

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penggunaan sistem informasi *service* mobil yang telah dibuat ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

Sistem dapat digunakan oleh pelanggan tanpa harus datang langsung ke bengkel, Sistem dapat mempermudah dan membantu perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanannya, sistem ini juga dapat membantu kinerja admin dalam mengelola data *service* kendaraan.

#### **5.2 Saran**

Sistem ini dianalisa dan dirancang dapat diberikan beberapa saran lagi untuk bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna yaitu beberapa saran yang dapat digunakan adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi *service* mobil ini, dapat lebih diperluas lagi dalam hal fitur-fitur tambahan, seperti ruang konsultasi pelanggan dalam hal masalah-masalah yang berkaitan dengan kerusakan ringan pada mobilnya.
2. Perlu adanya perbaikan tampilan agar lebih menarik lagi, untuk dapat lebih memberikan rasa nyaman bagi pelanggan.
3. Perlu tambahan menu cetak untuk petugas *service* untuk mempermudah proses pembayaran atau pelanggan dapat membayar via transfer dengan mengirimkan bukti pembayaran.