

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi service mobil serta hasil akhir dari setiap proses kegiatan dan tahapan perancangan yang telah direncanakan dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka sistem informasi service mobil yang diharapkan memiliki fungsi dan manfaat untuk membantu pelanggan dalam melakukan service pada kendaraannya.

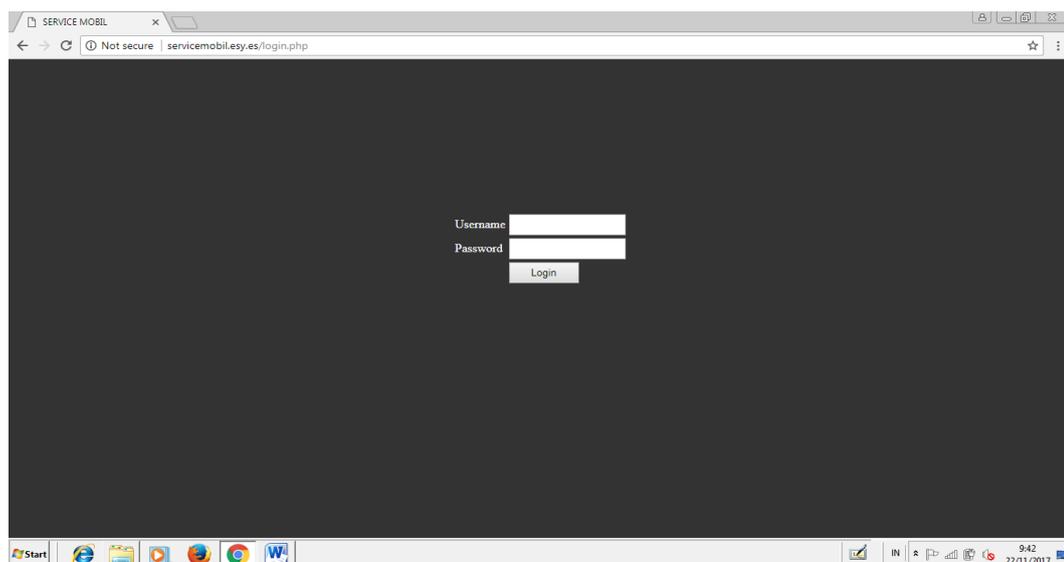
Adapun sistem ini dapat digunakan oleh pelanggan dengan menggunakan mobile phone dengan bahasa pemrograman java android , serta bagi admin menggunakan dukungan server dan browser untuk mengelola data-data yang ada dalam sistem ini.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Tampilan sistem menu login

Tampilan sistem menu login merupakan menu untuk admin dan pimpinan masuk kedalam sistem.

Tampilan sistem menu login adalah sebagai berikut :

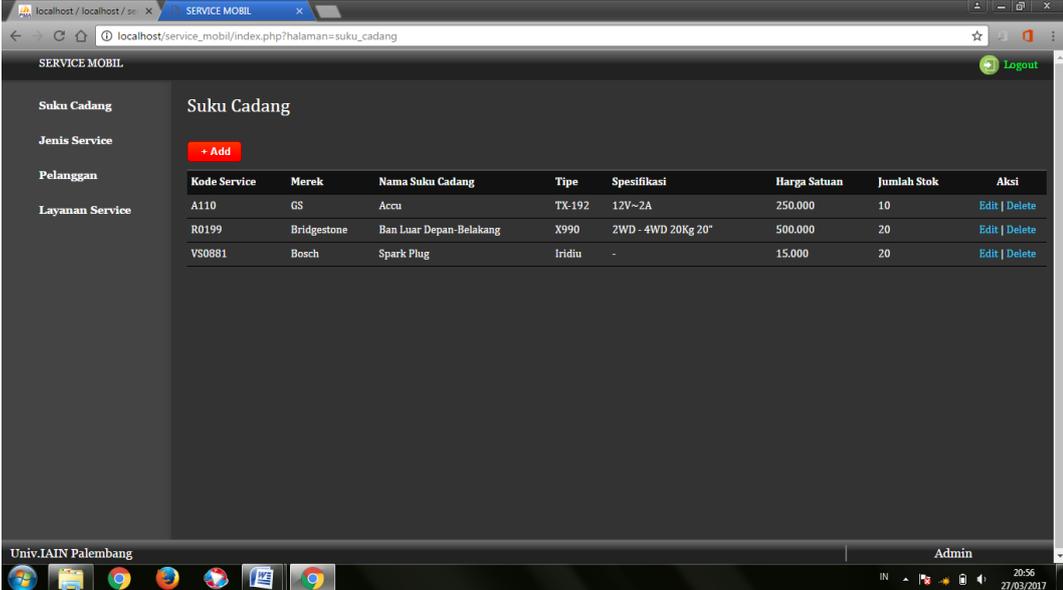


Gambar 4.1 Tampilan sistem menu login.

4.2.2 Tampilan sistem admin kelola suku cadang

Tampilan sistem menu admin kelola suku cadang, merupakan menu yang dikelola oleh admin. Berupa input suku cadang dan update suku cadang yang sudah ada.

Tampilan sistem menu admin kelola suku cadang adalah sebagai berikut:



Kode Service	Merek	Nama Suku Cadang	Tipe	Spesifikasi	Harga Satuan	Jumlah Stok	Aksi
A110	GS	Accu	TX-192	12V~2A	250.000	10	Edit Delete
R0199	Bridgestone	Ban Luar Depan-Belakang	X990	2WD - 4WD 20Kg 20"	500.000	20	Edit Delete
VS0881	Bosch	Spark Plug	Iridiu	-	15.000	20	Edit Delete

Gambar 4.2 Tampilan sistem menu admin kelola suku cadang.

4.2.3 Tampilan sistem menu admin kelola jenis service.

Tampilan sistem menu admin kelola jenis service, merupakan menu yang dikelola oleh admin. Berupa input jenis service yang baru dan update tarif jenis service yang sudah ada.

Tampilan sistem menu admin kelola jenis service adalah sebagai berikut:

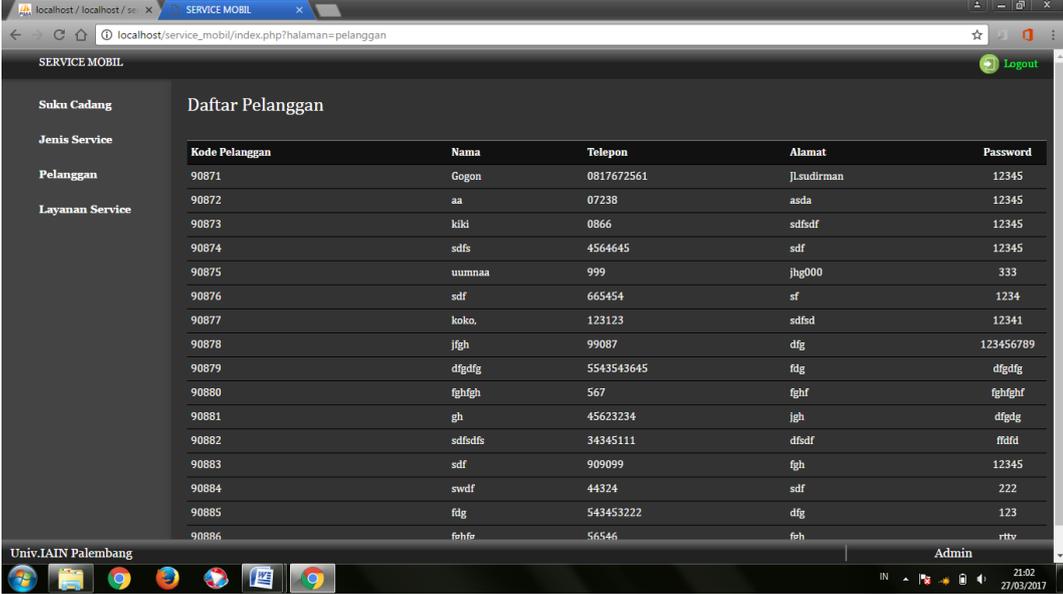
Kode Service	Jenis Service	Keterangan	Tarif	Aksi
111	Body Repair	Ketok body	700.000	Edit Delete
211	Ganti Oli	-ss a	10.000	Edit Delete
311	Overhauling	Setel Mesin / Turun Mesin	2.000.000	Edit Delete

Gambar 4.3 Tampilan sistem menu admin kelola jenis service.

4.2.4 Tampilan sistem menu admin lihat daftar pelanggan.

Pada menu ini, admin dapat melihat semua daftar pelanggan yang telah terdaftar dalam sistem informasi service mobil. Admin dapat mengetahui informasi pelanggan seperti nama pelanggan, nomor telepon pelanggan, alamat pelanggan dan password.

Tampilan sistem menu admin lihat daftar pelanggan adalah sebagai berikut:



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/service_mobil/index.php?halaman=peleanggan`. The page title is "SERVICE MOBIL" and there is a "Logout" button in the top right corner. The sidebar menu on the left includes "Suku Cadang", "Jenis Service", "Pelanggan", and "Layanan Service". The main content area is titled "Daftar Pelanggan" and contains a table with the following data:

Kode Pelanggan	Nama	Telepon	Alamat	Password
90871	Gogon	0817672561	JLsudirman	12345
90872	aa	07238	asda	12345
90873	kiki	0866	sdfsdf	12345
90874	sdfs	4564645	sdf	12345
90875	uummaa	999	jhg000	333
90876	sdf	665454	sf	1234
90877	koko.	123123	sdfsdf	12341
90878	jfgh	99087	dfg	123456789
90879	dfgdfg	5543543645	fdg	dfgdfg
90880	fghfgh	567	fghf	fghfghf
90881	gh	45623234	jgh	dfgdfg
90882	sdfsdfs	34345111	dfsdf	ffdf
90883	sdf	909099	fgh	12345
90884	swdf	44324	sdf	222
90885	fdg	543453222	dfg	123
90886	fehfe	56546	feh	rttv

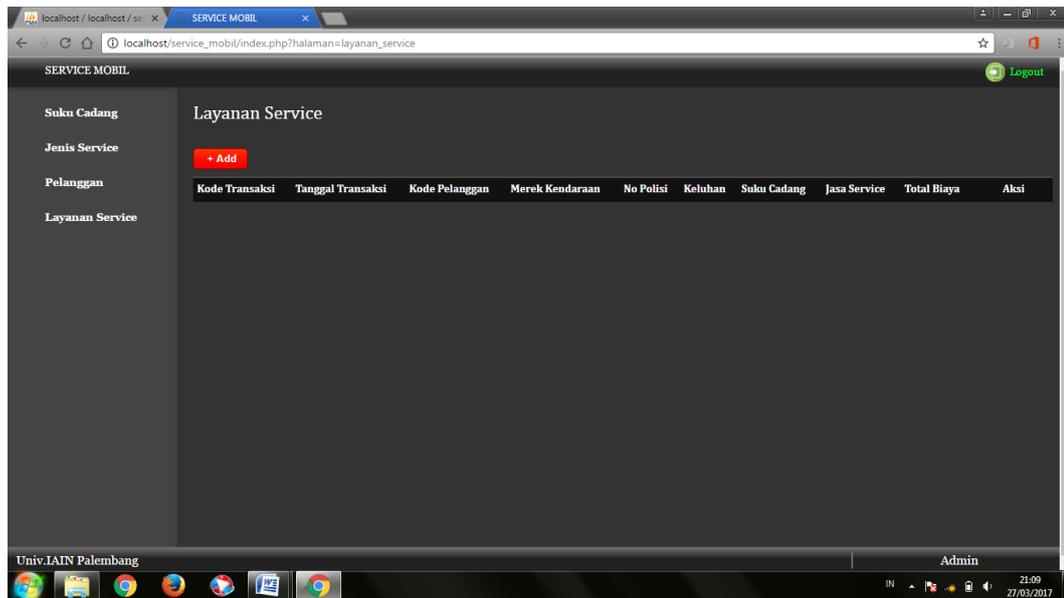
The bottom of the browser window shows the taskbar with the text "Univ.IAIN Palembang" and "Admin" on the right, along with the system clock showing "21:02 21/03/2017".

Gambar 4.4 Tampilan sistem menu admin lihat daftar pelanggan.

4.2.5 Tampilan sistem menu admin kelola layanan service.

Pada menu ini, admin dapat mengelola permintaan layanan service yang diajukan oleh pelanggan.

Tampilan sistem menu admin kelola layanan service adalah sebagai berikut:

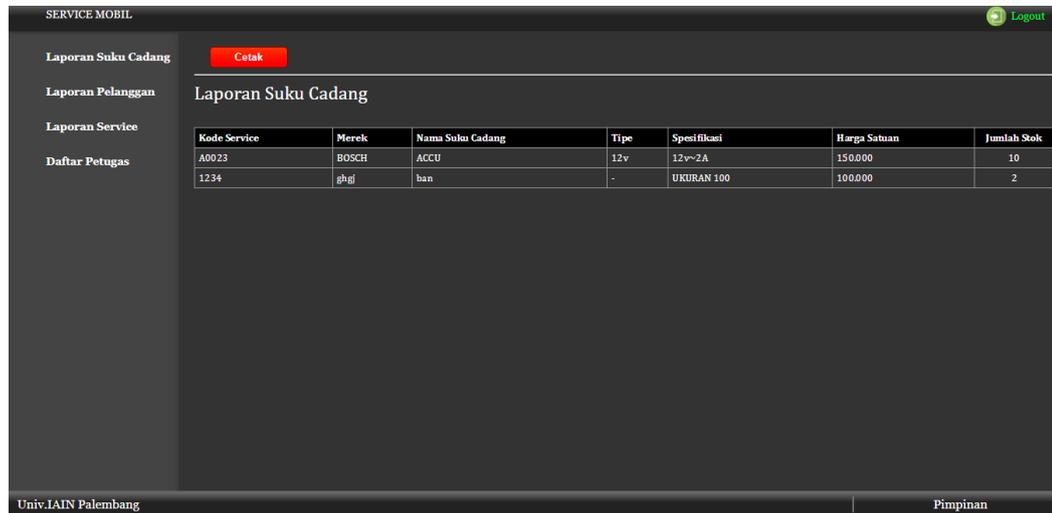


Gambar 4.5 Tampilan sistem menu admin kelola layanan service.

4.2.6 Tampilan sistem menu laporan suku cadang.

Pada menu ini, pimpinan dapat melihat dan menyetak laporan suku cadang.

Tampilan sistem menu pimpinan laporan suku cadang adalah sebagai berikut:



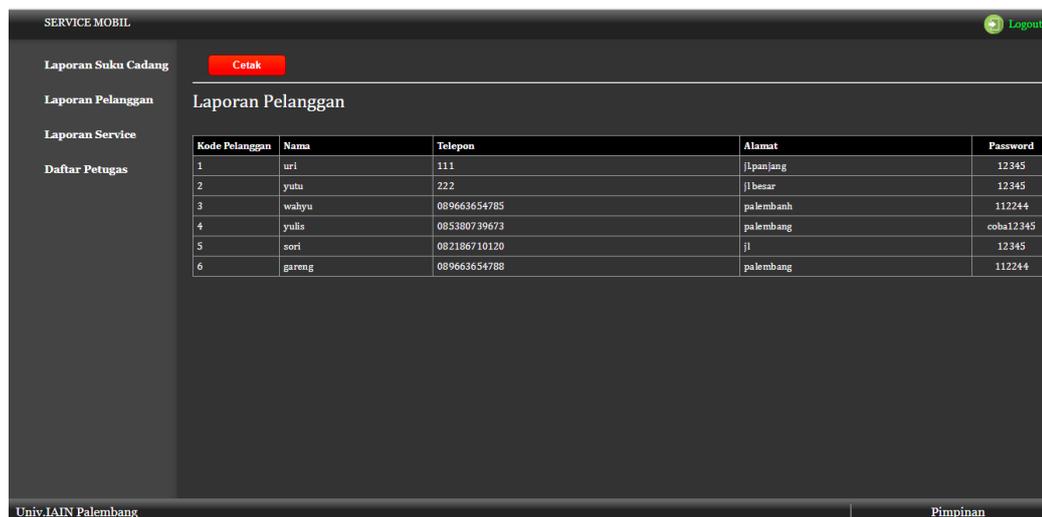
Kode Service	Merek	Nama Suku Cadang	Tipe	Spesifikasi	Harga Satuan	Jumlah Stok
A0023	BOSCH	ACCU	12v	12v-2A	150.000	10
1234	ghgj	ban	-	UKURAN 100	100.000	2

Gambar 4.6 Tampilan sistem menu pimpinan laporan suku cadang.

4.2.7 Tampilan sistem menu laporan pelanggan.

Pada menu ini, pimpinan dapat melihat dan menyetak laporan pelanggan.

Tampilan sistem menu pimpinan laporan pelanggan adalah sebagai berikut:



Kode Pelanggan	Nama	Telepon	Alamat	Password
1	uri	111	tlpanjang	12345
2	yutu	222	jl besar	12345
3	wabyu	089663654785	palembanb	112244
4	yulis	085380739673	palembang	coba12345
5	sori	082186710120	jl	12345
6	gareng	089663654788	palembang	112244

Gambar 4.7 Tampilan sistem menu pimpinan laporan pelanggan.

4.2.8 Tampilan sistem menu laporan service.

Pada menu ini, pimpinan dapat melihat laporan service perbulan dan menyetaknya.

Tampilan sistem menu pimpinan laporan service adalah sebagai berikut:

Univ.IAIN Palembang

Pimpinan

Gambar 4.8 Tampilan sistem menu pimpinan laporan service.

4.2.9 Tampilan sistem menu daftar petugas service.

Pada menu ini, pimpinan dapat melihat dan menyetak daftar petugas service.

Tampilan sistem menu pimpinan daftar petugas service adalah sebagai berikut:

Univ.IAIN Palembang

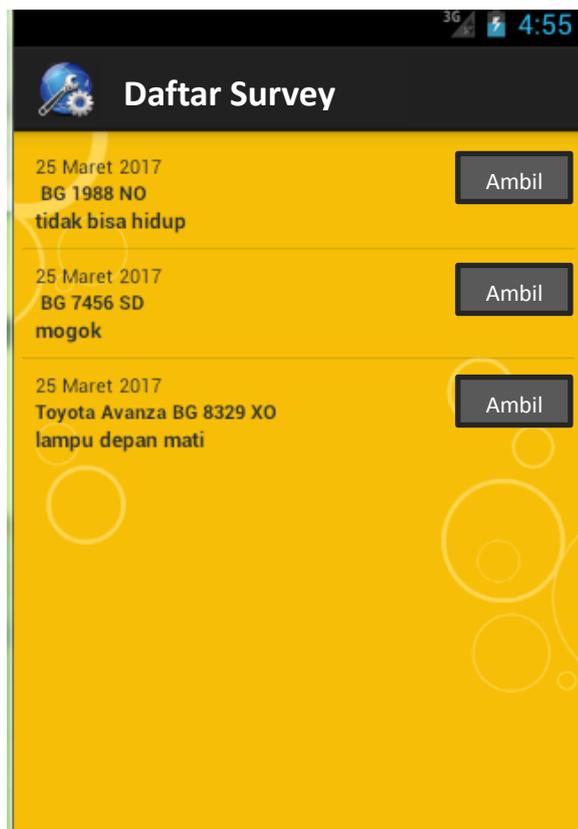
Pimpinan

Gambar 4.9 Tampilan sistem menu pimpinan daftar petugas service.

4.2.10 Tampilan sistem menu daftar *survey*.

Tampilan sistem menu daftar *survey* menampilkan semua permintaan *service* oleh pelanggan yang akan *disurvey* oleh petugas *service*.

Tampilan sistem menu daftar *survey* adalah sebagai berikut:

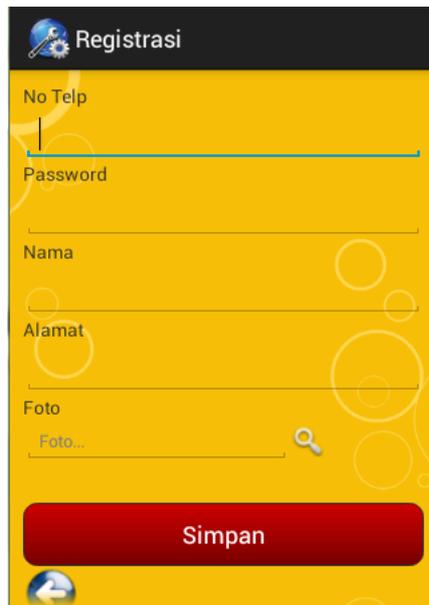


Gambar 4.10 Tampilan sistem menu daftar *survey*.

4.2.11 Tampilan sistem menu registrasi.

Pada menu ini pelanggan yang belum terdaftar, harus melakukan registrasi dulu, berupa data nomor telepon, *password*, nama, alamat dan foto.

Tampilan menu registrasi adalah sebagai berikut:



The image shows a mobile application registration screen with a yellow background and a dark header. The header contains a gear icon and the text 'Registrasi'. The form fields are as follows:

- No Telp**: A text input field with a vertical cursor.
- Password**: A text input field.
- Nama**: A text input field.
- Alamat**: A text input field.
- Foto**: A text input field with a magnifying glass icon to its right.

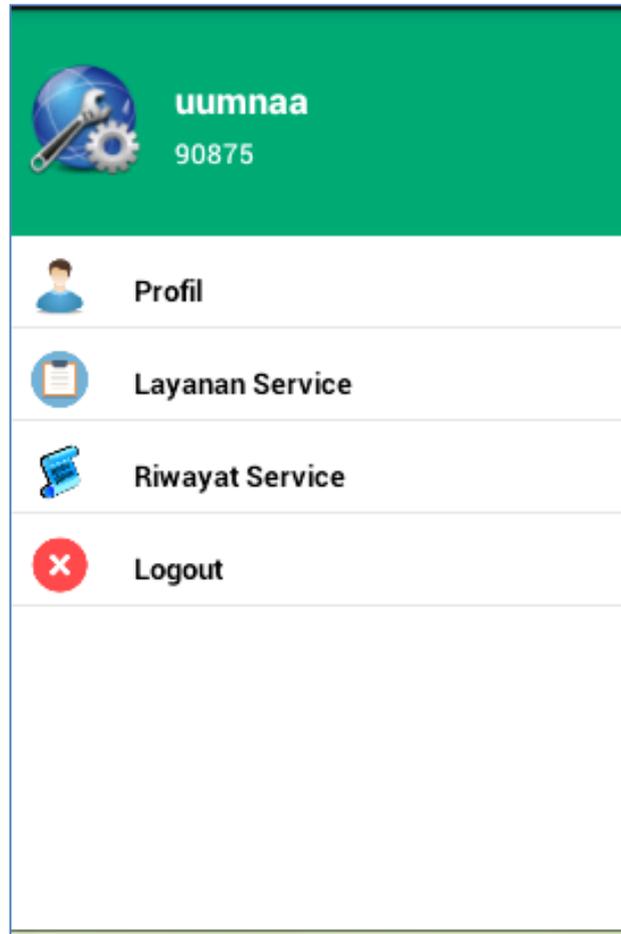
At the bottom of the form is a large red button labeled 'Simpan'. A back arrow icon is visible in the bottom left corner of the screen.

Gambar 4.11 Tampilan sistem menu registrasi.

4.2.12 Tampilan sistem menu utama.

Tampilan menu utama berupa : nama pelanggan, kode_pelanggan, menu profil, menu layanan *service*, menu riwayat *service* dan menu *logout* .

Tampilan menu utama adalah sebagai berikut :

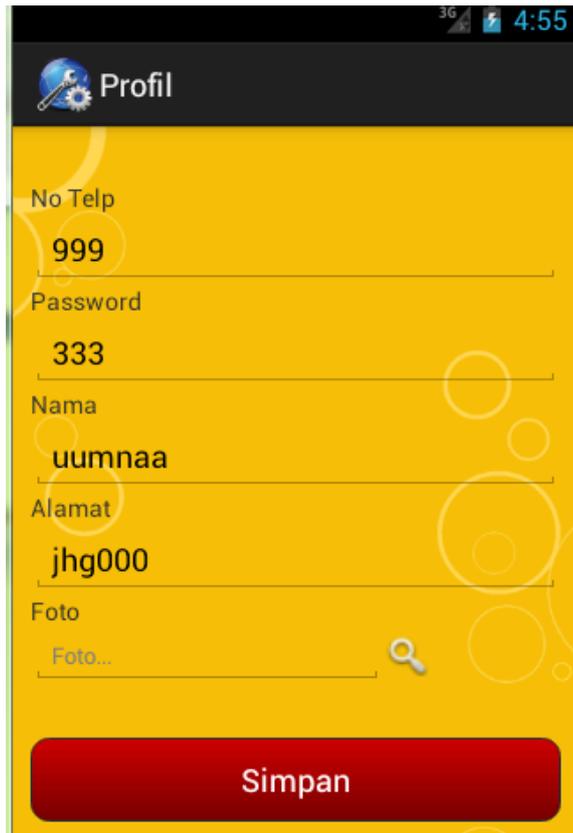


Gambar 4.12 Tampilan sistem menu utama.

4.2.13 Tampilan sistem menu profil.

Tampilan sistem menu profil menampilkan informasi data pelanggan. Pelanggan juga dapat mengupdate data pelanggan, seperti nomor telepon, *password*, nama pelanggan, alamat serta foto pelanggan.

Tampilan sistem menu profil adalah sebagai berikut:



The screenshot shows a mobile application interface for editing a user profile. The header is dark with a gear icon and the text 'Profil'. The status bar at the top indicates '3G' and '4:55'. The main content area has a yellow background with several input fields: 'No Telp' (999), 'Password' (333), 'Nama' (uumnaa), 'Alamat' (jhg000), and 'Foto' (Foto...). A red button labeled 'Simpan' is at the bottom.

Gambar 4.13 Tampilan sistem menu profil.

4.2.14 Tampilan sistem menu layanan *service*.

Tampilan sistem menu layanan *service* adalah fitur yang paling penting dalam sistem ini, di mana pelanggan dapat mengajukan layanan *service* melalui menu ini. Dengan menginput merek kendaraan, nomor polisi dan keluhan yang berhubungan dengan kendaraan tersebut.

Tampilan sistem menu layanan *service* adalah sebagai berikut:



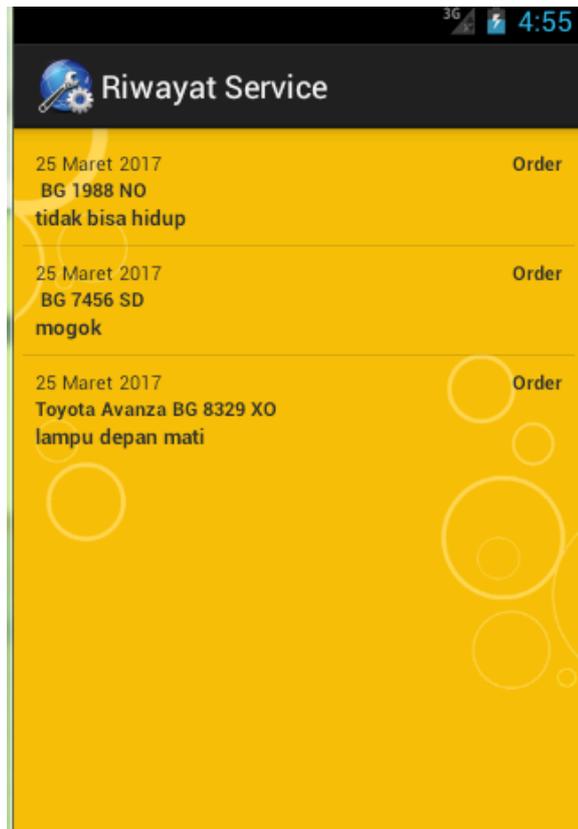
The image shows a mobile application interface for 'Layanan Service'. The header is dark grey with a gear icon and the text 'Layanan Service'. The main content area is yellow with a pattern of white circles. There are three input fields: 'Merek Kendaraan', 'Nomor Polisi', and 'Keluhan'. At the bottom, there is a red button labeled 'Simpan'.

Gambar 4.14 Tampilan sistem menu layanan *service*.

4.2.15 Tampilan sistem menu riwayat *service*.

Tampilan sistem menu riwayat *service* menampilkan semua riwayat *service* yang pernah diajukan oleh pelanggan tersebut.

Tampilan sistem menu riwayat *service* adalah sebagai berikut:



Gambar 4.15 Tampilan sistem menu riwayat *service*.

4.3 Pengujian

Testing dilakukan untuk memeriksa fungsional dari perangkat lunak, dengan dilakukannya testing dapat mengetahui kelemahan (kekurangan) pada sistem serta mempermudah dalam perbaikannya dan dapat mengetahui apakah sistem tersebut telah sesuai dengan tujuan atau tidak, adapun metode pengujian yang digunakan pada sistem ini adalah metode pengujian *black box*, pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional sistem, Berikut tabel-tabel pengujian sistem:

Tabel 4.1 Pengujian fungsi tampilan dari sistem informasi service mobil.

Menu	Input	Output	Status
Form Registrasi	Input data nama, alamat, nomor telepon dan password	Tersimpan di dalam database pelanggan, dan dapat ditampilkan dalam menu profil	Berjalan dengan benar
Halaman profil	Tombol simpan	Data pelanggan dapat di update	Berjalan dengan benar
Halaman layanan service	Input permintaan layanan service	Data tersimpan dan dapat ditampilkan dalam halaman riwayat	Berjalan dengan benar
Menu keluar	Tombol keluar	Menampilkan tombol keluar dan kembali kehalaman menu utama	Berjalan dengan benar

Tabel 4.2 Pengujian kinerja sistem menu admin.

Menu	Input	Output	Status
Halaman suku cadang	Input data suku cadang	Menampilkan data suku cadang	Berjalan dengan benar

Halaman jenis service	Input data jenis service	Menampilkan data jenis service	Berjalan dengan benar
Halaman layanan service	Update layanan service	Menampilkan data layanan service	Berjalan dengan benar

Table 4.3 Pengujian Fungsi Sistem Menu Petugas Service

Menu	Status
Ambil Permintaan	Berjalan Dengan Benar

Table 4.4 Pengujian Kinerja Sistem Menu Pimpinan

Menu	Output	Status
Laporan Suku Cadang	Menampilkan data suku cadang	Berjalan Dengan Benar
Laporan Pelanggan	Menampilkan daftar pelanggan	Berjalan Dengan Benar
Laporan Service	Menampilkan laporan service perbulan	Berjalan Dengan Benar
Daftar Petugas	Menampilkan Daftar petugas service	Berjalan Dengan Benar

Pengujian diatas dilakukan untuk mengetahui fungsi kinerja sistem dari masing-masing menu fungsi aplikasi dalam sistem algoritma yang dirancang dalam aplikasi ini, semua fungsi akan di cek berdasarkan kinerja kegunaan dari masing-masing menu, jika semua kinerja sesuai dengan fungsi maka akan

dilampirkan status dari masing-masing menu dalam aplikasi, semua fungsi yang tertera dalam aplikasi berfungsi dengan benar sesuai yang diharapkan oleh pengguna dan user.