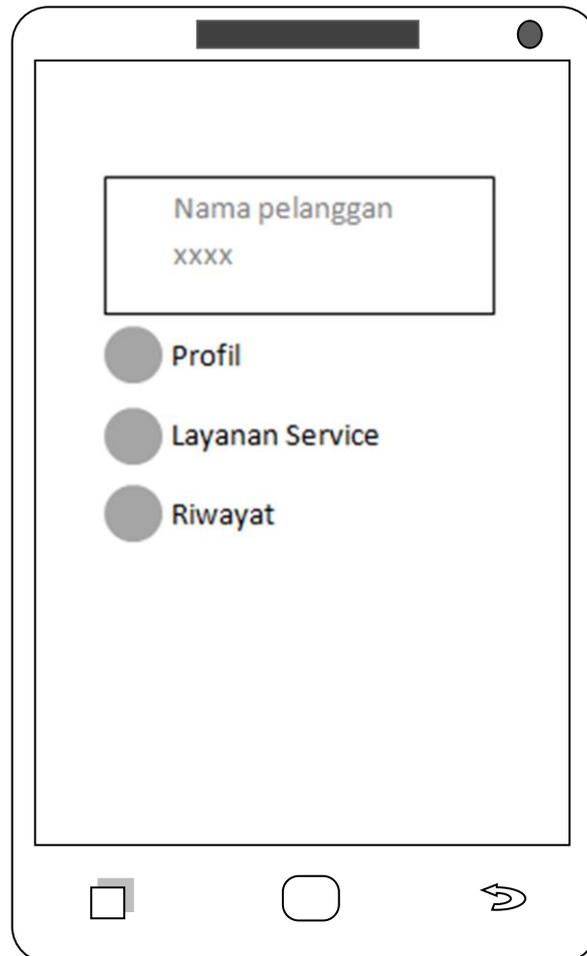


The image shows a mobile registration form on a smartphone screen. The form consists of five input fields, each with a placeholder 'xxxx'. The fields are labeled 'No HP', 'Password', 'Nama', and 'Alamat'. Below the 'Alamat' field is a button labeled 'Simpan'. The phone's navigation bar at the bottom shows a square home button, a pill-shaped back button, and a curved arrow forward button.

Gambar 3.17 Tampilan form registrasi pelanggan.

1. Tampilan menu utama.

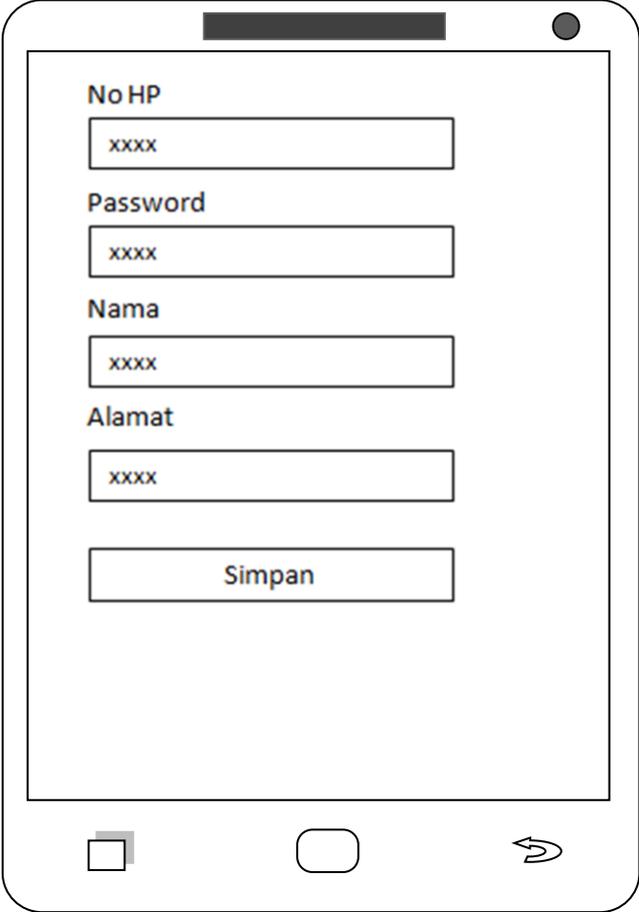
Pada bagian ini, terdapat beberapa fitur menu pilihan, antara lain : profil, layanan service dan riwayat.



Gambar 3.18 Tampilan menu utama sistem service.

m. Menu profil

Form ini untuk menampilkan data profil pengguna. Disamping itu, pengguna dapat mengupdate data dirinya secara langsung pada atribut yang akan diubah, atau tekan tombol simpan.

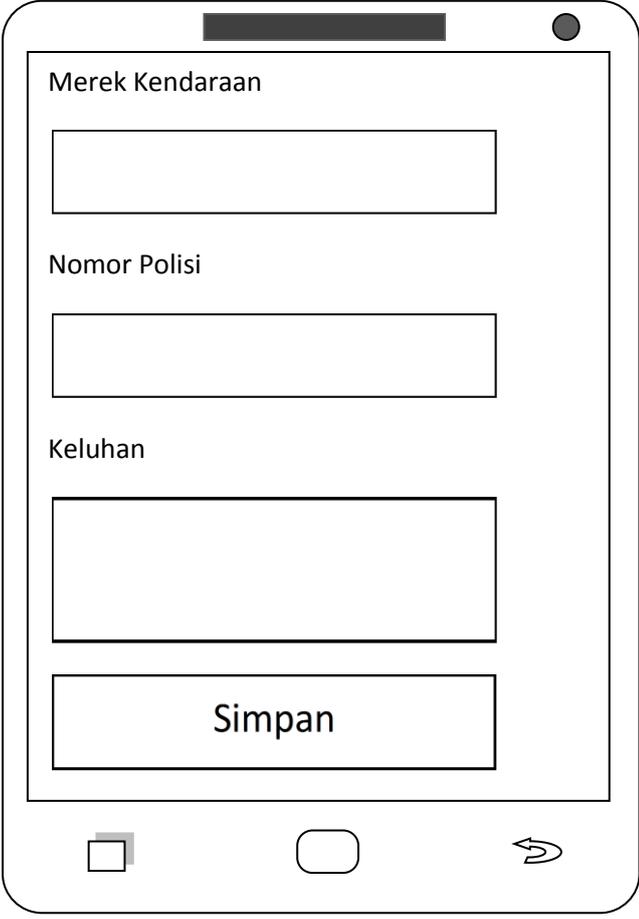


The image shows a mobile application interface for updating a user's profile. It features a form with five input fields, each with a label above it: 'No HP', 'Password', 'Nama', and 'Alamat'. Each input field contains the placeholder text 'xxxx'. Below the input fields is a 'Simpan' (Save) button. The form is displayed on a smartphone screen, with a status bar at the top and a navigation bar at the bottom containing three icons: a square, a circle, and a curved arrow.

Gambar 3.19 Tampilan menu profil.

n. Menu input permintaan layanan service

Pada menu ini, pelanggan dapat mengajukan permintaan layanan service dengan cara mengisi form layanan service, seperti merek kendaraan yang akan diservice, nomor polisi dari kendaraan tersebut, keluhan yang ingin disampaikan oleh pelanggan seputar masalah atau service yang akan dilakukan, lalu klik tombol simpan.



The image shows a mobile application interface for submitting a service request. It features a form with three input fields and a submit button. The fields are labeled 'Merek Kendaraan', 'Nomor Polisi', and 'Keluhan'. The submit button is labeled 'Simpan'. The interface is displayed on a smartphone screen with a navigation bar at the bottom.

Merek Kendaraan

Nomor Polisi

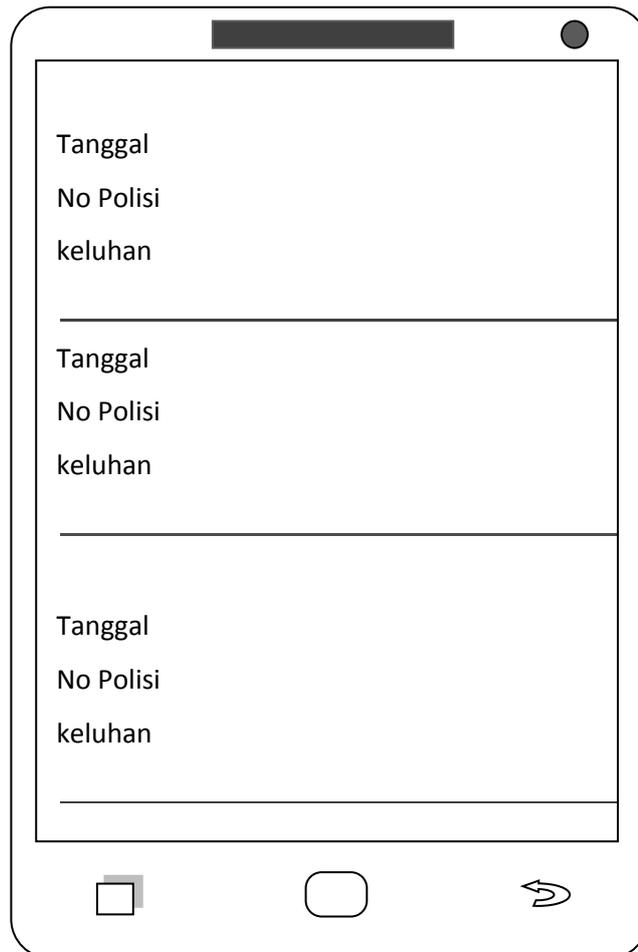
Keluhan

Simpan

Gambar 3.20 Tampilan menu input permintaan layanan service.

o. Menu riwayat.

Form ini untuk menampilkan seluruh riwayat dan status service pelanggan dari waktu ke waktu.



Gambar 3.21 Tampilan Menu riwayat.